

# INTEGRITETSPOLICY

## QOVER OCH PERSONUPPGIFTER

I.	<b>Syfte</b>	<b>2</b>
II.	<b>PÅ VILKEN GRUND SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER? (lagligheten av behandlingen)</b>	<b>2</b>
III.	<b>Hur samlar vi in personuppgifter?</b>	<b>4</b>
IV.	<b>Vilka personuppgifter samlar vi in?</b>	<b>5</b>
V.	<b>Varför samlar vi in personuppgifter?</b>	<b>6</b>
VI.	<b>Hur skyddar vi dina personuppgifter?</b>	<b>7</b>
VII.	<b>Vem har tillgång till dina uppgifter och till vem överförs den?</b>	<b>7</b>
VIII.	<b>Hur länge sparar vi dina personuppgifter?</b>	<b>8</b>

## DINA RÄTTIGHETER ANGÅENDE DINA PERSONUPPGIFTER

I.	<b>Din rätt till tillgång och kopior</b>	<b>8</b>
II.	<b>Din rätt till begränsning av behandlingen</b>	<b>9</b>
III.	<b>Din rätt att göra invändningar</b>	<b>9</b>
IV.	<b>Rätt till dataportabilitet</b>	<b>9</b>
V.	<b>Rätt till radering ('rätt att glömmas bort')</b>	<b>9</b>
VI.	<b>Hur utövar du dina rättigheter?</b>	<b>10</b>

## ÖVRIGT

I.	<b>Klagomål</b>	<b>10</b>
II.	<b>Qover-kontaktuppgifter</b>	<b>10</b>
III.	<b>Modifiering</b>	<b>10</b>
IV.	<b>Tillämplig och gällande lag</b>	<b>11</b>

## I. SYFTE

Qover är ett belgiskt företag med sitt säte på Rue du Commerce 31, 1000 Bryssel, registrerat med företagsnummer 0650.939.878 och registrerat som ett icke-anknutet anbud i FSMA-registret (nr 0650.939.878).

Qover är ett icke-anknutet anbud som specialiserat sig på digital distribution, förmedling och försäkringsgarantier. Inom detta ramverk behandlar Qover registrerade personuppgifter.

Syftet med denna integritetsstadga (nedan kallad "stadgan") är att förklara hur Qover (nedan kallat "vi eller oss") som personuppgiftsansvarig försäkrar behandlingen av dessa personuppgifter.

Denna stadga finns tillgänglig på våra webbplatser [www.qover.be](http://www.qover.be) och [www.qover.com](http://www.qover.com).

Denna stadga skrevs i överensstämmelse med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, och om upphävande av direktiv 95/46 / EG (nedan kallad den "allmänna dataskyddsförordningen") och den belgiska lagen av den 30 juli 2018 om skydd av fysiska uppgifter med avseende på behandling av personuppgifter.

Vi ägnar särskild uppmärksamhet åt skyddet av personuppgifter och vidtar därför alla rimliga försiktighetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifter som samlats in mot förlust, stöld, integritetskränkning eller -intrång eller obehörig användning.

Qover ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter ("Data"). Detta innebär att Qover bestämmer i vilket ändamål dina uppgifter behandlas och på vilket sätt de behandlas.

Qover har utsett ett dataskyddsombud ("dataskyddsombud" eller "DPO") som är kontaktpunkten för frågor eller önskemål som rör behandling av dina uppgifter. Du hittar DPO-kontaktuppgifterna på Qover- kontaktinformationsfliken.

Om du vill reagera på någon av metoderna som beskrivs nedan kan du alltid kontakta oss.

## II. PÅ VILKEN GRUND SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER? (LAGLIGHETEN AV BEHANDLINGEN)

Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter beror på behandlingen och de intressenter som är involverade i sådan behandling. Om du är slutkund (potentiell försäkringstagare / försäkringstagare / försäkrad) behandlar vi inte dina uppgifter på samma sätt, som vi hanterar vår partners personuppgifter (juridisk enhet).

Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. För varje behandlingsprocess behandlas endast data som är relevanta för det aktuella ändamålet.

### Generellt sett och som ett exempel använder vi dina personuppgifter antingen:

- inom ramen för genomförandet av avtalet eller för att vidta åtgärder före avtalet på din begäran; Vi behandlar till exempel dina uppgifter för följande ändamål:
  - ◆ analys av huruvida det är lämpligt att ingå ett försäkringsavtal och / eller angående villkoren för att ingå ett försäkringsavtal;
  - ◆ ingående, hantering och genomförande av försäkringsavtal som ingår i utbudet av produkter och tjänster som erbjuds av Qover, inklusive hantering av kundrelationer och anspråksreglering;
  - ◆ utförandet av en tjänst, du har till exempel begärt att prenumerera på nyhetsbrevet, skickat in din ansökan eller begärt ett försäkringserbjudande genom att förse oss med dina uppgifter online; i det här fallet behandlar vi de uppgifter du har lämnat för att skicka nyhetsbrevet, behandla din ansökan eller skicka dig det begärda försäkringserbjudandet.
- för att uppfylla alla juridiska, reglerande och administrativa skyldigheter som vi är föremål för, särskilt och inte uttömmande:
  - ◆ förebyggande av penningtvätt;
  - ◆ genomförande av MiFID-lagstiftning;
  - ◆ bekämpning av skattebedrägeri;
- av skäl som ligger i vårt legitima intresse, i vilket fall vi ser till att vi upprätthåller en proportionell balans mellan vårt legitima intresse och respekt för din integritet. Dessa är de situationer där vi behandlar dina

personuppgifter för att kunna fungera och erbjuda dig den bästa servicen.

- när vi har fått ditt samtycke, i vilket fall vi behandlar dina personuppgifter för det eller de specifika ändamål som du har samtyckt till;

#### **Till exempel så behandlar vi dina uppgifter för följande ändamål:**

- upptäckt och förebyggande av missbruk och bedrägeri;
- kontroll av transaktioners regelbundenhet;
- övervakning och kontroll;
- erkännande, utövande, försvar och bevarande av våra rättigheter eller av de personer vi företräder, till exempel i tvister;
- bevisupbyggnad;
- global kundvision (till exempel genom att skapa statistik över våra kunder för att veta vilka våra kunder är och för att lära känna dem bättre);
- uppföljning av vår verksamhet och administrativa kunskap om de olika personerna som företaget har kontakt med, vilket kan möjliggöra identifiering av filerna, förmedlaren och andra berörda parter;
- testning, utvärdering, simplificering, optimering och / eller automatisering av Qovers rent interna processer för att göra dem mer effektiva (till exempel: optimering / automatisering av interna riskbedömnings- och acceptansprocesser, automatisering av hanteringsproceduren av dina frågor och begäranden, etc.);
- testning, utvärdering, simplificering och optimering av online-system för att förbättra din användarupplevelse (till exempel fixa buggar på våra webbplatser och mobilapplikationer, kontakta dig för att lösa tekniska problem om vi upptäcker att du började fylla i dina data online för en tjänst men kunde inte fortsätta denna process, etc.);
- hantering och justering av godkända produkter;

#### **Vi behandlar dina uppgifter för profileringsändamål**

Vi kan behöva behandla dina personuppgifter för profilering och beslutsfattande. Vi kan behandla dina personuppgifter för profilering och profilbaserade beslutsändamål, inklusive dataanalys och statistik-, modell- och profilsammanställning.

När det är möjligt använder vi endast anonym eller pseudonymiserad data för profilering.

Profilering är någon form av automatiserad behandling av personuppgifter som består av att använda dessa uppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter i förhållande till en individ, särskilt för att analysera eller förutsäga element som rör hens arbetsprestanda, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, tillförlitlighet, beteende, plats eller rörelser.

