

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QOVER E DADOS PESSOAIS

I. Objeto	2
II. Em que base recolhemos os seus dados pessoais? (legalidade do processamento)	2
III. Como recolhemos os seus dados pessoais?	4
IV. Que dados pessoais recolhemos?	5
V. Porque recolhemos dados pessoais?	6
VI. Como protegemos os seus dados pessoais?	7
VII. Quem tem acesso aos seus dados e para quem são transferidos?	7
VIII. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?	8

OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

I. O seu direito de acesso e cópia	8
II. O seu direito à restrição de processamento	9
III. O seu direito a contestar	9
IV. Direito à portabilidade dos dados	9
V. Direito de eliminação ("direito de ser esquecido/a")	9
VI. Como pode exercer os seus direitos?	10

DISPOSIÇÕES DIVERSAS

I. Reclamações	10
II. Detalhes de contacto da Qover	10
III. Modificação	10
IV. Legislação vigente e aplicável	11

I. OBJETO

A Qover é uma empresa belga com sede registada em Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelas, registada com o número de identificação comercial 0650.939.878 e registada como agente não vinculado no registo FSMA (n.º 0650.939.878).

A Qover é um agente não vinculado especializado na distribuição, mediação e subscrição digitais de apólices de seguro. Dentro desta estrutura, a Qover processa os Dados Pessoais dos Titulares dos Dados.

O objetivo deste Estatuto de Privacidade (doravante referido como "Estatuto") é explicar como a Qover (doravante denominada "nós ou nos"), como Controlador de Dados, garante o processamento desses Dados Pessoais.

Este Estatuto está disponível nos nossos sites www.qover.be e www.qover.com.

Este Estatuto foi redigido em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante designada "Regulamento Geral de Proteção de Dados") e a Lei belga de 30 de julho de 2018 relativa à proteção de dados físicos no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

Prestamos especial atenção à proteção da privacidade dos Titulares dos Dados e tomamos deste modo todas as precauções razoáveis necessárias para proteger os Dados Pessoais recolhidos contra perda, roubo, divulgação ou violação de privacidade ou qualquer uso não autorizado.

A Qover é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais ("Dados"). Isto significa que Qover determina as finalidades para as quais os seus Dados são processados e os meios pelos quais são processados.

A Qover nomeou um Oficial de Proteção de Dados ("Oficial de Proteção de Dados" ou "OPD") que é o ponto de contacto para quaisquer perguntas ou solicitações relacionadas com o processamento dos seus Dados. Pode encontrar os detalhes de contacto do OPD no separador dos detalhes de contacto da Qover.

Se pretender reagir a uma das práticas descritas abaixo, pode sempre entrar em contacto connosco.

II. EM QUE BASE RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? (LEGALIDADE DO PROCESSAMENTO)

A base legal para o processamento de Dados Pessoais depende do processamento e das partes interessadas envolvidas nesse processamento. Se for um cliente final (potencial segurado/titular de apólice/segurado), não processaremos os seus dados da mesma forma, lidamos com os Dados Pessoais do nosso parceiro (pessoa jurídica).

Processamos os seus dados pessoais para diversos fins. Para cada operação de processamento, apenas os dados relevantes para o propósito em questão são processados.

De um modo geral, e como exemplo, usamos os seus dados pessoais:

- no âmbito da execução do contrato ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido; por exemplo, processamos os seus dados para os seguintes fins:
 - ◆ análise quanto à oportunidade de celebração de um contrato de seguro e/ou quanto às condições a impor para a celebração de um contrato de seguro;
 - ◆ celebração, gestão e execução de contratos de seguros que integram a gama de produtos e serviços oferecidos pela Qover, incluindo gestão de relação com clientes e gestão de sinistros;
 - ◆ executar um serviço solicitado por si, por exemplo, quando nos fornece os seus dados online para assinar a newsletter, envia a sua inscrição ou solicita uma oferta de seguro; neste caso, processamos os dados que forneceu para lhe enviar a newsletter, para processar a sua candidatura ou para lhe enviar a oferta de seguro solicitada.
- cumprir todas as obrigações legais, regulamentares e administrativas às quais estamos sujeitos, em particular e não exaustivas:
 - ◆ prevenção de branqueamento de capitais;
 - ◆ implementação da legislação MiFID;
 - ◆ combate à fraude fiscal;
- por razões que são do nosso interesse legítimo, caso em que garantimos que mantemos um equilíbrio proporcional entre o nosso interesse legítimo e o respeito pela sua privacidade. Estas são as situações em que processamos os seus

dados pessoais para poder funcionar e oferecer-lhe o melhor serviço.

