

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

## QOVER ȘI DATELE CU CARACTER PERSONAL

I.	Subiect	2
II.	Pe ce bază colectăm datele dvs. cu caracter personal? (legalitatea prelucrării)	2
III.	Cum colectăm datele cu caracter personal?	4
IV.	Ce date cu caracter personal colectăm?	5
V.	De ce colectăm datele cu caracter personal?	6
VI.	Cum vă protejăm datele cu caracter personal?	7
VII.	Cine are acces la datele dvs. și către cine sunt acestea transferate?	7
VIII.	Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?	8

## DREPTURILE DVS. PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

I.	Dreptul dvs. de acces și copiere	8
II.	Dreptul la restricționarea prelucrării	9
III.	Dreptul de a vă opune prelucrării	9
IV.	Dreptul la portabilitatea datelor	9
V.	Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)	9
VI.	Cum vă puteți exercita drepturile?	10

## DIVERSE

I.	Reclamații	10
II.	Detalii de contact Qover	10
III.	Modificare	10
IV.	Legea aplicabilă și jurisdicția	11

## I. OBIECTUL

Qover este o corporație belgiană cu sediul social la Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, înregistrată cu numărul 0650.939.878 și înregistrată ca agent neexclusiv în registrul FSMA (nr. 0650.939.878).

Qover este un agent neexclusiv specializat în distribuția digitală, brokeraj și subscrierea polițelor de asigurare. În acest cadru, Qover prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate.

Scopul acestui acord de confidențialitate (denumit în continuare „Acordul”) este de a explica modul în care Qover (denumită în continuare „noi sau pe noi”), în calitate de operator de date, asigură prelucrarea acestor date cu caracter personal.

Acest acord este disponibil pe site-urile noastre web [www.qover.be](http://www.qover.be) și [www.qover.com](http://www.qover.com).

Acest acord a fost scris în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și care abrogă Directiva 95/46/CE (denumită în continuare „Regulamentul general privind protecția datelor”) și legea belgiană din 30 iulie 2018 privind protecția datelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Acordăm atenție deosebită protejării vieții private a persoanelor vizate și, prin urmare, luăm toate măsurile de precauție rezonabile necesare pentru a proteja datele cu caracter personal colectate împotriva pierderii, furtului, divulgării sau încălcării vieții private sau a oricărei utilizări neautorizate.

Qover este responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal („Date”). Aceasta înseamnă că Qover determină scopurile pentru care datele dvs. sunt prelucrate și mijloacele prin care acestea sunt prelucrate.

Qover a numit un responsabil cu protecția datelor („Responsabilul cu protecția datelor” sau „RPD”) care este punctul de contact pentru orice întrebări sau solicitări legate de prelucrarea datelor dvs. Veți găsi detaliile de contact ale RPD în fila Detalii de contact Qover.

Dacă doriți să reacționați la una dintre practicile descrise mai jos, ne puteți contacta oricând.

## II. PE CE BAZĂ COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL? (LEGALITATEA PRELUCRĂRII)

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal depinde de prelucrare și de părțile interesate implicate în prelucrarea respectivă. Dacă sunteți client final (potențial titular de poliță/titular de poliță/asigurat) nu vom prelucra datele dvs. în același mod, ne vom ocupa de datele cu caracter personal ale partenerului nostru (persoană juridică).

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în diferite scopuri. Pentru fiecare operațiune de prelucrare, sunt prelucrate numai datele relevante pentru scopul în cauză.

