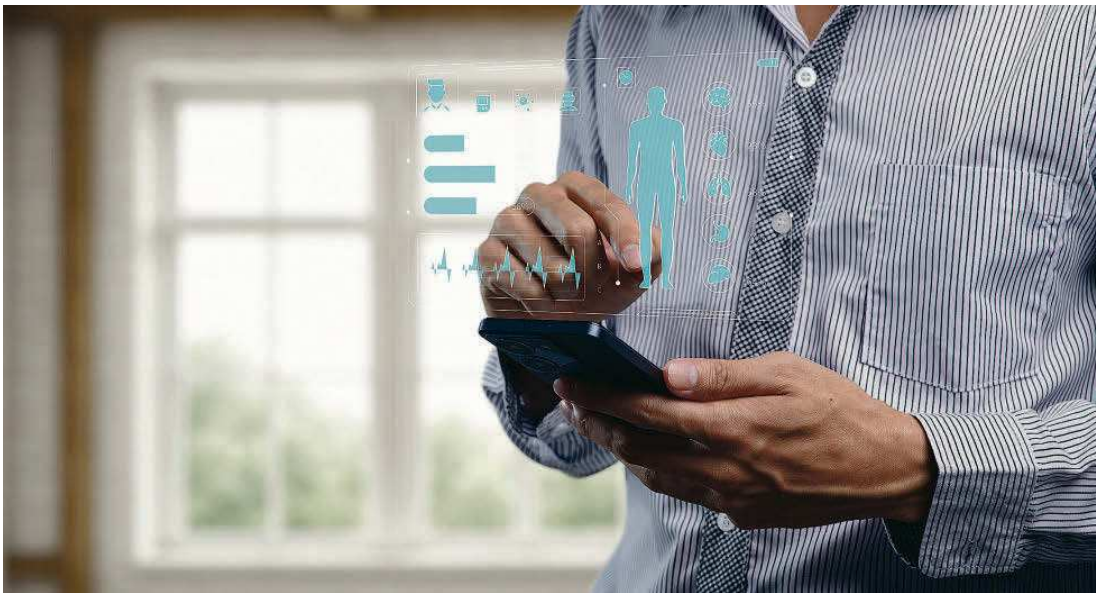
EL MUNDO El Mundo
España
04/11/26
Pr: Diaria
Tirada: 47.066
Dif: 30.091
Cod: 187112745
Pagina: 31
Secc: OTROS Valor: 56.204,80 € Area (cm2): 760,7 Ocupac: 92,59 % Doc: 1/1 Autor: Num. Lec: 519000



El paciente toma el control: cómo la medicina digital impulsa un rol cada vez más activo en nuestra salud

Las nuevas herramientas favorecen una mayor adherencia terapéutica, una mejor experiencia del paciente y mejores resultados en salud. Con más de nueve millones de usuarios, el portal para pacientes MiQuirónsalud ejemplifica cómo estas plataformas han evolucionado desde sencillos gestores de citas a auténticos espacios integrales de salud

Por UE Studio

La **transformación digital** está cambiando la **medicina** a una velocidad difícil de imaginar hace apenas una década. Mientras los avances tecnológicos ocupan titulares con cirugías asistidas por robots, diagnósticos más precisos o nuevas aplicaciones de inteligencia artificial, asistimos a otro cambio que gana terreno en las consultas: **el paciente deja de ser un mero receptor de cuidados** para tener cada vez **mayor capacidad de decisión** en el proceso asistencial.

Durante mucho tiempo, la relación entre médico y paciente se apoyó en un modelo que podría denominarse 'paternalista'. El profesional tomaba las decisiones y el paciente las seguía con escaso margen para participar. Hoy, el **acceso a información fiable**, las **aplicaciones de salud** y las **herramientas de seguimiento digital** han dado a los ciudadanos una mayor capacidad para **comprender su enfermedad, expresar sus preferencias y participar de forma activa** en las decisiones que afectan a su salud.