- quando obtivermos o seu consentimento, caso em que processaremos os seus dados pessoais para os fins específicos com os quais consentiu;

Por exemplo, processamos os seus dados para os seguintes fins:

- deteção e prevenção de abuso e fraude;
- controlo da legalidade das transações;
- monitorização e controlo;
- reconhecimento, exercício, defesa e preservação dos nossos direitos ou das pessoas que representamos, por exemplo, em litígio;
- constituição de provas;
- visão global dos clientes (por exemplo, estabelecendo estatísticas dos nossos clientes para saber quem são os nossos clientes e para os conhecer melhor);
- acompanhamento das nossas atividades e conhecimento administrativo das diversas pessoas em contacto com a empresa, o que poderá permitir a identificação dos processos, do intermediário e de outras partes envolvidas;
- teste, avaliação, simplificação, otimização e/ou automação dos processos puramente internos da Qover, a fim de os tornar mais eficientes (por exemplo: otimização/automatização da avaliação de risco interno e processos de aceitação, automação do procedimento para lidar com as suas perguntas e solicitações, etc.);
- testar, avaliar, simplificar e otimizar sistemas online para melhorar a sua experiência como utilizador (por exemplo, corrigir erros nos nossos sites e aplicações móveis, entrar em contacto consigo para resolver problemas técnicos quando descobrimos que começou a preencher seus dados online para um serviço, mas não foi possível continuar este processo, etc.);
- gestão e adequação de produtos autorizados;

Processamos os seus dados para fins de análise de perfil

Podemos precisar de processar os seus dados pessoais para fins de análise de perfil e tomada de decisões. Podemos processar os seus dados pessoais para fins de análise de perfil e tomada de decisão com base no perfil, incluindo análise de dados e compilação de estatísticas, modelos e perfis.

Sempre que possível, usamos apenas dados anónimos ou sob pseudónimo para a análise de perfil.

A análise de perfil é qualquer forma de processamento automatizado de dados pessoais que consiste no uso desses dados para avaliar certos aspetos pessoais relativos a um indivíduo, em particular para analisar ou prever elementos relativos ao seu desempenho profissional, situação económica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou movimentos.

Dependendo da finalidade pretendida pela análise de perfil, baseamos-nos:

1. Na execução do contrato que nos vincula ou na tomada de medidas pré-contratuais a seu pedido.
2. Por exemplo, para avaliar adequadamente o risco, tanto na aceitação de seguro quanto na determinação do prémio e extensão da cobertura, usamos "critérios de segmentação" objetivos que correspondem a todos os requisitos legais aplicáveis. Esses critérios variam de acordo com o produto e decorrem da observação estatística de que têm impacto na ocorrência e/ou gravidade de um sinistro.
3. Numa obrigação legal, regulamentar ou administrativa;
4. No nosso interesse legítimo, caso em que asseguramos que seja mantido um equilíbrio entre o nosso interesse legítimo e o respeito pela sua privacidade.
5. Por exemplo, podemos processar os seus dados de perfil como parte do processo de prospeção, para identificar e prevenir fraudes ou para ajudar a automatizar processos internos.

Nos casos em que usamos os seus dados pessoais no contexto de análise de perfil para os fins mencionados acima, garantimos que não será objeto de uma decisão baseada exclusivamente na análise de perfil e na produção de efeitos jurídicos a seu respeito ou que o/a afetem significativamente de maneira semelhante.

Para esse fim, garantiremos sempre que a análise de perfil não produzirá efeitos jurídicos a seu respeito nem o/a afetará de forma significativa de maneira semelhante.

Em outros casos, iremos garantir que tal decisão será:

- necessária para a celebração ou execução de um contrato entre si e nós;
- com base no seu consentimento expresso; ou
- legalmente autorizada.

Nos dois primeiros casos, tem sempre o direito de solicitar a intervenção de um dos nossos funcionários, para que possa expressar o seu ponto

de vista e para contestar a decisão. Em todos os três casos, será sempre informado/a do facto de que será o objeto de tal decisão, bem como da lógica por trás de tal decisão e o seu significado, bem como as consequências previstas.