### În general, și, ca exemplu, folosim datele dvs. personale fie:

- în cadrul executării contractului sau pentru a lua măsuri precontractuale la solicitarea dvs.; de exemplu, prelucrăm datele dvs. în următoarele scopuri:
  - ◆ analiza oportunității încheierii unui contract de asigurare și/sau a condițiilor care trebuie impuse încheierii unui contract de asigurare;
  - ◆ încheierea, gestionarea și executarea contractelor de asigurare care fac parte din gama de produse și servicii oferite de Qover, inclusiv gestionarea relației cu clienții și gestionarea solicitărilor de despăgubire;
  - ◆ prestarea un serviciu pe care l-ați solicitat, de exemplu, oferindu-ne datele dvs. online pentru a vă abona la un buletin informativ, pentru a vă depune cererea sau pentru a solicita o ofertă de asigurare; în acest caz, prelucrăm datele pe care ni le-ați furnizat pentru a vă trimite buletinul informativ, pentru a vă procesa cererea sau pentru a vă trimite oferta de asigurare solicitată.
- pentru respectarea tuturor obligațiilor legale, de reglementare și administrative la care suntem supuși, în special și nu exhaustiv:
  - ◆ prevenirea spălării banilor;
  - ◆ implementarea legislației MiFID;
  - ◆ combaterea fraudei fiscale;
- din motive care sunt în interesul nostru legitim, caz în care ne asigurăm că menținem un echilibru proporțional între interesul nostru legitim și respectul pentru intimitatea dvs. Acestea sunt situațiile în care vă prelucrăm

datele cu caracter personal, pentru a putea funcționa și pentru a vă oferi cel mai bun serviciu.

- când am obținut consimțământul dvs., caz în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul specific/scopurile specifice la care ați consimțit;

#### **De exemplu, prelucrăm datele dvs. în următoarele scopuri:**

- detectarea și prevenirea abuzului și fraudei;
- controlul regularității tranzacțiilor;
- monitorizare și control;
- recunoașterea, exercitarea, apărarea și păstrarea drepturilor noastre sau ale persoanelor pe care le putem reprezenta, de exemplu în litigii;
- constituirea probelor;
- viziunea globală a clienților (de exemplu, prin stabilirea statisticilor clienților noștri pentru a cunoaște cine sunt clienții noștri și pentru a-i cunoaște mai bine);
- urmărirea activităților noastre și cunoștințele administrative ale diferitelor persoane în contact cu compania, care pot permite identificarea fișierelor, a intermediarului și a altor părți implicate;
- testarea, evaluarea, simplificarea, optimizarea și/sau automatizarea proceselor pur interne ale Qover pentru a le face mai eficiente (de exemplu: optimizarea/automatizarea proceselor interne de evaluare și acceptare a riscurilor, automatizarea procedurii de gestionare a întrebărilor și solicitărilor dvs. etc.);
- testarea, evaluarea, simplificarea și optimizarea sistemelor online pentru a vă îmbunătăți experiența de utilizator (de exemplu, remediarea erorilor de pe site-urile și din aplicațiile noastre mobile, contactarea dvs. pentru rezolvarea problemelor tehnice atunci când am constatat că ați început să completați datele dvs. online pentru un serviciu, dar nu ați reușit să continuați acest proces etc.);
- gestionarea și ajustarea produselor autorizate;

#### **Prelucrăm datele dvs. în scopul creării de profiluri**

Este posibil să fim nevoiți să prelucrăm datele dvs. personale în scopul profilării și al luării deciziilor. Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopuri de profilare și de luare a deciziilor bazate pe profil, inclusiv pentru analiza datelor și compilarea de statistici, modele și profiluri.

Ori de câte ori este posibil, folosim doar date anonime sau pseudonimizate pentru profiluri.

Profilarea este orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea acestor date pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană, în special pentru a analiza sau prezice elemente referitoare la performanța sa în muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, solvabilitatea, comportamentul, locația sau mișcările.

#### **În funcție de scopul urmărit de profilare, ne bazăm pe:**

1. executarea contractului care ne obligă sau la luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dvs.
2. de exemplu, pentru a evalua în mod corespunzător riscul, atât în acceptarea asigurării, cât și în determinarea primei și a gradului de acoperire, folosim „criterii de segmentare” obiective care îndeplinesc toate cerințele legale aplicabile. Aceste criterii variază în funcție de produs și provin din observația statistică a impactului lor asupra apariției și/sau gravității unei cereri.
3. o obligație legală, de reglementare sau administrativă;
4. interesul nostru legitim, caz în care ne asigurăm că se menține un echilibru între interesul nostru legitim și respectul pentru confidențialitatea dvs.
5. de exemplu, putem prelucra datele dvs. de profil ca parte a procesului de prospectare, pentru a identifica și preveni fraudă sau pentru a ajuta la automatizarea proceselor interne.

