

Protect Collectieve Verzekering Financieel Verlies

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Cowen Insurance Company Limited

Product: Protect COLLECTIEVE VERZEKERING FINANCIEEL VERLIES

U vindt alle informatie over de verzekering in de algemene voorwaarden van de polis en uw aansluitingsformulier. In deze documenten vindt u ook de omvang van uw dekking en de dekkingslimieten.

Welk soort verzekering is dit?

Deze optionele collectieve verzekering dekt de herstelling of vervanging van een goed in geval van schade aan, diefstal of oxidatie van het goed.



Wat is verzekerd?

DE DEKKINGEN VAN HET CONTRACT:



Dekking schade of oxidatie:

Herstelling of vervanging van het verzekerd toestel in het geval van schade of oxidatie



Dekking diefstal:

Vervanging van het verzekerd toestel in het geval van:

- Diefstal met geweld
- Diefstal met inbraak

DE MAXIMALE DEKKING PER SCHADEGEVAL, TOT EEN MAXIMUM VAN TWEE SCHADEGEVALLEN PER AANSLUITINGSJAAR:

Voor de dekkingen schade, oxidatie of diefstal: de Maximale Tussenkost wordt bepaald door het type verzekering, zolang deze Maximale Tussenkost de aanschafwaarde van het Apparaat niet overschrijdt



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Het toestel dat niet bij de aangesloten vakhandel is gekocht
- ✗ Verlies van het toestel



Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN:

- ! Opzettelijke fout van de verzekerde
- ! Slijtage of vuilmaken van het verzekerd toestel
- ! Krassen, schilfers, barsten
- ! Schade als gevolg van een wijziging van de oorspronkelijke kenmerken van het verzekerd toestel
- ! Schade of oxidatie aan het verzekerd toestel als gevolg van de nalatigheid van de verzekerde
- ! Accessoires

BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN:

- ! De aansluiting bij het contract moet worden afgesloten binnen de 5 dagen na de aankoop van het verzekerd toestel



Waar ben ik gedekt?



U bent gedekt voor schadegevallen die zich voordoen in de Benelux en in het geval van een draagbaar toestel wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid, niet-dekking of opzegging van het verzekeringscontract, moet u:

Bij de aansluiting bij het contract:

De verzekeringsbijdrage betalen, waarvan het bedrag op het aansluitingscertificaat vermeld staat.

Bij een schadegeval:

- Elk schadegeval aangeven conform de voorwaarden en binnen de termijnen die in het contract zijn vastgelegd, met vermelding van de omstandigheden waarin het schadegeval plaatsvond.
- In geval van schade of oxidatie: het toestel opsturen naar het herstelcentrum na het uitvoeren van de nodige back-up maatregelen en het uitschakelen van bepaalde functies zoals omschreven in het contract,
- In geval van diefstal: klacht neerleggen bij de bevoegde politieautoriteiten, een kopie van de klacht inzake diefstal overleggen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringsbijdrage is eenmalig onmiddellijk betaalbaar bij aansluiting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekkingen treden in werking op de datum vermeldt in het aansluitingscertificaat en worden ook automatisch beëindigd op de datum die vermeld is op het aansluitingscertificaat, tenzij de aansluiting wordt opgezegd in de gevallen en onder de voorwaarden die in het contract zijn vastgelegd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekerde kan de overeenkomst opzeggen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. De opzegging gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, gericht aan de klantendienst van de makelaar SPB BENELUX BV.

GARANTIEOVEREENKOMST

Artikel 1 Definities en begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekeringsovereenkomst, wordt er onder de hiernavolgende begrippen het volgende verstaan:

Administratiekantoor: SPB Benelux BV met ondernemingsnummer 0871.620.818, erkend door de FSMA onder nummer 102042A. De maatschappelijke zetel van de **Administratiekantoor** bevindt zich te 2600 Berchem aan de Roderveldlaan 3. Het **Administratiekantoor** behoudt zich het recht voor om een aantal bevoegdheden over te dragen aan door haar aangestelden.

Eindgebruiker: De koper van het gewaarborgde toestel, vermeld op de garantie-overeenkomst (hierna: de overeenkomst), en de begunstigde in het kader van deze individuele garantieovereenkomst.

Handelaar: De persoon (of één van haar verkooppunten) die het **Toestel** met bijhorende garantieovereenkomst verkoopt voor eigen rekening aan de **Eindgebruiker**. Hij heeft zich voor de mogelijke aanspraken, die de **Eindgebruiker** kan laten gelden op basis van deze garantieovereenkomst, onder voorwaarden verzekerd via het **Administratiekantoor** bij de verzekeraar.

Hersteller: De door de **Handelaar** in overleg met het **Administratiekantoor** aangeduide **Hersteller**.

Derde: Elke andere persoon dan de **Eindgebruiker**, zijn huwelijkspartner of samenwonende partner, zijn inwonend(e) kind(eren), of iedereen die niet fiscaal verbonden is met het gezin van de **Eindgebruiker**.

Toestel: Het **Toestel** dat door de **Handelaar** aan de **Eindgebruiker** in nieuwe staat werd verkocht en dat geïdentificeerd is in de garantieovereenkomst.

Panne (van het Toestel): Het technisch **Defect** van het **Toestel** of enig onderdeel ervan dat zich voordoet na het verstrijken van de fabrieksgarantie ingevolge een elektrische, elektronische of mechanische storing in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en dat een herstelling of vervanging van het gebrekkig component noodzakelijk maakt teneinde de werking van het **Toestel** te verzekeren.

Defect: Het niet of gebrekkig functioneren van het Toestel.

Schade: Zichtbare materiële schade, extern en/of intern, aan het **Apparaat** veroorzaakt door een plotselinge, onvoorziene en toevallige gebeurtenis van externe oorsprong.

Schadegeval: Een gebeurtenis waardoor de **Eindgebruiker** op grond van de bepalingen van deze garantieovereenkomst een beroep kan doen op een prestatie van de **Handelaar**.

Vervangend Toestel: Een **Toestel** van hetzelfde model als het **Toestel** of, als het **Toestel** niet meer in de handel verkrijgbaar is, een gelijkaardig **Toestel** met dezelfde technische kenmerken, met uitzondering van merk, gewicht, grootte, kleur en uiterlijke vormgeving.

Gewaarborgde Waarde: De kostprijs van de herstelling of de vervanging van het **Toestel** op het moment van het Schadegeval.

