EL HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓNSALUD BARCELONA PONE EN MARCHA UN NUEVO SERVICIO DE MEDICINA GENERAL PARA UNA ATENCIÓN INTEGRAL Y COORDINADA DEL PACIENTE

- **El objetivo de este servicio es proporcionar un médico de referencia a cada paciente, que conozca todas sus necesidades de salud y que lo acompañe a lo largo del tiempo.**

- **El nuevo servicio ofrece una atención personalizada desde una perspectiva global de salud. Combina la prevención y el control de patologías crónicas hasta la derivación coordinada a otras especialidades médicas.**

- **Uno de sus principales ejes es la coordinación directa con el Servicio de Urgencias, lo que asegura un seguimiento de los pacientes tras el alta mediante consultas presenciales y telefónicas para su posterior vinculación con medicina general.**



El Hospital Universitari Quirónsalud Barcelona ha puesto en marcha un nuevo Servicio de Medicina General para ofrecer una atención médica integral, humana y, especialmente, continuada. La nueva área apuesta por un modelo asistencial centrado en el paciente, enfocado en promover la medicina personalizada y con un seguimiento continuo.

El objetivo de este nuevo servicio es identificar qué especialidad es la más adecuada para abordar un determinado problema de salud, en aquellos casos en los que la consulta con un determinado especialista no es del todo clara. En este contexto, el especialista del Servicio de Medicina General actúa como primer punto de contacto y profesional de referencia, capaz de realizar una valoración completa del paciente y orientar su atención. La finalidad es que ese facultativo le pueda ofrecer una visión global de su salud y evitar la atención fragmentada entre diferentes especialidades.

El servicio se estructura en diferentes ámbitos asistenciales para garantizar un abordaje transversal:

- Atención integral al adulto: valoración inicial, diagnóstico y tratamiento de patologías habituales, así como orientación adecuada hacia otras especialidades médicas.

- Prevención: realización de controles periódicos de salud, revisiones y solicitud de pruebas diagnósticas orientadas a la detección precoz.

- Atención a la cronicidad: seguimiento clínico continuado y acompañamiento de pacientes con enfermedades crónicas estables.

- Coordinación con especialidades: derivación ágil a otros profesionales médicos y seguimiento posterior para garantizar una atención integrada.

- Seguimiento tras Urgencias: garantía de continuidad asistencial para los pacientes que han recibido atención urgente y requieren supervisión posterior.

- Consultas y revisiones telefónicas: canal de resolución de dudas, valoración de resultados analíticos y seguimiento de tratamientos.

“En una medicina cada vez más especializada, es importante que el paciente tenga un profesional que pueda valorar su salud en conjunto y no únicamente una patología concreta. Queremos que sepa a quién acudir cuando tenga dudas, que reciba orientación y que se sienta acompañado durante todo su proceso asistencial", señala el Dr. Héctor Vélez, jefe del servicio.

La implantación de esta propuesta supone una importante transformación en la experiencia asistencial, lo que aporta un valor directo tanto al paciente como a la dinámica del centro hospitalario. De esta forma, se facilita una atención cercana y adaptada a cada caso, respaldada por la figura de un profesional de referencia que conoce el historial clínico del paciente. Esta visión de conjunto garantiza una derivación eficiente hacia las distintas especialidades médicas según el motivo de consulta y promueve una sólida coordinación interdisciplinar entre los distintos departamentos del hospital.

Asimismo, el servicio incorpora un sistema de atención híbrida (presencial y telefónica) para el seguimiento de pruebas, la valoración de analíticas y la resolución de dudas. Esta modalidad evita que el paciente tenga que acudir en persona al hospital por gestiones sencillas, permitiendo que salga de cada contacto asistencial con un itinerario de salud claro y ofreciendo una atención más ágil, cómoda y adaptada a su día a día.

Coordinación con el Servicio de urgencias

Uno de los grandes elementos diferenciales de este modelo asistencial radica en su integración directa con el Servicio de Urgencias. Tras la atención presencial, el mismo médico de urgencias realiza una primera llamada de seguimiento para valorar la evolución del paciente a los pocos días del alta, revisar pruebas pendientes y ajustar el tratamiento inicial. A partir de esa evaluación, el caso se vincula de forma coordinada con el equipo de Medicina General, lo que garantiza una transición fluida y sin interrupciones en la atención.

"Muy a menudo, cuando un paciente sale de Urgencias, se siente desorientado sobre cómo debe evolucionar su proceso o cuáles son los siguientes pasos si no mejora. Con este protocolo cerramos el círculo asistencial: el médico que lo atendió en primera instancia hace el primer seguimiento telefónico y, si el proceso lo requiere, deriva al paciente al médico o al especialista idóneo para acompañarle durante toda su recuperación", explica el Dr. Héctor Vélez.