

**Otorgados por Higia Benchmarking, la distinción reconoce la excelencia del centro a través del análisis de 53 indicadores de calidad asistencial, adecuación, eficiencia e indicadores especiales**

## **EL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ, BEST SPANISH HOSPITAL AWARD (BSH) EN "PROCESOS MÉDICOS" ENTRE LOS "HOSPITALES PÚBLICOS DE ALTA TECNOLOGÍA"**

- En la 8ª edición de estos premios, el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, que fue galardonado por cuarto año consecutivo en esta categoría y grupo de hospitales, también fue finalista en "Procesos quirúrgicos", dentro de su grupo hospitalario de referencia
- El Hospital Universitario Rey Juan Carlos fue reconocido en la misma categoría dentro del grupo de "Hospitales públicos generales y de referencia", en la que el Hospital Universitario Infanta Elena quedó finalista



El Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz recibió ayer el Premio Best Spanish Hospitals Award (BSH) en la categoría de "Procesos Médicos", dentro del grupo de "Hospitales públicos de alta tecnología", entregado por Higia Benchmarking durante un acto celebrado en Madrid al que acudieron representantes de los 65 hospitales públicos y privados participantes en el certamen y que clausuró Mercedes Navío, gerente asistencial de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud (Sermas).

Los Premios BSH, que otorga la consultora especializada en 10 categorías de premios y 11 grupos de procesos médicos y quirúrgicos, a los que se suman los

procesos específicos del área materno infantil cuando el centro realice este tipo de actividad, pretenden potenciar la gestión clínica orientada a la mejora continua de hospitales de agudos españoles, públicos y privados, reconociendo la labor de los centros sanitarios participantes en base a indicadores clave sobre los procesos prevalentes de actuación en hospitales de agudos españoles.

En total se analizan hasta 53 indicadores de calidad asistencial, adecuación, eficiencia e indicadores especiales, que se aplicarán según corresponda a cada uno de los hasta 110 procesos clínicos identificados para cada hospital.

Ana Posada y la Dra. Ana Leal, gerente adjunta y subdirectora médica, respectivamente, de la Fundación Jiménez Díaz, recogieron el BSH Award en "Procesos Médicos", que premia así al centro madrileño, por cuarto año consecutivo en esta categoría, entre los tres con mejores resultados en su grupo hospitalario. El hospital quedó, además, finalista en la categoría de "Procesos Quirúrgicos".

## **Más premios en los Hospitales de Quirónsalud integrados en el Sermas**

Adicionalmente, dos de los otros tres Hospitales de Quirónsalud integrados en la red pública del Sermas, los hospitales universitarios Rey Juan Carlos (Móstoles) e Infanta Elena (Valdemoro) tuvieron igualmente protagonismo en esta edición de los Premios BSH.

Concretamente, el centro mostoleño recibió el BSH Award también en la categoría de “Procesos Médicos” pero dentro del grupo de “Hospitales públicos generales y de referencia”, en la que el hospital valdemoreño quedó finalista.

## **Claves de la excelencia de la Fundación Jiménez Díaz**

Este premio vuelve a confirmar el compromiso del hospital madrileño con la excelencia asistencial, la investigación, la docencia, la innovación, la digitalización, un cuadro médico del mayor nivel profesional, vocación y humanidad, una completa y compleja cartera de servicios y la mejora continua de sus resultados en salud y experiencia de paciente.

Con 665 camas, más de 4.500 profesionales, 26 quirófanos -que incluyen dos híbridos, tres robots Da Vinci, un robot ROSA y una RM magnética integrada de alto campo-, un acelerador lineal EVO, tecnología HIFU, más de 45.000 intervenciones quirúrgicas llevadas a cabo, más de 1,6 millones de consultas externas realizadas, más de 200.000 urgencias atendidas y más de 33.000 pacientes ingresados, cerca de 700 ensayos clínicos y de 500 proyectos de investigación en marcha, y una media de más de un centenar de nuevos residentes incorporados cada año, la Fundación Jiménez Díaz lleva, además, más de una década siendo el hospital de alta complejidad en la Comunidad de Madrid mejor valorado por los pacientes (Índice Global de Satisfacción) y por los profesionales (Índice de Excelencia Hospitalaria).

Junto a estas recompensas, destacan también hitos como haber sido el primer hospital del mundo en obtener el EFQM Global, el primero español de complejidad alta, docente e investigador en recibir el reconocimiento de Excelencia en Gestión EFQM 5 Stars, y el primer español de complejidad alta, docente e investigador en recibir, para todo el centro, el sello dorado de la Joint Commission International, la acreditación de seguridad y calidad clínica más exigente del mundo en el ámbito sanitario.

## **Listas de espera e índice de satisfacción de la Fundación Jiménez Díaz**

Según los últimos datos del Sermas, correspondientes a septiembre de 2026, en lo que respecta a consultas externas, el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz cuenta con una demora media de 28,81 días; muy por debajo de la media de 59,91 días de la Comunidad de Madrid. En cuanto a la actividad quirúrgica, la Fundación Jiménez Díaz es uno de los centros con menores tiempos de espera (19,24 días).

Según la evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid correspondientes al año 2025, los usuarios del Servicio Madrileño de Salud valoran a la Fundación Jiménez Díaz como el mejor hospital, no solo del grupo de centros de alta complejidad, sino de todos los públicos de la Comunidad de Madrid, excluyendo los hospitales monográficos, de apoyo y de media estancia.

La Fundación Jiménez Díaz lidera desde 2010 la valoración de los pacientes en las encuestas de satisfacción del Sermas, siendo el único centro madrileño de alta complejidad que ha mantenido su Índice de Satisfacción Global por encima del 91 por ciento de manera constante, con la tasa de reclamaciones más baja.