În cazurile în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal în contextul profilării în scopurile menționate mai sus, vă asigurăm că nu veți face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe profilarea și producerea de efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod semnificativ, în mod similar.

În acest scop, ne vom asigura întotdeauna că profilarea nu va produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod semnificativ, în mod similar.

În alte cazuri, ne vom asigura că o astfel de decizie este:

- necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dvs. și noi;
- bazată pe consimțământul dvs. expres; sau
- autorizată legal.

În primele două cazuri, aveți întotdeauna dreptul de a solicita intervenția unuia dintre angajații noștri, pentru a vă exprima punctul

de vedere și pentru a contesta decizia. În toate cele trei cazuri, veți fi întotdeauna informat cu privire la faptul că veți face obiectul unei astfel de decizii, precum și cu privire la logica ce stă la baza unei astfel de decizii și la semnificația acesteia, precum și la consecințele preconizate.

În cea mai mare parte, vom colecta și prelucra datele cu caracter personal deoarece sunt necesare pentru noi pentru a executa un contract, polița dvs. de asigurare sau acordul nostru de parteneriat.

În unele cazuri, vă vom solicita consimțământul specific pentru a prelucra datele cu caracter personal (de obicei în scopuri de marketing direct).

În alte cazuri, vom prelucra datele cu caracter personal pe baza intereselor noastre legitime ca societate comercială (dezvoltarea afacerilor și a serviciilor).

Atunci când utilizăm baza legală a interesului legitim, fiți siguri că ne asigurăm întotdeauna că există un echilibru între interesele dvs. și propriul nostru interes legitim.

În orice caz, vom prelucra întotdeauna datele cu caracter personal pe baza unei cerințe legale sau de reglementare.

### III. CUM COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

#### A. Modul nostru de lucru

Folosim două tipuri de canale de distribuție pentru a vă oferi soluțiile noastre de asigurare.

INTEGRAREA VERTICALĂ	PERSONALIZAREA ETICHETEI ALBE
Ne integrăm API-ul în sistemele partenerilor noștri. În acest caz, navigați pe site-urile sau în aplicațiile lor, dar suntem în spatele acestei soluții de asigurare prin intermediul API-urilor deschise.	Partenerii noștri își marchează propriul Insurtech pe baza soluțiilor noastre de asigurare și le oferă direct prin intermediul site-ului lor web (sau al aplicației).

#### B. Parteneri de afaceri

În majoritatea cazurilor, colectăm, stocăm, utilizăm și prelucrăm date cu caracter personal în etapa precontractuală și în timpul executării contractului.

Scopul principal al colectării acestor date cu caracter personal este, în esență, construirea relației dintre partenerul nostru și noi. De asemenea, colectăm date pentru executarea contractului care ne leagă de partenerii noștri.

În acest cadru, colectăm datele cu caracter personal ale partenerului nostru prin:

- e-mailuri;
- comunicări telefonice;
- procesele-verbale ale întâlnirilor;
- pagina de contact a site-ului nostru web;
- prin unul sau mai multe module cookie prezente pe site-ul nostru web;
- toate celelalte comunicări dintre dvs. și noi (e-mailuri).

#### C. Asigurat/Asigurați sau titularul poliței

Completând „formularul” online pentru a solicita o poliță de asigurare prin intermediul unuia dintre site-urile sau aplicațiile partenerilor noștri, veți partaja datele dvs. cu caracter personal cu noi. Vom colecta, stoca, utiliza și prelucra aceste date pentru a vă oferi cel mai bun mod posibil.

