

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

QOVER A OSOBNÉ ÚDAJE

I.	Zámer	2
II.	Na základe čoho zhromažďujeme vaše osobné údaje? (zákonnosť spracúvania)	2
III.	Ako zhromažďujeme osobné údaje?	4
IV.	Aké osobné údaje zhromažďujeme?	5
V.	Prečo zhromažďujeme osobné údaje?	6
VI.	Ako chránime vaše osobné údaje?	7
VII.	Kto má prístup k vašim údajom a komu sa prenášajú?	7
VIII.	Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?	8

VAŠE PRÁVA TÝKAJÚCE SA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

I.	Vaše právo na prístup a kopírovanie	8
II.	Vaše právo na obmedzenie spracovania	9
III.	Vaše právo namietat'	9
IV.	Právo na prenosnosť údajov	9
V.	Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)	9
VI.	Ako uplatniť vaše práva?	10

RÔZNE

I.	Sťažnosti	10
II.	Kontaktné údaje spoločnosti Qover	10
III.	Úprava	10
IV.	Uplatniteľné a rozhodné právo	11

I. ZÁMER

Qover je belgická spoločnosť so sídlom na Rue du Commerce 31, 1000 Brusel, registrovaná pod číslom spoločnosti 0650.939.878 a ako nezávislý agent registrovaná v registri FSMA (č. 0650.939.878).

Qover je nezávislý agent špecializovaný na digitálnu distribúciu, sprostredkovanie a uzatváranie poisťných zmlúv. V tomto rámci spoločnosť Qover spracúva osobné údaje dotknutých osôb.

Cieľom tejto Charty ochrany osobných údajov (ďalej len „Charta“) je vysvetliť, ako spoločnosť Qover (ďalej len „my“) ako prevádzkovateľ údajov zaisťuje spracovanie týchto osobných údajov.

Táto charta je k dispozícii na našich webových stránkach www.qover.be a www.qover.com.

Táto charta bola napísaná v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, a ktorou sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len «Všeobecné nariadenie o ochrane údajov») a belgický zákon z 30. júla 2018 o ochrane fyzických údajov pri spracúvaní osobných údajov.

Osobitnú pozornosť venujeme ochrane súkromia dotknutých osôb, a preto prijímame všetky primerané preventívne opatrenia potrebné na ochranu zhromaždených osobných údajov pred stratou, krádežou, zverejnením alebo porušením súkromia alebo akýmkoľvek neoprávneným použitím.

Spoločnosť Qover je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov („Údaje“). To znamená, že Qover určuje účely, na ktoré sa vaše údaje spracúvajú, a prostriedky, pomocou ktorých sa spracúvajú.

Spoločnosť Qover vymenovala zodpovednú osobu („Zodpovedná osoba“ alebo „ZO“), ktorá je kontaktným bodom pre akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa spracovania vašich údajov. Kontaktné údaje zodpovednej osoby nájdete na karte kontaktných údajov spoločnosti Qover.

Ak chcete reagovať na niektorý z postupov popísaných nižšie, môžete nás kedykoľvek kontaktovať.

II. NA ZÁKLADE ČOHO ZHROMAŽĎUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE? (ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA)

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov závisí od spracúvania a od zainteresovaných strán zapojených do takého spracúvania. Ak ste koncovým zákazníkom (potenciálny poistník/poistník/poistenec), nebudeme vaše údaje spracovávať rovnakým spôsobom, ako zaobchádzame s osobnými údajmi nášho partnera (právnická osoba).

Vaše osobné údaje spracúvame na rôzne účely. Pri každej operácii spracúvania sa spracúvajú iba údaje relevantné pre daný účel.