- Indien het **Toestel** hersteld moet worden, is de **Gewaarborgde Waarde** gelijk aan de kostprijs van de herstelling van het Toestel.
- Indien de herstellkosten meer bedragen dan 70% van de aanschafwaarde op het ogenblik van het Schadegeval, dan behoudt het **Administratiekantoor** zich het recht voor om het beschadigde **Toestel** te (laten) vervangen door een **Vervangend Toestel** (rekening houdende met de bepaling in artikel 5).
- Indien het **Toestel** vervangen moet worden is de **Gewaarborgde Waarde** maximaal de verkoopprijs van het **Vervangend Toestel** op het moment van het schadegeval.
- In geen geval kan de **Gewaarborgde Waarde** meer bedragen dan de verkoopprijs van het Toestel, zoals opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 2 Omvang en draagwijdte van de garantieovereenkomst.

De **Handelaar** verbindt zich ertoe om garantie te verlenen in geval van een gewaarborgd **Schadegeval** op voorwaarde dat er voor het **Toestel** een respectievelijke garantiedekking is aangegaan op het moment dat het **Toestel** door de **Handelaar** werd verkocht. Het type van garantiedekking is steeds vermeld op het garantiecertificaat en bepaalt de draagwijdte van de dekking zoals beschreven in de algemene garantievoorwaarden.

De garantiedekking gebeurt voor de **Eindgebruiker** steeds in natura en zal bestaan uit de herstelling

van het defecte **Toestel** of uit – indien zo voorgedragen door het **Administratiekantoor** en mits inachtneming van de **Gewaarborgde Waarde** – door het vervangen van het defecte **Toestel** door een **Vervangend Toestel**.

De garantiedekking is territoriaal beperkt tot Schadegevallen die in de Benelux plaatsvinden. Voor **Schade** aan draagbare toestellen geldt geen territoriale beperking. De herstelling, vervanging of enige andere vorm van schadeloosstelling dient echter te gebeuren op het grondgebied van België bij de **Handelaar** of via tussenkomst van het **Administratiekantoor**.

Het verlenen van de garantiedekking - bijvoorbeeld het uitvoeren van een herstelling van het Gewaarborgde **Toestel** - dient steeds te gebeuren door de **Handelaar** aan de **Eindgebruiker**.

De garantiedekking is niet cumuleerbaar met de wettelijke consumentengarantie van de fabrikant.

Geen dekking wordt verleend voor **Schade** ontstaan tijdens of ingevolge het vervoer en/of verblijf van het **Toestel** bij de **Hersteller**.

Artikel 3 Aanvang van de garantieovereenkomst

De garantie vangt aan op de datum die vermeld is op de garantieovereenkomst (hierna: "aanvangsdatum") en eindigt steeds, als van rechtswege en zonder enige opzeg of mogelijkheid tot verlenging, op de einddatum die vermeld wordt op het garantiecertificaat.

Afhankelijk van de geopteerde formule door de **Eindgebruiker** start de garantiedekking voor Pannes als vermeld in artikel 1 na de fabrieksgarantie.

De garantieduur en garantieformule zijn steeds opgenomen op het garantiecertificaat.

In elk geval eindigt de garantiedekking op het moment dat de individuele garantieovereenkomst wordt opgezegd of wanneer het **Toestel** wordt vervangen door het **Vervangend Toestel** in het kader van deze garantieovereenkomst.

Artikel 4 Gronden van uitsluiting en verval

Geen garantiedekking zal worden verleend:

- Voor **Panne** veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het Toestel, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
- Voor **Panne** veroorzaakt door herstelling of poging daartoe door een niet door het **Administratiekantoor** erkende **Hersteller**;
- Voor de kosten om een vervanging of herstel te bespoedigen of ingevolge het uitvoeren van voorlopige herstellingen;
- Voor **Panne** die het gevolg is van slijtage, corrosie, oxidatie, condensatie of enig ander geleidelijk bederf, opgetreden als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van het Toestel;
- Voor **Panne** aan accessoires;
- Voor **Panne** als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een uitgebreide inboedel en/of inventarispolis, alsook voor de vrijstellingen voorzien in dergelijke polissen. Brand is altijd uitgesloten;
- Voor esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen en deuken, en gebreken aan de pixels indien deze minder dan tien per miljoen pixels bedragen;
- Voor **Schade** veroorzaakt door natuurrampen, zoals onder andere, maar niet beperkt tot, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en blikseminslag;
- Voor **Panne** direct of indirect veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
- Voor **Panne** veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muerij, terrorisme;
- Voor **Panne** waarvoor door de **Handelaar** ten aanzien van de **Eindgebruiker** geen garantie dient verleend te worden;
- Indien kan aangetoond worden dat de **Eindgebruiker** de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant en/of **Handelaar** of wanneer een van de bepalingen van deze garantieovereenkomst niet strikt in acht heeft genomen of wanneer de **Eindgebruiker** een valse verklaring heeft afgelegd om een garantiedekking o.b.v. de individuele garantieovereenkomst te bekomen;

- Voor **Panne** voortvloeiend uit een gebrek of het falen van het **Toestel** of enig onderdeel ervan, om op correcte wijze over te gaan van de ene naar de andere tijdsperiode of om op correcte wijze enige datum te berekenen, te hanteren of weer te geven.
- Voor **Schade** van buitenaf, zijnde zichtbare, externe en/of interne, materiële **Schade** die veroorzaakt wordt door een plotse, onvoorzienbare en toevallige, van buitenaf inwerkende, gebeurtenis aan het Toestel.
- Voor **Panne** als gevolg van verlies of verduistering.
- Voor **Panne** ten gevolge van verplaatsingen met een vliegtuig.
- Voor **Panne** veroorzaakt door het verlies van het Toestel, al dan niet gepaard gaande met bv. het verlies van informatie, kosten voor het herinstalleren van het **Toestel** of de kosten verbonden aan het niet nakomen van afspraken met een **Derde** als gevolg van het verlies van informatie opgeslagen in het Toestel.
- Ten gevolge van een algemene terugroeping van het **Toestel** door de fabrikant, distributeur of importeur wegens een ontdekte fout in de modellenserie van het Toestel;
- Computervirussen van elke soort en aard;
- Alle onderzoekskosten behoudens deze ten gevolge van een herstelling bij een **Hersteller**;
- Voor elke **Panne** of slecht tot niet functioneren van het **Toestel** veroorzaakt door niet functionerende of incompatibele software of door een andere handeling die niet toegestaan is door de producent van het **Toestel** om de functionaliteit of de opslagcapaciteit te veranderen (vb. ten gevolge van een jailbreak).
- Schade van buitenaf, zijnde zichtbare, externe en/of interne, materiële **Schade** die veroorzaakt wordt door een plotse, onvoorzienbare en toevallige, van buitenaf inwerkende, gebeurtenis aan het Toestel.

