Expansión
Expansión
España
13/11/26
Pr: Diaria
Tirada: 13.738
Dif: 8.269
Cod: 187304475
Pagina: 33
Secc: OTROS Valor: 25.220,51 € Area (cm2): 764,5 Ocupac: 94,07 % Doc: 1/1 Autor: Num. Lec: 113000

NATIVE AD

DEL DATO A LA DECISIÓN CLÍNICA: ASÍ AVANZA LA DIGITALIZACIÓN DE LOS HOSPITALES

El uso inteligente del dato permite anticiparse, ganar eficiencia y liberar tiempo para atender mejor al paciente. En Quirónsalud, herramientas como MiQuirónsalud y Scribe llevan esta transformación a la práctica y sitúan la tecnología al servicio de una medicina más ágil, precisa y humana.

Contenido desarrollado por UE Studio. Expansión no ha participado en la redacción del artículo.

La transformación digital ya no consiste solo en informatizar una consulta, automatizar una tarea o abrir un portal para pedir cita. También tiene que ver con la forma en la que un hospital organiza su actividad, interpreta lo que sucede y decide qué hacer a continuación.

El paciente ha dejado atrás un rol pasivo para convertirse en actor protagonista que demanda un acceso constante a su información

En el centro de ese cambio está el dato, que ahora puede recogerse, cruzarse y analizarse a gran velocidad **para tomar mejores decisiones**. "Los datos son la base de la evidencia científica y de la gestión", explica el **Dr. Ángel Blanco**, director de Transformación y Sistemas de Quirónsalud. Su valor, apunta, está en que permiten hacer análisis y tomar decisiones que antes dependían de la experiencia de un especialista y podían requerir días o incluso semanas. "Estamos avanzando hacia **decisiones clínicas y de gestión que se toman en tiempo real basadas en datos**. Antes, para tomar esas decisiones, había que esperar más de 15 días para consultar a un experto. Esto se acaba", añade.

Con información disponible y bien estructurada, un hospital puede detectar antes un problema, anticiparse a determinadas situaciones y ajustar sus recursos. En el terreno clínico, el dato puede **ayudar a afinar un diagnóstico**, identificar el tratamiento más adecuado o conocer mejor el pronóstico. En la gestión, permite localizar ineficiencias, **eliminar pasos que no aportan valor** y dedicar esfuerzos a aquello que realmente necesita intervención humana.

"Los datos permiten diagnosticar, conocer el mejor tratamiento y el pronóstico, y anticiparse a los problemas. **Se pasa de una medicina reactiva a una medicina proactiva**", añade la **Dra. Cristina Caramés**, directora asistencial y de Investigación corporativa del mismo grupo de salud.

Prioridad estratégica para el hospital

"La tecnología no es solo el soporte del servicio, sino que es el elservicio en sí mismo. No son proyectos aislados porque tocan la base, hacen que las organizaciones sean diferenciales o desaparezcan", sostiene el director de Transformación y Sistemas de Quirónsalud.

En el ámbito sanitario, esa realidad se percibe cada vez que un paciente consulta un informe desde casa, recibe una indicación antes de una intervención o gestiona una cita sin pasar por admisión.

En este contexto se entiende el crecimiento de MiQuirónsalud, el portal digital para pacientes de Quirónsalud. La plataforma permite consultar la historia clínica, descargar informes y recetas, gestionar citas, acceder a resultados de pruebas diagnósticas o revisar las indicaciones previas a una cirugía sin necesidad de desplazarse al hospital.

MiQuirónsalud supera los nueve millones de usuarios registrados y más del 80% de ellos son activos. Cada día se producen más de 550.000 accesos, se gestionan cerca de 280.000 citas y se consultan más de 200.000 informes clínicos.

Mirar a los ojos del paciente

La digitalización también empieza a transformar lo que sucede dentro de una consulta. "**La inteligencia artificial está cambiando la forma de pasar consulta**, sin ordenador, sin barreras, cara a cara, recuperando una relación médico-paciente. También estandariza más los procesos y automatiza el diagnóstico: la imagen médica, la anatomía patológica y otras pruebas cardiológicas, dermatológicas, oftalmológicas... van incorporando algoritmos que diagnostican automáticamente y ayudan a tener inmediatez y disponibilidad de profesionales para actividades menos rutinarias", añade Caramés.

Es el caso de **Scribe**, una solución basada en inteligencia artificial generativa que Quirónsalud está implantando a nivel nacional y que busca reducir una de las barreras más visibles de la consulta moderna: la atención dividida entre el paciente y la pantalla del ordenador. Scribe **transcribe e interpreta la conversación entre médico y paciente y ayuda a generar la documentación clínica**. A partir de la voz, identifica los elementos relevantes para completar la historia clínica, elimina información que no guarda relación con el proceso asistencial y facilita la elaboración de informes que el facultativo revisa y valida antes de entregarlos al paciente.



La tecnología rompe la barrera de la necesidad de estar físicamente presente para casi cualquier interacción

Para ambos expertos, uno de los grandes objetivos de la transformación digital es conseguir que las máquinas asuman tareas que aportan poco valor clínico y que los profesionales puedan concentrarse en las decisiones y en el cuidado. "En el caso de Scribe, **la inteligencia artificial ayuda a generar la documentación clínica durante la consulta**, reduciendo la carga administrativa y facilitando que el profesional mantenga una conversación más fluida y cercana con el paciente", asegura Blanco.

Evolución de la digitalización

El siguiente paso apunta hacia una sanidad cada vez menos fragmentada. La relación *online* con el paciente ganará peso porque no todo requiere una visita presencial. "El diagnóstico y el informe serán automáticos y en tiempo real. No habrá separación entre prueba, informe y diagnóstico. Y, una vez identificado el problema, **el proceso asistencial podrá estar más protocolizado**, con pacientes que conozcan mejor su situación, las alternativas disponibles y los pasos siguientes", señala Caramés.

También habrá más trabajo en red. La medicina compleja no puede depender de un único centro o servicio. "Necesita **colaboración y conocimiento compartido**. Mientras tanto, buena parte de la medicina más sencilla tenderá a automatizarse", advierten.

El reto, de hecho, no consiste en acumular tecnología, sino en saber qué hacer con ella y en hacer sencillo el camino para el paciente: el dato y la IA tienen valor cuando ayudan a decidir y liberan tiempo para cuidar.

Herramientas como Mi Quirónsalud o Scribe buscan simplificar procesos, liberar tiempo clínico y mejorar la atención