Muchas personas ya experimentan este cambio a través de aplicaciones de salud que se han incorporado de forma habitual a la atención sanitaria. Con **más de nueve millones de usuarios, utilizada por más del 80% de los pacientes atendidos por el Grupo Quirónsalud** y considerada en los stores como la **principal aplicación médica a nivel nacional, MiQuirónsalud** representa un gran ejemplo de cómo estas plataformas han evolucionado **desde simples gestores de citas hasta convertirse en espacios integrales de salud** que acompañan al paciente durante todo su itinerario clínico.

Auténticos espacios integrales de salud

"En el escenario actual, el paciente es mucho más activo y es nuestra obligación darle el espacio necesario para que su voluntad tenga el peso que merece", resume Álvaro Gómez-Meana, responsable de Salud Digital de Quirónsalud, que añade: "La diferencia fundamental es que **el paciente entiende significativamente mejor su proceso clínico** y puede involucrarse en todo lo que implica, barajando las ventajas e inconvenientes que para él o ella supone y **tomando sus propias decisiones**".

> MiQuirónsalud acompaña al paciente durante todo su proceso asistencial. Facilita el seguimiento clínico, el acceso a información médica y una atención más ágil y personalizada

Una evolución que, más allá de la experiencia del paciente, también **está transformando la práctica clínica** al compartir información en tiempo real, permitir monitorizar síntomas desde casa y reforzar el seguimiento, lo que contribuye a **una atención más eficaz y a mejores resultados en salud**.

"Tras años de desarrollo, hemos conseguido capacidades que van mucho más allá de gestionar citas o consultar informes", sostiene Gómez-Meana, que comparte solo algunas de las funcionalidades más diferenciales de la aplicación:

- **Trayectorias o vías clínicas**: proporcionan al paciente información detallada de principio a fin de los procesos en los que está inmerso.
- **Consultas digitales o protocolos de pruebas**: permiten a los pacientes recibir servicios clínicos de manera mucho más rápida y eficiente.
- **Cuestionarios clínicos y diálogos web**: posibilitan a los pacientes compartir e interactuar con los profesionales de una forma mucho más ágil y segura.
- **Procesos de autoadmisión y guiado dentro de los centros**: facilitan la llegada de los pacientes a los centros y permiten a los profesionales acompañarlos y ayudarles cuando acuden a recibir asistencia inmediata, agilizando todo el proceso.

PROMs *(Patient-Reported Outcome Measures)* **y PREMs *(Patient-Reported Experience Measures)***, gestión de recetas electrónicas, escalas informativas o recursos de bienestar, entre otros, también se suman a este tipo de mecanismos concebidos para prestar una **atención notablemente más eficiente** que se adelanta a las necesidades del paciente y le permite **recibir atención de forma más rápida y sin desplazamientos innecesarios**, con los beneficios derivados que todo ello conlleva para su salud.

"Como consecuencia, encontramos una **mayor adherencia al tratamiento** porque el paciente siempre sabe lo que debe esperar a lo largo de todo el ciclo y puede interactuar y coordinarse con los profesionales de una manera más sencilla. Esto se traduce en una **mayor satisfacción de los pacientes**, pero también en unos **mejores resultados en su salud**", señala el portavoz de Quirónsalud.

Los médicos vuelven a mirarlos a los ojos

Uno de los aspectos más relevantes de esta transformación es que **la digitalización no busca sustituir la relación humana, sino reforzarla**. "Las herramientas digitales nos permiten estar más presentes, ofreciendo todo el apoyo que el paciente pueda necesitar y, por otro lado, facilita además una mayor calidad y personalización de la asistencia", valora Gómez-Meana, que ejemplifica con un **mecanismo pionero** como **Scribe**.

Este sistema permite a los profesionales no tener que dedicar tiempo a escribir en sus equipos y así pueden centrar toda su atención en la conversación y exploración del paciente mientras una herramienta con **Inteligencia Artificial crea el informe y las peticiones por ellos**. "En nuestras encuestas de satisfacción a los pacientes, nos han hecho saber en numerosas ocasiones que agradecen mucho esta innovación porque los profesionales "**vuelven a mirarlos a los ojos**", comenta el responsable de Salud Digital de Quirónsalud.