Všeobecne povedané, a použité ako príklad, používame vaše osobné údaje buď:

- v rámci plnenia zmluvy alebo na základe vašej žiadosti prijať predzmluvné opatrenia; Vaše údaje napríklad spracúvame na nasledujúce účely:
 - ◆ analýza účelnosti uzavretia poisťnej zmluvy a/alebo podmienok, ktoré sa majú ukladať pri uzatvorení poisťnej zmluvy;
 - ◆ uzatváranie, správa a plnenie poisťných zmlúv, ktoré sú súčasťou ponuky produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou Qover, vrátane riadenia vzťahov so zákazníkmi a riadenia nárokov;
 - ◆ pri poskytovaní služby ste požiadali, napríklad tým, že ste nám poskytli svoje údaje online, aby ste sa mohli prihlásiť na odber newsletteru, odoslali svoju žiadosť alebo požiadali o ponuku poistenia; v takom prípade spracúvame údaje, ktoré ste poskytli, aby sme vám mohli poslať newsletter, spracovávať vašu žiadosť alebo vám poslať požadovanú ponuku poistenia.
- dodržiavanie všetkých právnych, regulačných a administratívnych povinností, ktorým podliehame, najmä a nie výlučne:
 - ◆ predchádzanie praniu špinavých peňazí;
 - ◆ vykonávanie právnych predpisov MiFID;
 - ◆ boj proti daňovým podvodom;
- z dôvodov, ktoré sú v našom oprávnenom záujme, v takom prípade zabezpečíme, aby sme udržali primeranú rovnováhu medzi našim oprávneným záujmom a rešpektovaním vášho súkromia. Toto sú situácie, v ktorých spracúvame vaše

osobné údaje, aby sme mohli fungovať a ponúknuť vám najlepšie služby.

- keď získame váš súhlas a v takom prípade spracúvame vaše osobné údaje na konkrétny účel(y), na ktoré ste vyjadrili súhlas;

Vaše údaje napríklad spracúvame na nasledujúce účely:

- odhaľovanie a prevencia zneužívania a podvodov;
- kontrola správnosti transakcií;
- monitorovanie a kontrola;
- uznanie, výkon, obrana a zachovanie našich práv alebo práv osôb, ktoré môžeme zastupovať, napríklad v súdnych sporoch;
- dokazovanie;
- globálna vízia zákazníkov (napríklad zostavovaním štatistík našich zákazníkov s cieľom vedieť, kto sú naši zákazníci a lepšie ich poznať);
- sledovanie našich aktivít a administratívnych znalostí rôznych osôb v kontakte so spoločnosťou, ktoré môžu umožniť identifikáciu súborov, sprostredkovateľa a ďalších zúčastnených strán;
- testovanie, vyhodnocovanie, zjednodušenie, optimalizácia a/alebo automatizácia čisto interných procesov spoločnosti Qover s cieľom ich zefektívnenia (napríklad: optimalizácia/automatizácia procesov interného hodnotenia a akceptácie rizík, automatizácia postupu pri vybavovaní vašich otázok a požiadaviek, atď.);
- testovanie, vyhodnocovanie, zjednodušovanie a optimalizácia online systémov, aby sa zlepšila vaša používateľská skúsenosť (napríklad oprava chýb na našich webových stránkach a mobilných aplikáciách, kontaktovanie vás s cieľom vyriešiť technické problémy, keď sme zistili, že ste začali vyplňovať svoje údaje online pre službu, ale nemohli ste v tomto procese pokračovať atď.);
- správa a úprava povolených výrobkov;

Vaše údaje spracúvame na účely profilovania

Možno budeme musieť spracovať vaše osobné údaje na účely profilovania a rozhodovania. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na účely profilovania a rozhodovania na základe profilu, vrátane analýzy údajov a kompilácie štatistík, modelov a profilov.

Pokiaľ je to možné, na profilovanie používame iba anonymné alebo pseudonymizované údaje.

Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracovania osobných údajov, ktorá spočíva v použití týchto údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa jednotlivca, najmä na analýzu alebo predvídanie prvkov týkajúcich sa jeho/jej pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravia, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, polohy alebo pohybov.

V závislosti od účelu sledovaného profilovaním vychádzame buď z:

1. Plnenia zmluvy, ktorá nás zaväzuje, alebo z prijatia predzmluvných opatrení na vašu žiadosť.
2. Napríklad na správne vyhodnotenie rizika pri prijímaní poistenia, ako aj pri určovaní poistného a rozsahu krytia používame objektívne «kritériá segmentácie», ktoré spĺňajú všetky príslušné právne požiadavky. Tieto kritériá sa líšia podľa produktu a vychádzajú zo štatistického pozorovania, že majú vplyv na výskyt a/alebo závažnosť nároku.
3. Právnych, regulačných alebo administratívnych povinností;
4. Nášho oprávneného záujmu a v takom prípade zabezpečíme udržanie rovnováhy medzi našim oprávneným záujmom a rešpektovaním vášho súkromia.
5. Môžeme napríklad spracovať vaše údaje profilovania ako súčasť procesu vyhľadávania, na identifikáciu a predchádzanie podvodom alebo na pomoc pri automatizácii interných procesov.

