

Algemene voorwaarden Fietsbijstand

Ref: FietsbijstandT&C_NL_17032022

Inhoudstafel

INLEIDENDE OPMERKING	2
1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT	2
1.1. DEFINITIES	2
1.2. TERRITORIALE DEKKING	3
2. BIJSTAND BIJ PECH, ONGEVAL, VANDALISME, POGING TOT DIEFSTAL OF DIEFSTAL VAN DE FIETS	3
2.1. PECHHULP EN SLEEPDIENST	3
2.2. BIJSTAND BIJ DIEFSTAL VAN DE FIETS IN BELGIË	4
2.3 BEWAKING VAN DE FIETS	4
2.4 TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN KINDEREN	4
3. BIJSTAND BIJ LEKKE BAND, VERLIES VAN SLEUTELS OF GEBLOKKEERD SLOT	4
3.1. BIJSTAND BIJ EEN LEKKE BAND	4
3.2. BIJSTAND BIJ VERLIES VAN DE SLEUTELS VAN HET HANGSLOT OF BIJ EEN GEBLOKKEERD HANGSLOT	4
4. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE TIJDENS EEN VERPLAATSING	4
5. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN	5
5.1 ZIJN UITGESLOTEN:	5
5.2 UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN	5
6. UITVOERING VAN DE BIJSTANDSDEKKING	5
7. ANDERE MODALITEITEN VAN TOEPASSING	6
7.1. HET VERVOER VAN DE FIETS	6
7.2. DIENSTVERLENER	6
7.3. VERVOER VAN UW BAGAGE	6
7.4. TERUGBETALING VAN DE KOSTEN	6
7.5. BIJSTAND OP AANVRAAG	6
7.6. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN	6
8. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	6
9. WETTELIJK KADER	7
9.1. SUBROGATIE	7
9.2. SCHULDERKENNING	7
9.3. VERJARING	7
9.4. RECHTSMACHT	7
9.5. CONTRACTWET	7
9.6. KLACHTEN	7
9.8. FRAUDE	8

INLEIDENDE OPMERKING

Europ Assistance biedt geen dekking, betaalt geen uitkering of enige vergoeding of biedt geen schadeloosstelling of service die in dit document wordt beschreven als zij daardoor onderworpen kan worden aan een internationale sanctie, verbod of beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

Zie voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/limitations-territoriales-business>.

1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT

1.1. Definities

De Verzekeraar

De verzekeraar is Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Parijs, Frankrijk (451 366 405 RCS Parijs), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar wordt in de tekst hierna benoemd als « Wij ».

De Verzekeringnemer

Mediahuis BV, TVA BE 0439.849.666 RPR Antwerpen, Katwilgweg 2, 2050 Anvers.

De verzekeringsdistributeur

Qover NV, BTW BE 0650.939.878, RPR Brussel, met hoofdzetel te Rue du Commerce 31 te 1000 Brussel

De Verzekerde

De persoon die de fiets heeft gekocht via de verzekeringnemer, alsmede de toegelaten gebruikers van de fiets.

De verzekerden worden in de tekst hierna benoemd als « U ».

De fiets verzekerd door de Bijstand:

Een twee- of driewielig voertuig dat alleen door spierkracht (met of zonder mechanische hulpmotor) in beweging kan worden gebracht en gehouden, op voorwaarde dat de eventuele ondersteuningssnelheid niet hoger ligt dan 25 km/h. Wij oordelen dat de loopfunctie (autonoom rijden tot 10 km/u) het algehele karakter van de fiets niet wijzigt.

De fiets verzekerd door de Bijstand wordt hierna benoemd als “de Fiets”.

Hersteller

Elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstelling van fietsen.

Woonplaats

De plaats in België van de inschrijving in de bevolkingsregisters door de Verzekerde en waar deze gewoonlijk verblijft.

Verblijfplaats

De plaats waar de verzekerde tijdelijk verblijft, anders dan zijn woonplaats.

Bagage en kampeermateriaal

Persoonlijke bezittingen die door de verzekerde worden meegenomen of vervoerd aan boord van de Fiets.

