

ANDALUCÍA: EL HOSPITAL QUIRÓNSALUD CAMPO DE GIBRALTAR RECIBE LA CERTIFICACIÓN DE LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA EN NIVEL 'ÓPTIMO'

- **El distintivo de la ACSA reconoce el compromiso del hospital con la cultura de la calidad y la mejora continua de los servicios que ofrece a la población del Campo de Gibraltar**



El Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar ha recibido la certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) en nivel 'Óptimo', el segundo de los tres niveles que contempla el modelo de calidad de la ACSA.

En un acto celebrado esta mañana, el jefe del área de Certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, José Ignacio del Río, ha hecho entrega al director gerente del hospital, Rafael García Meléndez, del certificado que avala la finalización del proceso de certificación con la ACSA, un trabajo que ha culminado con el cumplimiento de un elevado porcentaje de los estándares de calidad del manual

para este tipo de centros y la obtención, por tanto, del nivel 'Óptimo'. La obtención de esta certificación es el resultado del esfuerzo e implicación de todo el equipo de este centro hospitalario para cumplir con los rigurosos estándares establecidos por la agencia.

Como en ocasiones anteriores, el hospital ha seguido el proceso de certificación a través del manual de centros hospitalarios, que incluye un total de 100 estándares de los que el centro cumple la inmensa mayoría.

Entre ellos figuran criterios relacionados con la accesibilidad y continuidad de la atención, documentación clínica, gestión por procesos asistenciales, promoción de la salud y calidad de vida, estructura y equipamiento, herramientas de calidad y seguridad, entre otros.

En su informe, los evaluadores de la ACSA han puesto de manifiesto aspectos de la actividad que han sido considerados verdaderas fortalezas del trabajo del equipo del hospital.

Entre ellas, destacan distintas iniciativas en relación a la continuidad asistencial y la seguridad del paciente, como es la implantación que está realizando el centro de una metodología de seguimiento del paciente que garantiza que, tras la atención recibida, el paciente dispone de información clara y estructurada sobre las siguientes etapas de su proceso de salud, aumentando su seguridad y la eficiencia de los recursos del centro.

Además, el proceso de registro de cuidados de enfermería es riguroso y completo, lo que favorece la continuidad asistencial tras altas hospitalarias.

El centro dispone de un sistema de cuadro de mandos a tiempo real, completo y estructurado, que integra indicadores asistenciales, de calidad y de gestión, favoreciendo el control y la mejora continua de los procesos.

Por otro lado, el informe de evaluación refleja también importantes iniciativas en cuanto al seguimiento de los servicios de soporte, y entre ellas la constante revisión de las instalaciones, equipamiento y espacios para el control de las condiciones de confort de las personas usuarias, desarrollando procedimientos como el denominado “Visita de cortesía a pacientes hospitalizados”, que le permite detectar anticipadamente posibles incidencias y establecer propuestas de mejora, gestionando su puesta en marcha.

Finalmente, se ha puesto en valor la implicación y el trabajo del equipo de profesionales del centro con la implantación y desarrollo de áreas de mejora de soporte derivadas de anteriores certificaciones, llevando a cabo un proceso adecuado de mejora continua.

A través de la autoevaluación realizada por los propios profesionales del hospital, el proceso de certificación ha constituido, además de un reconocimiento, una oportunidad de aprendizaje y crecimiento que ha permitido identificar 14 áreas de mejora, la mayoría de las cuales ya han sido resueltas durante el propio proceso.

José Ignacio del Río señaló que con la renovación, en nivel Óptimo, de esta certificación, el Hospital Quirónsalud Campo de Gibraltar “mantiene su compromiso con la cultura de la calidad, un camino que ya certificó hace cinco años y que ahora renueva gracias a la cultura del trabajo en equipo, la mejora continua y poner en el centro a los pacientes”.