

VI Congreso de Recursos Humanos y Salud de ASPE

FLEXIBILIDAD, BIENESTAR E INTELIGENCIA ARTIFICIAL: LA RESPUESTA DE LA SANIDAD PRIVADA AL DÉFICIT DE PROFESIONALES

- El sector reivindica una gestión del talento más flexible para responder a la creciente escasez de profesionales.
- Los centros sanitarios privados aceleran la incorporación de IA para mejorar la experiencia de candidatos, profesionales y pacientes.
- El Proyecto AVANCE, impulsado por ASPE, constituye el primer marco sectorial orientado al desarrollo competencial de enfermería en la sanidad privada.



La flexibilidad en la gestión de los equipos, el bienestar laboral y el desarrollo profesional han centrado el VI Congreso de Recursos Humanos y Salud de ASPE, celebrado este miércoles en Madrid con el apoyo de CaixaBank, Livo, HDS Formación y Cursos FNN. Un encuentro de referencia nacional que la patronal de la sanidad privada española organiza anualmente para analizar los principales desafíos y oportunidades en la gestión de personas dentro del sector sanitario. La jornada reunió a directivos, profesionales y expertos para compartir experiencias y buenas prácticas en ámbitos como la inteligencia artificial, el bienestar laboral y el desarrollo profesional. El

presidente de ASPE, José Manuel Baltar, ha sido el encargado de inaugurar el congreso acompañado por Juan Antonio Peña, director de Instituciones Madrid de CaixaBank, y Olga Ginés, gerente del Hospital Ruber Internacional y presidenta de la Comisión de Recursos Humanos de ASPE.

Durante su intervención, Baltar destacó que la calidad asistencial depende en última instancia de los profesionales que forman parte de las organizaciones sanitarias. En este sentido, defendió la necesidad de seguir impulsando políticas orientadas a atraer, desarrollar y fidelizar el talento, subrayando que “las organizaciones sanitarias que mejor cuiden a sus profesionales serán también las que mejor cuiden a sus pacientes”. La conferencia inaugural corrió a cargo de Beatriz González López-Valcárcel, catedrática de Economía Aplicada de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, quien analizó los retos de la planificación de profesionales sanitarios en España.

La experta destacó la estrecha relación entre regulación, planificación y gestión de recursos humanos, y advirtió de que futuras reformas normativas podrían incrementar las necesidades de contratación en el sector. Asimismo, defendió modelos de gestión más flexibles, adaptados a las expectativas de los profesionales y basados en datos y evidencias para facilitar una planificación más eficaz. “Los modelos de gestión necesitan datos, son un antídoto contra los debates”, señaló.

La inteligencia artificial como aliada en la gestión del talento

La primera mesa del congreso, moderada por Tania Menéndez, responsable de Transformación Digital de Ribera Salud, estuvo dedicada al impacto de la IA en la gestión de personas.

En ella participaron Ana Azorín, responsable de Estrategia de Personas de Ribera Salud; Cristina Castaño, responsable de Transformación Organizacional y Evolución Digital de HM Hospitales; y Arantxa Amor, responsable de Transformación Digital, Personas y Organización de Quirónsalud. Las participantes coincidieron en que la IA desempeñará un papel clave en la transformación de los procesos de recursos humanos, optimizando tareas y mejorando la experiencia de profesionales y candidatos. Asimismo, destacaron que el principal reto pasa por generar confianza y facilitar la adopción de estas herramientas, garantizando que complementen el componente humano de la gestión de personas. Durante la sesión se compartieron experiencias prácticas que evidencian el potencial de la IA para aumentar la eficacia de las organizaciones sanitarias y mejorar la experiencia asistencial.



Bienestar, liderazgo y salud mental para fidelizar profesionales

La segunda mesa puso el foco en el bienestar y la salud mental de los profesionales como factores determinantes para la atracción y la fidelización del talento sanitario. El debate contó con la participación de Carmen Ruiz, responsable de Relaciones Laborales en el Departamento de Personas de ATRYS; Francisco Javier Fuertes, director de Prevención, Salud y Bienestar Laboral de Vithas; y María Teresa Ahugetas, directora de Recursos Humanos de la Clínica Universidad de Navarra, bajo la moderación de Montse Planelles, directora corporativa de Recursos Humanos de IMED Hospitales. Los ponentes coincidieron en que la atracción y fidelización del talento requieren una visión estratégica basada en el bienestar profesional, el liderazgo y una comunicación transparente. Asimismo, destacaron la necesidad de crear entornos de trabajo que permitan a los profesionales desarrollar su vocación asistencial, proteger su salud mental y reforzar su vínculo con la organización.

Proyecto AVANCE: Marco de Desarrollo Competencial del Equipo de Enfermería

La última mesa de la jornada se centró en el Proyecto AVANCE, impulsado por ASPE como una iniciativa sectorial de consenso orientada a establecer un marco común para favorecer la evolución profesional y la optimización del talento de enfermeras y TCAE, garantizando una atención sanitaria segura, eficiente y de calidad. En el debate participaron Alberto Martín, responsable corporativo de Desarrollo, Innovación Asistencial y Proyectos de Enfermería de Quirónsalud; Esther Escalero, gerente del Hospital Viamed Fuensanta; y Saioa Rodríguez, directora de Enfermería de Clínica CEMTRO, bajo la moderación de Alberto Rando, director de Proyectos y Consultoría de Formación de Cursos FNN.

Los participantes explicaron que el proyecto se articula en distintas líneas de trabajo destinadas a impulsar el desarrollo competencial de enfermería mediante el triaje avanzado enfermero, la consolidación de competencias propias y la delegación responsable de actividades. La primera línea se centra en la delegación de actividades básicas en el entorno quirúrgico bajo supervisión enfermera. La comisión de enfermería se encuentra ya trabajando en las líneas II, desarrollo del triaje avanzado enfermero, y III, modelo de delegación de actividades básicas en consultas externas.

Un reto estratégico para el futuro de la sanidad

La jornada fue clausurada por Luis Mendicuti, secretario general de ASPE, quien destacó la consolidación de este congreso como un espacio de referencia para compartir experiencias y abordar los retos comunes en la gestión de los recursos humanos sanitarios. Mendicuti quiso poner en valor el proyecto AVANCE, y reafirmó el compromiso de la patronal de seguir impulsando iniciativas que respondan a las necesidades de los centros y sus equipos. El VI Congreso de Recursos Humanos y Salud de ASPE ha vuelto a poner de manifiesto que la gestión del talento constituye uno de los principales desafíos estratégicos para la sanidad privada. La aplicación de nuevas tecnologías, la promoción del bienestar profesional y la apuesta por la formación y el desarrollo competencial son elementos clave para garantizar la sostenibilidad, la atracción y fidelización del talento y la excelencia asistencial en los próximos años.