De volgende zaken worden niet met bagage gelijkgesteld: handelswaren, wetenschappelijke uitrusting, bouwmaterialen, huisraad, dieren.

Pech

Elke breuk of defect aan de verzekerde fiets als gevolg van een kapot of defect onderdeel of een elektrische storing waardoor de Fiets onbruikbaar wordt. Een lekke band wordt gelijkgesteld met een defect.

Ongeval

Elke aanrijding, val, afwijking van de weg, brand met of van de Fiets, ongeacht of de Fiets in het verkeer is of niet, met buitenwerkingstelling van de Fiets of gevaarlijk rijden in overeenstemming met de voorschriften van het Wetboek van de weg als direct gevolg.

Diefstal

Het verdwijnen van de Fiets of een deel van de Fiets door diefstal niet gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn gezinsleden. Om in aanmerking te komen voor uitkeringen in verband met diefstal van de Fiets, moet de verzekerde aangifte van diefstal doen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal moet aan de verzekeraar worden meegedeeld.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Vandalisme

Schade veroorzaakt door derden door een zinloze en onredelijke handeling zoals graffiti of opzettelijke beschadiging.

Natuurramp

Een natuurramp is een hevige en plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met vernietigende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen in de atmosfeer of in de bodem die de bodem aantasten: overstromingen, vloedgolven, uitdrogen en uitzetten van het land (extreme droogte), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkaanuitbarstingen, instortingen, grondverzakkingen, evenals de gebeurtenissen die er rechtstreeks uit voortvloeien. In deze overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet als natuurrampen beschouwd.

1.2. Territoriale dekking

De bijstand waarborg is geldig in België en 20 km buiten de grenzen van België.

De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europassistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.

2. BIJSTAND BIJ PECH, ONGEVAL, VANDALISME, POGING TOT DIEFSTAL OF DIEFSTAL VAN DE FIETS

De waarborgen zijn van toepassing wanneer de Fiets geïmmobiliseerd is op een rijweg die toegankelijk is voor onze sleepdienst.

2.1. Pechhulp en sleepdienst

Wij organiseren en betalen voor:

- Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse;
 - Het afslepen van de fiets naar de hersteller in de buurt van Uw woonplaats of Uw verblijfplaats als de ter plaatse gestuurde hersteller de Fiets binnen het uur niet rijklaar kan maken;
 - Het vervoer van *de verzekerde* en zijn *bagage, hetzij*:
 - tot bij de hersteller in de omgeving van zijn Woonplaats of Verblijfplaats; of
 - tot aan zijn woon- of verblijfplaats; of
 - tot de plaats waar *hij heen moet* en vervolgens de terugkeer naar zijn woon- of verblijfplaats.
- Voor deze waarborg bedraagt de tussenkomst in de kosten door *ons*, op basis van bewijsstukken, maximaal € 500,-.

Voor de uitvoering van deze diensten is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor sleping niet ten laste wanneer er geen beroep op ons werd gedaan.

2.2. Bijstand bij diefstal van de fiets in België

Deze waarborg is van toepassing als de fiets gestolen wordt tijdens uw verplaatsing in België en voor zover dat de gebruiker alle nodige maatregelen heeft getroffen om het risico van diefstal te beperken.

Wij organiseren en verzorgen zowel uw vervoer als het vervoer van uw bagage

- ofwel tot aan de woon- of verblijfplaats van de gebruiker ;
- ofwel naar de plaats waar de gebruiker heen moet en vervolgens naar zijn woon- of verblijfplaats.

Voor deze waarborg bedraagt de tussenkomst in de kosten door ons, op basis van bewijsstukken, maximaal € 500,-.

Wanneer de fiets in België wordt teruggevonden, organiseren en betalen wij een vervoersbewijs van uw woonplaats of verblijfplaats en de plaats waar de fiets zich bevindt, zodat u de fiets kan ophalen.

2.3 Bewaking van de fiets

Wanneer we de fiets vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de fiets door de vervoerder wordt opgehaald.

2.4 Terugkeer en begeleiding van kinderen

Wanneer u in aanmerking komt voor één van de diensten vermeld in de punten 1 en 2 hierboven en indien u vergezeld wordt door minderjarige kinderen voor wie hij verantwoordelijk bent, dan organiseren en bekostigen wij hun terugkeer naar uw woonplaats.

