

Según el análisis de la Asociación Nacional de Pacientes del Sistema Sanitario (Anpass), que realiza a partir de la valoración de los propios usuarios

LA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ, ELEGIDO HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD CON MEJOR EXPERIENCIA DE PACIENTE DE ESPAÑA

- Con una nota de 8,21, se confirma como único hospital que supera el 8, muy por delante del resto de centros analizados y de la media de 7,24 de la Comunidad de Madrid, la más presente en el ranking de los diez primeros de España
- El resultado avala la experiencia de paciente de la Fundación Jiménez Díaz, que le sitúa a él y a su familia en el centro de la actividad, ofreciendo una atención de la máxima calidad y un trato excelente para lograr los mejores resultados en salud y la mejor experiencia durante todo el proceso asistencial, y su política de “Trato y Tratamiento”, diseñada e implementada desde hace años para crear una cultura de respeto hacia el paciente y favorecer una atención cercana y humana



La experiencia de paciente de la Fundación Jiménez Díaz, que le sitúa a él y a su familia en centro de la actividad, ofreciendo una atención de la máxima calidad y un trato excelente para lograr los mejores resultados en salud y la mejor experiencia durante todo el proceso asistencial, acaba de

ser reconocida como la mejor de España, destacando entre los principales hospitales de alta complejidad del panorama nacional.

Así lo refleja el análisis de la Asociación Nacional de Pacientes del Sistema Sanitario (Anpass), que ha evaluado la experiencia de los pacientes de los grandes centros hospitalarios de referencia de cada comunidad autónoma a partir de la valoración de los propios usuarios, y que sitúa a la Fundación Jiménez Díaz en cabeza del ranking, con una nota de 8,21 sobre 10.

Esta puntuación confirma al hospital madrileño como el único de los analizados que supera el 8, muy por delante del resto de centros evaluados -tras ella, apenas cuatro alcanzan el tramo de excelencia, obteniendo el más cercano una nota de 7,18- y de la media de 7,24 de la Comunidad de Madrid, la más presente en el ranking de los diez primeros de España, con otros tres hospitales incluidos en él, tal y como señalan en Anpass.

“La valoración de los ciudadanos refleja cómo se les trata, cómo se les informa, cómo se les acompaña y cuánto se les hace esperar”, explica Mercedes López, presidenta de Anpass, que reclama “que esa voz se escuche y se convierta en palanca de mejora” y destaca “que un solo hospital supere el 8 nos dice que aún queda mucho camino para poner al paciente en el centro, también -y, sobre todo- en los grandes”.

Este resultado del análisis de esta asociación avala la política de “Trato y Tratamiento” de la Fundación Jiménez Díaz, enmarcada en el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria y diseñada e implementada desde hace años por el hospital madrileño para crear una cultura de respeto hacia el paciente y favorecer una atención asistencial cercana y humana.

Ranking de Anpass

Para elaborar el ranking, Anpass, que se define como instrumento de representación, defensa y participación de los pacientes dentro del Sistema Nacional Sanitario (SNS), y cuyo objetivo es representar, acompañar y defender sus derechos de los pacientes dentro del SNS, tanto en el ámbito público como privado apostando por una atención centrada en la persona, basada en la calidad, la equidad y el respeto, parte de las valoraciones que los propios pacientes comparten públicamente, ponderadas por su volumen sobre un total de 59 hospitales de alta complejidad a nivel nacional, y expresando el resultado como una nota de 0 a 10.

El estudio se centra en los grandes hospitales de referencia (de alta complejidad) de cada comunidad, para comparar solo entre iguales, obviando los centros de menor complejidad, tamaño y volumen asistencial, y los monográficos o de otra naturaleza, y su indicador analiza exclusivamente la experiencia percibida por los pacientes.