

La distinción avala que toda la atención y procesos del centro se enfocan en la seguridad del paciente, la calidad asistencial y la mejora continua, y lo convierte en uno de los dos únicos centros de complejidad media del Sermas en lograr este hito

C. MADRID: EL HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS RECIBE EL SELLO DORADO DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, LA ACREDITACIÓN DEL ÁMBITO SANITARIO MÁS EXIGENTE DEL MUNDO EN MATERIA DE SEGURIDAD Y CALIDAD CLÍNICA

- La valoración global del informe JCI es muy positiva, reconoce el elevado grado de cumplimiento de los estándares evaluados y destaca el sólido desarrollo organizativo y la implantación de sistemas estructurados de calidad
- El sello supone para el hospital un reconocimiento a que todos sus procesos están orientados a reforzar una atención segura, eficiente y humana, y refleja la madurez de la organización, que ha hecho de la calidad y la seguridad del paciente uno de sus leitmotiv; para los pacientes, mayor seguridad, confianza, calidad, eficiencia y una atención centrada en la persona, alineada con los estándares internacionales más exigentes en este sentido; y para los profesionales, una garantía que ha generado una sistemática de trabajo y creado una cultura de seguridad



La ya consolidada trayectoria de excelencia del Hospital Universitario Rey Juan Carlos - hospital público de la Comunidad de Madrid-, ha añadido un nuevo aval, al recibir el sello dorado de la Joint Commission International (JCI), la acreditación del ámbito sanitario más exigente del mundo que avala que toda la atención y procesos del hospital mostoleño están enfocados a la seguridad del paciente, la calidad asistencial y un proceso de mejora continua.

El sello, que el centro ha recibido tras una exhaustiva evaluación en junio en la que un equipo

internacional de expertos de JCI analizó de forma transversal todos los ámbitos de la organización, y en la que participaron profesionales de todas las áreas asistenciales y no asistenciales, convierte al hospital en uno de los dos únicos de complejidad media de la Red del Servicio Madrileño de Salud (Sermas) en conseguir este hito, y confirma “nuestro firme compromiso con la calidad y la seguridad del paciente”, afirma Marta del Olmo, gerente territorial del General de Villalba.

“Se trata del reconocimiento sanitario más exigente y de mayor prestigio del mundo, que confirma el trabajo de todos los profesionales de nuestro hospital como referente a nivel internacional”, añade Del Olmo, incidiendo en que “tras este sello internacional está un equipo de profesionales, de personas, que han demostrado su pasión, profesionalidad y vocación por nuestra forma de hacer Medicina y, sobre todo, por cuidar a los pacientes”.

Para nuestro hospital, su consecución “es un orgullo, un reconocimiento al trabajo diario y constancia de todos los trabajadores del centro y, además, refleja el compromiso que tienen con la excelencia asistencial y con nuestros valores, que implican colocar al paciente en el centro de nuestra actividad”, indica por su parte el Dr. Jorge Short, gerente del hospital, quien considera que “este hito refuerza la confianza de los pacientes, familiares y sobre todo de los trabajadores, poniendo de manifiesto que los procesos del hospital están orientados a reforzar una atención segura, eficiente y humana, y refleja la madurez de la organización, que ha hecho de la calidad y la seguridad del paciente uno de sus leitmotiv, integrándolo en su cultura corporativa”.

Y es que, como apunta Marta González Contreras, directora de Calidad, la evaluación, “en la que se han implicado de forma muy importante todos los profesionales del hospital, representa un paso más en nuestro compromiso con la excelencia, la seguridad del paciente y la mejora continua, con el objetivo de seguir ofreciendo una atención sanitaria de la máxima calidad”

Un hospital más seguro al servicio del paciente

De cara a los pacientes, principales beneficiados de este proceso, representa mayor seguridad, confianza, calidad, eficiencia y una atención centrada en la persona, alineada con los estándares internacionales más exigentes en este sentido.

Como indica la Dra. Raquel Barba, jefa del Servicio de Medicina Interna y responsable de Seguridad del Paciente del centro mostoleño, “gracias no solo al sello, sino al camino recorrido para obtenerlo, podemos garantizar a los pacientes que van a recibir la atención más adecuada y segura para su proceso, y que su salud está siendo atendida en un hospital que revisa permanentemente todos sus procedimientos para mejorarlos día a día, y en el que todos estamos implicados en conseguirlo, comprometidos en trabajar en la misma dirección para ello”.

En la práctica, esto se traduce en aspectos tan concretos como el cumplimiento de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente establecidas por la JCI: la identificación inequívoca del paciente antes de cualquier procedimiento o tratamiento; la comunicación efectiva y estandarizada entre profesionales para evitar fallos en su transmisión; la mejora de la seguridad de los medicamentos de riesgo; la implementación de protocolos para asegurar una cirugía o procedimiento seguro; y una disminución del riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria mediante la priorización del protocolo de higiene de manos.

Cultura profesional centrada en seguridad y calidad

En cuanto a los profesionales, la JCI es también una garantía de seguridad para ellos. “Somernos a una auditoría externa, internacional y objetiva ha sido un reto muy positivo -continúa la Dra. Barba- porque nos ha permitido revisar y mejorar los protocolos y guías de actuación que orientan nuestra actuación; reflexionar sobre ello, sobre por qué hacemos las cosas como las hacemos y si es la forma más adecuada de hacerlas, o puede hacerse mejor aún; y aumentar nuestros niveles de exigencia para que el centro sea cada vez más seguro”.