3. BIJSTAND BIJ LEKKE BAND, VERLIES VAN SLEUTELS OF GEBLOKKEERD SLOT

3.1. Bijstand bij een lekke band

Wanneer een lekke band niet ter plaatse hersteld kan worden, organiseren en betalen wij uw vervoer, het vervoer van uw fiets en van uw bagage zoals bepaald in punt 2.1 hierboven.

3.2. Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot

Wanneer het hangslot van uw fiets niet ter plaatse kan hersteld of geopend worden, organiseren en betalen wij het vervoer van u, uw fiets en uw bagage zoals bepaald in de punt 2.1 hierboven.

4. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE TIJDENS EEN VERPLAATSING

De waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wij zullen op onze kosten uw dringende nationale berichten doorsturen na een ernstige gebeurtenis. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van het bericht.

5. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

5.1 Zijn uitgesloten:

1. De verzekerde gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn in het artikel 1.2;
2. De verzekerde gebeurtenissen die buiten de geldigheidsduur van de Bijstandsdekking vallen, vermeld in het Verzekeringsbewijs dat verstuurd wordt aan de eigenaar van de Fiets;
3. De verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwikkeld zijn in een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de polis verhinderen.
4. Incidenten of ongevallen tijdens het oefenen voor of de deelname aan sportwedstrijden, snelheids- of behendigheidsritten
5. Immobilisatie van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden
6. Herhaalde defecten als gevolg van het niet onderhouden van de fiets na een eerste optreden van ons;
7. Douanerechten;
8. De prijs van wisselstukken, de onderhoudskosten van de fiets of herstellingskosten van welke aard ook;
9. De diagnosekosten van de hersteller en de demontagekosten;
10. De kosten voor maaltijden en dranken;
11. De kosten of schade in verband met diefstal, andere dan die welke onder de garantie vallen, en in het algemeen alle kosten die niet uitdrukkelijk onder de garantie vallen;
12. De schadegevallen die voortvloeien uit een natuurramp;
13. Gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
14. Schade of gebeurtenissen die een gevolg zijn van:
 - het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of
 - van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;

5.2 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien deze ons niet kunnen worden toegeschreven of wanneer zij het gevolg zijn van een geval van overmacht.

6. UITVOERING VAN DE BIJSTANDSDEKKING

1. Contacteer ons onmiddellijk na een door deze algemene voorwaarden verzekerde gebeurtenis

Telefoon: +32 2 533 75 75

E-mail: help@europ-assistance.be.

Onze diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 beschikbaar.

2. Wij vergoeden de kosten van de eerste oproep die u hebt gemaakt om ons vanuit het buitenland te bellen, evenals de kosten van overige gesprekken die wij nadrukkelijk van u vragen, mits de gevraagde bijstand gewaarborgd is.
3. Tijdens uw gesprek moet u ons het volgende meedelen:
 - De referentie van uw Bijstandswaarborg;
 - De naam en het adres van de eigenaar van de Fiets;
 - Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken;
 - De omstandigheden van het schadegeval en alle nodige informatie om u te kunnen helpen.

7. ANDERE MODALITEITEN VAN TOEPASSING

7.1. Het vervoer van de fiets

De vervoerskosten die wij ten laste nemen, mogen niet hoger zijn dan de economische waarde van de fiets op het moment van de oproep. Wanneer deze waarde overschreden wordt, zullen wij voor het vervoer voldoende waarborgen vragen voor het overschot dat voor uw rekening blijft.

7.2. Dienstverlener

Binnen de beperkingen van de lokale beschikbaarheid, heeft u altijd het recht om de door ons voorgestelde dienstverlener (pechverhelpster, hersteller, etc.) te weigeren. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden uitgevoerd met uw toestemming en onder uw controle. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor wij niet tussenkomen, is het aangeraden voorafgaand een offerte te vragen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde diensten en herstellingen.

7.3. Vervoer van Uw bagage

De waarborg is alleen van toepassing op bagage die u niet kan dragen na een verzekerde gebeurtenis. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer we deze moeten laten vervoeren.

