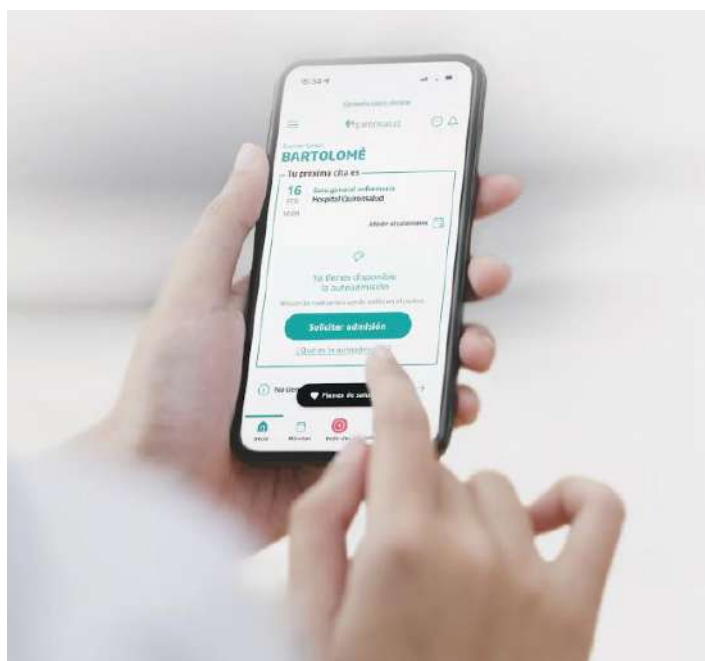


## **MIQUIRÓNSALUD SUMA 9 MILLONES DE USUARIOS FACILITANDO UNA ATENCIÓN MÁS ÁGIL Y PERSONALIZADA PARA LOS PACIENTES**

- **La aplicación del Grupo Quirónsalud permite que el paciente consulte su historia clínica, descargue informes y recetas, gestione sus citas, acceda a resultados de pruebas diagnósticas o revise las indicaciones previas a una cirugía, todo ello sin necesidad de desplazarse al hospital.**
- **Más del 80% de los pacientes registrados utilizan la aplicación de forma rutinaria, generando un volumen de actividad que supera los 550.000 accesos diarios.**

MiQuirónsalud, el portal digital para pacientes del Grupo Quirónsalud, se ha consolidado como uno de los principales entornos digitales de salud en España al superar ya los 9 millones de usuarios registrados. Como parte de su compromiso con una atención sanitaria más conectada, accesible y personalizada, la evolución de MiQuirónsalud refleja el creciente protagonismo de los canales digitales en el cuidado de la salud y el uso que los ciudadanos hacen de la tecnología para tener autonomía e inmediatez en este ámbito, con garantía de privacidad.



De hecho, actualmente, más del 80 % de los usuarios registrados son activos en el portal, que acumula una media diaria de más de 550.000 accesos, cerca de 280.000 citas gestionadas y más de 200.000 informes clínicos consultados cada día. Además, la plataforma contabiliza diariamente más de 3.700 nuevos registros, 25.000 procesos de autoadmisión realizados antes de acudir a consulta, 50.000 notificaciones enviadas y 16.000 prescripciones.

“El paciente ha dejado atrás un rol pasivo para convertirse en actor protagonista que demanda un acceso constante a su información”, explica Nuria Díaz Avendaño, directora corporativa de Calidad y Experiencia del Paciente de Quirónsalud. Para ello, añade, el objetivo es emplear las herramientas digitales no como fin en sí mismas, sino como un vehículo que permite romper barreras físicas y temporales para dar respuesta a las necesidades de las personas, “entendiendo el cuidado de la salud como un proceso continuo y consolidando una medicina basada en valor para el paciente”.

Disponible para dispositivos móviles y en versión web, MiQuirónsalud permite centralizar en un único espacio toda la información y gestiones relacionadas con el proceso asistencial: consulta de historia clínica cuando el paciente lo necesite, descarga de informes y recetas, gestión de citas, acceso a resultados de pruebas diagnósticas o visualización de las indicaciones previas a una cirugía, simplificando los trámites y evitando desplazamientos innecesarios. La herramienta facilita, asimismo, una atención más cercana y continua, permitiendo al paciente mantener conversaciones con su médico cuando este lo considere necesario para el seguimiento asistencial, favoreciendo una relación ágil y cómoda.

### **Nuevas funcionalidades y evolución tecnológica**

Durante el último año, Quirónsalud ha impulsado una importante actualización de MiQuirónsalud orientada a seguir mejorando la experiencia del usuario. Entre las principales novedades destaca la optimización de los flujos de citación y registro, que ahora incluyen opciones avanzadas para programar citas, filtros de búsqueda por secciones, alertas automáticas sobre coberturas de aseguradoras, entre otras. Asimismo, la plataforma ha dado un paso fundamental en la accesibilidad de la información al permitir a los pacientes autorizar la integración de su documentación clínica generada tanto en centros públicos como privados, lo que ofrece al especialista una visión completa y coordinada de su salud.

A la par, se han reforzado las herramientas de acompañamiento digital mediante la actualización de los sistemas de asistencia virtual y comunicación no presencial. En este ámbito, cobran especial relevancia las mejoras en los entornos conversacionales orientados a pacientes oncológicos domiciliarios y en los canales de contacto directo con los equipos sanitarios. Toda esta evolución de cara al paciente se apoya, además, en una profunda renovación tecnológica en materia de diseño, accesibilidad y seguridad de los procesos, garantizando así que la aplicación ofrezca un rendimiento rápido y estable ante el creciente volumen de actividad.

### **Quirónsalud: digitalización centrada en el paciente**

La digitalización en Quirónsalud actúa como la palanca fundamental para consolidar una medicina basada en el valor para el paciente. Este enfoque permite romper barreras físicas y temporales, otorgando al paciente un rol activo y mayor autonomía durante todo su proceso clínico. Al mismo tiempo, la integración de herramientas digitales garantiza un entorno seguro para la gestión clínica, empodera al paciente mediante el acceso continuo a su información y proporciona a los especialistas los recursos necesarios para ofrecer una atención más ágil, humana y precisa.