În acest context, colectăm date cu caracter personal prin:

- formularul de informare;
- site-ul nostru web (inclusiv pagina noastră de contact);
- unul sau mai multe module cookie prezente pe site-ul nostru web;
- e-mailuri;
- toate celelalte comunicări dintre dvs. și noi (e-mailuri, raport de reclamații)
- când vă abonați la buletinul nostru informativ
- când comunicați datele dvs. utilizând site-urile noastre web (inclusiv rețelele sociale).

## IV. CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM?

### A. Partener de afaceri

Fiind parteneri de afaceri, trebuie să ne asigurăm că sunt utilizate cele mai bune și mai eficiente modalități de comunicare și colaborare cu dvs.

În aceste scopuri, trebuie să prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- date de identificare de la companie (denumire, denumire comercială, tip de companie, număr de înregistrare, înregistrare FSMA, cod TVA) ;
- date de identificare a persoanei privind principalele persoane de contact (prenume, prenume, e-mail)
- informații de facturare (IBAN, BIC, monedă);
- date legate de cereri sau reclamații (e-mail pentru reclamații, numele departamentului de reclamații, telefon pentru reclamații);
- date legate de jurnale și sesiunea web a utilizatorilor;
- alte date (limba serviciilor, adresa generală de e-mail a companiei);
- orice alte date pe care partenerul ni le comunică în mod voluntar.

### B. Viitorul asigurat sau titular de poliță

În calitate de agent de asigurare, vrem să ne asigurăm că oferim acoperirea care se potrivește cel mai bine nevoilor dvs. În calitate de asigurat, doriți să fiți sigur că sunteți acoperit corect. Pentru a face acest lucru, trebuie să colectăm date cu caracter personal care ne vor permite să vă identificăm și să vă oferim cele mai bune servicii și acoperire de asigurare cu privire la profilul dvs. specific.

De asemenea, colectăm anumite date atunci când trimiteți o reclamație pentru a o putea procesa. Aceasta se referă la administrarea contractului dvs. de asigurare și a daunelor dvs.

În acest scop, vom colecta următoarele date cu caracter personal:

- date de identificare a persoanei (nume, prenume, cod TVA în cazul unui lucrător independent);
- date de contact (adresă, e-mail, telefon);
- date cu caracter personal (vârsta sau data nașterii);
- date de identificare financiară (numărul cardului de credit, adresa de facturare);
- date referitoare la gestionarea cererilor de despăgubire (momentul daunei, circumstanțele daunei);
- structura familiei (copii, numele soțului/soției);
- datele curente despre post (denumirea postului, industrie, data recrutării, statutul, angajatorul);
- caracteristicile locuinței (locația unității de cazare, tipul de proprietate);
- specificații financiare (chirie lunară);
- obiceiuri de viață (detalii despre călătorii, informații despre durata călătoriilor);
- date privind accidentul anterior;
- date privind obiceiurile de viață (tipul mașinii, numărul de km);
- date/informații adecvate riscului asigurat, beneficiarului asigurării, asiguratului și asiguraților;
- date privind sănătatea (cum ar fi certificatele medicale, certificatele de naștere, certificatele de deces etc.);
- orice alte date pe care ni le comunicați în mod voluntar.

Rețineți că tipul de date cu caracter personal pe care vi le solicităm depinde de produsul de asigurare pe care îl solicitați.

### C. Datele cu caracter personal ale terților (care nu sunt titulari de polițe sau parteneri)

În calitate de asigurator, este posibil să avem de-a face cu anumite date cu caracter personal ale unor terțe părți (de exemplu, în caz de daune, date de identificare a martorilor, solicitanților de locuri de muncă).

În aceste cazuri specifice, ne străduim să limităm strict prelucrarea acestor date și să le prelucrăm în conformitate cu obligațiile legale.

### D. Date care nu au caracter personal

De asemenea, putem colecta date care nu au caracter personal (aceste date sunt calificate drept date fără caracter personal deoarece nu vă identifică

direct sau indirect). Prin urmare, aceste date pot fi utilizate în orice scop.