Artikel 5 Schaderegeling

De vergoeding op basis van deze garantieovereenkomst vindt uitsluitend in natura plaats door middel van herstelling of vervanging van het Toestel.

Voor elk **Schadegeval** zal de **Handelaar** beroep doen op een onafhankelijke **Derde** partij, zijnde het **Administratiekantoor**, met het oog op de beslissing om over te gaan tot een herstelling of een vervanging.

In geval van vervanging of herstelling van het **Toestel** is een afschrijvingsregeling van toepassing. Voor de garantietypes "*Protect White 2+3*", "*Protect White 5+2*" en "*Protect Brown 2+3*" is een jaarlijkse afschrijving van 7% van de aanschafwaarde per begonnen levensjaar van toepassing om de maximale tussenkomst van de **Handelaar** te berekenen van het defecte Toestel.

Voor de garantietypes "*Protect Grey Basic*" en "*Protect Grey*" zijn volgende afschrijvingsregels van toepassing:

- in het eerste jaar bedraagt de **Verzekerde Waarde** maximaal 100% van de verkoopprijs van het Toestel,
- in het tweede jaar bedraagt de **Verzekerde Waarde** maximaal 75% van de verkoopprijs van het Toestel,
- in het **Derde** jaar bedraagt de **Verzekerde Waarde** maximaal 50% van de verkoopprijs van het Toestel.

Voor de garantietypes "*Protect Grey Max*" is geen afschrijvingsregel van toepassing en bedraagt de **Verzekerde Waarde** steeds maximaal 100% van de verkoopprijs van het Toestel.

In geval van **Schade** aan het **Toestel** is de **Eindgebruiker** ertoe gehouden de **Handelaar** of het **Administratiekantoor** onmiddellijk te verwittigen. Waar er een oorzakelijk verband kan aangetoond worden tussen de omvang van de **Schade** en de laattijdigheid van de aanmelding door de **Eindgebruiker**, zal dit tot proportioneel verval van garantiedekking leiden.

De **Eindgebruiker** is ertoe gehouden om aan het **Administratiekantoor** alle informatie en verklaringen die nuttig kunnen zijn om het **Schadegeval** te beoordelen, over te maken.

Na herstelling of vervanging van het Toestel, gaat de eigendom van de vervangen onderdelen en/of van het vervangen **Toestel** automatisch over op de **Handelaar**.

Artikel 6 Prijs

De prijs is één en ondeelbaar en dient te worden betaald op het moment van aankoop van het Toestel.

Bij betaling van de prijs, ontvangt de **Eindgebruiker** een garantieovereenkomst per mail en deze algemene voorwaarden als exclusief bewijs van het bestaan van de garantieovereenkomst inzake het Toestel.

Artikel 7 Varia

De **Handelaar** is voor mogelijke aanspraken die de **Eindgebruiker** kan laten gelden op basis van deze garantieovereenkomst, onder bepaalde voorwaarden, verzekerd door de verzekeringsonderneming naar Maltees recht Cowen Insurance Company Limited met maatschappelijke zetel te Level 3 Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1 Central Business District, CBD1020, Birkirkara, MALTA, geregistreerd in Malta onder het nummer C 55905.

Alle mededelingen tussen de **Handelaar** en de **Eindgebruiker** worden rechtsgeldig bezorgd indien zij aan het **Administratiekantoor** worden gericht.

De **Eindgebruiker** bevestigt dat hij deze garantieovereenkomst heeft ontvangen bij de uitreiking van het certificaat.

Het **Administratiekantoor** is de verwerkingsverantwoordelijke en verbindt zich ertoe de gegevens te verwerken in toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het **Administratiekantoor** verwerkt de gegevens om uitvoering te geven aan de verplichtingen uit deze garantieovereenkomst. De verstrekking van de persoonsgegevens van de **Eindgebruiker** is een noodzakelijke voorwaarde om deze garantieovereenkomst te sluiten. De verwerking van gegevens gebeurt uitsluitend door personeel van het **Administratiekantoor**. Het **Administratiekantoor** zal de persoonsgegevens niet doorgeven aan een **Derde** land of een internationale organisatie. De persoonsgegevens zullen gedurende een periode van vijf (5) jaar worden opgeslagen. De **Eindgebruiker** heeft het recht om het **Administratiekantoor** te verzoeken om inzage, rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of de beperking van de hem betreffende verwerking. Ook heeft de **Eindgebruiker** het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De **Eindgebruiker** heeft het recht om een klacht in te dienen bij het **Administratiekantoor** (Data Protection Officer – SPB Benelux BV, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem - dpo@spb.be) of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit - Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - dpo@apd-gba.be - +32 (0)2 274 48 00) wanneer hij meent dat zijn rechten zijn geschonden. Tevens kunnen klachten voorgelegd worden aan het **Administratiekantoor**.

Het Belgische recht is exclusief van toepassing op deze garantieovereenkomst. Enkel de Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd om te oordelen over geschillen met betrekking op deze garantieovereenkomst.

Voor elke betwisting of geschil naar aanleiding van of met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van de overeenkomst tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats van de **Eindgebruiker** bevoegd. De partijen verbinden zich ertoe om bij betwisting de nodige inspanningen te leveren om tot een vergelijk te komen.

Klachten inzake deze voorwaarden kunnen voorgelegd worden aan de **Handelaar**, het **Administratiekantoor** (Per post: SPB Benelux, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem of per e-mail: warranty@spb.be) of aan de Consumentenombudsdienst: Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel - +32 (0)2 702 52 00 - contact@consumentenombudsdienst.be, onverminderd de mogelijkheid voor de **Eindgebruiker** om een gerechtelijke procedure aan te spannen. In alle gevallen wordt er de voorkeur aan gegeven om een minnelijke oplossing te zoeken. Indien geen enkel akkoord wordt gevonden, wordt het geschil voor de bevoegde rechtbanken gebracht in toepassing van de regels van het gemene recht.

