

## **Política de Calidad de Quercus**

Quercus fue fundada en 1999 con el objetivo de crear productos punteros y servicios de excelencia para contribuir a la movilidad inteligente y la seguridad en los aparcamientos.

Quercus incorpora en su filosofía empresarial la calidad como forma de expresar la gran estima que sentimos hacia nuestros clientes y nuestro compromiso con una mejora continua. Por esa razón hemos adoptado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 que ofrece un marco para cuantificar resultados y optimizar nuestro rendimiento.

Para garantizar el pleno cumplimiento de la norma, el equipo de Quercus siempre intenta proporcionar a los clientes productos y servicios que cumplan con sus expectativas.

Los siguientes principios deben ayudarnos a cumplir nuestro objetivo de brindar la máxima satisfacción a nuestros clientes y garantizar el perfeccionamiento constante de todas nuestras actividades:

Revisión regular de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, difusión entre todos los empleados y definición de objetivos de calidad cuantificables que reflejen nuestros objetivos empresariales.

Garantizar el más alto nivel de conducta ética empresarial.

Fomentar la comunicación, creando un proyecto común donde todos estén comprometidos y se actúe con total transparencia y honestidad.

Puesta a disposición del material, recursos y formación de personal necesarios para garantizar la aplicación de estos procedimientos.

Fomentar la participación consciente, el desarrollo profesional y la motivación de todos los empleados en materia de calidad, prevención de riesgos y medio ambiente.

Alto compromiso, poniendo énfasis en la prevención y respeto de la legislación y las diferentes normativas así como de todos los requisitos derivados de nuestras actividades en los ámbitos aplicables con el objetivo de aportar una contribución positiva a la sociedad.

Establecer una metodología de evaluación, control de riesgos y oportunidades que permita mejorar la eficacia del sistema de gestión integrado.

Dar a conocer a nuestros proveedores y subcontratistas nuestros principios de calidad y respeto hacia el medio ambiente y tratar de que sigan estas mismas directrices.

Integración de proveedores y colaboradores en el sistema de mejora continua mediante la monitorización de su rendimiento.

Establecer pautas de funcionamiento que tengan como objetivo final proporcionar productos y servicios de manera que la experiencia del cliente sea lo más satisfactoria posible, el cliente se sienta escuchado, sus opiniones tomadas en cuenta, el trato sea profesional y los resultados de excelente calidad.

Recopilación de las opiniones y quejas tanto de los clientes como el entorno para su análisis y posterior tratamiento en un proceso de mejora continua.

La presente Política de Calidad será revisada durante las Reuniones de Gestión, según fuera necesario y apropiado, para que sea siempre adecuada y efectiva.

Función: CEO

Name: Jordi Moragas

Fecha y lugar de aprobación: Quercus Technologies S.L.

Av. Onze de Setembre 19, 43203 Reus (Spain)

24/05/2021

