

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

QOVER IN OSEBNI PODATKI

I.	Namen	2
II.	Na podlagi česa zbiramo vaše osebne podatke? (zakonitost obdelave osebnih podatkov)	2
III.	Kako zbiramo vaše osebne podatke?	4
IV.	Katere osebne podatke zbiramo?	5
V.	Zakaj zbiramo vaše osebne podatke?	6
VI.	Kako varujemo vaše osebne podatke?	7
VII.	Kdo ima dostop do vaših podatkov in komu jih posredujemo?	7
VIII.	Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?	8

PRAVICE, KI JIH IMATE GLEDE SVOJIH OSEBNIH PODATKOV

I.	Pravica do dostopa in kopiranja	8
II.	Pravica do omejitve obdelave	9
III.	Pravica do ugovora	9
IV.	Pravica do prenosljivosti podatkov	9
V.	Pravica do izbrisa (oz. »pravica do pozabe«)	9
VI.	Kako lahko uveljavljate svoje pravice?	10

RAZNO

I.	Pritožbe	10
II.	Kontaktne podatke družbe Qover	10
III.	Spremembe	10
IV.	Uporabno in veljavno pravo	11

I. NAMEN

Qover je belgijska družba s sedežem na naslovu Rue du Commerce 31, 1000 Bruselj, registrirana pod matično številko 0650.939.878, in je kot neodvisni zastopnik registrirana v registru FSMA (št. 0650.939.878).

Qover je neodvisni zastopnik, specializiran na področju digitalne distribucije, posredništva in storitev prevzema zavarovalnih pogodb. V tem okviru družba Qover obdeluje osebne podatke posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Namen Listine o spoštovanju zasebnosti (v nadaljevanju »listina«) je pojasniti, kako družba Qover (v nadaljevanju »mi ali nas«) kot upravljavec podatkov zagotavlja obdelavo teh osebnih podatkov.

Ta listina je dostopna na naših spletnih straneh www.qover.be in www.qover.com.

Ta listina je bila napisana v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju »Splošna uredba o varstvu podatkov«) in belgijskim Zakonom z dne 30. julija 2018 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov.

Posebno pozornost namenjamo varovanju zasebnosti oseb, na katere se nanašajo osebni podatki, zato izvajamo vse razumne varnostne ukrepe za varovanje zbranih osebnih podatkov, da zbrane osebne podatke varujemo pred izgubo, krajo, razkritjem ali kršitvijo zasebnosti ali kakršno koli drugo nepooblaščenno uporabo.

Družba Qover je odgovorna za obdelavo vaših osebnih podatkov (»podatki«). To pomeni, da družba Qover določa namene, za katere se vaši podatki obdelujejo, in sredstva, s katerimi se obdelujejo.

Družba Qover je imenovala pooblaščenno osebo za varstvo podatkov (»pooblaščen oseba za varstvo podatkov« ali »DPO«), ki je kontaktna točka za vsa vprašanja ali zahteve v zvezi z obdelavo vaših podatkov. Kontaktne podatke za stik z DPO-jem najdete na zavihku s kontaktnimi podatki družbe Qover.

Če se želite odzvati na enega od postopkov, ki so opisani v nadaljevanju, se lahko kadarkoli obrnete na nas.

II. NA PODLAGI ČESA ZBIRAMO VAŠE OSEBNE PODATKE? (ZAKONITOST OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV)

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je odvisna od obdelave in deležnikov, ki so vključeni v tovrstno obdelavo. Če ste končni uporabnik (potencialni zavarovalec, zavarovalec ali zavarovanec), vaših podatkov ne bomo obdelovali na enak način, kot sicer obdelujemo osebne podatke našega partnerja (pravna oseba).

Vaše osebne podatke obdelujemo za različne namene. Pri vsaki obdelavi se obdelujejo zgolj podatki, ki pomembni za zadevni namen.

