

El identificativo abarca a los hospitales universitarios Fundación Jiménez Díaz, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y General de Villalba

## **LOS HOSPITALES DE QUIRÓNSALUD INTEGRADOS EN EL SERMAS OBTIENEN EL SELLO MADRID EXCELENTE LUGAR CIBERSEGURO POR SU COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DIGITAL, LA GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RIESGOS TECNOLÓGICOS Y LA GENERACIÓN DE CONFIANZA ENTRE SUS CLIENTES Y COLABORADORES**

- La acreditación avala que los cuatro hospitales alcanzan los niveles requeridos en seis ámbitos clave para garantizar la protección digital de una organización: gobierno y compromiso, gestión de riesgos, gestión de incidentes, continuidad y resiliencia, seguridad en proveedores digitales y formación y concienciación
- Madrid Excelente ha analizado la Estrategia, Ética y transparencia, Resultados, Medioambiente, Sociedad, Empleados, Clientes, Proveedores, Gestión y transformación, e Innovación de esta red asistencial, áreas que componen los cuatro fundamentos de su modelo: Propósito, Planeta, Personas y Progreso



Los Hospitales de Quirónsalud integrados en la red hospitalaria pública madrileña (Sermas) han obtenido recientemente el identificativo Madrid Excelente Lugar Ciberseguro, que acredita el “firme compromiso de esta red asistencial - formada por los hospitales universitarios Fundación Jiménez Díaz (Madrid), Rey Juan Carlos (Móstoles), Infanta Elena

(Valdemoro) y General de Villalba (Collado Villalba)- con la protección digital, la gestión responsable de los riesgos tecnológicos y la generación de confianza entre sus clientes y colaboradores”, tal y como explica **Bibiana Navarro**, directora de Calidad del hospital madrileño.

Concretamente -continúa-, este distintivo, adicional al sello Madrid Excelente con el que ya cuentan los citados cuatro centros, avala el nivel requerido en ellos en los seis ámbitos que la organización considera claves para garantizar la protección digital de una organización: gobierno y compromiso, gestión de riesgos, gestión de incidentes, continuidad y resiliencia, seguridad en proveedores digitales y formación y concienciación.

Para evaluar los niveles de avance en estos ámbitos, Madrid Excelente ha analizado diez áreas -Estrategia, Ética y transparencia, Resultados, Medioambiente, Sociedad, Empleados, Clientes, Proveedores, Gestión y transformación, e Innovación- que componen los cuatro fundamentos de su modelo: ‘Propósito’, ‘Planeta’, ‘Personas’ y ‘Progreso’.

## ‘Propósito’, ‘Planeta’, ‘Personas’ y ‘Proceso’

Así, en el primero de los fundamentos, el informe de evaluación considera que “el ‘Propósito’, y en particular el área de Estrategia, son los aspectos más desarrollados”, dado que “se evidencia la apuesta por un modelo asistencial y organizativo centrado en mejorar la salud, la experiencia paciente y la gestión eficiente de los recursos para incrementar el valor aportado, tanto a los pacientes como a la organización”, en el que destaca, además, la metodología de riesgos y controles sobre los mismos.

Por otra parte, la evaluación pone de relieve la disponibilidad de sistemas certificados de gestión ambiental en base al estándar ISO 14001, de eficiencia energética conforme ISO 50001, certificado CeroCO2 de ECODES, así como los numerosos proyectos llevados a cabo en los cuatro centros para reducir la huella de carbono en su análisis del área ‘Planeta’. En ella se subraya también el proyecto SIAP ON LINE para facilitar a los pacientes el acceso a Atención al Paciente con menos tiempo de espera y menor tiempo de gestión de casos, consiguiendo respuestas rápidas sin necesidad de ir al hospital.

El fundamento ‘Personas’ es, junto con Propósito, el que ha obtenido mayor puntuación en los Hospitales de Quirónsalud integrados en el Sermas. En este apartado, el informe menciona iniciativas de humanización como los proyectos Tamizaje Digital Salud Mental en los cuatro hospitales, HumanizaTEA en el Rey Juan Carlos; Mapa del Tesoro en las Urgencias Pediátricas del Infanta Ilena; o Coagulín en el General de Villalba. Se destaca igualmente el proyecto CARE (Comunicación y Adecuación terapéutica), así como su ampliación a pacientes con enfermedades crónicas, además de pacientes oncológicos, y el Modelo de digitalización de evaluación por competencias, que incorpora un plan de acción que puede contener acciones de formación (todos los profesionales de la red asistencial tienen acceso a la Universidad Quirónsalud), e iniciativas de mejora del desempeño, reconocimiento o fortalecimiento, entre otras.

Finalmente, la valoración concluye que la gestión de los ‘Procesos’ en general y de los procesos asistenciales en particular es otra fortaleza de la organización, como lo demuestran los avances en los proyectos Scribe, ampliado en consultas, especialidades y profesionales implicados; y Power BI en Qualios, asociado a procesos (riesgos, cuadros de mando, desempeño, humanización, etc.).

“A tenor de la evaluación realizada, se concluye que la organización alcanza un grado de madurez suficiente que justifica la concesión del identificativo Madrid Excelente Lugar Ciberseguro”, reza el informe de evaluación.

Antes de este hito, los cuatro Hospitales de Quirónsalud integrados en el Sermas ya disponían de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la norma internacional ISO 27001, y tenían el reconocimiento como entidades certificadas en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) que acredita la protección de los sistemas en materia de información y ciberseguridad. Ambos elementos, junto a las guías del Centro Criptológico Nacional (CCN) y las políticas corporativas de Quirónsalud, forman un Sistema de Gestión Integrado que amplía la confianza en la gobernanza de seguridad de los sistemas de información, la protección digital y la gestión responsable de los riesgos tecnológicos de estos centros y se alinea con uno de sus ejes estratégicos: seguir mejorando sus procesos internos para proteger la información y ser más eficaces y eficientes, concluye **Navarro**.