V prípadoch, kedy vaše osobné údaje používame v súvislosti s profilovaním na vyššie uvedené účely, vás ubezpečujeme, že sa na vás nebude vzťahovať rozhodnutie založené výlučne na profilovaní a vytváranie právnych účinkov, ktoré sa vás týkajú alebo ktoré vás významne ovplyvňujú obdobným spôsobom.

Za týmto účelom vždy zabezpečíme, že profilovanie nebude mať právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo ktoré vás významne ovplyvňujú obdobným spôsobom.

V ostatných prípadoch zabezpečíme, aby také rozhodnutie bolo:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami;
- založené na vašom výslovnom súhlase; alebo
- legálne oprávnené.

V prvých dvoch prípadoch máte vždy právo požiadať o zásah jedného z našich zamestnancov, aby ste vyjadrili svoj názor

a napadli rozhodnutie. Vo všetkých troch prípadoch budete vždy informovaní o tom, že sa na vás bude vzťahovať také rozhodnutie, ako aj o logike tohto rozhodnutia, jeho význame a predpokladaných dôsledkoch.

Vo väčšine prípadov budeme zhromažďovať a spracúvať osobné údaje, pretože sú pre nás nevyhnutné na plnenie zmluvy, vašej poisťnej zmluvy alebo našej partnerskej dohody.

V niektorých prípadoch požiadame o váš konkrétny súhlas so spracovaním osobných údajov (zvyčajne na účely priameho marketingu).

V niektorých ďalších prípadoch budeme osobné údaje spracúvať na základe našich oprávnených záujmov ako spoločnosti (rozvoj obchodu a služieb, ...).

Pri použití právneho základu oprávneného záujmu sa vždy ubezpečíme, že existuje rovnováha medzi vašimi záujmami a našim vlastným oprávneným záujmom.

V každom prípade budeme osobné údaje vždy spracúvať na základe zákonných alebo regulačných požiadaviek.

III. AKO ZHROMAŽĎUJEME OSOBNÉ ÚDAJE?

A. Naš spôsob práce

Používame dva typy distribučných kanálov, aby sme vám ponúkli naše poisťné riešenia.

VERTIKÁLNA INTEGRÁCIA	PRISPÔSOBENIE BIELEHO ŠTÍTKU
Naše API integrujeme do systémov našich partnerov. V tomto prípade surfujete po ich webových stránkach alebo aplikáciách, ale my stojíme za týmto poisťným riešením prostredníctvom otvorených rozhraní API.	Naši partneri označujú svoje vlastné Insurtech na základe našich poisťných riešení a priamo ich ponúkajú prostredníctvom svojej webovej stránky (alebo aplikácie).

B. Obchodní partneri

Vo väčšine prípadov zhromažďujeme, ukladáme, používame a spracúvame osobné údaje v predzmluvnej fáze a počas plnenia zmluvy.

Hlavným účelom zhromažďovania týchto osobných údajov je v podstate budovanie vzťahu medzi našim partnerom a nami.

Zhromažďujeme tiež údaje na plnenie zmluvy, ktorá nás zaväzuje k našim partnerom.

V tomto rámci zhromažďujeme osobné údaje nášho partnera prostredníctvom:

- E-mailov;
- Telefonickej komunikácie;
- Zápisníc zo schôdze;
- Kontaktná stránka na našej webovej stránke;
- Prostredníctvom jedného alebo viacerých súborov cookie(s) prítomných na našej webovej stránke;
- Akejkol'vek inej komunikácie medzi vami a nami (e-maily, ...).