Algemene Voorwaarden bij toetreding tot collectieve Verzekeringsovereenkomst ter dekking van Zaakschade en/of Diefstal.

Artikel 1

De volgende algemene bepalingen en het verzekeringscertificaat maken integraal deel uit van één en dezelfde verzekeringsovereenkomst. Niettegenstaande enig andersluidende beding, is onderhavige verzekeringsovereenkomst onderworpen aan het Belgisch Recht. Meer bepaald zijn de dwingende bepalingen van de Wet 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing.

Deze algemene voorwaarden bepalen de modaliteiten van uw toetreding tot de collectieve verzekeringsovereenkomst ter dekking van zaakschade en/of diefstal onderschreven door de **Handelaar** bij de Verzekeraar naar Maltees recht Cowen Insurance Company Limited.

Artikel 2 Definities en begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekeringsovereenkomst, wordt er onder de hiernavolgende begrippen het volgende verstaan:

Verzekeraar: Verzekeringsmaatschappij Cowen Insurance Company Limited, erkend in Malta onder nummer C 55905 en handelend in vrije dienstverlening. De maatschappelijke zetel van de **Verzekeraar** bevindt zich te Level 3 Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1 Central Business District, CBD1020, Birkirkara, MALTA

Administratiekantoor: SPB Benelux BV met ondernemingsnummer 0871.620.818, erkend door de FSMA onder nummer 102042A. De maatschappelijke zetel van de **Administratiekantoor** bevindt zich te 2600 Berchem aan de Roderveldlaan 3. Het **Administratiekantoor** behoudt zich het recht voor om een aantal bevoegdheden over te dragen aan door haar aangestelden.

Aangeslotene: De Particuliere Klant of de Professionele Klant, aangeduid op het Aansluitingscertificaat, en eigenaar van het **Verzekerd Toestel**, die aanspraak kan maken op de rechten en de voordelen voortvloeiende uit de verzekering

Handelaar: De persoon (of één van haar verkooppunten) die het **Toestel** verkoopt aan een koper en die deze koper kan aansluiten bij de verzekering.

Hersteller: De door de **Handelaar** in overleg met het **Administratiekantoor** aangeduide **Hersteller**.

Derde: Elke andere persoon dan de **Aangeslotene**, zijn huwelijkspartner of samenwonende partner, zijn inwonend(e) kind(eren), of iedereen die niet fiscaal verbonden is met het gezin van de **Aangeslotene**.

Verzekerd Toestel: Het **Toestel** dat door de **Handelaar** aan de Eindgebruiker in nieuwe staat werd verkocht en dat geïdentificeerd is in de garantieovereenkomst.

Schade (aan het Verzekerd Toestel): Het technisch defect van het **Verzekerd Toestel** of enig onderdeel ervan dat zich voordoet na het verstrijken van de fabrieksgarantie ingevolge een elektrische, elektronische of mechanische storing in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en dat een herstelling of vervanging van het gebrekkig component noodzakelijk maakt teneinde de werking van het **Verzekerd Toestel** te verzekeren.

Schade van buitenaf

De zichtbare, externe of interne, materiële **Schade** die veroorzaakt wordt door een plotse, onvoorzienbare en toevallige, van buitenaf inwerkende gebeurtenis op het **Verzekerd Toestel**.

Gekwalificeerde Diefstal

Onder **Gekwalificeerde Diefstal** wordt verstaan:

- Diefstal met agressie: diefstal met bedreiging of lichamelijke geweldpleging, gepleegd door een Derde, met het oog op onteigening van het **Verzekerd Toestel** van de **Aangeslotene**.
- Diefstal met braak: diefstal gepleegd door een Derde, door middel van het forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning of voertuig, met het oog op onteigening van het **Verzekerd Toestel** van de **Aangeslotene**.

Nalatigheid

Het achterlaten of gebruiken van het **verzekerde Toestel** op een plaats waar of een wijze dat het niet of niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade of beschadiging. Hieronder dient te worden verstaan:

- Het achterlaten of gebruiken van het **verzekerde Toestel** in weersomstandigheden, als daar zijn regen, wind, hagel, sneeuw, storm, die **Schade** en/of **Schade van buitenaf** veroorzaken aan het **Verzekerd Toestel**.
- Het gebruiken of het leggen van het **Verzekerd Toestel** in het bad (of aan de rand ervan) of in de douche (of aan de rand ervan).
- Het **Verzekerd Toestel** leggen op de rand van een balkon of op borstwering/balustrade van het balkon of het **Verzekerd Toestel** gebruiken terwijl de **Aangeslotene** uit het raam hangt.
- Het **Verzekerd Toestel** in een wasmachine, droogkast, vaatwasmachine stoppen.
- Het gebruiken en/of laden van het **Verzekerd Toestel** in de nabije omgeving van stromend of stilstaand water.

Schadegeval: Een gebeurtenis waardoor de Eindgebruiker op grond van de bepalingen van deze garantieovereenkomst een beroep kan doen op een prestatie van de **Handelaar** of de verzekeraar.

Vervangend Toestel: Een **Toestel** van hetzelfde model als het **Verzekerd Toestel** of, als het **Verzekerd Toestel** niet meer in de handel verkrijgbaar is, een gelijkaardig **Toestel** met dezelfde technische kenmerken, met uitzondering van merk, gewicht, grootte, kleur en uiterlijke vormgeving.

Verzekerde Waarde: De kostprijs van de herstelling of de vervanging van het **Verzekerd Toestel** op het moment van het Schadegeval.

- Indien het **Verzekerd Toestel** hersteld moet worden, is de **Verzekerde Waarde** gelijk aan de kostprijs van de herstelling van het **Verzekerd Toestel**.
- Indien de herstellkosten meer bedragen dan 70% van de aanschafwaarde op het ogenblik van het Schadegeval, dan behoudt het **Administratiekantoor** zich het recht voor om het beschadigde **Verzekerd Toestel** te (laten) vervangen door een **Vervangend Toestel** (rekening houdende met de bepaling in artikel 5).
- Indien het **Verzekerd Toestel** vervangen moet worden is de **Verzekerde Waarde** maximaal de verkoopprijs van het **Vervangend Toestel** op het moment van het **Schadegeval** eventueel rekening houdende met afschrijvingsregels zoals beschreven in artikel 7.
- In geen geval kan de **Verzekerde Waarde** meer bedragen dan de verkoopprijs van het **Verzekerd Toestel**, zoals opgenomen in de overeenkomst, waarbij de afschrijvingsregels in rekening gebracht worden.

