LA FUNDACIÓN IDIS PRESENTA LOS RESULTADOS DE SU PROYECTO DE EFICIENCIA DE PROCESOS Y ENTREGA SUS RECONOCIMIENTOS QH A HOSPITALES

- **El proyecto, coordinado por TIREA, ha contado con la participación de doce entidades y ha realizado una propuesta de catálogo común de los principales actos asistenciales y su contenido, así como de diez procedimientos.**
- **Incluye un piloto que ha permitido consensuar conceptos y definir criterios homogéneos para los principales procesos asistenciales.**
- **Durante la jornada se entregaron los XIII Reconocimientos QH, que destacan la calidad asistencial de centros públicos y privados.**
- **REPORTAJE GRÁFICO, EN PÁGINAS FINALES**



La Fundación IDIS ha presentado los resultados de su proyecto de Eficiencia de Procesos, una iniciativa desarrollada junto a doce entidades del sector sanitario privado para establecer un catálogo común de servicios que facilite la gestión entre hospitales y compañías aseguradoras. El trabajo realizado ha permitido consensuar un lenguaje compartido, simplificar los conceptos y definir criterios homogéneos para reducir las discrepancias que se producen en los procesos administrativos.

Los resultados se han dado a conocer durante la jornada 'Calidad y eficiencia al servicio del paciente', organizada por la Fundación IDIS, tras completar la fase de validación de un catálogo común mediante una prueba piloto entre DKV y Vithas. Durante la sesión también se ha hecho entrega de los Reconocimientos QH (Quality Healthcare) en su XIII edición, que destacan a los centros sanitarios por su compromiso con la excelencia y la calidad asistencial.

El secretario general de la Fundación IDIS, **Adolfo Fernández-Valmayor**, ha destacado en la inauguración que "hablar de calidad asistencial es también hablar de cómo nos organizamos para dar una mejor asistencia a todos los pacientes, lo que implica aprovechar adecuadamente todos los recursos del sistema, afrontando los grandes desafíos del sector sanitario".

"Desde la Fundación IDIS siempre hemos pensado que la mayor parte de estos problemas se tienen que resolver con respuestas conjuntas", ha explicado, recordando en este sentido el papel de la sanidad privada, con 12,8 millones de personas aseguradas, más del 40% de las intervenciones quirúrgicas y más del 30% de las urgencias.

El proyecto Eficiencia de Procesos ha permitido contrastar su aplicación sobre casos reales y comprobar el cumplimiento de los objetivos definidos. “El catálogo común responde a una de las principales dificultades identificadas en la relación entre hospitales y aseguradoras: la existencia de diferentes denominaciones, definiciones y criterios de facturación para servicios equivalentes. La idea es reducir la complejidad administrativa y las discrepancias en la interpretación de los conceptos”, ha explicado **Marta Villanueva**, directora general de la Fundación IDIS, durante la presentación.

Para abordar esta situación, las entidades participantes han trabajado en la normalización de los servicios relacionados con quirófanos, estancias y salas, reduciendo el número de conceptos y evitando duplicidades. Asimismo, se han consensuado normas de uso comunes y una estructura de atributos que permite identificar con mayor claridad el contenido de cada producto, utilizando catálogos de referencia estandarizados.

El trabajo también ha abordado la normalización de procedimientos específicos. Para ello, se han seleccionado diez procedimientos atendiendo a su frecuencia de utilización y al volumen de incidencias detectadas. El análisis ha permitido identificar discrepancias relacionadas con la interpretación de los servicios incluidos, la consideración de actos inherentes o adicionales y las distintas técnicas que pueden utilizarse para realizar un mismo procedimiento. A partir de estos hallazgos, se ha definido un modelo de referencia que trata cada procedimiento como un producto normalizado, con una denominación y una estructura de atributos comunes. Este planteamiento permite agrupar en un único concepto los elementos necesarios para realizar un acto mediante una técnica específica, con criterios homogéneos sobre su contenido.

El proyecto, impulsado por la Fundación IDIS y coordinado por TIREA, ha contado con la participación de doce entidades: Quirónsalud, Vithas, HM Hospitales, Clínica Universidad de Navarra, IMED Hospitales, SegurCaixa Adeslas, Sanitas, ASISA, DKV, MAPFRE, Caser y AXA. La iniciativa tiene su origen en los encuentros de trabajo impulsados por la Fundación IDIS desde 2023 para identificar oportunidades de mejora en los procesos asistenciales y administrativos. Desde entonces, el proyecto ha evolucionado desde el análisis de las diferencias entre los sistemas hasta la propuesta de un catálogo compartido y su posterior validación.

Durante la sesión ha tenido lugar un coloquio en el que se han presentado también los resultados de la prueba piloto desarrollada entre DKV y Vithas, que ha constituido el último paso de este proceso, al permitir comprobar sobre casos reales los beneficios del lenguaje común y de los criterios consensuados. En la conversación han participado Antonio Muiña, subdirector general de Gestión Asistencial de DKV, Javier Gil Celma, director corporativo de Negocio y Grandes Cuentas de Vithas, y Ángel de Benito, exsecretario general de la Fundación IDIS. El resultado es un modelo sectorial de referencia, de carácter voluntario, que proporciona una base común para avanzar hacia procesos de gestión más sencillos, homogéneos y eficientes, respetando los acuerdos establecidos entre las diferentes entidades.