Na splošno uporabljamo vaše osebne podatke v naslednjih primerih:

- v okviru izvajanja pogodbe ali predpogodbenih ukrepov na vašo zahtevo; vaše podatke na primer obdelujemo za naslednje namene:
 - ◆ pri analizi presoje o utemeljenosti sklenitve zavarovalne pogodbe in/ali pogojev za sklenitev zavarovalne pogodbe;
 - ◆ pri sklepanju, upravljanju in izvajanju zavarovalnih pogodb, ki jih sklenete z družbo Qover v okviru njihove ponudbe produktov in storitev, vključno z upravljanjem odnosov s strankami in obravnavo zahtevkov;
 - ◆ pri izvajanju zahtevane storitve, na primer tako, da nam pošljete vaše podatke prek spleta, ko se naročite na glasilo, pošljete svojo vlogo ali zaprosite za zavarovalno ponudbo; v tem primeru obdelujemo podatke, ki ste nam jih posredovali, da vam lahko pošljemo glasilo, obdelamo vašo vlogo ali vam pošljemo zahtevano zavarovalno ponudbo.
- za izpolnjevanje vseh zakonskih, regulativnih in upravnih obveznosti, ki jih moramo upoštevati in ki niso izčrpane ter se nanašajo zlasti na:
 - ◆ preprečevanje pranja denarja;
 - ◆ izvajanje zakonskih določb direktive MiFID;
 - ◆ boj proti davčnim goljufijam;
- iz razlogov, ki so v našem zakonitem interesu; v tem primeru si prizadevamo ohraniti sorazmerno ravnovesje med našim zakonitim interesom in spoštovanjem vaše zasebnosti. To so okoliščine, v katerih obdelujemo vaše

osebne podatke, da lahko zagotovimo delovanje spletne strani in vam ponudimo čim boljše storitev.

- ob pridobitvi vašega soglasja vaše osebne podatke obdelujemo za posebne namene, v katere ste privolili;

Vaše podatke na primer obdelujemo za naslednje namene:

- odkrivanje in preprečevanje zlorab in goljufij;
- nadzor nad pravilnostjo transakcij;
- spremljanje in nadzor;
- priznavanje, uveljavljanje, obramba in ohranjanje naših pravic ali oseb, ki jih lahko zastopamo, recimo v pravnem postopku;
- zbiranje dokazil;
- globalna vizija strank (na primer vodenje statistike o naših strankah, da vemo, kdo so naše stranke, in da jih lahko bolje spoznamo);
- spremljanje naše dejavnosti in administrativno poslovanje z različnimi osebami, ki so v stiku s podjetjem, kar lahko zagotavlja identifikacijo datotek, posrednika in drugih udeleženih strank;
- testiranje, ocenjevanje, poenostavitev, optimizacija in/ali avtomatizacija, ki so potrebni za izboljševanje izključno notranjih procesov družbe Qover (kot je na primer optimizacija ali avtomatizacija notranjih procesov ocenjevanja in sprejemanja tveganj, avtomatizacija postopka obravnave vaših vprašanj in zahtev itd.);
- testiranje, ocenjevanje, poenostavitev in optimizacija spletnih sistemov za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje (na primer odpravljanje napak na naših spletnih mestih in mobilnih aplikacijah, stik z vami pri odpravljanju tehničnih težav, ko ugotovimo, da spletnega postopka vnosa podatkov za uporabo storitve niste mogli zaključiti itd.);
- upravljanje in prilagajanje odobrenih produktov;

Vaše podatke obdelujemo za namene profiliranja.

Vaše osebne podatke bomo morda morali obdelati za namene profiliranja in v zvezi s postopki odločanja. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za namene profiliranja in v zvezi s postopki odločanja na podlagi profila posameznika, vključno z analizo podatkov in zbiranjem statističnih podatkov, modelov in profilov.

Pri profiliranju uporabljamo samo anonimne ali psevdonimizirane podatke, kjer je le mogoče.

Profiliranje pomeni kakršno koli avtomatizirano obdelavo osebnih podatkov, ki vključuje uporabo teh podatkov za vrednotenje določenih osebnih vidikov, povezanih s posameznikom, zlasti z namenom analiziranja ali napovedovanja elementov, ki se nanašajo na delovno uspešnost, ekonomski položaj, zdravje, osebne preference, interese, zanesljivost, vedenje, lokacijo ali premikanje tega posameznika.