## V. DE CE COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Colectăm date cu caracter personal numai în scopuri specifice. Aceste scopuri sunt explicate mai jos, astfel încât să puteți înțelege motivul pentru care colectăm datele dvs. cu caracter personal.

Rețineți că este posibil să avem nevoie să prelucrăm datele cu caracter personal pentru un alt scop care nu a fost încă identificat de acest acord. În acest caz, vom informa direct persoanele vizate că le utilizăm datele cu caracter personal în acest nou scop.

### A. Partener de afaceri

Pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din contractul care vă obligă față de noi, trebuie să prelucrăm unele dintre datele dvs. cu caracter personal.

Pentru a fi mai specifici, scopurile pentru care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în contextul relației noastre comerciale (contract) sunt următoarele:

- gestionarea contractului (negociere, aplicare, executare);
- preocupări legate de facturare (trimiterea facturilor, calculul comisionului);
- preocupări IT (implementarea API-urilor);
- toate comunicările informative;
- furnizarea de informații despre noile noastre produse și/sau servicii (inclusiv trimiterea de informații promoționale);
- răspunsuri la întrebări legate de contractul comercial;
- în scopuri legale.

De asemenea, am putea prelucra datele dvs. pentru interesul nostru legitim:

- evaluarea serviciilor;
- efectuarea auditurilor interne;
- îmbunătățirea calității serviciilor noastre;
- schimbarea datelor dvs. cu operatorul nostru de risc;
- analiza datelor despre pierderi pentru a ne examina produsele;
- respectarea obligațiilor legale.

### B. Viitorul asigurat sau titular de poliță

După cum s-a explicat mai sus, trebuie să colectăm informații despre dvs. pentru a vă oferi cele mai bune servicii în ceea ce privește acoperirile dvs. de asigurare. Anumite date sunt colectate și ca parte a administrării contractului dvs. de asigurare și a administrării solicitărilor de despăgubire pentru a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile pentru despăgubire. De asemenea, colectăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale.

Am enumerat mai jos scopurile pentru care vă solicităm aceste date în baza contractului nostru care ne obligă:

- asigurarea înregistrării la servicii (prin site-uri web, aplicații);
- executarea contractului;
- gestionarea contractului (prețuri, subscriere);
- răspunsuri la întrebări;
- gestionarea solicitărilor de despăgubire;
- gestionarea plăților pentru solicitările de despăgubire;
- analiza istoricului pierderilor clientului;
- sprijinul acordat în ceea ce privește acoperirea poliței de asigurare etc.;
- contactarea dvs. pentru a vă propune soluțiile noastre de asigurare;
- gestionarea tuturor problemelor de facturare;
- verificarea acurateții unor date cu caracter personal;
- comunicare despre calitatea serviciilor;
- elaborarea statisticilor;

- pregătirea analizei de piață;
- construirea unei baze de date a clienților;
- organizarea de concursuri sau jocuri;
- personalizarea ofertei noastre.

Datele referitoare la sănătatea dvs. (așa-numitele date sensibile) care sunt colectate în scopul gestionării solicitărilor de despăgubire pentru unele dintre produsele noastre de asigurare sunt colectate pentru a verifica dacă îndepliniți condițiile poliței dvs. de asigurare. Aceasta ne permite să vă compensăm dacă îndepliniți aceste condiții.

Când completați unul dintre fluxurile noastre cu datele dvs. cu caracter personal pentru a încheia un contract, dar nu finalizați încheierea contractului, Qover se poate angaja să vă contacteze din nou.

