

Privacy Policy di Qricambi

Ultimo aggiornamento: 11 Febbraio 2019

Siamo consci del fatto che la fiducia che riponi in noi è il più grande capitale di Q Genius SRL (di seguito "Qricambi" o "noi"). Anche la tua privacy è di essenziale importanza per noi. La presente dichiarazione sulla privacy (di seguito la "Dichiarazione sulla privacy") si applica peraltro ai (i) nostri siti web <https://qricambi.com> e <https://app.qricambi.com> (di seguito il "Sito Web" o i "Servizi"), (ii) a software abilitanti all'utilizzo dei Servizi come il "Qricambi Server" e "Qricambi Assistant", (iii) a visite presso i nostri uffici, (iv) tutte le relazioni (commerciali) fra Qricambi e i suoi clienti effettivi, potenziali e i suoi partner commerciali.

La presente Privacy Policy include informazioni sui dati personali raccolti da Qricambi, nonché sul modo in cui Qricambi utilizza e tratta tali dati personali.

Qricambi intende precisare che cerca sempre di agire in conformità alla legge italiana e in particolare all'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - e all'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/67, nonché a qualsiasi altra legge italiana relativa all'attuazione di detto regolamento.

La visita del Sito Web, la creazione di un account demo ai fini dell'utilizzo della demo di Qricambi, la creazione di un account per l'utilizzo dei servizi Qricambi, l'iscrizione alla newsletter e/o a un seminario, webinar o evento implicano il Suo consenso esplicito (mediante comunicazione dei Suoi dati personali o opt-in) alla Dichiarazione sulla privacy e, pertanto, al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e trattiamo i Suoi dati personali.

Si prega di leggere la presente Dichiarazione sulla privacy unitamente alla Cookie Policy di Qricambi.

L'informativa è resa solo per i Servizi di Qricambi e sono quindi esclusi gli altri siti web che sono eventualmente consultabili dall'utente tramite link disponibili all'interno del sito.

Titolare del Trattamento e DPO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è l'azienda **Q Genius s.r.l** con sede a Verona in Via Brigata Cuneo 3 e reperibile al seguente indirizzo mail dpo@qricambi.com.

Dati personali dei clienti vengono raccolti da Qricambi

Raccogliamo i tuoi dati personali per fornire e migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi. Di seguito sono elencate le categorie di dati che raccogliamo:

- **Dati che ci fornisci direttamente:** riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisci in relazione ai servizi di Qricambi. Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei nostri Servizi.
- **Dati che vengono raccolti automaticamente:** quando utilizzi i servizi di Qricambi riceviamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati come, ad esempio, le informazioni relative al tuo utilizzo di essi, inclusa la tua interazione con i contenuti e i servizi disponibili attraverso i nostri servizi. Come molti altri siti web, utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono a Qricambi.
- **Dati ricevuti da altre fonti:** potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti come ad esempio informazioni di business information associate all'azienda.

Dati che raccogliamo

Dati che ci fornisci quando utilizzi Qricambi

Ci fornisci i tuoi dati quando:

- fornisci dati nella sezione account (e potresti avere più account qualora tu abbia utilizzato più di un indirizzo e-mail o più di un numero di telefono quando hai effettuato un acquisto);
- configuri le tue impostazioni, fornisci autorizzazioni per accedere a dati o interagisci con il tuo dispositivo o con un altro servizio;
- comunichi con noi per telefono, e-mail o in altro modo;
- compili un questionario o una richiesta di aiuto;

Agendo come sopra potresti fornirci i seguenti dati: il tuo nome; il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono; le informazioni relative al pagamento; la tua età; le informazioni relative alla tua posizione.

Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo ed analizziamo dati quali, ad esempio:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo computer o altri dispositivi;
- il login al servizio di Qricambi, l'indirizzo e-mail e le password;
- le informazioni sul computer, sul dispositivo e sulla connessione, quali le applicazioni del dispositivo o il tipo e la versione di browser, i tipi e le versioni di "browser plug-in", il sistema operativo o il fuso orario impostato;
- la posizione del tuo dispositivo o del tuo computer;
- le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti, quali il download di contenuti, lo streaming e i dettagli di riproduzione, inclusa la durata e il numero di streaming e download simultanei e i dettagli di rete per lo streaming e la qualità del download, comprese le informazioni sul fornitore di servizi Internet;

- le metriche dei dispositivi, ad esempio quando un dispositivo è in uso, l'utilizzo di applicazioni, i dati di connettività ed eventuali errori o esiti negativi;
- le metriche dei servizi di Qricambi (ad esempio, il verificarsi di errori tecnici, le tue interazioni con le funzionalità e il contenuto del servizio, le preferenze delle impostazioni e le informazioni di backup, la posizione del dispositivo che esegue un'applicazione, le informazioni sulle immagini e i file caricati (ad esempio, nome del file, date, orari e cartella dove sono salvate le immagini));
- la cronologia delle ricerche e dell'utilizzo dei contenuti, dati che talvolta combiniamo con informazioni simili raccolte da altri clienti con la finalità di creare funzioni nuove;
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato; i tempi di caricamento della pagina, gli errori di download e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti.

Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

Dati che raccogliamo da altre fonti

Possiamo ricevere da altre fonti dati quali, ad esempio:

- i risultati di ricerche e link, inclusi gli annunci a pagamento;
- i dati relativi alla affidabilità creditizia provenienti da centrali rischi che utilizziamo per prevenire ed accertare frodi e offrire servizi di credito o finanziari ad alcuni clienti.