Profiliranje izvajamo glede na namen, ki izhaja iz:

1. izvajanja določil po pogodbi, h katerim smo se zavezali s sklenitvijo pogodbe, oz. izvajanja predpogodbenih ukrepov na vašo zahtevo.
2. Na primer, da bi lahko pravilno ocenili stopnjo tveganja ob sklenitvi zavarovanja ter pri določanju premije in obsega kritja, uporabljamo t. i. objektivna »merila segmentacije«, ki izpolnjujejo vse veljavne zakonske zahteve. Ta merila se razlikujejo glede na produkt in so predmet statističnega opazovanja, pri čemer se upošteva njihov vpliv na pogostost in/ali resnost zahtevka.
3. pravnih, regulativnih ali upravnih obveznosti;
4. našega zakonitega interesa; v tem primeru si prizadevamo ohraniti ravnovesje med našim zakonitim interesom in spoštovanjem vaše zasebnosti.
5. Na primer, vaše podatke o profiliranju lahko obdelamo v okviru postopka povpraševanja za prepoznavanje in preprečevanje goljufij ali za pomoč pri avtomatizaciji notranjih procesov družbe.

V primerih, ko vaše osebne podatke uporabljamo za izvajanje profiliranja v zgoraj omenjene namene, vam zagotavljamo, da ne boste predmet odločitve, ki temelji izključno na profiliranju in ki ima pravne učinke v zvezi z vami ali na podoben način bistveno vpliva na vas.

V ta namen bomo vedno zagotovili, da profiliranje ne bo imelo pravnih učinkov v zvezi z vami ali na podoben način ne bo bistveno vplivalo na vas.

V vseh ostalih primerih bomo zagotovili, da bo takšna odločitev:

- potrebna za sklenitev ali izvajanje pogodbe, sklenjene med vami in nami;
- pridobljena na podlagi vašega izrecnega soglasja; ali
- prek zakonsko pooblaščenih oseb.

V prvih dveh primerih imate kadar koli pravico zahtevati, da s posredovanjem enega izmed naših zaposlenih izrazite svoje stališče

in izpodbijate našo odločitev. V vseh treh primerih vas bomo vedno obvestili, da boste predmet takšne odločitve kakor tudi o utemeljenosti takšne odločitve ter o njenem pomenu in predvidenih posledicah.

Osebnne podatke bomo večinoma zbirali in obdelovali, ker so ti podatki potrebni za izpolnjevanje pogodbenih obveznostih, vaše zavarovalne pogodbe ali naše partnerske pogodbe.

V nekaterih primerih vas bomo prosili za vaše izrecno soglasje, ki ga potrebujemo za obdelavo vaših osebnih podatkov (običajno za namen neposrednega trženja).

V nekaterih drugih primerih pa bomo osebnne podatke obdelovali na podlagi naših zakonitih interesov podjetja (za namen razvoja podjetja in storitev ipd.).

Kadar zakoniti interesi predstavljajo pravno podlago za obdelavo podatkov, ste lahko prepričani, da si vedno prizadevamo ohraniti ravnovesje med vašimi in našimi zakonitimi interesi.

V vsakem primeru bomo osebnne podatke vedno obdelovali na podlagi zakonskih ali regulativnih zahtev.

III. KAKO ZBIRAMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

A. Naš način dela

Naša ponudba zavarovalnih rešitev temelji na dveh različnih distribucijskih kanalih.

VERTIKALNA INTEGRACIJA	PRILAGODITEV PO MERI S T. I. BELO OZNAKO
Našo programsko opremo API integriramo v sisteme naših partnerjev. Na ta način lahko krmarite po njihovih spletnih straneh ali aplikacijah, to zavarovalniško rešitev pa vam omogočamo z uporabo odprtih API-jev.	Naši partnerji tržijo svojo blagovno znamko Insurtech v okviru naših zavarovalnih rešitev, prav tako pa jo nudijo neposredno na svojih spletnih straneh (ali aplikaciji).

B. Poslovni partnerji

V večini primerov osebnne podatke zbiramo, shranjujemo, uporabljamo in obdelujemo v fazi pogajanj za sklenitev pogodbe in v času izvajanja pogodbe.

Glavni namen zbiranja teh osebnih podatkov je, da z našim partnerjem in z nami vzpostavite odnos. Prav tako zbiramo podatke, ki so potrebni za izvajanje pogodbe, ki smo jo sklenili z našimi partnerji.

V tem okviru zbiramo osebnne podatke našega partnerja na naslednje načine:

- e-pošta;
- telefonska komunikacija;
- zapisniki sestankov;
- kontaktna stran na našem spletišču;
- uporaba enega ali več piškotkov na našem spletišču;
- vsa druga oblika komunikacije, ki poteka med vami in nami (e-pošta ...).