Artikel 3 Begin, duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst moet worden afgesloten binnen de vijf (5) dagen na de aankoop van het **Toestel** en vangt aan op de datum vermeld op het certificaat.

In geval van faillissement van de **Handelaar** of de **Aangeslotene**, blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de **Verzekeraar** instaan voor de betaling van de gelden die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Niettemin hebben de **Verzekeraar** en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de **Verzekeraar** slechts gebeuren ten vroegste drie (3) maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de drie (3) maanden na faillietverklaring.

In geval van opzegging van de collectieve verzekeringsovereenkomst kan de **Verzekeraar** deze overeenkomst opzeggen met onmiddellijke ingang.

Bij de eigendomsoverdracht of in geval van vervanging van het **verzekerde Toestel** neemt de verzekering automatisch een einde op de datum van overdracht van het **Verzekerd Toestel**.

Artikel 4 Dekkingsgebied (territoriaal)

De verzekeringsdekking is territoriaal beperkt tot **Schadegevallen** die in de Benelux plaatsvinden. Voor **Schadegevallen** bij draagbare Toestellen geldt geen territoriale beperking. De herstelling, vervanging of enige andere vorm van schadeloosstelling dient echter te gebeuren op het grondgebied van België bij de **Handelaar** of via tussenkomst van het **Administratiekantoor**.

Artikel 5 Verplichtingen van de **Aangeslotene**

Tijdens de gehele duurtijd van de verzekeringsovereenkomst is de **Aangeslotene** gehouden om geen valse verklaringen af te leggen met het oog tot het bekomen van een tussenkomst.

Bij elke schade-aanmelding n.a.v. een **Schade van buitenaf** of een **Gekwalificeerde Diefstal**, is de **Aangeslotene** gehouden:

- a) om het **Administratiekantoor**, de door deze laatste aangestelde afhandelingsdienst of de **Handelaar** hiervan binnen de 48 uren na de ontdekking van de gebeurtenis in kennis te stellen. Alle **Schadegevallen** kunnen:
 - steeds aangemeld worden aangemeld worden via de online URL www.aangiftegarantie.be.
 - Steeds aangemeld worden via het volgend e-mail adres: protect@psb.be.
 - aangemeld worden bij de **Handelaar** (met uitzondering van **Gekwalificeerde Diefstal**).
- b) om bij **Schade van buitenaf** aan het **verzekerde Toestel**, het **Verzekerd Toestel** af te geven aan de **Handelaar** of een aangestelde met het oog op de herstelling. Dit impliceert dat de **Aangeslotene** toestemt dat er aan zijn **Verzekerd Toestel** herstellingen en (geheel of gedeeltelijke) vervangingen worden verricht.
- c) om de Verzekeraar/**Administratiekantoor** alle medewerking te verlenen en alle gevraagde informatie en/of documenten onverwijld door te geven die nodig zijn met het oog op de schadebehandeling en schade-afhandeling zoals de originelen van het verzekeringscertificaat, de aankoopfactuur, het proces-verbaal, de verklaring van de **Aangeslotene**, foto's, de polisnummers van andere verzekeringspolissen die de **Aangeslotene** heeft onderschreven en die eventueel ook tussenkomst verlenen in het kader van **Schade van buitenaf** of **Gekwalificeerde Diefstal**.
- d) om in geval van een **Gekwalificeerde Diefstal** binnen de 48 uren na de ontdekking van de feiten aangifte te doen bij de politie en proces-verbaal te laten opstellen. Het origineel van het proces-verbaal dient op verzoek te worden opgestuurd naar het **Administratiekantoor**.

Indien de **Aangeslotene** zijn verplichtingen niet nakomt, en hierdoor een nadeel ontstaat voor de Verzekeraar, kan de **Verzekeraar** zijn prestatie die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst verminderen tot beloop van het door hem geleden nadeel

Artikel 6 Draagwijdte van de verzekering

De **Verzekeraar** verbindt zich ertoe dekking te verlenen in geval van **Schade van buitenaf** of **Gekwalificeerde Diefstal** op voorwaarde dat de **Aangeslotene** is toegetreden tot de collectieve verzekeringsovereenkomst op het moment dat het **Verzekerd Toestel** door de **Aangeslotene** werd aangekocht.

Met inachtneming van de bepalingen van deze overeenkomst, dekt de **Verzekeraar** de **Aangeslotene** voor herstellings- en vervangingskosten als gevolg van **Schade van buitenaf** of **Gekwalificeerde Diefstal** tot aan een maximum bedrag zoals bepaald in Artikel 7.

Indien de **Aangeslotene** een derde maal een **Schade** heeft aan een **Verzekerd Toestel** binnen éénzelfde verzekeringsjaar en waarvoor de **Verzekeraar** reeds twee maal een schadeloosstelling heeft gedaan op basis van deze verzekeringsovereenkomst, zal de **Verzekeraar** tussenkomst weigeren voor deze derde schade, zelfs wanneer deze wordt aangegeven in het volgende verzekeringsjaar.

Artikel 7 Schade afhandeling en schadevergoeding

De schadevergoeding door de **Verzekeraar** gebeurt uitsluitend *in natura*.

Voor elk **Schadegeval** zal de **Handelaar** een beroep doen op een onafhankelijke **Derde**, namelijk het **Administratiekantoor**, om te beslissen over reparatie of vervanging.

Indien het Toestel wordt vervangen of gerepareerd, is een afschrijvingsregeling van toepassing.

Voor de garantietypen "Protect White 2+3", "Protect White 5+2" of "Protect Brown 2+3" geldt voor de berekening van de maximale tussenkomst van de Handelaar voor het defecte Toestel een jaarlijkse afschrijving van 7% van de aankoopwaarde per begonnen levensjaar.

Voor de garantietyperen "Protect Grey Basic" en "Protect Grey" zijn volgende afschrijvingsregels van toepassing:

- in het eerste jaar bedraagt de **Verzekerde Waarde** maximaal 100% van de verkoopprijs van het **Verzekerd Toestel**,

- in het tweede jaar bedraagt de **Verzekerde Waarde** maximaal 75% van de verkoopprijs van het **Verzekerd Toestel**,
- in het **Derde** jaar bedraagt de **Verzekerde Waarde** maximaal 50% van de verkoopprijs van het **Verzekerd Toestel**.