De asemenea, am putea prelucra datele dvs. pentru interesul nostru legitim, și anume:

- datele cu caracter personal ale terților în contextul unei solicitări de despăgubire;
- lupta împotriva fraudei și a încălcărilor;
- evaluarea încălcării securității și efectuarea unei analize de risc;
- îmbunătățirea aplicațiilor și site-urilor noastre web (acces, utilizări);
- îmbunătățirea serviciilor (gestionarea solicitărilor de despăgubire);
- analiza istoricului pierderilor clientului;
- analiza bazei noastre de date și testarea securității;
- efectuarea auditului intern;
- realizarea unui backup pentru recuperarea datelor pierdute;
- asigurarea managementului tehnic.

## C. Cerința legală

În cele din urmă, trebuie să ne îndeplinim unele obligații legale. În acest scop, s-ar putea să avem obligația de a prelucra datele dvs. cu caracter personal (de exemplu, în cazul în care ne confruntăm cu un control al FSMA privitor la conformitatea noastră cu regulile AssurMifID (IDD)).

## VI. CUM VĂ PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Accesul la datele dvs. cu caracter personal este permis numai persoanelor pentru care acesta este necesar pentru îndeplinirea sarcinilor lor. Acestea sunt obligate prin discreția profesională strictă și trebuie să respecte toate cerințele tehnice și organizaționale stabilite pentru a asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal.

Am creat resurse tehnice și echipe specializate care se ocupă în primul rând de protecția datelor dvs. cu caracter personal. Dorim să împiedicăm accesul, prelucrarea, modificarea sau distrugerea de către persoanele neautorizate.

Site-urile noastre web pot conține uneori linkuri către site-uri ale unor terțe părți (rețele sociale, organizatori de evenimente pe care le sponsorizăm etc.) ale căror condiții de utilizare nu intră în sfera de aplicare a acestei notificări sau sub responsabilitatea noastră. Prin urmare, vă recomandăm să citiți cu atenție notificarea acestora privind protecția datelor cu caracter personal pentru a afla cum vă respectă confidențialitatea.

## VII. CINE ARE ACCES LA DATELE DVS. ȘI CĂTRE CINE SUNT ACESTEA TRANSFERATE?

### A. Informații generale

Pentru a vă proteja confidențialitatea, persoanele autorizate să vă acceseze datele cu caracter personal sunt stabilite cu precizie în funcție de sarcinile lor.

Dacă este necesar, aceste date pot fi comunicate altor companii de asigurări interveniente, reprezentanților acestora din Belgia, corespondenților lor din străinătate, companiilor de reasigurare implicate, birourilor de soluționare a solicitărilor de despăgubire, unui expert, unui avocat, unui consilier tehnic, intermediarului dvs. de asigurări sau unui subcontractant.

În ceea ce privește subcontractanții noștri, aceștia sunt parteneri specializați din Belgia sau din străinătate la care apelăm pentru anumite servicii pentru a vă oferi cel mai bun serviciu în cadrul contractului dvs. de asigurare. Aceștia pot fi subcontractanți tipici industriei asigurărilor, de exemplu (listă neexhaustivă):

- intermediari cu care lucrăm (brokeri, intermediari de asigurări, companii înregistrate, colaboratori externi, agenți de afaceri);
- anchetatori pentru investigații de fraudă;
- birouri (inter)naționale de soluționare a daunelor;
- întreprinderi de asigurare și reasigurare

De asemenea, pot fi alți subcontractanți, cum ar fi (lista neexhaustivă):

- avocați și alți consultanți de specialitate;
- furnizori de servicii IT;
- birouri de marketing și comunicare.

Acești subcontractanți sunt obligați contractual în fața noastră și, prin urmare, trebuie să respecte instrucțiunile noastre și principiile stabilite în notificarea noastră. În special, ne asigurăm că subcontractanții: au doar datele necesare pentru îndeplinirea sarcinilor lor; și se angajează să prelucreze aceste date în condiții de siguranță și confidențialitate și să le folosească numai pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

De asemenea, vom transmite datele dvs. altor persoane dacă suntem obligați să facem acest lucru prin obligații contractuale sau legale sau dacă un interes legitim o justifică. În aceste cazuri, ne asigurăm că: aceste persoane au doar datele pe care ni se cere să le dezvăluim prin obligații contractuale sau legale sau care sunt proporționale cu interesul legitim care justifică transferul; și că aceste persoane se angajează, pe de o parte, să prelucreze aceste date în siguranță și în mod confidențial și, pe de altă parte, să le folosească numai în scopul pentru care li s-au transferat datele.