C. Zavarovanec (zavarovanci) ali zavarovalec

Z izpolnitvijo spletnega »obrazca« za sklenitev zavarovalne pogodbe prek ene od spletnih strani ali aplikacije naših partnerjev boste svoje osebnne podatke delili z nami. Te podatke bomo zbirali, shranjevali, uporabljali in obdelovali, da bi vam da bi zagotovili čim boljše storitev.

V tem okviru osebnne podatke zbiramo na naslednji način:

- informativni obrazec;
- naše spletišče (vključno s kontaktno stranjo);
- uporaba enega ali več piškotkov na našem spletišču;
- e-pošta;
- vsa druga oblika komunikacije, ki poteka med vami in nami (e-pošta, poročilo o zahtevkih ...);
- prijava na naše glasilo;
- posredovanje vaših podatkov našemu spletišču (vključno z družbenimi omrežji).

IV. KATERE OSEBNE PODATKE ZBIRAMO?

A. Poslovni partner

Kot poslovni partnerji moramo poskrbeti, da vam nudimo najboljše in najučinkovitejše oblike komuniciranja in metode dela z vami.

Za te namene moramo obdelati naslednje osebne podatke:

- identifikacijski podatki podjetja (pravno ime, trgovsko ime, vrsta podjetja, registracijska številka, registracija FSMA, ID številka za DDV ...); ;
- podatki, ki omogočajo osebno prepoznavo glavnih kontaktnih oseb (ime in priimek, e-pošta ...);
- podatki o imetniku transakcijskega računa (IBAN, BIC, valuta ...);;
- podatki v zvezi s prošnjo ali pritožbami (e-poštno sporočilo s pritožbo, ime oddelka za pritožbe, telefonska številka za pritožbe);
- podatki, povezani z dnevniki in spletno sejo uporabnikov;
- drugi podatki (jezikovne storitve, splošni e-naslov podjetja);
- vsi ostali podatki, ki nam jih partner posreduje prostovoljno.

B. Bodoči zavarovanec ali zavarovalec

Kot vaš zavarovalni zastopnik želimo zagotoviti, da vam nudimo kritje, ki najbolj ustreza vašim potrebam. Kot zavarovanec pa se želite prepričati, da imate ustrezno kritje. V ta namen moramo zbirati osebne podatke, na podlagi katerih vas lahko prepoznamo kot uporabnika in vam glede na vaš osebni profil ponudimo čim boljše storitve in zavarovalno kritje.

Določene podatke zbiramo tudi pri obdelavi zahtevka, ki ga nam pošljete. Ta obdelava podatkov vključuje vodenje vaše zavarovalne pogodbe in obravnavo vaših zahtevkov.

V ta namen bomo zbrali naslednje osebne podatke:

- podatki, ki omogočajo osebno prepoznavo posameznika (ime in priimek, ID številka za DDV v primeru samostojnega podjetnika ...);;
- kontaktni podatki (naslov, e-pošta, telefonska številka ...);;
- osebni podatki (starost ali datum rojstva);
- finančni podatki (številka kreditne kartice, naslov imetnika računa ...);;
- podatki, povezani z obravnavo zahtevkov (trenutek nastanka škode, okoliščine nastanka škode ...);;
- struktura družine (imena otrok in zakoncev ...);;
- trenutni podatki o zaposlitvi (naziv delovnega mesta, panoga, datum zaposlitve, status, ime delodajalca ...);;
- podatki o stanovanjski nepremičnini (lokacija, vrsta nepremičnine ...);;
- podrobnejši finančni podatki (mesečna najemnina ...);;
- življenjske navade (podrobnosti o potovanjih, dolžini potovanj ...);;
- podatki v zvezi s preteklimi nezgodami;
- podatki, povezani z življenjskimi navadami (tip avtomobila, število prevoženih kilometrov ...);;
- podatki oz. informacije, ki ustrezajo zavarovanemu tveganju, upravičencu zavarovanja, zavarovalcu in zavarovancem;
- podatki, povezani z zdravjem (kot so bolniški listi, rojstni listi, izpiski iz matičnega registra o smrti itd.);;
- vsi drugi podatke, ki nam jih posredujete prostovoljno.

Upoštevajte, da je vrsta osebnih podatkov, ki jih zahtevamo od vas, odvisna od zavarovalnega produkta, ki ga želite naročiti.

C. Osebni podatki tretjih oseb (osebe niso zavarovalci ali partnerji)

Kot zavarovalniška družba bomo morda imeli opravka z določenimi osebnimi podatki tretjih oseb (na primer v primeru zahtevkov, podatkov, ki so potrebni za identifikacijo prič, prosilcev za zaposlitev ...).