Voor de garantietypes "Protect Grey Max" is geen afschrijvingsregel van toepassing en bedraagt de **Verzekerde Waarde** steeds maximaal 100% van de verkoopprijs van het **Verzekerd Toestel**.

Indien op basis van deze overeenkomst het **Verzekerd Toestel** wordt vervangen, wordt het defecte of gestolen originele **Verzekerd Toestel** en al het standaard toebehoren eigendom van de Verzekeraar. Indien het gestolen **Verzekerd Toestel** wordt teruggevonden, dient het opgestuurd te worden naar het **Administratiekantoor**.

De maximale totale schadevergoeding per **Schadegeval** waarin de **Verzekeraar** tussenkomt kan niet meer bedragen dan de **Verzekerde Waarde** van het **Verzekerd Toestel**.

Aanpassingen en wijzigingen van verklaringen en/of het aanleveren van documenten na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst door de **Verzekeraar** aan de **Aangeslotene**, worden niet in achtgenomen.

Artikel 8 Uitsluitingen

Er zal geen dekking worden verleend:

- Voor **Schade** veroorzaakt door **Nalatiegheid** van de **Aangeslotene** of door iedere andere persoon;
- Voor **Schade** veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het **Verzekerd Toestel**, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
- Indien **Schade** ontstaat terwijl het **Verzekerd Toestel** in pand, huur of bruikleen is gegeven. Deze uitzondering is niet van toepassing voor de inwonende gezinsleden;
- Voor **Schade** veroorzaakt door herstelling of poging daartoe door een niet door de **Verzekeraar** erkende **Hersteller**;
- Voor de kosten om een vervanging of herstel te bespoedigen of ingevolge het uitvoeren van voorlopige herstellingen;
- Voor **Schade** die het gevolg is van slijtage, corrosie, oxidatie, condensatie of onverklaarbare vochtschade of enig ander geleidelijk bederf, opgetreden als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van het **Verzekerd Toestel**;
- Voor **Schade** aan accessoires zoals onder meer lampen, batterijen, tassen, draagriemen;
- Voor **Schade van buitenaf** indien deze is veroorzaakt door brand;
- Voor esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen, verkleuring, deuken;
- Voor **Schade** direct of indirect veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en blikseminslag;
- Voor **Schade** direct of indirect veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
- Voor **Schade** veroorzaakt door of ontstaan uit gewelddadig conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, terrorisme;
- Voor diefstal uit motorrijtuigen, tenzij het **verzekerd Toestel**, van buitenaf niet zichtbaar en deugdelijk opgeborgen was in de kofferruimte of het dashboardkastje van het afgesloten motorrijtuig en sporen van braak hieraan te constateren zijn (aantoonbaar door de herstellfactuur, foto's ...);
- Voor verlies, verdwijnen of beschadiging van het **Verzekerd Toestel** als gevolg van gewoon verlies, vermissing of verduistering. Dit houdt tevens in voorvallen zoals achtergelaten of verloren leggen;
- Voor diefstal, tenzij een door de **Aangeslotene** aangetoonde **Gekwalificeerde Diefstal**;
- Voor **Schade** veroorzaakt door het verlies van het **verzekerde Toestel** zoals, het verlies van informatie, kosten voor het herinstalleren van het **Verzekerd Toestel** of de kosten verbonden aan het niet nakomen van afspraken met een derde partij als gevolg van het verlies van informatie opgeslagen in het **Verzekerd Toestel**;
- Bij een algemene terugroeping van de apparatuur door de fabrikant, distributeur of importeur wegens een ontdekte fout in de modellenserie van de apparatuur;

- Voor **Schade** die optreedt uitsluitend ten gevolge van een datum gerelateerde gebeurtenis waardoor storingen in de apparatuur veroorzaakt worden;
- Voor alle **Schade** ten gevolge van computervirussen van welke soort of aard ze ook zijn;
- Voor alle onderzoekskosten, tenzij deze worden uitgevoerd binnen het kader en op het moment van een gedekte herstelling;
- Voor alle **Schade** aan het **Verzekerd Toestel** en het niet of slecht functioneren van het **Verzekerd Toestel** waarbij de oorzaak toe te schrijven is aan niet functionerende of niet compatibele software of aan een andere dan door de fabrikant toegelaten handeling met het oog op het wijzigen van de functionaliteit of capaciteit van het **Verzekerd Toestel**;
- Voor alle **Panne** of **Schade van buitenaf** die verhaalbaar is op de fabrieksgarantie of enige andere wettelijke of conventionele verbintenissen;
- Voor verlies van het **Verzekerd Toestel** bij diefstal van het transportermiddel waarin het **Verzekerd Toestel** zich bevond (tenzij ten gevolge van carjacking);
- Voor **Schade van Buitenaf**, die werd veroorzaakt door een **Derde** alsook door het voertuig van een Derde.
- Voor alle materiële en immateriële gevolgschade;
- Voor alle **Schade** ten gevolge van inbeslagname van het **Verzekerd Toestel**.
- Voor **Schade** aan het **Verzekerd Toestel** waarvan het serienummer niet zichtbaar is, gewijzigd is (tenzij in geval van omruiling tijdens fabriekswaarborg waarbij de wijziging aan de **Verzekeraar** is doorgegeven bij het moment van omruiling of indien bewijs van omruiling kan geleverd worden op moment van schadeaangifte), onleesbaar is, verwijderd is of daartoe duidelijk een poging is ondernomen alsook voor **Schade** aan Toestellen waarvoor het serienummer duidelijk niet het origineel serienummer is.

Artikel 9 Betaling van de premie en eventuele administratiekosten

De premie, waarvan het bedrag wordt vermeld op het certificaat, is één en ondeelbaar en dient onmiddellijk bij de aansluiting door de **Aangeslotene** te worden voldaan.

Bij betaling van de premie, ontvangt de **Aangeslotene** een garantieovereenkomst per mail en deze algemene voorwaarden als exclusief bewijs van het bestaan van de garantieovereenkomst inzake het **Verzekerd Toestel**.