Principalmente, iremos recolher e processar Dados Pessoais porque são necessários para executar um contrato, a sua apólice de seguro ou o nosso acordo de parceria.

Em alguns casos, solicitaremos o seu consentimento específico para processar Dados Pessoais (geralmente para fins de marketing direto).

Em alguns outros casos, processaremos Dados Pessoais com base nos nossos interesses legítimos como empresa (desenvolvimento de negócios e serviços, etc.).

Ao usar a base jurídica de interesse legítimo, podemos assegurar-lhe que nos certificamos sempre de que há um equilíbrio entre os seus interesses e o nosso próprio interesse legítimo.

Em qualquer caso, processaremos sempre os Dados Pessoais com base num requisito legal ou regulamentar.

III. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A. A nossa forma de trabalhar

Usamos dois tipos de canais de distribuição para oferecer as nossas soluções de seguros.

INTEGRAÇÃO VERTICAL	PERSONALIZAÇÃO DA MARCA BRANCA
Integramos a nossa API nos sistemas dos nossos Parceiros. Neste caso, navega nos seus sites ou aplicações, mas nós estamos por trás dessa solução de seguro através de API abertas.	Os nossos parceiros marcam a sua própria Insurtech com base nas nossas soluções de seguro e oferecem-nas diretamente através do seu site (ou aplicação).

B. Parceiros de negócios

Na maioria dos casos, recolhemos, armazenamos, usamos e processamos Dados Pessoais na fase pré-contratual e durante a execução do contrato.

O principal objetivo da recolha desses Dados Pessoais é essencialmente construir a relação entre nós e o nosso Parceiro. Também recolhemos dados para a execução do contrato que nos vincula aos nossos Parceiros.

Dentro desta estrutura, recolhemos os dados pessoais dos nossos parceiros através de:

- E-mails;
- Comunicações telefónicas;
- Atas de reuniões;
- A página de contacto do nosso site;
- Um ou mais cookies presentes no nosso site;
- Todas as outras comunicações entre si e nós (e-mails, etc.).

C. Segurado/a ou titular de apólice

Ao preencher o "formulário" online para assinar uma apólice de seguro através de um dos sites ou aplicações dos nossos Parceiros, partilhará os seus Dados Pessoais connosco. Iremos recolher, armazenar, usar e processar esses Dados para lhe prestar o serviço segundo as nossas melhores capacidades.

Neste contexto, recolhemos Dados Pessoais através de:

- Formulário de informações;
- O nosso site (incluindo a nossa página de contacto);
- Um ou mais cookies presentes no nosso site;
- E-mails;
- Todas as outras comunicações entre si e nós (correio, relatório de sinistro, etc.)
- Quando assina a nossa newsletter
- Quando comunica os seus dados usando os nossos sites (incluindo redes sociais).

IV. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

A. Parceiro de Negócios

Como parceiros de negócios, precisamos de garantir que estão a ser usadas as melhores e mais eficientes formas de comunicarmos e trabalharmos consigo.

Para essas finalidades, precisamos de processar os seguintes Dados Pessoais:

- Dados de identificação da Empresa (nome legal, nome comercial, tipo de empresa, número de registo, registo FSMA, número de contribuinte, etc.) ;
- Dados de identificação pessoal em relação às pessoas de contacto principais (nome, apelido, e-mail, etc.)
- Informações de faturação (IBAN, BIC, moeda, etc.);
- Dados relativos a pedidos ou reclamações (e-mail para reclamações, nome do departamento de reclamações, telefone para reclamações);
- Dados relativos a registos e sessões web de utilizadores;
- Outros dados (idioma dos serviços, e-mail geral da empresa);
- Quaisquer outros dados que o Parceiro nos comunique voluntariamente.

B. Futuro/a segurado/a ou titular de apólice

Como seu agente de seguradora, queremos garantir que oferecemos a cobertura que melhor se adapta às suas necessidades. Como segurado/a, quer ter a certeza de que está devidamente coberto/a. Para isso, precisamos de recolher Dados Pessoais que nos permitirão identificá-lo/a e oferecer-lhe os melhores serviços e coberturas de seguro em relação ao seu perfil específico.

