

## Usein kysytyt kysymykset

### **Mikä on Ärräkoodi?**

Ärräkoodi on 8-merkinen uniikki kertakäyttöinen koodi, joka toimii kaikissa R-kioskeissa. Koodiin voi liittää R-kioskilla myytävän tuotteen.

Ärräkoodi toimii erinomaisena välineenä tiedonkeräämisen, palkitsemiseen ja mainontaan. Lähetä koodit itse tai ota yhteys Ärräkoodin jälleenmyyjiin, jotka voivat hoitaa lähetyksen puolestasi.



### **Miten lähetykset onnistuu R-lahjan saajalle?**

Koodin voi lähettää lahjansaajalle tekstiviestillä tai sähköpostilla. Ärräkoodin painaminen on mahdollista myös kupongeille.

### **Kuinka pitkään R-lahjat ovat voimassa?**

Koodit ovat voimassa vähintään yhden kuukauden ostopäivästä. Kulloinkin myynnissä olevan lahjan voimassaoloajan voit tarkistaa verkkokaupan yläosasta [r-lahja.fi/yritys](http://r-lahja.fi/yritys).

### **Kuinka nopeasti R-lahjat lähetetään?**

Alle 500 koodin tilauksissa koodit saa heti käyttöön tai viestilähetyksen voi ajastaa haluamaansa ajankohtaan. Huom! Jos haluat koodit fyysisille kupongeille, toimitusaika on 2 viikkoa.

Yli 500 koodin tilauksissa tilaus siirtyy virallisen jälleenmyyjämme Arena Interactiven käsiteltäväksi. Toimitusaika näissä erissä on yleensä n. kaksi arkipäivää.



a Reitan Convenience company

### **Miten R-lahjat voi maksaa?**

Alle 500 koodin tilauksissa käyvät yleisimmät maksuvälineet: Verkkopankki, Korttimaksu (Visa, Visa Electron, Mastercard), Mobiilimaksutavoista MobilePay ja Pivo. Myös laskulle tilaaminen on mahdollista, mutta vaatii tunnistautumisen verkkopankkitunnuksilla ja henkilökohtaisen luottopäätöksen hakemisen. Laskulle voi siis tilata toistaiseksi vain yksityishenkilöt. Mikäli haluatte tilata laskulle, voitte käännyä yli 100 kpl tilauksissa jälleenmyyjämme Arena Interactiven puoleen.

Yli 500 koodin tilauksissa tilauksen hoitaa virallinen jälleenmyyjämme Arena Interactive, jolla maksutapana laskutus. Maksuehto 14 pv netto.

### **Onko tarjolla vaihtoehtoa, jossa yritys maksaa lunastettujen tuotteiden perusteella?**

Arena Interactiven kautta saa tilattua yli 500 kappaleen tilaukset, joiden laskutuksen saa lunastusten mukaan tai vaihtoehtoisesti hyvitys lunastamattomista tuotteista koodien voimassaoloajan jälkeen.

### **Voiko 5e, 10e tai 15e Lahjasetelillä lunastaa minkä tahansa tuotteen R-kioskilla?**

Lahjasetelillä voi lunastaa minkä tahansa tuotteen R-kioskin valikoimasta.

### **Voiko useita eri tuotteita yhdistellä samalle tilaukselle?**

Samaan tilaukseen ei saa valittua kahta tai useampaa tuotetta, vaan niiden tilaukset on tehtävä erikseen. Räätelöidyistä yhdistelmäkoodeista kannattaa kysyä tarjousta myös Arena Interactivelta [sales@arenainteractive.fi](mailto:sales@arenainteractive.fi).

### **Yhteystiedot:**

Asiakaspalvelumme vastaa sähköpostitse osoitteessa [asiakaspalvelu@r-lahja.fi](mailto:asiakaspalvelu@r-lahja.fi)

Yli 500 kappaleen tilauserissä voitte olla suoraan yhteydessä viralliseen jälleenmyyjäämme Arena Interactiveen: [arenainteractive.fi/yhteystiedot/](https://arenainteractive.fi/yhteystiedot/)