La excelencia del sello QH

Por otro lado, en la jornada se han conocido los resultados de la XIII convocatoria de los Reconocimientos QH (Quality Healthcare) de la Fundación IDIS. En esta edición se han registrado **213 candidaturas**, de las cuales 49 corresponden a nuevas solicitudes, 37 a solicitudes de mejora de categoría y 127 a renovaciones.

Han sido los encargados de entregar los reconocimientos Beatriz López, presidenta de la Asociación Española para la Calidad (AEC); Paula Echeverría, Técnica de Incidencia Política y Defensa de Derechos de la POP, Pepe Soto, presidente de SEDISA Adolfo Fernández-Valmayor, secretario general de la Fundación IDIS, y Alberto Pardo, subdirector general de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

28 organizaciones asistenciales públicas y privadas han obtenido el sello por primera vez, mientras que otras 40 han mejorado la categoría alcanzada en ediciones anteriores. De las nuevas entidades reconocidas, 13 han conseguido el sello QH, otras 13 han obtenido QH* y 2 han alcanzado QH**. Por su parte, entre las organizaciones que han ascendido de categoría, 24 han logrado QH*, 6 QH** y 10 QH***.

Organizaciones que han obtenido el Reconocimiento QH por primera vez:

Reconocimiento QH (13 entidades):

- Centro De Diálisis Diaverum Llíria
- Centro De Diálisis Diaverum Paterna
- Centro De Diálisis Diaverum Ponferrada
- Centro De Diálisis Diaverum Torrent
- Centro De Diálisis Diaverum Valencia
- Centro De Diálisis Diaverum Xirivella
- Centro Médico Bilbao
- Centro Médico Pirámides
- Centro Médico Provença
- Centro De Bienestar Pozuelo
- Centro De Rehabilitación Avanzada Valdebebas
- Fundació Hospitalàries Barcelona Nord
- Fundación Hospitalarias Madrid

Reconocimiento QH* (13 entidades):

- Centro De Diálisis Diaverum Alicante
- Centro De Diálisis Diaverum Elche
- Centro De Diálisis Diaverum Gandía
- Centro De Diálisis Diaverum Madrid
- Centro De Diálisis Diaverum Orihuela
- Centro De Diálisis Diaverum Sagunto
- Centro De Diálisis Diaverum San Vicente
- Complejo Hospitalario Universitario Nuestra Señora De Candelaria
- HCB Benidorm
- IMO Madrid Grupo Miranza
- Hospital Universitario Río Hortega
- Hospital Sant Joan De Déu Palma-Inca
- San Juan De Dios Gipuzkoa

Reconocimiento QH** (2 entidades):

- Hospital De Día HM Nuevo Norte
- Hospital Universitario La Luz

<u>Organizaciones que han mejorado su categoría en esta convocatoria:</u>

Reconocimiento QH * (24 entidades):

- Centro De Diálisis Diaverum Badalona
- Centro De Diálisis Diaverum Baix Llobregat
- Centro De Diálisis Diaverum Burjassot
- Centro De Diálisis Diaverum Caravaca
- Centro De Diálisis Diaverum Castellón
- Centro De Diálisis Diaverum Gamapal
- Centro De Diálisis Diaverum IHB
- Centro De Diálisis Diaverum Inca
- Centro De Diálisis Diaverum Maresme
- Centro De Diálisis Diaverum Mataró
- Centro De Diálisis Diaverum Nefroclub
- Centro De Diálisis Diaverum Nephros
- Centro De Diálisis Diaverum Oropesa
- Centro De Diálisis Diaverum Palau
- Centro De Diálisis Diaverum Palma
- Centro De Diálisis Diaverum Pontevedra
- Centro De Diálisis Diaverum Requena
- Centro De Diálisis Diaverum Rotellar
- Centro De Diálisis Diaverum Santa Catalina
- Centro De Diálisis Diaverum Santiago
- Centro De Diálisis Diaverum Villagarcía
- Centro De Diálisis Diaverum Vinaroz
- Centro De Diálisis Diaverum Virgen De Montserrat
- Clínica Suárez Leoz

Reconocimiento QH** (6 entidades):

- Hospital Clínico Universitario De Valladolid
- Hospital Universitario Príncipe De Asturias
- Hospital Viamed San José
- Mutua Montañesa
- HLA Hospital Mediterráneo
- Hospital Recoletas Salud El Carmen

Reconocimiento QH*** (10 entidades):

- Hospital Asociado Universitario Guadarrama
- Hospital HM Nens
- Hospital Quirónsalud Barcelona
- Hospital Quirónsalud Córdoba
- Hospital Quirónsalud Málaga
- Hospital Universitario HM Rivas
- Hospital Universitario Sanitas Cima
- Hospital Universitario Sanitas La Moraleja
- Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela
- Hospital Universitario Sanitas Virgen Del Mar