Também recolhemos determinados dados quando envia uma reclamação para a podermos processar. Isto diz respeito à administração do seu contrato de seguro e reivindicações.

Para isso, recolheremos os seguintes Dados Pessoais:

- Dados de identificação pessoal (nome, apelido, número de contribuinte no caso de ser trabalhador independente, etc.);
- Dados de contacto (endereço, e-mail, telefone, etc.);
- Dados pessoais (idade ou data de nascimento);
- Dados de identificação financeira (número do cartão de crédito, endereço de faturação, etc.);
- Dados relacionados com a gestão de sinistros (momento do dano, circunstâncias do dano, etc.);
- Composição familiar (filhos, nome do marido/esposa, etc.);
- Dados atuais de emprego (cargo, indústria, data de recrutamento, estado, empregador, etc.);
- Características da habitação (localização do alojamento, tipo de propriedade, etc.);
- Especificações financeiras (renda mensal, etc.);
- Hábitos de vida (detalhes de viagens, informações sobre a duração das viagens, etc.);
- Dados relativos a acidentes anteriores;
- Dados relacionados a hábitos de vida (tipo de carro, número de km, etc.);
- Dados/informações adequados ao risco segurado, ao beneficiário do seguro, ao titular da apólice e aos segurados;
- Dados relacionados com a saúde (atestados de doença, certidões de nascimento, certidões de óbito, etc.);
- Quaisquer outros dados que nos comunicar voluntariamente.

Observe que o tipo de Dados Pessoais que solicitamos depende do produto de seguro que pretende celebrar.

C. Dados Pessoais de terceiros (que não sejam o titular da apólice nem Parceiros)

Como seguradora, podemos ter de lidar com alguns Dados Pessoais de terceiros (por exemplo, em caso de sinistros, dados de identificação de testemunhas, candidatos a emprego, etc.).

Nestes casos específicos, fazemos o nosso melhor para limitar estritamente o processamento destes Dados e processá-los em conformidade com as obrigações legais.

D. Dados não-pessoais

Também podemos recolher dados não pessoais (esses dados são qualificados como dados não pessoais porque não o/a identificam

direta ou indiretamente). Estes dados podem, portanto, ser usados para qualquer finalidade.

V. POR QUE MOTIVO RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS?

Recolhemos Dados Pessoais apenas para finalidades específicas. Essas finalidades são explicadas a seguir para que possa perceber a razão pela qual recolhemos os seus Dados Pessoais.

Observe que é possível que possamos precisar de processar Dados Pessoais para outra finalidade que ainda não foi identificada por este Estatuto. Nesse caso, informaremos diretamente os Titulares dos Dados de que estamos a utilizar os seus Dados Pessoais para essa nova finalidade.

A. Parceiro de Negócios

Para cumprir as obrigações decorrentes do contrato que o/a vincula a nós, precisamos de processar alguns dos seus Dados Pessoais.

Para ser mais específicos, as finalidades pelas quais processamos os seus Dados Pessoais no contexto da nossa relação comercial (contrato) são as seguintes:

- Gerir o contrato (negociação, candidatura, execução, etc.);
- Questões de faturação (enviar faturas, cálculo de comissão, etc.);
- Questões de TI (implementação de API, etc.);
- Toda a comunicação informativa;
- Fornecimento de informações sobre os nossos novos produtos e/ou serviços (incluindo o envio de informações promocionais);
- Responder a dúvidas relacionadas com o contrato comercial;
- Para fins legais.

Além disso, podemos processar os seus dados para nosso interesse legítimo:

- Realizar avaliação de serviços;
- Realizar auditorias internas;
- Melhorar a qualidade dos nossos serviços;
- Trocar os seus dados com a nossa operadora de risco;
- Análise de dados de perda para rever os nossos produtos;
- Cumprir obrigações legais.

B. Futuro/a segurado/a ou titular de apólice

Conforme explicado acima, precisamos de recolher informações sobre si para fornecer os melhores serviços em relação às suas coberturas de seguro. Certos dados também são recolhidos como parte da administração do seu contrato de seguro e da administração de sinistros para verificar se as condições de indemnização foram cumpridas. Além disso, recolhemos os seus dados pessoais para cumprir as nossas obrigações contratuais.

