

Politique de la Qualité de Quercus

Quercus a été fondée en 1999 dans le but de créer des produits de pointe et des services d'excellence pour contribuer à la mobilité intelligente et à la sécurité des stationnements.

Quercus intègre la qualité dans sa philosophie d'entreprise comme un moyen d'exprimer la grande estime que nous ressentons envers nos clients et notre engagement envers l'amélioration continue. Pour cette raison, nous avons adopté un système de gestion de la qualité basé sur la norme UNE-EN ISO 9001: 2015 qui offre un cadre pour quantifier les résultats et optimiser nos performances.

Pour assurer la pleine conformité à la norme, l'équipe Quercus essaie toujours de fournir aux clients des produits et des services qui répondent à leurs attentes.

Les principes suivants devraient nous aider à atteindre notre objectif de satisfaction maximale de nos clients et assurer l'amélioration constante de toutes nos activités:

Examen régulier de notre système de gestion de la qualité, diffusion auprès de tous les employés et définition d'objectifs de qualité quantifiables qui reflètent nos objectifs commerciaux.

Garantie du plus haut niveau de conduite professionnelle éthique.

Favoriser la communication, pour la création d'un projet commun où chacun est engagé et agit en toute transparence et honnêteté.

Mise à disposition du matériel, des ressources et de la formation nécessaires pour garantir l'application de ces procédures.

Promouvoir la participation consciente, le développement professionnel et la motivation de tous les employés en termes de qualité, de prévention des risques et de la politique environnementale.

Fort engagement, mettant l'accent sur la prévention et le respect de la législation et des différentes réglementations ainsi que de toutes les exigences découlant de nos activités dans les domaines applicables dans le but d'apporter une contribution positive à la société.

Établir une méthodologie d'évaluation, de contrôle des risques et des opportunités qui puisse améliorer l'efficacité du système de gestion intégré.

Faire connaître nos principes de qualité et de respect de l'environnement à nos fournisseurs et sous-traitants et essayer de leur faire suivre ces mêmes lignes directrices.

Intégration des fournisseurs et collaborateurs dans le système d'amélioration continue par le suivi de leurs performances.

Établir des lignes directrices opérationnelles qui ont pour objectif final fournir des produits et services afin que l'expérience client soit la plus satisfaisante possible, que le client nous voie à l'écoute, ses opinions soient prises en compte, le traitement soit professionnel et les résultats d'excellente qualité.

Recueil d'opinions et de plaintes des clients et de l'environnement pour analyse et traitement ultérieur dans un processus d'amélioration continue.

Cette Politique Qualité sera revue lors des Réunions de Direction, si nécessaire et approprié, afin qu'elle soit toujours adéquate et efficace.

Posté: CEO

Nom: Jordi Moragas

Lieu et date d'approbation: Quercus Technologies S.L.

Av. Onze de Setembre 19, 43203 Reus (Spain)

24/05/2021