#### **Beroende på profileringsändamålet baserar vi oss antingen:**

1. På avtalsgenomförandet som binder oss eller på vidtagande av åtgärder före avtalet på din begäran.
2. För att till exempel bedöma risk korrekt, både för att acceptera försäkringar och för att fastställa premien och täckningsomfattningen, använder vi objektiva «segmenteringskriterier» som uppfyller alla tillämpliga lagkrav. Dessa kriterier varierar beroende på produkten och härrör från den statistiska observationen att de påverkar förekomsten och / eller svårighetsgraden av ett anspråk.
3. På en rättslig, lagstadgad eller administrativ skyldighet;
4. På vårt legitima intresse, i vilket fall vi ser till att en balans upprätthålls mellan vårt legitima intresse och respekt för din integritet.
5. Vi kan till exempel behandla dina profileringsuppgifter som en del av prospekteringsprocessen, för att identifiera och förhindra bedrägerier eller för att hjälpa till att automatisera interna processer.

När vi använder dina personuppgifter i samband med profilering för ovan nämnda ändamål, försäkras vi dig att du inte kommer att bli föremål för ett beslut som leder till rättsliga effekter som rör dig eller som väsentligt påverkar dig på ett liknande sätt, endast baserat på profilering.

För detta ändamål kommer vi alltid att se till att profilering inte leder till rättsliga effekter som rör dig eller påverkar dig väsentligt på ett liknande sätt.

I andra fall kommer vi att säkerställa att ett sådant beslut är:

- nödvändigt för ingående eller genomförande av ett avtal mellan dig och oss;
- baserat på ditt uttryckliga samtycke; eller
- lagligt godkänt.

I de två första fallen har du alltid rätt att begära ingripande från en av våra anställda för att uttrycka din åsikt

och att bestrida beslutet. I alla tre fallen kommer du alltid att informeras om att du kommer att bli föremål för ett sådant beslut samt logiken bakom ett sådant beslut och dess betydelse, samt dess förutsägbara konsekvenser.

För det mesta kommer vi att samla in och behandla personuppgifter eftersom det är nödvändigt för oss för att kunna utföra ett avtal, din försäkring eller vårt partnerskapsavtal.

I vissa fall kommer vi att be om ditt specifika samtycke för att behandla personuppgifter (vanligtvis för direkta marknadsföringsändamål).

I vissa andra fall kommer vi att behandla personuppgifter baserat på våra legitima företagsintressen (affärs- och tjänsteutveckling, ...).

När den rättsliga grunden för legitima intressen används, kan du vara säker på att vi alltid säkerställer att det finns en balans mellan dina intressen och vårt eget legitima intresse.

I vilket fall som helst kommer vi alltid att behandla personuppgifter baserat på ett lagligt eller reglerande krav.

### III. HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

#### A. Vårt arbetssätt

Vi använder två typer av distributionskanaler för att erbjuda dig våra försäkringslösningar.

VERTIKAL INTEGRATION	VITSKYLTNINGSANPASSNING
Vi integrerar vårt API i våra partners system. I detta fall navigerar du på deras webbplatser eller applikationer men vi står bakom denna försäkringslösning via Open APIs.	Våra partners märker sina egna Insurtech baserat på våra försäkringslösningar och erbjuder dessa direkt via deras webbplats (eller applikation).

#### B. Affärspartners

I de flesta fall samlar vi in, lagrar, använder och behandlar personuppgifter i avtalets förhandsfas och under genomförandet av avtalet.

Huvudsyftet med att samla in dessa personuppgifter är främst att bygga upp relationen mellan vår partner och oss. Vi samlar också in data för genomförandet av avtalet som binder oss till våra partners.