Listamos a seguir as finalidades para as quais lhe solicitamos esses dados de acordo com o nosso contrato que nos vincula:

- Garantir o registo nos serviços (através de sites, aplicações, etc.);
- Execução do contrato;
- Gerir o contrato (preços, subscrição, etc.);
- Responder às suas questões;
- Gestão de sinistros;
- Gerir os pagamentos de sinistros;
- Analisar histórico de perda de clientes;
- Ajudá-lo/a em relação à cobertura da sua apólice de seguro, etc.;
- Entrar em contacto consigo para lhe propor as nossas soluções de seguro;
- Gerir todas as questões de faturação;
- Verificação da exatidão de alguns Dados Pessoais;
- Comunicação sobre a qualidade dos serviços;
- Compilação de estatísticas;

- Elaboração de análise de mercado;
- Construção de uma base de dados de clientes;
- Organização de concursos ou jogos;
- Personalização da nossa oferta.

Os dados relativos à sua saúde (os chamados dados sensíveis) que são recolhidos para fins de gestão de sinistros para alguns dos nossos produtos de seguro são recolhidos para verificar se corresponde às condições da sua apólice de seguro. Isto permite-nos compensá-lo/a se corresponder a essas condições.

Quando complementa um dos nossos fluxos com os seus dados pessoais para celebrar um contrato, mas não finaliza a celebração do contrato, a Qover pode comprometer-se a entrar em contacto consigo novamente.

Também podemos processar os seus dados para nosso interesse legítimo, mais especificamente:

- Dados Pessoais de terceiros no contexto de um sinistro;
- Combate à fraude e infração;
- Avaliação de violação de segurança e realização de uma análise de risco;
- Melhorar as nossas aplicações e sites (acesso, utilização, etc.);
- Melhorar os serviços (tratamento de sinistros, etc.);
- Analisar histórico de perda de clientes;
- Analisar a nossa base de dados e testes de segurança;
- Realizar auditoria interna;
- Fazer cópias de segurança para recuperar dados perdidos;
- Garantir a gestão técnica.

C. Obrigação jurídica

Finalmente, temos o dever de cumprir algumas obrigações legais. Nessa perspetiva, podemos ter a obrigação de processar os seus Dados Pessoais (por exemplo, no caso de enfrentarmos um controlo por parte da FSMA em relação ao nosso cumprimento das regras da AssurMifiD (IDD)).

VI. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O acesso aos seus dados pessoais só é concedido a pessoas às quais seja necessário para o desempenho das suas tarefas. Estas pessoas estão sujeitas a um critério profissional estrito e devem cumprir todos os requisitos técnicos e organizacionais estabelecidos para garantir a confidencialidade dos dados pessoais.

Colocamos em prática recursos técnicos e equipas especializadas que lidam principalmente com a proteção dos seus dados pessoais. Queremos evitar que pessoas não autorizadas lhes acedam, os processem, modifiquem ou destruam.

Os nossos sites podem, por vezes, conter links para sites de terceiros (redes sociais, organizadores de eventos que patrocinamos, etc.) cujos termos de uso não se enquadram no âmbito deste Aviso ou sob a nossa responsabilidade. Portanto, recomendamos que leia o seu aviso de proteção de dados pessoais com atenção para descobrir como estes respeitam a sua privacidade.

VII. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS E PARA QUEM SÃO TRANSFERIDOS?

A. Informações gerais

Para proteger a sua privacidade, as pessoas autorizadas a aceder aos seus dados pessoais são determinadas precisamente de acordo com as suas tarefas.

Se necessário, esses dados podem ser comunicados a outras companhias de seguros intervenientes, aos seus representantes na Bélgica, aos seus correspondentes no exterior, a companhias de resseguros envolvidas, a escritórios de liquidação de sinistros, a um perito, a um advogado, a um consultor técnico, ao seu mediador de seguros ou a um subcontratado.

No que diz respeito aos nossos subcontratados, são parceiros especializados na Bélgica ou no estrangeiro, a quem solicitamos determinados serviços para lhe oferecer o melhor serviço no âmbito do seu contrato de seguro. Estes podem ser subcontratados típicos da

indústria de seguros, por exemplo (lista não exaustiva):

- Intermediários com quem trabalhamos (corretores, corretores de seguros, empresas registadas, colaboradores externos, introdutores de negócios);
- Investigadores para investigações de fraude;
- Gabinetes de sinistros (inter)nacionais;
- Empresas de seguros e resseguros

Também podem incluir outros subcontratados, como (lista não exaustiva):

- advogados e outros consultores especializados;
- fornecedores de serviços de TI;
- departamentos de marketing e comunicação.

