



Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz

Aspiración permanente: cero daño

Es el objetivo de «Patient Safety 360 FJD», una estrategia transversal de seguridad clínica del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz. Está dirigida a abordar la seguridad del paciente desde todos los ángulos de la organización y a lo largo de todo su proceso de salud con el fin de avanzar hacia un modelo de «daño cero», entendido como una aspiración permanente. Una estrategia que exige aprendizaje continuo, transparencia, análisis sistémico del error y capacidad para transformar los procesos asistenciales. Es decir, un trabajo permanente en pro de la calidad y la seguridad del paciente. Una estrategia por la que el suplemento A TU SALUD ha querido reconocer al Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz con el Premio Especial a la Excelencia en Seguridad Clínica.

«Este galardón supone un reconocimiento muy importante a una forma de entender la asistencia sanitaria en la que la seguridad del paciente es un eje estratégico transversal de toda la organización. Para nosotros, la seguridad clínica es un compromiso, una responsabilidad y una cultura compartida por todos los profesionales».

Javier Arcos,
junto a Fátima
Matute, Francisco
Marhuenda y
Sergio Alonso

PREMIO ESPECIAL A LA EXCELENCIA
EN SEGURIDAD CLÍNICA

POR LA RAZÓN. MADRID

afirmó el doctor Javier Arcos, gerente del Hospital Universitario de la Fundación Jiménez Díaz, tras recoger el galardón.

«Este premio –continuo– reconoce nuestro compromiso con una atención cada vez más segura, más humana, más medible y más orientada a la mejora continua. También refuerza nuestra convicción de que la excelencia asistencial solo puede construirse sobre una base sólida de calidad, seguridad y confianza».

Así, esta estrategia «se articula en torno a varias líneas clave: cultura de seguridad, estructura funcional, seguridad digital, formación, prácticas seguras, adecuación de la asistencia, investigación e innovación, comunicación interna y externa, reconocimiento de líderes y profesionales en materia de seguridad, e implicación activa de pacientes, familiares y cuidadores», dijo.

«Con Argos hemos reducido en un 40% las infecciones relacionadas con la asistencia»

Todo ello para «avanzar hacia un modelo de “daño cero”, entendido no como un eslogan, sino como una aspiración permanente que exige liderazgo, aprendizaje continuo, transparencia, análisis sistémico del error y capacidad para transformar los procesos asistenciales», hizo hincapié el doctor Arcos.

Este modelo garantiza que la inteligencia artificial (IA) se integre y que siga siendo el paciente y su seguridad el pilar central. «La tecnología y la IA solo tienen sentido en salud si contribuyen a cuidar mejor y de forma más segura. En Patient Safety 360, la IA no se plantea como un fin en sí mismo, sino como una herramienta al servicio del paciente, de los profesionales y de la seguridad clínica. Esto implica integrar soluciones digitales que ayuden a anticipar riesgos, mejorar la toma de decisiones, reducir variabilidad, apoyar la prescripción segura, detectar precozmente el deterioro clínico, monitorizar indicadores y facilitar una gestión más proactiva de los eventos adversos», precisó.

El doctor Arcos puso como ejemplo el Hub de Control de infección (Argos), que combina la IA tanto con otro tipo de sistemas de análisis de información en tiempo real como con cambios organizativos y roles de los profesionales: «Nos ha permitido reducir en un 40% en los últimos años las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria que ocurren en nuestro hospital, distanciándonos del promedio nacional de forma sostenida».

El principio es claro: la inteligencia artificial debe estar gobernada clínicamente e integrada en los procesos asistenciales y orientada a generar valor real porque la humanidad y tecnología no solo pueden, sino que deben ir de la mano. «La tecnología bien empleada no deshumaniza la atención; puede liberar tiempo, reducir errores, anticipar riesgos y permitir que los profesionales se centren más en lo importante: el paciente», incidió el gerente de este hospital que en 2023 recibió el sello dorado de la Joint Commission International, una de las acreditaciones más exigentes del mundo en seguridad del paciente y calidad clínica.

La evidencia muestra que mejorar la comprensión del tratamiento por parte del paciente es una palanca clave para reducir errores de medicación, especialmente en contextos de polimedición y transición asistencial. La IA también nos puede ayudar aquí, como, por ejemplo, Scribe, la solución de IA de Quirónsalud aplicada a la consulta y de la que ya se han beneficiado más de 500.000 pacientes de la Fundación Jiménez Díaz.

