

EL HOSPITAL UNIVERSITARI GENERAL DE CATALUNYA OBTIENE EL SELLO DORADO DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD MÁS EXIGENTE DEL MUNDO EN EL ÁMBITO SANITARIO

- Joint Commission International avala que el centro cumple los más altos estándares mundiales en atención clínica, liderazgo, investigación y mejora continua.



El Hospital Universitari General de Catalunya, perteneciente al Grupo Quirónsalud, ha obtenido de nuevo el sello dorado de la Joint Commission International (JCI), considerada la acreditación de calidad más exigente del mundo en el ámbito sanitario, tras superar con éxito la evaluación de sus auditores. Durante varios días, los evaluadores analizaron de forma exhaustiva la actividad del hospital para comprobar el cumplimiento de los estándares internacionales en ámbitos como la práctica clínica, la seguridad del paciente, la gestión de riesgos, la coordinación asistencial, el liderazgo, la ética, la formación de los profesionales y la mejora continua.

La acreditación JCI constituye una validación externa e independiente que certifica que la organización trabaja conforme a criterios internacionales orientados a garantizar una atención segura, coordinada, eficiente y centrada en las personas. Para pacientes y familias, este reconocimiento supone una garantía adicional sobre la calidad de los procesos asistenciales y el compromiso del hospital con la excelencia.

La obtención de esta acreditación refleja también el trabajo diario de los profesionales del centro y una forma compartida de entender la atención sanitaria, basada en la evidencia científica, la seguridad, el rigor asistencial y la mejora permanente.

Un regreso con un profundo significado histórico

La acreditación tiene un valor especialmente relevante para el Hospital Universitari General de Catalunya, que fue pionero en Europa en adoptar el modelo internacional de Joint Commission International. En 1998, el hospital obtuvo la primera acreditación JCI en Europa, marcando un hito en la historia de la sanidad europea.

Dos décadas después, el centro vuelve a obtener este reconocimiento bajo una versión de estándares más avanzada y exigente, lo que confirma la consolidación de una cultura organizativa orientada a las buenas prácticas internacionales, la excelencia asistencial y la mejora continua.

El reconocimiento obtenido en 2026 es el resultado de años de trabajo sostenido y de la implicación de los equipos profesionales del hospital, que han integrado la calidad, la seguridad, la innovación, la ética y el liderazgo clínico como parte de su actividad cotidiana.

Mucho más allá de una auditoría

La octava edición de los estándares Joint Commission International incorpora una visión amplia e innovadora de la atención sanitaria. Además de evaluar los procesos clínicos, pone el foco en el liderazgo de las organizaciones, la cultura ética, la transparencia, el impacto sobre la salud de la población y la capacidad de generar valor para los pacientes y la comunidad.

Durante la visita, los expertos internacionales analizaron cómo colaboran los distintos equipos profesionales, cómo se protegen los derechos de pacientes y familias, cómo se gestionan los riesgos, cómo se promueve el aprendizaje continuo y cómo se impulsa una cultura organizativa orientada a la excelencia.

En este contexto, la contribución social de las instituciones sanitarias adquiere un papel relevante. La actividad de donación de órganos es un ejemplo de este compromiso, al reflejar valores como la solidaridad, la responsabilidad social y la vocación de servicio.

Un centro académico comprometido con los profesionales del futuro

Como centro académico, el Hospital Universitari General de Catalunya integra asistencia, docencia e investigación en un mismo modelo. Esta condición permite trasladar con mayor rapidez los avances científicos a la práctica clínica, impulsar la generación de conocimiento y contribuir a la formación de futuras generaciones de profesionales sanitarios.

La evaluación internacional ha valorado especialmente la capacidad del hospital para combinar actividad asistencial de alta complejidad con investigación y formación, favoreciendo que los avances científicos se traduzcan en beneficios tangibles para los pacientes y para la sociedad.

Con esta acreditación el Hospital Universitari General de Catalunya reafirma una forma de entender la asistencia sanitaria basada en la seguridad, el rigor, la innovación y la atención centrada en las personas.

¿Qué es la Joint Commission International?

La Joint Commission International (JCI) es una organización independiente y sin ánimo de lucro que, desde la década de los noventa, trabaja en más de un centenar de países promoviendo la mejora de la calidad asistencial y la seguridad del paciente. Sus acreditaciones son consideradas el estándar de mayor prestigio en el ámbito sanitario internacional por el elevado nivel de exigencia de sus evaluaciones, que analizan de forma exhaustiva todos los procesos relacionados con la atención al paciente y la gestión hospitalaria.

Con esta acreditación son ya 10 los centros de Quirónsalud avalados por este organismo internacional: Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Quirónsalud Pozuelo, Hospital Universitario La Luz, Centro Médico Teknon, Hospital Quirónsalud Barcelona, Hospital Universitari Dexeus, Hospital Quirónsalud Córdoba, Hospital Quirónsalud Torrevieja, Hospital Universitari General de Catalunya y Clínica Imbanaco, en Colombia.

Un reconocimiento que consolida la apuesta del Grupo por la excelencia asistencial, a través de un modelo de gestión que establece como herramienta fundamental la medición de indicadores y el establecimiento de objetivos concretos de mejora continua, que involucran a todos los niveles de la organización. Además, en 2022 Quirónsalud obtuvo el sello dorado de la Joint Commission International Enterprise, revalidado en 2025, convirtiéndose en el primer grupo hospitalario del mundo y en la primera entidad sanitaria de Europa en conseguirlo; un reconocimiento internacional al compromiso del Grupo con la mejora continua de la calidad y la creación de un entorno seguro para el paciente en el conjunto de sus hospitales, reflejando una cultura de gestión de la calidad orientada a la minimización de riesgos y a garantizar la mejor experiencia posible para sus pacientes.