Esses subcontratados estão contratualmente vinculados a nós e devem, portanto, seguir as nossas instruções e cumprir os princípios estabelecidos no nosso Aviso. Em particular, asseguramos que esses subcontratados: obtêm apenas os dados necessários para o desempenho das suas tarefas; e se comprometem a tratar esses dados de forma segura e confidencial e a utilizá-los apenas para o desempenho das suas funções.

Também transmitiremos os seus dados a outras pessoas se formos obrigados a fazê-lo por obrigação contratual ou legal ou se um interesse legítimo o justificar. Nestes casos, asseguramos que: tais pessoas dispõem apenas dos dados que somos obrigados a divulgar por obrigação contratual ou legal ou que sejam proporcionais ao interesse legítimo que justifica a transferência; e que essas pessoas se comprometem conosco, por um lado, a tratar esses dados de forma segura e confidencial e, por outro lado, a usá-los apenas para os fins para os quais os dados foram transferidos para elas.

B. Sem transferência para uso comercial

Não encaminhamos os seus dados para uso comercial a terceiros, a menos que tenha dado seu consentimento explícito para o fazermos.

C. Transferências para fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

Podemos transferir os seus dados de fora do Espaço Económico Europeu (EEE) para um país que pode não fornecer um nível adequado de proteção para dados pessoais. Mas, nesses casos, protegemos seus dados, por um lado, fortalecendo ainda mais

a segurança de TI e, por outro lado, exigindo contratualmente um maior nível de segurança às suas contrapartes internacionais. Se preferir, pode obter uma cópia das cláusulas contratuais adaptadas enviando uma solicitação datada e assinada por correio para a Qover

- Oficial de Proteção de Dados - Rue du Commerce, 31 - 1000 Bruxelas.

VIII. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas mantemos os Dados Pessoais durante o tempo razoável e necessário, tomando em consideração os objetivos do processamento e os requisitos legais e regulamentares.

De qualquer forma, se não houver mais nenhum motivo para manter os seus Dados Pessoais (como uma reclamação pendente), não reteremos os seus Dados Pessoais durante mais de dez anos após a rescisão do contrato.

No final deste período de retenção, faremos todos os esforços para garantir que os Dados Pessoais fiquem indisponíveis ou inacessíveis.

OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

I. O SEU DIREITO DE ACESSO E CÓPIA

Tem o direito de obter uma cópia gratuita (inclusive em formato eletrónico) dos Dados Pessoais que recolhemos sobre si.

Quando necessário, pode sempre pedir-nos para retificar, completar ou eliminar Dados Pessoais que sejam imprecisos, incompletos ou irrelevantes.

Nos casos em que solicitar cópias adicionais, podemos exigir o pagamento de taxas razoáveis para cobrir os custos administrativos.

Se decidir enviar esta solicitação eletronicamente, forneceremos a cópia num formato eletrónico habitualmente usado, a menos que solicite algo diferente.

Em qualquer caso, enviar-lhe-emos uma cópia dos seus Dados, no máximo, um mês após a receção do seu pedido.

II. O SEU DIREITO À RESTRIÇÃO DE PROCESSAMENTO

Como Titular dos Dados, tem o direito de restringir o processamento dos seus Dados Pessoais quando ocorrer uma das situações descritas abaixo:

- Pretende contestar a exatidão de certos Dados Pessoais. A restrição será aplicada por um período que nos permite verificar a exatidão dos Dados Pessoais;
- Se procedermos ilegalmente em relação aos seus Dados Pessoais e preferir solicitar uma restrição em vez da eliminação desses Dados Pessoais;
- Se deixarmos de precisar dos seus Dados Pessoais para uma das finalidades que definimos neste Estatuto, mas precisarmos deles para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais;
- Se contestar o processamento (a explicação encontra-se abaixo), enquanto se aguarda a verificação de se os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus.

Quando a restrição terminar, iremos informá-lo/a imediatamente.

III. O SEU DIREITO A CONTESTAR

Existem dois casos específicos em que pode contestar o processamento dos seus dados pessoais.