Inom detta ramverk samlar vi in vår partners personuppgifter via:

- E-postmeddelanden;
- Telefonkommunikation;
- Mötesprotokoll;
- Vår webbplats kontaktsida;
- Med en eller flera kakor på vår webbplats;
- All annan kommunikation mellan dig och oss (meddelanden...).

#### C. Försäkrade eller försäkringstagare

Genom att fylla i onlineformuläret för att teckna en försäkring via en av våra partners webbplats eller applikation kommer du att dela dina personuppgifter med oss. Vi samlar in, lagrar, använder och behandlar dessa data för att hjälpa dig på bästa sätt vi kan.

I detta sammanhang samlar vi in personuppgifter via:

- Informationsformulär;
- Vår webbplats (inklusive vår kontaktsida);
- Med en eller flera kakor på vår webbplats;
- E-postmeddelanden;
- All annan kommunikation mellan dig och oss (mejl, anspråksmälan ...)
- När du prenumererar på vårt nyhetsbrev
- När du kommunicerar dina uppgifter på våra webbplatser (inklusive sociala medier).

## IV. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN?

### A. Affärspartner

Som affärspartner måste vi säkerställa att de bästa och mest effektiva kommunikations- och arbetssätten med dig används.

För dessa ändamål behöver vi behandla följande personuppgifter:

- Identifieringsuppgifter från företaget (juridiskt namn, kommersiellt namn, företagstyp, registernummer, FSMA-registrering, momsnummer ...);
- Personuppgifter om de viktigaste kontaktpersonerna (förnamn, efternamn, e-post, ...)
- Faktureringsinformation (IBAN, BIC, valuta ...);
- Data relaterade till begäran eller klagomål (klagomåls e-post, klagomålsavdelningens namn, klagomålstelefon);
- Data relaterade till loggar och användarens webbsession;
- Övriga uppgifter (tjänstespråk, företags allmänna e-postadress);
- Alla andra uppgifter som partnern frivilligt kommunicerar till oss.

### B. Framtidsförsäkrad eller försäkringstagare

Som din försäkringsagent vill säkerställa att vi erbjuder den täckning som passar dina behov bäst. Som försäkrad vill du säkerställa att du har rätt täckning. För att göra det måste vi samla in personuppgifter som möjliggör att vi kan identifiera dig och erbjuda dig de bästa tjänsterna och försäkringstäckning för din specifika profil.

Vi samlar också in vissa uppgifter när du skickar in ett anspråk för att kunna behandla det. Detta gäller administrationen av ditt försäkringsavtal och dina anspråk.

För detta ändamål samlar vi in följande personuppgifter:

- Personuppgifter (förnamn, efternamn, momsnummer för oberoende arbetstagare ...);
- Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefon ...);
- Personuppgifter (ålder eller födelsedatum);
- Finansiella identifieringsuppgifter (kreditkortsnummer, faktureringsadress ...);
- Uppgifter relaterade till anspråkshantering (skadetid, skadeomständigheter, ...);
- Familjesammansättning (barn, make / makas namn, ...);
- Nuvarande arbetsdata (jobbtitel, bransch, rekryteringsdatum, status, arbetsgivare, ...);
- Bostadsfunktioner (bostadsort, fastighetstyp,...);
- Ekonomiska specifikationer (månadshyra, ...);
- Levnadsvanor (resedetaljer, information om reslängd, ...);
- Uppgifter relaterade till tidigare olycka;
- Uppgifter relaterade till levnadsvanor (biltyp, antal km, ...);
- Uppgifter / information som är lämpliga för risken för den försäkrade, försäkringsmottagaren, försäkringstagaren och de försäkrade;
- Hälsorelaterade uppgifter (som sjukanmälningar, födelsebevis, dödsintyg osv ...);
- Alla andra uppgifter som du frivilligt kommunicerar till oss.

Observera att typen av personuppgifter vi begär från dig beror på vilken försäkringsprodukt du tecknar.