V teh posebnih primerih se trudimo, da strogo omejimo obdelavo teh podatkov in jih obdelujemo v skladu z zakonskimi obveznostmi.

D. Podatki, ki ne omogočajo osebne prepoznave

Zbiramo lahko tudi podatke, ki ne omogočajo osebne prepoznave (ti podatki so opredeljeni kot identifikacijsko neopredeljeni podatki, saj iz njih ni mogoče

neposredno ali posredno prepoznati posameznika). Ti podatki se zato lahko uporabljajo za kakršen koli namen.

V. ZAKAJ ZBIRAMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Osebnosti podatke zbiramo samo za posebne namene. V nadaljevanju pojasnjujemo te namene, da boste lahko razumeli, zakaj zbiramo vaše osebnosti podatke.

Upoštevajte, da bomo morda morali osebnosti podatke obdelovati za drug namen, ki zaenkrat še ni opredeljen v tej listini. V tem primeru se bomo obrnili neposredno na osebe, na katere se nanašajo osebnosti podatki, in jih obvestili, da njihove osebnosti podatke uporabljamo v ta novi namen.

A. Poslovni partner

Da bi lahko izpolnjevali obveznosti iz pogodbe, ki smo jo sklenili z nami, moramo obdelati nekatere vaše osebnosti podatke.

Natančneje, vaše osebnosti podatke obdelujemo v okviru našega poslovnega razmerja (pogodbe) v naslednje namene:

- urejanje razmerij iz pogodbe (pogajanja, vloga, izvajanje pogodbe ...);;
- pomisleki glede obračuna (pošiljanje računov, izračun provizije ...);;
- pomisleki v zvezi z uporabo informacijsko komunikacijske tehnologije (omogočanje API-jev ...);;
- vsa proaktivna komunikacija;
- zagotavljanje informacij o naših novih produktih in/ali storitvah (vključno s pošiljanjem gradiv v promocijske namene);
- odgovarjanje na vprašanja v zvezi s poslovno pogodbo;
- v pravne namene.

Vaše podatke lahko prav tako obdelujemo v našem zakonitem interesu:

- ocenjevanje storitev;
- izvajanje notranjih revizij;
- izboljšanje kakovosti naših storitev;
- izmenjava vaših podatkov z našim nosilcem tveganja;
- analiza podatkov o izgubah, namenjena reviziji naših produktov;
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

B. Bodoči zavarovanec ali zavarovalec

Kot je pojasnjeno zgoraj, moramo zbirati podatke o vas, da vam lahko zagotovimo čim boljše storitve zavarovalnega kritja. Določeni podatki se zbirajo tudi v okviru vodenja vaše zavarovalne pogodbe in obravnave vaših zahtevkov, na podlagi katerih se preveri, ali so izpolnjeni pogoji za izplačilo nadomestila. Vaše osebnosti podatke prav tako zbiramo za izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti.

Spodaj navajamo namene, zaradi katerih smo po naši pogodbi zavezani, da od vas zahtevamo te podatke:

- omogočanje registracije za storitve (na spletiščih, v aplikacijah ...);;
- izvajanje pogodbe;
- oblikovanje pogodbe (oblikovanje cen, storitev prevzema zavarovalne pogodbe ...);;
- odgovarjanje na vaša vprašanja;
- obravnavanje zahtevkov;
- upravljanje izplačil zahtevkov;
- analiza historičnih podatkov ob izgubi strank;
- podpora, ki vam jo nudimo ob kritju zavarovalne police itd.;;
- komunikacija z vami, ko vam nudimo naše zavarovalne rešitve;
- opravljanje vseh računovodskih poslov;
- preverjanje točnosti določenih osebnosti podatkov;
- komunikacija o kakovosti storitev;
- zbiranje statističnih podatkov;

- priprava analize trga;
- izdelava podatkovne baze o strankah;
- organizacija tekmovanj ali iger;
- naša ponudba po meri strankam.

Vaši zdravstveni podatki (t. i. občutljivi podatki), ki se zbirajo za namene obravnave zahtevkov za nekatere naše zavarovalne produkte, da se preveri, ali izpolnjujete pogoje vaše zavarovalne police. Na podlagi tega vam lahko povrnemo nadomestilo, če izpolnjujete te pogoje.

