

**HOPE se está implementando progresivamente en los hospitales.** QUIRÓNSALUD

HOPE: un modelo de atención esperanzador

El programa de Quirónsalud sitúa al paciente en el centro y reduce sus tiempos de espera

La palabra *hope* en inglés significa 'esperanza'. Por eso, es significativo que coincida con las siglas 'HOspital de día PErsonalizado', que da nombre al Proyecto HOPE de Quirónsalud. Su objetivo es implementar un modelo de atención a pacientes oncológicos para conseguir una mejora en su calidad de vida.

HOPE sitúa al paciente en el centro del proceso de atención. «El objetivo principal es reducir los tiempos de espera de los pacientes y facilitarles la estancia en el hospital de día, evitándoles desplazamientos innecesarios», explica la Dra. Clara Olier, jefa de Servicio de Oncología Médica del Hospital Universitario Ruber Juan Bravo, centro integrado en One Oncology Madrid, el programa integral de excelencia y centrado en el paciente que el Grupo Quirónsalud ha puesto en marcha en su red de hospitales privados en Madrid.

EN QUÉ CONSISTE

La atención tradicional al paciente oncológico implica múltiples visitas a distintas áreas asistenciales del hospital. Este proceso supone para el paciente y su familia una acumulación de esperas y

HOPE PARA PACIENTES Y SANITARIOS

Los resultados incluyen una reducción de los tiempos de espera en más de la mitad, una mejor identificación de las complicaciones y la posibilidad de anticiparse. Esto ha permitido disminuir las visitas a urgencias y los ingresos hospitalarios derivados de efectos secundarios graves. Esta menor estancia, reduce el riesgo de contagio de pacientes y acompañantes.

tiempos muertos. Por eso, el proyecto HOPE propone un modelo en el que son los profesionales sanitarios y el equipamiento clínico los que se desplazan en torno al paciente.

Todo se articula en una única cita en el Hospital de Día, de modo que, en el mismo espacio donde recibe el tratamiento, se le realiza la extracción de sangre, se verifican los parámetros analíticos y se evalúa su estado clínico

con los máximos estándares de seguridad antes de llevar a cabo la administración del tratamiento prescrito por el oncólogo.

«De este modo, al concentrar todo el proceso en una sola visita al Hospital de Día, se traduce en una mejora de la eficacia, la seguridad, la salud, la experiencia, la satisfacción y la calidad de vida para el paciente», apunta Patricia González Hervás, enfermera del Servicio de Oncología del Hospital.

IMPLANTACIÓN PROGRESIVA

El proyecto se implementó en 2020 en el Hospital de Día Oncológico de la Fundación Jiménez Díaz, liderado por la Dra. Cristina Caramés, entonces especialista en Oncología Médica del hospital madrileño y que actualmente es la directora asistencial y de Investigación de Quirónsalud.

Después, ha ido integrándose de forma gradual en diferentes hospitales, como es el caso del Hospital Universitario Ruber Juan Bravo. De cara al futuro, el hospital incorporará un sistema de apoyo estructurado e individualizado que facilitará al paciente información personalizada para el autocuidado.