### C. Tredje part (varken försäkringstagare eller partners) personuppgifter

Som försäkringsgivare kan vi behöva hantera vissa personuppgifter från tredje part (till exempel vid anspråk, uppgifter om vittnesidentifiering, arbetssökande, ...).

I dessa specifika fall gör vi vårt bästa för att strikt begränsa behandlingen av dessa uppgifter och behandla dem i enlighet med lagliga skyldigheter.

### D. Icke-personuppgifter

Vi kan också samla in icke-personuppgifter (dessa uppgifter är kvalificerade som icke-personuppgifter eftersom de inte identifierar dig

direkt eller indirekt). Dessa data kan därför användas för alla ändamål.

## V. HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar bara in personuppgifter för specifika ändamål. Dessa syften förklaras nedan så att du kan förstå anledningen till att vi samlar in dina personuppgifter.

Observera att det är möjligt att vi kan behöva behandla personuppgifter för ett annat ändamål som ännu inte har identifierats i denna stadga. I detta fall kommer vi direkt att informera de registrerade att vi använder deras personuppgifter för detta nya ändamål.

### A. Affärspartner

För att uppfylla skyldigheterna enligt avtalet som binder dig till oss måste vi behandla en del av dina personuppgifter.

För att vara mer specifik är ändamålet med behandlingen av dina personuppgifter i samband med vårt affärsförhållande (avtal) följande:

- Avtalshantering (förhandling, ansökan, genomförande, ...);
- Faktureringsproblem (skicka fakturor, provisionskalkyl, ...);
- IT-problem (implementering av API: er, ...);
- All informativ kommunikation;
- Att ge dig information om våra nya produkter och / eller tjänster (inklusive att skicka reklaminformation);
- Att besvara frågor relaterade till affärsavtalet;
- För juridiska ändamål.

Vi kan också behandla dina uppgifter för vårt legitima intresse:

- Att utvärdera tjänster;
- Att utföra interna revisioner;
- Att förbättra kvaliteten på våra tjänster;
- Att utbyta dina data med vår riskbärare;
- Att analysera förlustdata för att granska våra produkter;
- Uppfyllelse av lagliga skyldigheter.

### B. Framtidsförsäkrad eller försäkringstagare

Som förklarats ovan måste vi samla in information om dig för att kunna erbjuda dig de bästa tjänsterna angående dina försäkringstäckningar. Vissa uppgifter samlas också in som en del av administrationen av ditt försäkringsavtal och administrationen av anspråk för att kontrollera att villkoren för ersättning är uppfyllda. Vi samlar också in dina personuppgifter för att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.

Nedan listar vi ändamålen med vår begäran om dessa uppgifter enligt vårt avtal som binder oss:

- Att säkerställa registrering till tjänsterna (via webbplatser, applikationer ...);
- Genomförande av avtalet;
- Avtalshantering (prissättning, försäkringsgarantier....);
- Att besvara dina frågor;
- Anspråkshantering;
- Hantering av anspråksbetalningar;
- Analys av kundförlusthistorik;
- Hjälp när det gäller din försäkringstäckning osv ...;
- Att kontakta dig för att föreslå våra försäkringslösningar;
- Hantering av alla faktureringsfrågor;
- Verifiering av noggrannheten av vissa personuppgifter;
- Kommunikation om servicekvaliteten;
- Statistiksammanställning;

- Marknadsanalysförberedelse;
- Byggandet av en kunddatabas;
- Tävling-eller spelorganisation;
- Anpassning av vårt erbjudande.

Dina hälsouppgifter (så kallade känsliga uppgifter) som samlas in för anspråkshandling för vissa av våra försäkringsprodukter samlas in för att verifiera att du uppfyller villkoren i din försäkring. Detta gör att vi kan kompensera dig om du uppfyller dessa villkor.

När du kompletterar ett av våra flöden med dina personuppgifter för att ingå ett avtal, men du inte slutför avtalets ingående, kan Qover åta sig att kontakta dig igen.