Ko enega od naših obrazcev izpolnite z vašimi osebnimi podatki, ki so potrebni za sklenitev pogodbe, vendar postopka sklenitve pogodbe ne dokončate, lahko družba Qover ponovno stopi v stik z vami.

Vaše podatke lahko prav tako obdelujemo v našem zakonitem interesu, natančneje:

- osebni podatki tretjih oseb, predloženi v okviru zahtevka;
- boj proti goljufijam in kršitvam;
- ocena kršitve varnosti in izvedba analize tveganja;
- izboljšave naših aplikacij in spletišč (dostop, uporaba ...);;
- izboljšave storitev (postopek obravnave zahtevkov ...);;
- analiza historičnih podatkov ob izgubi strank;
- analiza naše podatkovne baze in varnostno testiranje;
- izvajanje notranje revizije;
- izdelava varnostne kopije za obnovitev izgubljenih podatkov;
- zagotavljanje tehničnega upravljanja.

C. Zakonska zahteva

Nenazadnje moramo izpolnjevati še določene zakonske obveznosti. S tega vidika smo lahko dolžni obdelovati vaše osebne podatke (na primer v primeru, da želi FSMA preveriti skladnost našega poslovanja s pravili AssurMifID (IDD)).

VI. KAKO VARUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo samo pooblaščenice osebe v obsegu, nujnem za izvajanje njihovih nalog. Te pooblaščenice osebe so dolžne ravnati po strogi strokovni presoji in morajo izpolnjevati vse tehnične in organizacijske ukrepe, s katerimi se zagotavlja tajnost osebnih podatkov.

Vzpostavili smo tehnična sredstva in skupine strokovnjakov, ki se ukvarjajo predvsem z zagotavljanjem zaščite vaših osebnih podatkov. Nepooblaščenim osebam želimo preprečiti dostop do osebnih podatkov, njihovo obdelavo, spreminjanje ali uničenje.

Naša spletišča lahko včasih vsebujejo povezave do spletnih strani tretjih oseb (družbenih omrežij, organizatorjev dogodkov, ki jih sponzoriramo itd.), pri čemer pogoji uporabe njihovih spletnih strani ne sodijo v obseg uporabe tega Obvestila o zasebnosti in zanje ne prevzemamo odgovornosti. Zato priporočamo, da natančno preberete njihovo obvestilo o varstvu osebnih podatkov, da se seznanite, na kakšen način spoštujete vašo zasebnost.

VII. KDO IMA DOSTOP DO VAŠIH PODATKOV IN KOMU JIH POSREDUJEMO?

A. Splošne informacije

Za zagotavljanje zaščite vaše zasebnosti se dostop do vaših osebnih podatkov omogoči pooblaščenim osebam v skladu z izvajanjem njihovih nalog, ki so natančno opredeljene.

Po potrebi se ti podatki lahko posredujejo drugim posredniškim zavarovalniškim družbam, njihovim predstavnikom v Belgiji ter sorodnim družbam v tujini, zadevnim pozavarovalnicam, uradam za poravnavo odškodninskih zahtevkov, strokovnjaku, odvetniku, tehničnemu svetovalcu, vašemu zavarovalnemu posredniku ali podizvajalcu.

Kar zadeva naše podizvajalce, so ti specializirani partnerji v Belgiji ali v tujini, na katere se obrnemo pri izvedbi določenih storitev, da bi vam ponudili čim boljše storitev v okviru sklenjene zavarovalne pogodbe. To so lahko podizvajalci, ki običajno delujejo v zavarovalniški panogi (seznam ni izčrpen), kot so na primer:

- posredniki, s katerimi sodelujemo (agenti, zavarovalni posredniki, registrirana podjetja, zunanji sodelavci, predstavniki podjetij);
- preiskovalci goljufij;
- nacionalni in internacionalni odbori za pritožbe;
- zavarovalnice in pozavarovalnice.

Vključujejo lahko tudi druge podizvajalce (seznam ni izčrpen), kot so na primer:

- odvetniki in ostali specializirani svetovalci;
- ponudniki IKT storitev;
- uradi za trženje in komuniciranje.

S temi podizvajalci imamo sklenjene pogodbe, zato morajo upoštevati naša navodila in delovati v skladu z načeli, ki so opredeljena v našem Obvestilu o zasebnosti. Zlasti zagotavljamo, da naši podizvajalci razpolagajo samo s tistimi podatki, ki so nujno potrebni za izvajanje njihovih nalog; pri čemer se zavezujejo, da bodo te podatke obravnavali kot zaupne in jih varovali ter da jih bodo uporabljali zgolj za izvajanje svojih nalog.