C. Poistenci alebo poisťníci

Vyplnením online „formulára“ na prihlásenie sa na odber poistenia prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie niektorého z našich partnerov budete s nami zdieľať svoje osobné údaje. Tieto údaje budeme zhromažďovať, ukladať, používať a spracúvať, aby sme vám slúžili čo najlepšie.

V tejto súvislosti zhromažďujeme osobné údaje prostredníctvom:

- Informačného formulára;
- Našej webovej stránky (vrátane našej kontaktnej stránky);
- Prostredníctvom jedného alebo viacerých súborov cookie(s) prítomných na našej webovej stránke;
- E-mailov;
- Akejkol'vek inej komunikácie medzi vami a nami (e-maily, správy o nárokoch, ...)
- Keď sa prihlásite na odber nášho newsletteru
- Keď komunikujete svoje údaje pomocou našich webových stránok (vrátane sociálnych sietí).

IV. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME?

A. Biznis partner

Ako obchodní partneri musíme zabezpečiť, aby sa používali tie najlepšie a najefektívnejšie spôsoby komunikácie a spolupráce s vami.

Na tieto účely potrebujeme spracovať nasledujúce osobné údaje:

- Identifikačné údaje spoločnosti (oficiálne meno, obchodné meno, typ spoločnosti, registračné číslo, registrácia FSMA, DIČ, ...);
- Osobné identifikačné údaje týkajúce sa hlavných kontaktných osôb (meno, priezvisko, e-mail, ...)
- Fakturačné informácie (IBAN, BIC, mena, ...);
- Údaje týkajúce sa žiadosti alebo sťažností (e-mail so sťažnosťami, názov oddelenia zaoberajúceho sa sťažnosťami, telefón pre podávanie sťažností);
- Údaje súvisiace s protokolmi a webovou reláciou používateľov;
- Ostatné údaje (jazyk služieb, všeobecný e-mail spoločnosti);
- Akékoľvek ďalšie údaje, ktoré nám partner dobrovoľne oznámi.

B. Budúci poistenec alebo poistník

Ako váš poisťovací agent sa chceme uistiť, že ponúkame krytie, ktoré najlepšie vyhovuje vašim potrebám. Ako poistenec si chcete byť istí, že ste správne poistený. Aby sme tak mohli urobiť, musíme zhromaždiť osobné údaje, ktoré nám umožnia vás identifikovať a ponúknuť vám najlepšie služby a poistné krytie týkajúce sa vášho konkrétneho profilu.

Niektoré údaje zhromažďujeme aj pri odoslaní nároku, aby sme ho mohli spracovať. Týka sa to administrácie poistnej zmluvy a nárokov.

Za týmto účelom zhromažďujeme nasledujúce osobné údaje:

- Osobné identifikačné údaje (meno, priezvisko, DIČ v prípade SZČO, ...);
- Kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefón, ...);
- Osobné údaje (vek alebo dátum narodenia);
- Finančné identifikačné údaje (číslo kreditnej karty, fakturačná adresa, ...);
- Údaje týkajúce sa správy nárokov (okamih škody, škodové okolnosti, ...);
- Rodinné zloženie (deti, meno manžela/manželky, ...);
- Aktuálne údaje o pracovnej pozícii (názov pracovnej pozície, odvetvie, dátum prijatia do zamestnania, stav, zamestnávateľ, ...);
- Vlastnosti bývania (umiestnenie ubytovania, typ nehnuteľnosti, ...);
- Finančné špecifikácie (mesačný nájom, ...);
- Životné návyky (podrobnosti o ceste, informácie o dĺžke cesty, ...);
- Údaje týkajúce sa predchádzajúcej nehody;
- Údaje týkajúce sa životných návykov (typ automobilu, počet km, ...);
- Údaje/informácie týkajúce sa poisteného rizika, poistnej osoby, poistníka a poistených;
- Údaje týkajúce sa zdravia (ako sú nemocenské listy, rodné listy, úmrtné listy atď.);
- Akékoľvek ďalšie údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete.

Upozorňujeme, že typ osobných údajov, ktoré od vás požadujeme, závisí od poistného produktu, ktorý si predplatíte.

C. Osobné údaje tretích strán (ani poistník, ani partneri)

Ako poisťovateľ možno budeme musieť zaobchádzať s osobnými údajmi tretích strán (napríklad v prípade nárokov, identifikačných údajov svedkov, uchádzačov o zamestnanie, ...).

