

I Encuentro con Asociaciones de Pacientes de Galicia

EL HOSPITAL QUIRÓNSALUD LUGO Y LA FUNDACIÓN QUIRÓNSALUD CELEBRAN EL ENCUENTRO “JUNTOS HACEMOS MÁS” CON ASOCIACIONES DE PACIENTES DE LA CIUDAD

- La jornada ha servido para abrir un foro de escucha y colaboración centrada en mejorar la experiencia del paciente desde el diálogo con quienes mejor conocen sus necesidades: las asociaciones.
- 9 asociaciones de actuación provincial y diversos colectivos han participado en la jornada.



El Hospital Quirónsalud Lugo y la Fundación Quirónsalud han organizado recientemente el primer encuentro a nivel gallego, bajo el título “Juntos hacemos más”, en la sede del hospital, consistente en una jornada de trabajo colaborativo con todas las asociaciones de pacientes de Lugo dispuestas a participar en esta nueva línea de colaboración, que busca poner el foco en cómo transformar la atención sanitaria escuchando y compartiendo, desde la base, las prioridades reales de los pacientes y familias, con un único objetivo, poner al paciente en el centro de la organización hospitalaria, para brindarle la colaboración que las asociaciones de pacientes puedan ofrecerles.

Este espacio de diálogo ha reunido a varias entidades y asociaciones de Lugo, como la Cruz Roja Española en Lugo, SOMOS Unidos por el Cáncer; ASPNAIS - Asociación de padres o tutores de personas con discapacidad intelectual, AFALU Asociación Alzheimer Lugo, ALCER Asociación para la Lucha contra las Enfermedades Renales, Asociación Española Contra el Cáncer, ALUCEM -Asociación Lucense de Esclerosis Múltiple, Asociación Síndrome de Down y COGAMI Federación de Asociaciones de Personas con discapacidad. Todas ellas han participado activamente en una mesa de diálogo donde se han compartido experiencias, inquietudes y propuestas concretas de actuación, que permitan construir una atención sanitaria más humana, cercana y conectada con la realidad social de los pacientes de Huelva y provincia.

El encuentro ha contado con la asistencia de Teresa Álvarez Perdices, directora de responsabilidad social corporativa y gerente de la Fundación Quirónsalud, así como el adjunto a gerencia del Hospital Quirónsalud Lugo, Jesús Reboredo, Carlos Mendez, director médico del Hospital Quirónsalud Lugo y Cristina López Pardo, responsable de Experiencia del Paciente del Hospital Quirónsalud Lugo.

Con este primer encuentro, el Hospital Quirónsalud Lugo desea intensificar su apuesta por un modelo asistencial en el que el paciente esté verdaderamente en el centro desde el punto de vista clínico y humano, cuidando también del aspecto emocional y social del paciente y su entorno.

Una estrategia de salud centrada en la experiencia del paciente

La creación de este entorno colaborativo se enmarca en la estrategia asistencial del grupo Quirónsalud, que apuesta por incluir la experiencia del paciente como parte esencial del modelo de atención. Estudios recientes avalan que una mejor experiencia del paciente no solo mejora su bienestar, sino que puede tener un impacto positivo en su calidad de vida e incluso en su supervivencia.

Teresa Álvarez Perdices resaltó la importancia de poner a las personas en el centro, refiriéndose no solo a los pacientes, sino también a los profesionales, algo en lo que se está trabajando. Destacó distintas iniciativas de la Fundación Quirónsalud para construir una sociedad más sana, promoviendo hábitos saludables y dando soporte a pacientes y familias, apoyando y sirviendo de enlace con el mundo de la investigación y la docencia, la acción social y el voluntariado. Puso en valor que los pacientes valoran especialmente “la información, porque pueden tardar, a veces, hasta tres años en encontrar como organizarse ante determinadas enfermedades que condicionan su vida, porque no saben dónde acudir, o cómo pueden mejorar su momento vital y la parte emocional”. Para ello, “estamos creando desde el Portal del Paciente y todos los hospitales del grupo, un espacio de cuidados para los pacientes y sus familias” dentro del proyecto Comunidad de Cuidadoras. El objetivo es “dar visibilidad a las asociaciones, entidades y colectivos para poner el foco en la salud” y generar un nexo para que los pacientes y sus familias lleguen a las asociaciones de forma ágil.

Durante la jornada, representantes del Hospital Quirónsalud Lugo y de la Fundación Quirónsalud han compartido los principales proyectos en marcha en materia de humanización, experiencia del paciente y responsabilidad social. Como conclusión, entre los temas abordados han destacado la importancia de extender el acompañamiento más allá del alta médica, la necesidad de una mayor visibilidad para determinadas patologías, y la voluntad común de construir sinergias duraderas entre el hospital y las asociaciones de pacientes de Lugo.