Vaše podatke bomo obenem posredovali tudi drugim osebam, če nam to nalagajo pogodbene ali zakonske obveznosti ali če to upravičuje zakoniti interes. V teh primerih zagotavljamo, da te osebe lahko razpolagajo samo s podatki, ki jih moramo razkriti v skladu s pogodbenimi ali zakonskimi obveznostmi ali sorazmerno z zakonitim interesom, ki upravičuje prenos podatkov; ter zagotavljamo, da se te osebe zavezujejo, da bodo te podatke obravnavale kot zaupne in jih varovale ter da jih bodo uporabljale zgolj za namen, zaradi katerega so bili podatki preneseni.

B. Prenos osebnih podatkov v komercialne namene ni dovoljen

Vaših podatkov ne prenašamo tretjim osebam v komercialne namene, razen če ste nam za to podali izrecno soglasje.

C. Prenos osebnih podatkov zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP)

Vaše podatke lahko prenesemo izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP) v tretjo državo, ki morda ne zagotavlja ustrezne ravni varstva osebnih podatkov. V teh primerih vaše podatke varujemo z dodatno

zaščito ITK sistemov kot tudi z višjo stopnjo varnosti, ki jo morajo na podlagi pogodbenih klavzul zagotavljati naši mednarodni kolegi. Če želite, lahko kopijo prilagojenih pogodbenih klavzul prejmete tako, da družbi Qover pošljete podpisano zahtevo, opremljeno datumom, na naslov: Data Protection Officer, Rue du Commerce, 31 – 1000 Brussels.

VIII. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Osebne podatke hranimo le v razumno dolgem obdobju, ki je potrebno za hrambo osebnih podatkov, ob upoštevanju namenov obdelave ter zakonskih in regulativnih zahtev.

Če razlog za hrambo vaših osebnih podatkov ne obstaja več (na primer zahtevke je v teku postopka), vaših osebnih podatkov ne bomo hranili več kot deset let po prenehanju pogodbe.

Po izteku tega obdobja hrambe si bomo po najboljših močeh prizadevali, da osebni podatki postanejo nedostopni oziroma se izbrišejo.

PRAVICE, KI JIH IMATE GLEDE SVOJIH OSEBNIH PODATKOV

I. PRAVICA DO DOSTOPA IN KOPIRANJA

Imate pravico, da pridobite brezplačno kopijo osebnih podatkov (vključno v elektronski obliki), ki smo jih zbirali o vas.

V kolikor obdelujemo vaše osebne podatke, ki so netočni, nepopolni ali nepomembni, lahko od nas kadarkoli zahtevate dopolnitev, popravek ali izbris podatkov.

Za dodatne kopije, ki jih zahtevate, bomo morda morali plačati razumno pristojbino za kritje administrativnih stroškov.

Če se odločite, da boste ta zahtevek posredovali v elektronski obliki, vam bomo kopijo poslali v običajni elektronski obliki, razen če ne zahtevate drugače.

V vsakem primeru vam bomo kopijo vaših osebnih podatkov poslali najpozneje v roku enega meseca po datumu prejema vašega zahtevka.

II. PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov v naslednjih primerih:

- oporekate točnosti osebnih podatkov; omejitev bo veljala za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost teh osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in nasprotujete izbrisu teh osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;
- če vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za enega od namenov obdelave, ki smo jih opredelili v tej listini, vendar jih potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (opredeljeno v nadaljevanju), dokler ni ugotovljeno ali naši zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad vašimi razlogi.

Pred prenehanjem omejitve obdelave osebnih podatkov vas moramo o preklicu omejitve nemudoma obvestiti.

III. PRAVICA DO UGOVORA

Zoper obdelavo vaših osebnih podatkov lahko podate ugovor v dveh posebnih primerih.

Prvič, ker osebne podatke obdelujemo za namene neposrednega trženja (v tem primeru vas bomo prosili za vaše soglasje), imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene takega trženja.

Drugič, na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, lahko kadarkoli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, če ta obdelava temelji na naših zakonitih interesih. V tem primeru bomo prenehali obdelovati vaše osebne podatke, razen če dokažemo prepričljive legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

IV. PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja ali za namene izvajanja pogodbe, lahko od nas zahtevate, da vam jih posredujemo v strukturirani in splošno uporabljeni obliki.