Artikel 10 Communicatie en adresbepalingen

Alle verklaringen tussen de **Aangeslotene**, **Verzekeraar** en de **Handelaar** zijn geldig indien zij aan het **Administratiekantoor** worden gericht. In het kader van de uitvoering van onderhavige overeenkomst kiest de **Verzekeraar** woonplaats op het adres van het **Administratiekantoor**. De keuze van woonplaats geldt niet in geval van geschillen in rechte.

Alle mededelingen en verklaringen van de **Aangeslotene** worden geacht geldig te zijn indien zij zullen zijn geadresseerd aan het **Administratiekantoor** (SPB Benelux BV, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem; e-mail warranty@spb.be). Alle mededelingen en verklaringen van de **Verzekeraar** worden geacht geldig te zijn indien zij worden gedaan aan het door het **Administratiekantoor** laatst gekende e-mail adres van de **Aangeslotene**, behoudens voor de gevallen waarin de wet een specifieke modaliteit oplegt. Bij wijzigingen is de **Aangeslotene** gehouden deze wijzigingen door te geven aan het **Administratiekantoor**.

Artikel 11 Verval van recht en rechtsingang

Elk recht op schadevergoeding op basis van deze verzekeringsovereenkomst vervalt indien geen enkele juridische procedure is ingesteld binnen een termijn van drie (3) jaar na het voorval dat het recht op schadevergoeding doet ontstaan.

Artikel 12 Privacyverklaring

In dit deel van de polis hebben deze termen de volgende betekenis:

(i) **verantwoordelijke voor de verwerking**: een persoon die bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze de persoonsgegevens worden verwerkt;

- (ii) **betrokkene**: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Zowel de **Aangeslotenen** als zijn Begunstigden kunnen betrokkenen zijn;
- (iii) **gemeenschappelijk verantwoordelijken voor de verwerking**: twee of meer verantwoordelijken die gezamenlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepalen;
- (iv) **persoonsgegevens**: gegevens over een levende natuurlijke persoon die kan worden geïdentificeerd aan de hand van de gegevens waarover zij beschikken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de naam, voornaam, adres, geboortedatum, nationaliteit, geslacht, identificatienummer, contactgegevens, bankgegevens en online-identificatiemiddelen van die persoon;
- (v) **verwerking**: elke activiteit waarbij persoonsgegevens worden gebruikt. Dit omvat het verkrijgen, vastleggen of bewaren van gegevens, of het uitvoeren van een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens (waaronder het ordenen, wijzigen, opvragen, gebruiken, verstrekken, wissen of vernietigen);
- (vi) **verwerker**: eenieder die namens de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- (vii) **gevoelige persoonsgegevens of bijzondere categorieën van persoonsgegevens**: informatie over iemands ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, vakbondslidmaatschap, gezondheid of lichamelijke of geestelijke gesteldheid of seksleven, of over het plegen of vervolgen van een strafbaar feit dat door die persoon is gepleegd of zou zijn gepleegd, de afwikkeling van een dergelijke vervolging of de veroordeling door een rechtbank.

De door de **Aangeslotene** verstrekte of anderszins over hen verzamelde persoonsgegevens zullen door zowel de Verzekeraar als **het Administratiekantoor** worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679) (GDPR), hun toepasselijke lokale wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming (wat in het geval van de Verzekeraar neerkomt op de Malta Data Protection Act, hoofdstuk 586 van de wetten van Malta) en de praktijken die zijn uiteengezet in hun respectieve privacyverklaringen.

Deze privacyverklaringen kunnen worden bekeken en geopend via de volgende links:
<https://www.cowen.com/regulatory-disclosures/>;

Gedurende de looptijd van deze Verzekeringspolis zullen de Verzekeraar en **het Administratiekantoor** elk optreden als gegevensbeheerder en kunnen zij met elkaar persoonsgegevens delen met betrekking tot het Lid en zijn Begunstigden (Persoonsgegevens van de Polis). De Verzekeraar en **het Administratiekantoor** hebben elkaar gegarandeerd en vertegenwoordigd dat zij dergelijke Persoonlijke Gegevens van de Polis alleen eerlijk en rechtmatig zullen verwerken en dat zij ervoor zullen zorgen dat zij op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming legitieme gronden hebben voor elke verwerking die zij uitvoeren.

Gedurende de looptijd van deze Verzekeringspolis zullen de **Verzekeraar** en het **Administratiekantoor** elk optreden als gegevensbeheerder en kunnen zij met elkaar persoonlijke gegevens delen met betrekking tot de Aangeslotene (Persoonlijke Polisgegevens). De Verzekeraar en **het Administratiekantoor** hebben elkaar gegarandeerd en vertegenwoordigd dat zij dergelijke Persoonlijke Beleidsgegevens alleen op een eerlijke en rechtmatige manier zullen verwerken en dat zij ervoor zullen zorgen dat zij op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming legitieme gronden hebben voor elke verwerking die zij zouden doen.

In dit verband hebben de verzekeraar en **het Administratiekantoor** ook bepaald dat zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonlijke polisgegevens. In overeenstemming met artikel 26 van de GDPR hebben zij daarom hieronder de inhoud (d.w.z. een samenvatting) van hun relatie en hun overeenkomst inzake de gezamenlijke verantwoordelijke voor de verwerking verstrekt:

(i) de identiteit en de contactgegevens van de gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking zijn:

- Cowen Insurance Company Limited, een in Malta opgerichte vennootschap met ondernemingsnummer C55905 en met zetel te 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, Malta (d.w.z. de "verzekeraar"). De functionaris voor gegevensbescherming, die fungeert als contactpersoon voor alle gegevensbeschermingskwesties, kan worden gecontacteerd op: dpo@cowen-insurance.com;

