

AVISO DE PRIVACIDAD

Onesta Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida de la Industrial, No. 300, Local 6C, Punto Central, Col. Veredalta, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, pone a su disposición el presente aviso de privacidad y la política de protección de datos personales para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La obtención, uso, divulgación o almacenamiento, así como el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que llevamos a cabo de los datos personales, tiene como finalidades específicas las siguientes:

- Confirmar su identidad;
- Entender y atender sus necesidades en materia de seguros y fianzas;
- Verificar la información que nos proporciona;
- Gestionar y tramitar las pólizas de fianza y/o de seguros que se soliciten.
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado e informarle sobre cambios en los mismos; y
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, apellidos, estado civil, edad, domicilio, numero(s) telefónico(s), correo electrónico, numero de dependientes económicos y sus datos de facturación.

Asimismo, atendiendo al servicio o producto solicitado, podrán recabarse datos personales sensibles, tales como los relacionados con el estado de salud, presente y futuro, en cuyo caso, deberemos contar previamente con su consentimiento expreso.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de "Administración" mediante un correo electrónico administracion@grupoonesta.com; o si lo prefiere al teléfono (81) 83 56 99 61 o visitándonos a nuestro domicilio ubicado en Avenida de la Industrial, No. 300, Local 6C, Punto Central, Col. Veredalta, San Pedro Garza García, Nuevo León, México.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a las instituciones de seguros y fianzas reguladas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para efecto de proveer los servicios y/o productos que se soliciten.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestras oficinas de Onesta Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V

Ultima actualización 1 de julio del 2020