V týchto konkrétnych prípadoch sa všemožne snažíme prísne obmedziť spracúvanie týchto údajov a spracúvať ich v súlade so zákonnými povinnosťami.

D. Neosobné údaje

Môžeme tiež zhromažďovať neosobné údaje (tieto údaje sú kvalifikované ako neosobné údaje, pretože vás neidentifikujú

priamo alebo nepriamo). Tieto údaje sa preto môžu použiť na akýkoľvek účel.

V. PREČO ZHROMAŽĎUJEME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje zhromažďujeme iba na konkrétne účely. Tieto účely sú vysvetlené nižšie, aby ste pochopili dôvod, prečo zhromažďujeme vaše osobné údaje.

Upozorňujeme, že je možné, že budeme musieť spracovať osobné údaje na iný účel, ktorý táto charta ešte neidentifikovala. V takom prípade budeme priamo informovať dotknuté osoby, že používame ich osobné údaje na tento nový účel.

A. Biznis partner

Na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorá vás k nám viaže, musíme spracovať niektoré vaše osobné údaje.

Aby sme boli konkrétnejší, dôvody, prečo spracúvame vaše osobné údaje v kontexte nášho obchodného vzťahu (zmluvy): sú tieto:

- Správa zmluvy (rokovanie, žiadosť, plnenie, ...);
- Fakturácia (zasielanie faktúr, výpočet provízie, ...);
- IT záležitosti (implementácia API, ...);
- Všetka informatívna komunikácia;
- Poskytovanie informácií o našich nových produktoch a/alebo službách (vrátane zasielania propagačných informácií);
- Zodpovedanie otázok týkajúcich sa obchodnej zmluvy;
- Na právne účely.

Vaše údaje môžeme tiež spracovať pre náš oprávnený záujem:

- Hodnotenie služieb;
- Vykonávanie interných auditov;
- Zvyšovanie kvality našich služieb;
- Vymieňanie si vašich údajov s našim nositeľom rizika;
- Analýza údajov o stratách za účelom kontroly našich produktov;
- Plnenie zákonných povinností.

B. Budúci poistenec alebo poistník

Ako je vysvetlené vyššie, musíme o vás zhromažďovať informácie, aby sme vám mohli poskytnúť tie najlepšie služby týkajúce sa vášho poistného krytia. Určité údaje sa zhromažďujú aj v rámci administrácie vašej poistnej zmluvy a administrácie nárokov s cieľom skontrolovať, či sú splnené podmienky na poskytnutie náhrady. Zhromažďujeme tiež vaše osobné údaje, aby sme splnili naše zmluvné povinnosti.

Nižšie uvádzame dôvody, pre ktoré od vás požadujeme tieto údaje na základe našej zmluvy, ktorá nás zaväzuje:

- Zabezpečovať registrácie k službám (prostredníctvom webových stránok, aplikácií, ...);
- Plniť zmluvu;
- Spravovať zmluvu (ceny, upisovanie, ...);
- Odpovedať na vaše otázky;
- Spravovať nároky;
- Spravovať platby za nároky;
- Analyzovať históriu strát klienta;
- Pomáhať vám pri krytí vašej poistnej zmluvy atď.;
- Kontaktovať vás a navrhnúť vám naše poistné riešenia;
- Spravovať všetky záležitosti týkajúce sa fakturácie;
- Overovať presnosť niektorých osobných údajov;
- Komunikovať o kvalite služieb;
- Zostavovať štatistiky;

- Pripravovať analýzu trhu;
- Budovať databázu klientov;
- Organizovať súťaže alebo hry;
- Personalizovať našu ponuku.

Údaje týkajúce sa vášho zdravia (tzv. citlivé údaje), ktoré sa zhromažďujú na účely správy nárokov pri niektorých našich poisťných produktoch, sa zhromažďujú s cieľom overiť, či spĺňate podmienky svojej poisťnej zmluvy. To nám umožňuje kompenzovať vás, ak tieto podmienky spĺňate.