Qricambi può raccogliere e trattare i dati personali seguenti:

- Cognome
- Nome
- Funzione
- Indirizzo di residenza
- Indirizzo della sede sociale
- Indirizzo di fatturazione
- Indirizzo di posta elettronica
- Numero di telefono (fisso/mobile)
- Nome utente di Qricambi
- Nome utente di siti terzi
- Password di Qricambi
- Password di siti terzi
- Ragione sociale
- Informazioni relative all'utilizzo del Sito Web, della piattaforma di Qricambi (di seguito la "Piattaforma") quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

l'indirizzo IP, il tipo di browser, la pagina web visitata quando si è acceduto al Sito Web.

- I dati di accesso del Suo dispositivo mobile
- Riprese video
- Preferenze sui canali di comunicazione preferiti
- Tutti i dati personali liberamente forniti a Qricambi (ad es. alla luce della corrispondenza con Qricambi)

Limitatamente ai dati di Nome utente e Password di siti terzi, sono incluse disposizioni speciali al capitolo "Sicurezza dei dati personali" e nel documento "Termini e Condizioni del servizio" che aumentano la sicurezza tecnica e legale a salvaguardia della confidenzialità di suddette informazioni.

Finalità del trattamento dei dati

I Dati dell'interessato sono raccolti per:

- **Utilizzo dei servizi:** L'accesso alla piattaforma e alcuni servizi di Qricambi si basano sull' utilizzo ed elaborazione dei suddetti dati personali
- **Acquisto dei servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire servizi, processare i pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.
- **Fornire e migliorare i servizi di Qricambi e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei nostri servizi.
- **Suggerimenti e personalizzazione.** Utilizziamo i tuoi dati personali per suggerire funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, per identificare le tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i servizi di Qricambi.
- **Comunicare con te:** come ad esempio rispondere a specifiche richieste (ad esempio, via telefono, e-mail e chat) o informazioni di servizio in occasione di eventuale manutenzione sul Sito, aggiornamenti e disservizi;
- **Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito.** Trattiamo dati personali anche per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.
- **Pubblicità.** Utilizziamo i tuoi dati personali per mostrarti pubblicità definita in base agli interessi in relazione a funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti.
- **Eventuali altre finalità per le quali chiediamo il tuo consenso.** Potremmo inoltre chiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunicheremo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

Cookie

Per consentire ai nostri sistemi di riconoscere il tuo browser o il tuo dispositivo e per fornirti i Servizi di Qricambi utilizziamo i cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy.

Comunicazione di dati personali a terzi

I dati relativi ai nostri clienti sono una componente fondamentale della nostra attività e non vendiamo a terzi i dati personali dei nostri clienti. Q Genius SRL comunica i dati personali dei suoi clienti come di seguito descritto:

- **Terzi fornitori di servizi:** ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, inviare posta cartacea ed e-mail, rimuovere le informazioni ricorrenti dalle liste clienti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link (inclusi annunci e link a pagamento), processare pagamenti, trasmettere contenuti, calcolare rischi relativi al credito e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- **Trasferimenti di azienda:** poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, il cliente non acconsenta diversamente). Qualora Q Genius SRL o, sostanzialmente, il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti.
- **Tutela di Q Genius SRL e di altri soggetti:** comunichiamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni Generali di Uso e Vendita e altri accordi; o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di Qricambi, dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra comprende lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ci assicureremo che tali dati vengano trasferiti in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Sicurezza dei dati personali

Progettiamo i nostri sistemi e i nostri dispositivi tenendo in debita considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

- Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati durante la loro trasmissione utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni che fornisci.
- I dati di accesso a siti terzi come i rispettivi nome utente e password, vista la sensibilità del dato, vengono criptati end-to-end e non vengono mai salvati e visualizzati in chiaro da nessun operatore, e personale dipendente di Q Genius SRL.
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione degli altri dati personali dei nostri clienti.
- Rispettiamo gli standard di sicurezza quando gestiamo i dati relativi alla tua carta di credito e conti correnti aziendali.
- È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

Inserzionisti terzi e link ad altri siti web

I servizi di Qricambi potrebbero includere messaggi pubblicitari di terzi e link ad altri siti web e applicazioni. Partner pubblicitari terzi potrebbero raccogliere informazioni su di te quando interagisci con i loro contenuti, la loro pubblicità e i loro servizi.

Accesso ai dati personali

Puoi accedere ai tuoi dati che comprendono il tuo nome, il tuo indirizzo, le tue opzioni di pagamento, le informazioni sul tuo profilo, la tua iscrizione a Qricambi, le tue impostazioni e la cronologia delle ricerche dalla sezione del menu del sito.

Conservazione dei dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i servizi di Qricambi per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge ad esempio a fini fiscali e contabili o come altrimenti a te comunicato. Ad esempio, conserviamo la cronologia delle transazioni in modo che tu possa esaminare gli acquisti effettuati (e ripetere gli ordini se lo desideri) e a quali indirizzi hai chiesto che venissero spediti gli ordini, nonché per migliorare l'adeguatezza

dei prodotti e dei contenuti che consigliamo. I soggetti a cui si riferiscono i dati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Contatti

Nel caso in cui abbia domande riguardo alla Dichiarazione sulla privacy o al modo in cui Qricambi raccoglie, utilizza e/o tratta i Suoi dati personali, può contattarci in uno dei seguenti modi:

- Al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@qricambi.com
- Via posta ordinaria all'indirizzo indicato nella sezione "Titolare del Trattamento e DPO".