

Qover

Qover Privacy Notice

CoverMore Europe claims

Qover Privacy Notice

Your personal data will be collected and processed by Qover SA (hereinafter 'Qover') that is an independent controller responsible for the processing of the personal data you are required to share when you submit your claim. The data will be processed only for the purpose of the use of the services provided by Qover, including risk assessment, insurance contract management, claims and complaints handling and crime prevention (such as fraud) as well as to allow Qover to fulfil its legal obligations. Qover may disclose personal data to the Risk Carrier, namely CoverMore Europe and third parties, such as service providers, subcontractors, or to our partners, for the same purposes. Personal data may be transferred abroad, including to countries outside the European Economic Area and/or the UK. Such transfers are subject to appropriate safeguards, including contractual safeguards, in accordance with applicable European regulations and the UK ones. The persons concerned have certain rights relating to their personal data and in particular the rights of access, rectification, erasure or restriction of processing or to object to processing as well as the right to data portability. To exercise these rights, you may contact at any time by writing Qover's DPO at privacy@qover.com. For further information about how Qover processes your data please visit our Privacy Policy <https://www.qover.com/terms-and-policies#privacy>.

Qover Gegevensbescherming

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Qover nv (hierna 'Qover'), een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens die u moet verstrekken wanneer u uw claim indient. De gegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op het gebruik van de diensten van Qover, waaronder risicobeoordeling, beheer van verzekeringscontracten, afhandeling van claims en klachten en misdaadpreventie (zoals fraude) en om Qover in staat te stellen zijn wettelijke verplichtingen na te komen. Qover kan voor dezelfde doeleinden persoonsgegevens doorgeven aan de Risicodragers, namelijk CoverMore Europe, en aan derden, zoals dienstverleners, onderaannemers, of aan onze partners. Persoonsgegevens kunnen naar het buitenland worden overgedragen, inclusief naar landen buiten de Europese Economische Ruimte en/of het Verenigd Koninkrijk. Dergelijke overdrachten zijn onderworpen aan passende waarborgen, waaronder contractuele waarborgen, in overeenstemming met de toepasselijke Europese regelgeving en/of die van het Verenigd Koninkrijk. De betrokken personen hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens en in het bijzonder het recht van inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking of om bezwaar te maken tegen de verwerking, evenals het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Om deze rechten uit te

oefenen, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen door te schrijven naar de DPO van Qover op privacy@qover.com. Voor meer informatie over hoe Qover uw gegevens verwerkt, kunt u ons Privacybeleid raadplegen

<https://www.qover.com/terms-and-policies#privacy> .

Qover Protection des données

Vos données à caractère personnel seront collectées et traitées par Qover SA (ci-après "Qover"), qui est le responsable indépendant du traitement des données à caractère personnel que vous êtes tenu de communiquer lorsque vous présentez votre demande d'indemnisation. Les données ne seront traitées qu'aux fins de l'utilisation des services fournis par Qover, notamment l'évaluation des risques, la gestion des contrats d'assurance, le traitement des réclamations et des plaintes et la prévention des infractions (telles que la fraude), ainsi que pour permettre à Qover de s'acquitter de ses obligations légales. Qover peut divulguer des données à caractère personnel au Porteur de risque, à savoir CoverMore Europe, et à des tiers, tels que des prestataires de services, des sous-traitants, ou à nos partenaires, aux mêmes fins. Les données à caractère personnel peuvent être transférées à l'étranger, y compris vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen et/ou du Royaume-Uni. Ces transferts sont soumis à des garanties appropriées, y compris contractuelles, conformément aux réglementations européennes applicables et/ou britanniques. Les personnes concernées disposent de certains droits relatifs à leurs données personnelles et notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement ou d'opposition au traitement ainsi que le droit à la portabilité des données. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment en écrivant au DPD de Qover à privacy@qover.com.

Pour plus d'informations sur la manière dont Qover traite vos données, veuillez consulter notre Politique de confidentialité <https://www.qover.com/terms-and-policies#privacy> .