## B. Fără transfer pentru uz comercial

Nu trimitem datele dvs. către terți pentru utilizarea comercială, cu excepția cazului în care v-ați dat consimțământul explicit în acest scop.

## C. Transferuri în afara Spațiului Economic European (SEE)

Este posibil să transferăm datele dvs. în afara Spațiului Economic European (SEE) către o țară care poate să nu ofere un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Dar, în aceste cazuri, vă protejăm datele, pe de o parte, prin consolidarea în continuare a securității IT și, pe de altă parte, prin cerința contractuală a unui nivel mai ridicat de securitate de la omologii internaționali. Dacă doriți, puteți obține o copie a clauzelor contractuale adaptate prin trimiterea unei cereri datate și semnate către Qover, prin poștă

- Responsabilul cu protecția datelor - Rue du Commerce, 31 - 1000 Bruxelles.

# VIII. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Păstrăm datele cu caracter personal doar pentru o durată rezonabilă și necesară, ținând cont de scopurile prelucrării și cerințele legale și de reglementare.

În orice caz, dacă nu mai există motive să vă păstrăm datele cu caracter personal (cum ar fi o cerere de despăgubire în așteptare), nu vom păstra datele dvs. cu caracter personal mai mult de zece ani de la încetarea contractului.

La sfârșitul acestei perioade de păstrare, vom depune toate eforturile pentru a ne asigura că datele cu caracter personal au devenit indisponibile sau inaccesibile.

## DREPTURILE DVS. PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

### I. DREPTUL DVS. DE ACCES ȘI COPIERE

Aveți dreptul de a obține o copie gratuită (inclusiv în format electronic) a datelor cu caracter personal pe care le-am colectat despre dvs.

Când este necesar, ne puteți solicita în orice moment să rectificăm, să completăm sau să ștergem datele cu caracter personal care sunt inexacte, incomplete sau irelevante.

În cazurile în care solicitați copii suplimentare, este posibil să solicităm plata unor taxe rezonabile pentru a acoperi costurile administrative.



Dacă decideți să trimiteți această solicitare pe cale electronică, vă vom furniza copia într-un formular electronic utilizat în mod obișnuit, cu excepția cazului în care solicitați altfel.

În orice caz, vă vom trimite o copie a datelor dvs. în termen de cel mult o lună de la primirea solicitării dvs.

## II. DREPTUL LA RESTRICȚIONAREA PRELUCRĂRII

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal atunci când apare una dintre situațiile descrise mai jos:

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal. Restricția se va aplica pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea acestor date cu caracter personal;
- dacă prelucram în mod ilegal datele dvs. cu caracter personal și preferați să solicitați o restricție în locul ștergerii acestor date cu caracter personal;
- dacă nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal pentru unul dintre scopurile definite în acest acord, dar aveți nevoie de acestea pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale;
- dacă vă opuneți prelucrării (explicația este prezentată mai jos) în așteptarea verificării dacă temeiurile noastre legitime le anulează pe ale dvs.

Când restricția s-a încheiat, vă vom informa imediat.

## III. DREPTUL DE A REFUZA

Există două cazuri specifice în care vă puteți opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

În primul rând, atunci când prelucram datele cu caracter personal în scopuri de marketing direct (vă vom cere consimțământul în acest sens), aveți dreptul să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

În al doilea rând, vă puteți opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal din motive legate de situația dvs. specifică, dacă ne bazăm pe interesele noastre legitime. Nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal într-un astfel de caz, cu excepția cazului în care demonstrăm temeiuri legitime imperioase pentru prelucrare care depășesc interesele, drepturile și libertățile dvs. sau când avem nevoie de acestea pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale

## IV. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR

Când prelucram datele dvs. cu caracter personal pe baza consimțământului dvs. sau pentru executarea unui contract, ne puteți solicita să vă trimitem datele dvs. cu caracter personal într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

Când este fezabil din punct de vedere tehnic, ne puteți solicita și să transmitem datele dvs. cu caracter personal către alt operator de date.