Ak doplníte jeden z našich tokov svojimi osobnými údajmi za účelom uzavretia zmluvy, ale nedokončíte uzavretie zmluvy, spoločnosť Qover sa môže zaviazat', že vás bude znova kontaktovať.

Vaše údaje môžeme tiež spracúvať pre náš oprávnený záujem, konkrétnejšie:

- Osobné údaje tretích strán v súvislosti s nárokom;
- Boj proti podvodom a porušovaniu právnych predpisov;
- Posúdenie narušenia bezpečnosti a vykonanie analýzy rizík;
- Vylepšovanie našich aplikácií a webových stránok (prístup, použitie, ...);
- Zlepšovanie služieb (vybavovanie nárokov, ...);
- Analýza histórie strát klienta;
- Analýza našej databázy a testovanie bezpečnosti;
- Vykonávanie vnútorného auditu;
- Zálohovanie na obnovenie stratených údajov;
- Zaistenie technického riadenia.

C. Právna požiadavka

Nakoniec si musíme splniť zákonnú povinnosť. Z tohto hľadiska by sme mohli mať povinnosť spracovať vaše osobné údaje (napríklad v prípade, že čelíme kontrole zo strany FSMA, pokiaľ ide o dodržiavanie pravidiel AssurMifid (IDD)).

VI. AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prístup k vašim osobným údajom sa poskytuje iba osobám, pre ktoré je to nevyhnutné na plnenie ich úloh. Sú viazaní prísnou profesionálnou diskretnosťou a musia dodržiavať všetky technické a organizačné požiadavky stanovené na zabezpečenie dôvernosti osobných údajov.

Zaviedli sme technické zdroje a špecializované tímy, ktoré sa zaoberajú predovšetkým ochranou vašich osobných údajov. Chceme zabrániť neoprávneným osobám v prístupe, spracovaní, úprave alebo zničení týchto údajov.

Naše webové stránky môžu niekedy obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán (sociálne siete, organizátori podujatí, ktoré sponzorujeme atď.), ktorých podmienky použitia nespádajú do rozsahu tohto oznámenia ani pod našu zodpovednosť. Preto vám odporúčame, aby ste si pozorne prečítali ich oznámenie o ochrane osobných údajov, aby ste zistili, ako rešpektujú vaše súkromie.

VII. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM A KOMU SA PRENÁŠAJÚ?

A. Všeobecné informácie

V záujme ochrany vášho súkromia sú osoby oprávnené na prístup k vašim osobným údajom presne určené podľa ich úloh.

V prípade potreby môžu byť tieto údaje poskytnuté ďalším zasahujúcim poisťovňami, ich zástupcom v Belgicku, ich korešpondentom v zahraničí, dotknutým zaisťovacím spoločnostiam, úradom pre likvidáciu škôd, odborníkovi, právnikovi, technickému poradcovi, sprostredkovateľovi poistenia alebo subdodávateľovi.

Pokiaľ ide o našich subdodávateľov, sú to špecializovaní partneri v Belgicku alebo v zahraničí, pre ktorých požadujeme určité služby, aby sme vám ponúkli tie najlepšie služby v rámci vašej poisťnej zmluvy. Môžu to byť napríklad subdodávatelia typickí pre poisťovacie odvetvie, napríklad (neúplný zoznam):

- Sprostredkovatelia, s ktorými spolupracujeme (sprostredkovatelia, sprostredkovatelia poistenia, registrované spoločnosti, externí spolupracovníci, zakladatelia firiem);
- Vyšetrovatelia pre vyšetrovanie podvodov;
- (Medzi)národné likvidačné úrady;
- Poisťovne a zaistovne

Môžu zahŕňať aj ďalších subdodávateľov, ako napríklad (neúplný zoznam):

- právnici a iní špecializovaní konzultanti;
- poskytovatelia IT služieb;
- marketingové a komunikačné kancelárie.

Títo subdodávatelia sú s nami zmluvne viazaní, a preto musia dodržiavať naše pokyny a dodržiavať zásady uvedené v našom oznámení. Zabezpečujeme najmä to, aby ich subdodávatelia: mali iba také údaje, ktoré sú potrebné na plnenie ich úloh; a zaviazali sa, že s týmito údajmi budú zaobchádzať bezpečne a dôverne a budú ich používať iba na plnenie svojich povinností.