Primeiro, quando processamos Dados Pessoais para fins de marketing direto (pediremos o seu consentimento para isso), tem o direito de se opor a qualquer momento a que os seus Dados Pessoais sejam processados.

Segundo, pode opor-se ao processamento dos seus Dados Pessoais por motivos relacionados com a sua situação específica, se o basearmos nos nossos interesses legítimos. Em tal caso, deixaremos de processar os seus Dados Pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o tratamento que sobreponha os seus interesses, direitos e liberdades ou quando deles precisarmos para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

IV. DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Quando processamos os seus Dados Pessoais com base no seu consentimento ou para a execução de um contrato, pode solicitar que enviemos os seus Dados Pessoais num formato estruturado e habitualmente usado.

Quando tecnicamente viável, também nos pode solicitar que transmitamos diretamente os seus Dados Pessoais a outro controlador de dados.

V. DIREITO DE ELIMINAÇÃO ("DIREITO A SER ESQUECIDO/A")

Finalmente, tem o direito final de ser esquecido/a por nós.

Isso significa que tem o direito de obter a eliminação dos seus dados pessoais sem atrasos indevidos nas seguintes situações específicas:

- Se os seus Dados Pessoais deixarem de ser necessários em relação às finalidades para as quais os recolhemos;
- Se processarmos ilegalmente os seus Dados Pessoais;
- Se contestar o processamento e não tivermos motivos legítimos para o processamento;
- Se tivermos de eliminar os seus Dados Pessoais para cumprir uma obrigação legal europeia ou belga.

Além disso, tem o direito de nos solicitar a eliminação de quaisquer dos seus Dados Pessoais que, levando em consideração a finalidade do processamento, sejam incompletos ou irrelevantes ou cujo registo, comunicação ou armazenamento sejam proibidos, ou, eventualmente, que foram retidos além do período de retenção necessário e autorizado.

VI. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

É bom ter direitos, mas é melhor saber como pode solicitar a sua aplicação!

A. Identificação

Para poder ajudá-lo/a, precisaremos de verificar se a sua solicitação se refere aos seus Dados Pessoais.

Para o efeito, solicitaremos que nos envie um pedido por escrito com o comprovativo da sua identidade (cópia do cartão de cidadão).

B. Quando vamos responder?

Entraremos em contacto consigo com a nossa resposta assim que possível e, no máximo, dentro de um mês.

Esse período pode ser prorrogado por mais dois meses, se necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos. Nesse caso, iremos informá-lo/a sobre os motivos do atraso (pode ser porque o caso é complexo ou porque temos de processar muitas solicitações).

DISPOSIÇÕES DIVERSAS

I. RECLAMAÇÕES

Se pretender reagir a alguma das práticas descritas neste Estatuto, entre em contacto connosco através do canal de comunicação da sua preferência.

Caso queira apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados da Bélgica, também os pode contactar:

Data Protection Authority

Rue de la Presse, 35 1000

Bruxelas

Telefone: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Obviamente, se achar necessário, também pode iniciar uma ação judicial perante o Tribunal Cível de Bruxelas.

Para obter mais informações sobre reclamações e possíveis soluções, recomendamos que consulte todas as informações disponíveis no site da Autoridade de Proteção de Dados da Bélgica :<https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. DETALHES DE CONTACTO DA QOVER

Para qualquer questão e/ou reclamação em relação a este Estatuto, entre em contacto connosco:

E-mail: privacy@qover.com Site:

www.qover.com

Endereço: Rue du Commerce 31 - 1000 Bruxelas - Bélgica

Todas as comunicações consigo serão em francês, holandês ou inglês, conforme escolhido por si.

Por favor, tente ser digital ao contactar-nos!

III. MODIFICAÇÃO

Podemos alterar, modificar ou adaptar as disposições deste Estatuto a qualquer momento. As alterações serão aplicáveis no momento da publicação no nosso site. Como tal, aconselhamo-lo/a a consultar a versão mais recente deste Estatuto.

IV. LEGISLAÇÃO VIGENTE E APLICÁVEL

Este Estatuto é regido pela lei belga.

Os tribunais francófonos da comarca de Bruxelas terão jurisdição exclusiva em relação a qualquer litígio relacionado com a interpretação ou execução deste Estatuto

Atualizado em 18/11/2020