7.4. Terugbetaling van de kosten

Wanneer wij de verzekerde machtigen om de gewaarborgde kosten zelf voor te schieten, worden deze, binnen de grenzen van de gewaarborgde bedragen, aan hem terugbetaald op vertoon van originele bewijsstukken.

7.5. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze middelenogelijkheden en onze ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening.

7.6. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van waarborg, aanvaardt u de verplichtingen of de beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenkomen.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

U verbindt zich ertoe:

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte laten brengen, behoudens overmacht, zodat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen organiseren en u de gewaarborgde onkosten kunnen toestaan;
- De oplossingen naleven die wij aanbevelen;
- Voldoen aan de verplichtingen die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die uiteengezet zijn in deze overeenkomst;
- Onze vragen precies beantwoorden met betrekking tot het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen en ons alle nuttige informatie en/of documenten toesturen;
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te beperken;

- Ons in detail te informeren over eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als die welke door dit contract worden gedekt;
- Ons de originele bewijsstukken verstrekken van uw gewaarborgde uitgaven.
- Ons de vervoerbewijzen bezorgen die u niet heeft gebruikt toen wij uw terugkeer ten laste hebben genomen;
- Als u gewond raakt, moet u eerst beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (dokter, ambulance) bellen en ons vervolgens bellen of ons zo snel mogelijk laten verwittigen.
- Indien u het slachtoffer bent van een diefstal die bijstand vereist, moet u binnen 24 uur na vaststelling van de feiten aangifte doen bij de bevoegde politiediensten en ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Als u een van deze contractuele verplichtingen niet nakomt, kunnen we:

- De verschuldigde prestatie verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- Onze dekking weigeren wanneer u handelde met bedrieglijk opzet.

9. WETTELIJK KADER

9.1. Subrogatie

Wij treden in uw rechten en in de rechten van de gebruiker ten belope van onze uitgaven en kunnen alle verhaal uitoefenen tegen derden. Behalve in geval van kwaad opzet, kunnen Wij geen verhaal nemen tegen Uw nakomelingen, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die onder Uw dak wonen, Uw gasten en de leden van Uw huispersoneel.

Wij kunnen echter een verhaal op deze personen uitoefenen voor zover hun aansprakelijkheid effectief wordt gegarandeerd door een verzekeringsovereenkomst.

9.2. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot .

9.3. Verjaring

Alle vorderingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren drie (3) jaar na de gebeurtenis die het recht op tussenkomst doet ontstaan.

9.4. Rechtsmacht

In geval van betwisting inzake onderhavige verzekeringsovereenkomst zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd. Zij beoordelen deze overeenkomst conform het Belgisch recht.

9.5. Contractwet

Deze polis wordt beheerst door de verzekeringswet van 4 april 2014 (M.B. 30 april 2014).

9.6. Klachten

Elke klacht over het contract kan worden gericht aan:

Europ Assistance Belgium, ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 17, 1000 Brussel.

E-mail: complaints@europ-assistance.be.

Telefoon : +32 2 541 90 48 van maandag t/m donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur

Of aan:

Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûsquare 35, 1000 Brussel Tel: +32 2547 58 71, Fax: +32 2547 59 75, info@ombudsman.as, Onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

9.7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. Alle informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op het volgende adres: www.europ-assistance.be/privacy.

Deze privacyverklaring bevat onder meer de volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPD);
- De doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen bij de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Derden die mogelijk uw persoonsgegevens ontvangen;
- De bewaartermijn van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens

9.8. Fraude

Elke fraude of poging tot fraude jegens de verzekeringsmaatschappij bij het opmaken van de schadeaangifte of in de antwoorden op de vragenlijsten zal niet alleen resulteren in de beëindiging van de verzekeringsovereenkomst en de terugbetaling van de prestaties die werden bekomen onder valse voorwendsels, maar ook het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. Daarnaast kan de betrokkene worden opgenomen in het bestand van de economische belangenorganisatie Datassur. Overeenkomstig de wet op de bescherming van het privéleven wordt hij hiervan op de hoogte gesteld en krijgt hij, indien nodig, de mogelijkheid om zijn gegevens te laten corrigeren.