Vi kan också behandla dina uppgifter för vårt legitima intresse, mer specifikt:

- Tredjeparts personuppgifter i samband med ett anspråk;
- Bekämpning mot bedrägerier och intrång;
- Bedömning av säkerhetsintrång och riskanalysgenomförande;
- Förbättring av våra applikationer och webbplatser (åtkomst, användningar ...);
- Förbättring av tjänster (anspråkshandling ...);
- Analys av kundförlusthistorik;
- Analys av vår databas och säkerhetstestning;
- Genomföra internrevision;
- Säkerhetskopiering för att återställa förlorade data;
- Att säkerställa teknisk förvaltning.

## C. Rättsligt krav

Slutligen måste vi uppfylla vissa rättsliga skyldigheter. I det perspektivet kan vi vara skyldiga att behandla dina personuppgifter (till exempel om vi står inför en kontroll från FSMA angående vår efterlevnad av AssurMifiD (IDD) -reglerna).

## VI. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Tillgång till dina personuppgifter ges endast till personer som behöver det för att utföra sina uppgifter. De är bundna av strikt yrkesdiskretion och måste uppfylla alla tekniska och organisatoriska krav som anges för att säkerställa sekretess av personuppgifter.

Vi har inrättat tekniska resurser och specialiserade team som främst arbetar med skyddet av dina personuppgifter. Vi vill förhindra obehöriga från att komma åt, behandla, modifiera eller förstöra dem.

Våra webbplatser kan ibland innehålla länkar till tredjepartswebbplatser (sociala medier, evenemangsarrangörer som vi sponsrar, etc.) vars användarvillkor inte faller inom detta meddelande eller under vårt ansvar. Vi rekommenderar därför att du läser deras meddelande om skydd av personuppgifter noggrant för att ta reda på hur de respekterar din integritet.

## VII. VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA DATA OCH TILL VEM ÖVERFÖRS DE?

### A. Allmän information

För att skydda din integritet har de personer som har behörighet att komma åt dina personuppgifter bestäms exakt utifrån deras uppgifter.

Vid behov kan dessa uppgifter kommuniceras till andra intervenerande försäkringsbolag, deras representanter i Belgien, deras korrespondenter utomlands, berörda återförsäkringsbolag, anspråkskontor, en expert, en advokat, en teknisk rådgivare, din försäkringsförmedlare eller en underleverantör.

När det gäller våra underleverantörer är de specialiserade partners i Belgien eller utomlands som vi använder för vissa tjänster för att erbjuda dig den bästa servicen inom ramen för ditt försäkringsavtal. Dessa kan vara underleverantörer som är typiska för försäkringsbranschen, till exempel (icke fullständig lista):

- Förmedlare som vi arbetar med (mäklare, försäkringsförmedlare, registrerade företag, externa medarbetare, affärsintroducenter);
- Utredare för bedrägeriutredningar;
- (inter)nationella anspråkskontor;
- Försäkrings- och återförsäkringsföretag

De kan också inkludera andra underleverantörer, såsom (icke uttömmande lista):

- advokater och andra specialiserade konsulter;
- IT-tjänsteleverantörer;
- marknadsförings- och kommunikationskontor.

Dessa underleverantörer är avtalsenligt bundna till oss och måste därför följa våra instruktioner och följa principerna i vårt meddelande. Vi ser särskilt till att våra underleverantörer: endast har de uppgifter som är nödvändiga för att de ska kunna utföra sina uppgifter; och åtar sig att behandla dessa uppgifter säkert och konfidentiellt och att endast använda dem för att utföra sina uppgifter.