## V. DREPTUL LA ȘTERGEREA DATELOR („DREPTUL DE A FI UITAT”)

În cele din urmă, aveți dreptul suprem să fiți uitați de noi.

Aceasta înseamnă că aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în următoarele situații specifice:

- dacă datele dvs. cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile în care le-am colectat;
- dacă am prelucrat în mod ilegal datele dvs. cu caracter personal;
- dacă vă opuneți prelucrării și nu avem motive întemeiate legitime pentru prelucrare;
- dacă trebuie să ștergem datele dvs. cu caracter personal pentru a ne conforma unei obligații legale europene sau belgiene.

De asemenea, aveți dreptul să ne solicitați să ștergem oricare dintre datele dvs. cu caracter personal care, ținând cont de scopul prelucrării, ar fi incomplete sau irelevante sau a căror înregistrare, comunicare sau stocare ar fi interzisă sau, în cele din urmă, care au fost păstrate dincolo de perioada de păstrare necesară și autorizată.

## VI. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE?

Este bine să aveți drepturi, dar este mai bine să știți cum puteți solicita aplicarea lor!

### A. Identificare

Pentru a vă putea ajuta, va trebui să verificăm dacă solicitarea dvs. se referă la datele dvs. cu caracter personal.

În acest scop, vă vom solicita să ne trimiteți o cerere scrisă cu o dovadă a identității dvs. (copia cărții de identitate).

### B. Când vom răspunde?

Vă vom trimite răspunsul nostru cât mai curând posibil, în cel mult o lună.

Acea perioadă poate fi prelungită cu încă două luni, dacă este necesar, ținând cont de complexitatea și numărul cererilor. Într-un astfel de caz, vă vom informa despre motivele întârzierii (s-ar putea să fie din cauza cazului complex sau pentru că trebuie să procesăm prea multe solicitări).

## DIVERSE

## I. RECLAMAȚII

Dacă doriți să reacționați la una dintre practicile descrise în acest acord, vă rugăm să ne contactați folosind canalul de comunicare pe care îl preferați.

În cazul în care doriți să depuneți o reclamație la Autoritatea belgiană pentru protecția datelor, o puteți contacta:

### Autoritatea pentru protecția datelor

Rue de la Presse, 35 1000

Bruxelles

Telefon: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Evident, dacă credeți că este necesar, puteți înainta o acțiune în justiție în fața Curții civile din Bruxelles.

Pentru informații suplimentare despre reclamații și remedii posibile, vă sfătuim să consultați toate informațiile disponibile pe site-ul Autorității belgiene pentru protecția datelor: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

## II. DETALII DE CONTACT QOVER

**Pentru orice întrebare și/sau reclamație referitoare la acest acord, vă rugăm să ne contactați:**

E-mail: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com) Website:

[www.qover.com](http://www.qover.com)

Adresa: Rue du Commerce 31 - 1000 Brussels – Belgia

Toate comunicările purtate cu dvs. vor fi în limba franceză, olandeză sau engleză, conform alegerii dvs. Vă rugăm să încercați să ne contactați digital!

## III. MODIFICARE

Putem schimba, modifica sau adapta prevederile acestui acord în orice moment. Modificările vor fi aplicabile în momentul publicării lor pe site-ul nostru web. De aceea, vă sfătuim să consultați cea mai recentă versiune a acestui acord.

## **IV. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA**

Acest acord este guvernat de legislația belgiană.

Instanțele francofone din districtului judiciar din Bruxelles vor avea competența exclusivă cu privire la orice litigiu referitor la interpretarea sau executarea prezentului acord

Actualizat la 18/11/2020