Vaše údaje tiež postúpime ďalším osobám, ak sme tak povinní urobiť na základe zmluvnej alebo zákonnej povinnosti alebo ak to oprávnený záujem odôvodňuje. V týchto prípadoch zabezpečujeme, aby: tieto osoby mali iba údaje, ktoré sme povinní zverejniť na základe zmluvných alebo právnych záväzkov alebo ktoré sú úmerné oprávnenému záujmu odôvodňujúcemu prevod; a že tieto osoby sa zaväzujú, že na jednej strane s nimi budú zaobchádzať bezpečne a dôverne a na druhej strane ich budú používať iba na účel, na ktorý im boli údaje prenesené.

B. Žiadny prevod na komerčné použitie

Vaše údaje nebudeme posilať na komerčné použitie tretím stranám, pokiaľ s tým nebudete výslovne súhlasiť.

C. Prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)

Vaše údaje môžeme preniesť mimo Európsky hospodársky priestor (EHP) do krajiny, ktorá nemusí poskytovať primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Ale v týchto prípadoch na jednej strane chránime vaše údaje ďalším posilňovaním

IT bezpečnosti a na druhej strane zmluvným vyžadovaním vyššej úrovne bezpečnosti od jej medzinárodných náprotivkov. Kópiu upravených zmluvných ustanovení môžete získať zaslaním datovanej a podpísanej žiadosti poštou spoločnosti Qover

- Zodpovedná osoba - Rue du Commerce, 31 - 1000 Brusel.

VIII. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje uchovávame iba po primeranú a nevyhnutnú dobu, berúc do úvahy účely spracovania a právne a regulačné požiadavky.

Ak už nebude viac dôvodov na uchovanie vašich osobných údajov (napríklad nevybavený nárok), nebudeme vaše osobné údaje uchovávať viac ako desať rokov po ukončení zmluvy.

Na konci tohto obdobia uchovávania urobíme všetko pre to, aby sme zabezpečili, že osobné údaje budú nedostupné alebo neprístupné.

VAŠE PRÁVA TÝKAJÚCE SA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. VAŠE PRÁVO NA PRÍSTUP A KOPÍROVANIE

Máte právo získať bezplatnú kópiu (vrátane elektronického formátu) osobných údajov, ktoré sme o vás zhromaždili.

V prípade potreby nás môžete kedykoľvek požiadať o opravu, doplnenie alebo vymazanie osobných údajov, ktoré sú nepresné, neúplné alebo irelevantné.

V prípadoch, keď požadujete ďalšie kópie, môžeme požadovať zaplatenie primeraných poplatkov na pokrytie administratívnych nákladov.

Ak sa rozhodnete odoslať túto žiadosť elektronicke, poskytneme vám kópiu v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate inak.

V každom prípade vám kópiu vašich údajov zašleme najneskôr do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti.

II. VAŠE PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACOVANIA

Ako dotknutá osoba máte právo obmedziť spracovanie vašich osobných údajov, ak dôjde k nejakej situácii opísanej nižšie:

- Spochybňujete presnosť osobných údajov. Obmedzenie bude platiť po dobu, ktorá nám umožní overiť presnosť týchto osobných údajov;
- Ak nezákonne postupujeme pri vašich osobných údajoch a namiesto vymazania týchto osobných údajov uprednostňujete obmedzenie;
- Ak vaše osobné údaje už nepotrebujeme na jeden z účelov, ktoré sme definovali v tejto charte, ale potrebujete ich na účely stanovenia, výkonu alebo obranu právnych nárokov;
- Ak vznesiete námietku proti spracovaniu (vysvetlenie je uvedené nižšie), čaká sa na overenie, či naše oprávnené dôvody majú prednosť pred vašimi.

Po ukončení obmedzenia vás budeme okamžite informovať.

III. VAŠE PRÁVO NAMIETAŤ

Existujú dva konkrétne prípady, kedy môžete vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov.

Po prvé, keď spracúvame osobné údaje na účely priameho marketingu (požiadame na to váš súhlas), máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov.