Vi kommer också att dela dina uppgifter med andra personer om vi är skyldiga att göra det enligt avtalsenlig eller juridisk skyldighet eller om ett berättigat intresse motiverar det. I dessa fall säkerställer vi att: sådana personer endast har uppgifter som vi är skyldiga att lämna ut enligt avtalsenlig eller juridisk skyldighet eller som står i proportion till det berättigade intresset som motiverar överföringen; och att dessa personer åtar sig oss att å ena sidan behandla dessa uppgifter säkert och konfidentiellt och å andra sidan att endast använda dem för det ändamål för vilket uppgifterna överfördes till dem.

## B. Ingen överföring för kommersiellt bruk

Vi delar inte dina uppgifter för kommersiell användning till tredje part om du inte har gett ditt uttryckliga samtycke till det.

## C. Överföringar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)

Vi kan överföra dina uppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) till ett land som kanske inte ger en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Men i dessa fall skyddar vi dina uppgifter, å ena sidan, genom att ytterligare förstärka

IT-säkerheten, och å andra sidan genom att avtalsenligt kräva en högre säkerhetsnivå från våra internationella motsvarigheter. Du kan få en kopia av de anpassade avtalsbestämmelserna om du vill, genom att skicka en daterad och undertecknad begäran med post till Qover - Dataskyddsombud - Rue du Commerce, 31 - 1000 Bryssel.

# VIII. HUR LÄNGE BEVARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi lagrar endast personuppgifter under en rimlig och nödvändig tid med tanke på behandlingsändamålet och de lagliga och reglerande kraven.

Hur som helst, om det inte finns mer anledning att spara dina personuppgifter (till exempel ett pågående anspråk) kommer vi inte att spara dina personuppgifter mer än tio år efter att avtalet upphört.

I slutet av denna lagringsperiod kommer vi att göra allt vi kan för att säkerställa att personuppgifter har gjorts otillgängliga eller oåtkomliga.

## DINA RÄTTIGHETER ANGÅENDE DINA PERSONUPPGIFTER

### I. DIN RÄTT TILL ÅTKOMST OCH KOPIERING

Du har rätt att få en gratis kopia (inklusive i elektroniskt format) av de personuppgifter vi samlat in om dig.

Vid behov kan du alltid be oss att korrigera, komplettera eller ta bort personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta.

I de fall du begär ytterligare kopior kan vi kräva att rimliga avgifter betalas för att täcka administrativa kostnader.



Om du bestämmer dig för att skicka in denna begäran elektroniskt, kommer vi att tillhandahålla kopian i en elektronisk form som vanligtvis används, såvida du inte begär något annat.

Vi skickar dig under alla omständigheter en kopia av dina uppgifter senast inom en månad efter mottagandet av din begäran.

## II. DIN RÄTT TILL BEHANDLINGSBEGRÄNSNING

Som registrerad har du rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter när en av situationerna som beskrivs nedan inträffar:

- Du bestrider noggrannheten av personuppgifter. Begränsningen gäller under en period som möjliggör för oss att verifiera noggrannheten av dessa personuppgifter;
- Om vi behandlar dina personuppgifter olagligt och du föredrar att begära en begränsning istället för att radera dessa personuppgifter;
- Om vi inte längre behöver dina personuppgifter för något av de ändamål som vi definierade i denna stadga men du behöver det för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk;
- Om du motsätter dig behandlingen (förklaringen finns nedan) i väntan på verifieringen om våra legitima grunder överskrider dina.

När begränsningen har upphört informerar vi omedelbart dig.

## III. DIN RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR

Det finns två specifika fall där du kan invända mot att dina personuppgifter behandlas.

I det första fallet, när vi behandlar personuppgifter i direkt marknadsföringsändamål (vi ska be dig om ditt samtycke till detta), har du rätt att när som helst göra invändningar mot att dina personuppgifter behandlas.