- SPB Benelux BV, ondernemingsnummer 0871.620.818, erkend door de FSMA onder nummer 102042A. De maatschappelijke zetel van het Administratiekantoor is gevestigd te 2600 Berchem, Roderveldlaan 3. De functionaris voor gegevensbescherming, die als contactpunt dient voor alle kwesties inzake gegevensbescherming, kan worden gecontacteerd op: dpo@spb.be
- (ii) De persoonsgegevens die onder hun gezamenlijke controle staan, omvatten het volgende:
- Identiteitsgegevens (naam en adres);
 - Bankgegevens voor terugkerende betalingen (IBAN en BIC-code)
- (iii) het is de primaire verantwoordelijkheid van het Administratiekantoor om de betrokkenen van het beleid inzake persoonsgegevens in kennis te stellen van de in de artikelen 13 en 14 van de GDPR genoemde elementen (zoals de doeleinden waarvoor hun gegevens worden verwerkt, de mogelijke ontvangers, de bewaartermijnen). In dit verband zullen de belangrijkste doeleinden voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens in verband met de polis waarschijnlijk verband houden met de uitvoering, handhaving en administratie van de verzekeringspolis, met inbegrip van claims, en voor operationele en nalevingsdoeleinden, zoals financieel beheer of fraudepreventie of -rapportage. De voor deze doeleinden verzamelde gegevens zijn strikt noodzakelijk. Zonder deze gegevens wordt het afsluiten en uitvoeren van de polis (met inbegrip van vorderingen) voor de partijen moeilijk of onmogelijk gemaakt;
- (iv) wanneer een betrokkene van deze polis persoonsgegevens probeert een van zijn of haar rechten als betrokkene op grond van de GDPR (die hieronder verder worden beschreven) uit te oefenen, neemt **het Administratiekantoor** de verantwoordelijkheid op zich om aan dat verzoek te voldoen, met medewerking van de verzekeraar. Bovendien zijn de partijen overeengekomen dat in het geval dat de verzekeraar een verzoek van een betrokkene ontvangt, de verzekeraar dit verzoek doorgeeft aan **het Administratiekantoor** voor verwerking en contact met de betrokkene; en
- (v) indien een van de partijen kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die van invloed is op of verband houdt met een beleid inzake persoonsgegevens, zal die partij de andere onmiddellijk op de hoogte stellen om hen, als gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking, in staat te stellen de inbreuk te onderzoeken en de oorzaak vast te stellen. Hoewel de partijen gezamenlijk aan dit onderzoek deelnemen, wordt een verplichte kennisgeving in dit verband alleen gedaan door de partij bij wie de inbreuk heeft plaatsgevonden of van wie de reden voor de inbreuk afkomstig is. Indien de oorzaak van de inbreuk niet aan een van de partijen kan worden toegeschreven, zal **het Administratiekantoor** het voortouw nemen en verantwoordelijk zijn voor de naleving van de meldings- en kennisgevingsplicht inzake gegevensinbreuk.

LET OP: ongeacht de voorwaarden van deze gezamenlijke toezichthoudersovereenkomsten (zoals hierboven beschreven), zijn de betrokkenen er niet aan gebonden en kunnen zij hun rechten tegenover de verzekeraar en het administratiekantoor uitoefenen. Hoewel dus contactpunten zijn aangewezen om onder meer de behandeling van verzoeken van betrokkenen te vergemakkelijken, zijn betrokkenen daar niet aan gebonden en kunnen zij er vrij voor kiezen hun verzoeken tot de verzekeraar en het administratiekantoor te richten.

WETTELIJKE RECHTEN

In bepaalde omstandigheden heeft de betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens:

- Toegang vragen tot uw persoonsgegevens.
- Verzoek om correctie (rectificatie) van uw persoonsgegevens.
- Vragen om het wissen van uw persoonsgegevens.
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- De beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens vragen.
- Verzoek om overdracht van uw persoonsgegevens.
- Recht om toestemming in te trekken.

Deze rechten van de betrokkene zijn niet absoluut of onvoorwaardelijk, maar moeten worden afgewogen tegen de eigen wettelijke verplichtingen en legitieme belangen van de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval de verzekeraar en het Administratiekantoor). Verdere details over de aard van deze rechten en wat ze inhouden zullen worden verstrekt door het

Administratiekantoor, de partij die is aangewezen als verantwoordelijke voor de naleving van deze zaken. Deze details zijn ook te vinden in de respectieve privacyverklaringen van de partijen. De betrokkenen hebben ook het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, zoals (onder meer) de toezichthoudende autoriteit van hun gewone verblijfplaats of werkplek. In het geval van Malta is dat het Information and Data Protection Commissioner's Office ("IDPC") (<https://idpc.org.mt>). Voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (Pressestraat 35, 1000 Brussel - tel: 32 (0)2 274 48 00 of 32 (0)2 274 48 35 - e-mail: contact@apd-gba.be - website: <https://autoriteprotectiondonnees.be/>).

Artikel 13 Klachten

Ter herinnering, de **Verzekeraar** komt tussenbeide via delegatie van het **Administratiekantoor** voor de behandeling van klachten. In geen geval kan de **Verzekeraar** aansprakelijk worden gesteld voor de toepassing van deze overeenkomst.

In geval van moeilijkheden bij de toepassing van de bepalingen van deze overeenkomst, kan de **Aangeslotene** contact opnemen met het **Administratiekantoor** per post (SPB Benelux BV, Roderveldlaan 3 2600 Berchem, België) of per e-mail warranty@spb.be. Hij ontvangt binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging. De **Aangeslotene** wordt op de hoogte gehouden van het verloop van het onderzoek van zijn situatie en ontvangt, behoudens uitzonderingen, uiterlijk twee maanden na ontvangst van zijn klacht een antwoord.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw claim of indien u het niet eens bent met of ontevreden bent over de formulering van de verzekeringspolis, wordt u verzocht dit kenbaar te maken aan Cowen Insurance Company Limited, Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta, of per e-mail: complaints@cowen-insurance.com. Uw situatie zal met de grootste zorg worden onderzocht en de verzekeraar zal trachten uw claim binnen 15 werkdagen op te lossen.

Als u nog steeds niet tevreden bent met de behandeling van uw geschil door de verzekeraar of als u het niet eens bent met of ontevreden bent over de formulering van de verzekeringspolis, kunt u de zaak voorleggen aan het : Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta. Telefoon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt Website: <http://www.financialarbiter.org.mt>. Het Office of the Arbiter for Financial Services is verantwoordelijk voor de beslechting van geschillen tussen consumenten en financiële ondernemingen. Het Office of the Arbiter for Financial Services is de bevoegde instantie voor dit soort beroepen en kan de verzekeraar verplichten de consument een schadevergoeding te betalen als het beroep van de consument succesvol is. De Arbiter voor financiële diensten is een onafhankelijk orgaan. De indiening van een klacht doet geen afbreuk aan het recht van de consument om zich tot de bevoegde rechter te wenden.