Po druhé, môžete vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou, ak sme ich založili na našich oprávnených záujmoch. V takom prípade už viac nebudeme spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme presvedčivé oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevážia nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak ich potrebujeme na stanovenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

IV. PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV

Keď spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy, môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali vaše osobné údaje v štruktúrovanom a bežne používanom formáte.

Ak je to technicky možné, môžete nás tiež požiadať o priamy prenos vašich osobných údajov inému prevádzkovateľovi údajov.

V. PRÁVO NA VYMAZANIE („PRÁVO NA ZABUDNUTIE“)

Nakoniec máte najvyššie právo na to, aby sme na vás zabudli.

To znamená, že máte právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu v nasledujúcich konkrétnych situáciách:

- Ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné vzhľadom na účely, na ktoré sme ich zhromažďovali;
- Ak sme vaše osobné údaje spracovali nezákonne;
- Ak vznesiete námietku proti spracovaniu a nemáme žiadne prevažujúce legitímne dôvody pre spracovanie;
- Ak budeme musieť vymazať vaše osobné údaje, aby sme splnili európsku alebo belgickú zákonnú povinnosť.

Máte tiež právo požiadať nás, aby sme vymazali všetky vaše osobné údaje, ktoré by boli s prihliadnutím na účel spracúvania neúplné alebo irelevantné alebo ktorých registrácia, komunikácia alebo ukladanie by bolo zakázané, prípadne ktoré boli uchovávané nad nevyhnutnú a autorizovanú dobu uchovávania.

VI. AKO UPLATNIŤ VAŠE PRÁVA?

Je dobré mať práva, ale je lepšie vedieť, ako môžete požiadať o ich vymáhanie!

A. Identifikácia

Aby sme vám mohli pomôcť, budeme musieť skontrolovať, či sa vaša žiadosť týka vašich osobných údajov.

Z tohto dôvodu vás požiadame, aby ste nám zaslali písomnú žiadosť s dokladom totožnosti (kópia občianskeho preukazu).

B. Kedy odpovieme?

Ozve sa vám s odpoveďou čo najskôr, najneskôr do jedného mesiaca.

Táto lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní zložitosť a počet žiadostí. V takom prípade vás budeme informovať o dôvodoch oneskorenia (môže to byť preto, že prípad je zložitý alebo že musíme vybaviť príliš veľa žiadostí).

RÔZNE

I. SŤAŽNOSTI

Ak chcete reagovať na jeden z postupov opísaných v tejto charte, kontaktujte nás pomocou komunikačného kanálu, ktorý uprednostňujete.

Ak chcete podať sťažnosť na Belgický úrad pre ochranu údajov, môžete ich tiež kontaktovať:

Úrad pre ochranu údajov

Rue de la Presse, 35 1000

Brusel

Telefón: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Je zrejmé, že ak si myslíte, že je to potrebné, môžete tiež podať žalobu na občianskom súde v Bruseli.

Ďalšie informácie o sťažnostiach a možných opravných prostriedkoch vám odporúčame vyhľadať vo všetkých informáciách dostupných na webových stránkach Belgického úradu na ochranu údajov <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. KONTAKTNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI QOVERE

V prípade akýchkoľvek otázok a/alebo sťažností týkajúcich sa tejto charty nás kontaktujte na:

E-mail: privacy@qover.com Webová

stránka: www.qover.com

Adresa: Rue du Commerce 31 - 1000 Brusel - Belgicko

Všetka komunikácia s vami bude prebiehať vo francúzštine, holandčine alebo angličtine, podľa vášho výberu. Pri kontakte s nami sa snažte byť digitálny!

III. ÚPRAVA

Ustanovenia tejto charty môžeme kedykoľvek zmeniť, upraviť alebo prispôbiť. Zmeny budú uplatniteľné v čase zverejnenia na našej webovej stránke. Preto vám odporúčame konzultovať najnovšiu verziu tejto charty.

IV. UPLATNITEĽNÉ A ROZHODNÉ PRÁVO

Táto charta sa riadi belgickým právom.

Pre spory týkajúce sa výkladu alebo vykonávania tejto charty majú výlučnú jurisdikciu frankofónne súdy súdneho obvodu Brusel

Aktualizované dňa 18. 11. 2020