I det andra fallet kan du göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter av skäl som är kopplade till din specifika situation om vi baserar det på våra legitima intressen. I sådana fall behandlar vi inte längre dina personuppgifter såvida vi inte kan visa tvingande övertygande grunder för behandlingen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter eller när vi behöver det för att upprätta, utöva eller försvara rättsliga anspråk

## IV. RÄTT TILL DATABORTABILITET

När vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke eller för genomförandet av ett avtal kan du be oss att skicka dina personuppgifter till dig i ett strukturerat och vanligt format.

När det är tekniskt rimligt kan du också be oss att direkt överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

## V. RÄTT TILL RADERING ('RÄTT ATT GLÖMMAS')

Slutligen har du den ultiama rätten att glömmas bort av oss.

Det innebär att du har rätt att radera dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande specifika situationer:

- Om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka vi samlade in dem;
- Om vi behandlade dina personuppgifter olagligt;
- Om du gör invändningar mot behandlingen och vi inte har några överskridande legitima skäl för behandlingen;
- Om vi måste radera dina personuppgifter för att uppfylla en europeisk eller belgisk rättslig skyldighet.

Du har också rätt att be oss ta bort någon av dina personuppgifter som, med hänsyn till ändamålet med behandlingen, skulle vara ofullständiga eller irrelevanta eller vars registrering, kommunikation eller lagring skulle vara förbjuden, eller, slutligen, som har behållits utöver den nödvändiga och godkända lagringsperioden.

## VI. HUR UTÖVAR DU DINA RÄTTIGHETER?

Det är bra att ha rättigheter men det är bättre att veta hur du kan begära att de ska tillämpas!

### A. Identifiering

För att kunna hjälpa dig måste vi kontrollera att din begäran gäller dina personuppgifter.

För detta ändamål ber vi dig att skicka oss en skriftlig begäran med ditt identitetsbevis (ID-kortkopia).

### B. När svarar vi?

Vi återkommer med vårt svar så snart som möjligt och senast inom en månad.

Denna period kan vid behov förlängas med ytterligare två månader med hänsyn till begärandenas komplexitet och antal begäranden. I ett sådant fall kommer vi att informera dig om orsakerna till förseningen (det kan bero på att ärendet är komplicerat eller för att vi måste behandla för många begäranden).

## ÖVRIGT

## I. KLAGOMÅL

Om du vill reagera på en av de metoder som beskrivs i denna stadga, vänligen kontakta oss med hjälp av den kommunikationskanal du föredrar.

Om du vill lämna in ett klagomål till den belgiska dataskyddsmyndigheten kan du också kontakta dem:

### Dataskyddsmyndighet

Rue de la Presse, 35 1000

Brussels

Telefon: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Om du tycker att det är nödvändigt kan du självklart också väcka talan vid den civila domstolen i Bryssel.

För ytterligare information om klagomål och eventuella åtgärder, rekommenderar vi att du konsulterar all information som finns på den belgiska [dataskyddsmyndighetens webbplats: https://www.dataprotectionauthority.be/](https://www.dataprotectionauthority.be/)

## II. QOVER KONTAKTUPPGIFTER

**Om du har några frågor och / eller klagomål angående denna stadga, var god kontakta oss:**

E-post: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com)

Webbplats: [www.qover.com](http://www.qover.com)

Adress: Rue du Commerce 31 - 1000 Bryssel - Belgien

All kommunikation med dig sker på franska, nederländska eller engelska, som du väljer. Försök att vara digital när du kontaktar oss!

## III. MODIFIERING

Vi kan när som helst ändra, modifiera eller anpassa bestämmelserna i denna stadga. Ändringarna kommer att gälla vid tidpunkten för publiceringen på vår webbplats. Vi rekommenderar därför att du konsulterar den senaste versionen av denna stadga.

## **IV. TILLÄMPLIG OCH GÄLLANDE LAG**

Denna stadga regleras av belgisk lag.

Fransktalande domstolar i Bryssels rättsliga distrikt har exklusiv behörighet beträffande varje tvist som rör tolkningen eller verkställigheten av denna stadga

Uppdaterad den 2020/11/18