EL PAÍS NEGOCIOS
El País -Negocios
España
15/11/26
Pr: Semanal (Domingo)
Tirada: 68.027
Dif: 45.961
Cod: 187343856
Pagina: 10
Secc: E & F Valor: 101.513,86 € Area (cm2): 807,0 Ocupac: 95,21 % Doc: 1/1 Autor: Por Natalia Otero Num. Lec: 1014000



Desde la izquierda, Marta Villanueva, directora general de la Fundación IDIS; Romeo Kardo, director de la Unidad de Negocio Médico de Dräge; Elena Torrente, directora de Innovación y Salud Digital de DKV, y Daniel Blanco, director de área de IA en Quirón Salud. P. MONGE

SALUD

Tecnología al servicio del paciente. EL PAÍS y el Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad, Fundación IDIS, reúnen a expertos para hablar sobre la adopción de la IA en el sector sanitario privado

Por **Natalia Otero**

La inteligencia artificial (IA) está ya en todas partes. También en hospitales, clínicas y laboratorios. "La IA ya no es futuro. Ya estamos en un punto de no retorno, es presente", aseguró Marta Villanueva, directora general de la Fundación Instituto para el Desarrollo y la Integración de la Sanidad (IDIS), en un encuentro organizado por EL PAÍS y el organismo el pasado viernes. Tras la digitalización, el sector de la salud está dando el salto a la siguiente fase tecnológica, protagonizada por una inteligencia maquinal que, no sin cierta ironía y según los participantes, puede contribuir a reforzar el lado humano de la medicina.

Como botón de muestra, Daniel Blanco, director de área de IA en Quirón Salud, mencionó un sistema capaz de escuchar la conversación entre médico y paciente, sintetizarla y volcarla en documentos clínicos, peticiones o prescripciones. "Todo el trabajo administrativo que antes realizaba el médico a base de *clicks* y escritura en teclado", apuntó. De esta manera, el facultativo, expuso, se libera de las tareas repetitivas y de menor valor. "El tiempo médico y el tiempo de cualquiera de nuestros profesionales es muy valioso. Eliminar esa barrera administrativa nos lleva a una situación más favorable tanto para los pacientes como para los profesionales", añadió.

Algunas experiencias y aplicaciones ya en marcha desafían la idea de la adopción de la tecnología como factor deshumanizante. Romeo Kardo, director de la Unidad de Negocio Médico de Dräger Iberia, puso como ejemplo durante el debate las unidades de cuidado intensivo silenciosas, que utilizan inteligencia artificial para analizar datos en tiempo real y enviar alertas a los dispositivos de los sanitarios, lo que reduce el ruido en estos entornos. Esto, dijo, puede contribuir a reducir el desgaste y estrés de los profesionales y el delirio de los pacientes.

La digitalización permite leer miles de datos en tiempo real y enviar alertas

Ahora se usa más para temas burocráticos, pero pronto llegará al campo clínico

Casi tres de cada cuatro países de la Unión Europea ya utilizan inteligencia artificial en el diagnóstico, ya sea a través de herramientas para la obtención de imágenes médicas, para la detección o en la toma de decisiones, según datos publicados este año por la Organización Mundial de la Salud (OMS). El 63%, además, emplea *chatbots* como manera de fomentar la participación del paciente. "Ahora quizá estamos más enfocados en la eficiencia operativa", comentó Elena Torrente, directora de Innovación y Salud Digital de DKV. Actualmente esta tecnología está principalmente implantada en procesos de gestión o administración, pero a medida que avance su desarrollo, resaltó la experta, se podrá ver una evolución también en resultados e indicadores clínicos.

El alcance de la IA es variado: desde la facilitación de tareas administrativas a la simplificación de procesos, como la gestión de reclamaciones o reembolsos en seguros, hasta la mejora de la productividad de los empleados y la gestión y análisis de datos. A corto y medio plazo, expuso Villanueva, esta tecnología será un pilar para la prevención, la predicción y la personalización de las que el sector lleva años hablando. Para Torrente, la medicina predictiva es uno de los segmentos en los que este avance tecnológico tiene mayor potencial, ligado a grandes volúmenes de información y la generación de patrones, entre otros aspectos. También resaltó su posible impacto en el acompañamiento del paciente gracias a herramientas que pueden evitar reingresos innecesarios. "Ahí tiene un papel fundamental, tanto en prevención como monitorización y seguimiento de crónicos", apuntó.

Si las predicciones se cumplen, el salto de la inteligencia artificial generativa al mundo físico también abrirá otro abanico de posibilidades: "Toda la parte de robótica, de asistentes dentro del domicilio", señaló Blanco. "Creo que va a tener un recorrido importante. Todavía no, porque estamos aprendiendo en esta primera fase, pero estamos convencidos de que va a llegar".

El sistema sanitario privado, aseguró la directora de la Fundación IDIS, ha alcanzado la madurez en la adopción de esta tecnología. Todos los segmentos y corporaciones que lo forman la han incorporado y desarrollado en sus planes. "Hay algunos que van más allá, que ya están en función de una estrategia de escalabilidad", aseveró. A la hora de desplegar un proyecto piloto y sus resultados de forma general, las entidades se encuentran con dificultades que conviene tener en cuenta. El principal escollo para Kardo es la naturaleza reducida y compartimentada de los proyectos iniciales. "El piloto puede demostrar su eficacia en un entorno muy controlado, muy idealizado a veces, que no refleja el contexto y la realidad para hacerlo escalar", expuso. El compromiso de la entidad es otro factor clave, así como la interoperabilidad, que los modelos experimentales no siempre tienen en cuenta. "Es una pieza fundamental de la IA. Hacer que distintos sistemas, distintos equipos, distintas unidades hablen entre ellos y estén perfectamente coordinados", dijo el director de la Unidad de Negocio Médico de Dräger.

Generar confianza

La confianza es una pata esencial en el mundo de la salud. "El pensamiento clínico, el juicio y el pensamiento crítico siempre van a estar presentes alrededor del funcionamiento de la IA", sostuvo Villanueva. "Tenemos que tener claro que todos los sistemas de IA incluyen el *human in the loop* (la integración de supervisión humana en su diseño), tienen que incluirlo", coincidió Torrente. La regulación europea que se está desarrollando en torno a la inteligencia maquinal sirve como una suerte de amortiguador ante las preocupación por la seguridad cuando se habla de algoritmos o información personal. "La propia infraestructura tiene que estar diseñada y la estrategia de IA tiene que contemplar qué fiabilidad de los datos vamos a estar manejando", apuntó Kardo, que añadió también que el marco europeo en protección de datos es de los más estrictos del mundo.

Es necesario invertir en infraestructura, en los cimientos del sistema, y las organizaciones han de plantearse si es necesario desarrollar herramientas propias o si es conveniente apostar por soluciones de terceros. Aunque el foco se pone habitualmente en el desembolso en productos concretos, apuntó Blanco, es fundamental destinar recursos a personas y procesos. "Otro elemento importante es en qué no hay que invertir", añadió Blanco en referencia a tareas en las que esta tecnología no marca ninguna diferencia.