Od nas lahko prav tako zahtevate, da vaše osebne podatke posredujemo neposredno drugemu upravljavcu podatkov, kadar je to tehnično izvedljivo.

V. PRAVICA DO IZBRISA (OZ. »PRAVICA DO POZABE«)

Nenazadnje od nas lahko zahtevate izbris vaših osebnih podatkov.

To pomeni, da imate pravico doseči, da brez nepotrebnega odlašanja vaše osebne podatke izbrišemo v naslednjih posebnih primerih:

- če vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več v namene, za katere smo jih zbirali;
- če smo vaše osebne podatke obdelali nezakonito;
- če nasprotujete obdelavi in ni nobenih prevladujočih zakonitih razlogov za nadaljnjo obdelavo;
- če smo dolžni vaše osebne podatke izbrisati, da lahko izpolnujemo evropske ali belgijske pravne obveznosti.

Prav tako imate pravico zahtevati izbris vseh osebnih podatkov, ki ob upoštevanju namena obdelave veljajo za nepopolne ali nepomembne, ter vseh podatkov, ki se nanašajo na registracijo, komunikacijo ali shranjevanje na nezakonit način, ali podatkov, ki presegajo namen, zaradi katerega naj bi bili ohranjeni, in se hranijo po preteku roka njihove hrambe.

VI. KAKO LAHKO UVELJAVLJATE SVOJE PRAVICE?

Dobro je imeti pravice, vendar je še bolje vedeti, kako jih lahko uveljavljate.

A. Preverjanje identitete

Da bi vam lahko pomagali, bomo morali preveriti, ali se vaša zahteva nanaša na osebne podatke.

V ta namen vas prosimo, da nam pošljete pisno zahtevo z dokazilom o identiteti (kopija osebnega dokumenta).

B. Kdaj boste prejeli odgovor?

Odgovor vam bomo posredovali v najkrajšem možnem času in najpozneje v roku enega meseca.

Ta rok se lahko po potrebi podaljša za dva dodatna meseca ob upoštevanju zapletenosti in števila zahtevkov. V tem primeru vas bomo obvestili o razlogih za zamudo (morda je do zamude prišlo zaradi zapletenosti primera ali velikega števila zahtevkov, ki jih moramo obdelati).

RAZNO

I. PRITOŽBE

Če se želite odzvati na enega od postopkov, ki so opisani v tej listini, stopite v stik z nami na način, ki vam najbolj ustreza.

Če želite vložiti pritožbo pri belgijskem organu za varstvo osebnih podatkov, se lahko obrnete tudi nanj:

Data Protection Authority

Rue de la Presse, 35 1000

Brussels

Telefon: + 32 2 274 48 00

Faks: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Pravdni postopek lahko sprožite tudi pred civilnim sodiščem v Bruslju, če ocenjujete, da je to potrebno.

Za več informacij o pritožbah in pravnih sredstvih, ki jih imate na voljo, vam svetujemo, da si preberete vse informacije, ki so dostopne na spletni strani belgijskega organa za varstvo osebnih podatkov: <https://www.dataprotectionauthority.be/>

II. PODROBNOSTI O STIKU Z DRUŽBO QOVER

Za kakršna koli vprašanja in/ali pritožbe v zvezi s to listino stopite v stik z nami:

E-pošta: privacy@qover.com Spletna

stran: www.qover.com

Naslov: Rue du Commerce 31 - 1000 Bruselj – Belgija

Vsa komunikacija z vami bo potekala v francoščini, nizozemščini ali angleščini glede na vašo izbiro. Ko stopite v stik z nami, predlagamo, da nas kontaktirate v elektronski obliki.

III. SPREMEMBE

Pridržujemo si pravico, da lahko kadar koli spremenimo, preoblikujemo ali prilagodimo določbe te listine. Spremembe bodo stopile v veljavo v času objave na našem spletišču. Zato vam svetujemo, da si preberete najnovejšo različico te listine.

IV. UPORABNO IN VELJAVNO PRAVO

To listino ureja belgijska zakonodaja.

Francosko govoreča sodišča v območju sodnega okrožja Bruslja so izključno pristojna za vse spore v zvezi z razlago ali izvrševanjem te listine.

Posodobljeno 18/11/2020