

## 1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä ehtoja (jäljempänä "ehdot") sovelletaan, kun R-kioski Oy, yritystunnus 2404400-8 (jäljempänä "R-kioski"), tarjoaa mahdollisuutta tehdä ostoksia miehittämättömistä myymälöistä R-kioski Go -sovelluksella (jäljempänä "sovellus"). Lue ehdot tarkkaan ennen kuin rekisteröidyt sovelluksen käyttäjäksi. Luomalla tilin ja käyttämällä sovellusta hyväksyt ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Ellet hyväksy ehtoja, et voi luoda tiliä etkä myöskään käyttää sovellusta.

## 2. SOVELLUKSEN SALLITTU KÄYTTÖ

Luomalla tilin ja rekisteröitymällä sovelluksen käyttäjäksi saat oikeuden ladata, asentaa ja käyttää sovellusta matkapuhelimella, tabletilla tai muulla tähän tarkoitettuun laitteella. R-kioskin tarjoaman sisällön kopioiminen, muokkaaminen, jakaminen ja julkaiseminen ei ole sallittua. R-kioskin ilmoittamien ja sovelluksesta saatavien tietojen lataaminen, kopioiminen ja tallentaminen omaan henkilökohtaiseen käyttöön on sallittua. Tarjousten hyödyntäminen epäasianmukaisesti tai sovelluksen käyttäminen muulla tavoin väärin ei ole sallittua.

Sovelluksen käyttäminen on maksutonta. Matkapuhelinpalvelujen tai verkkopalvelujen tarjoaja saattaa veloittaa tietoliikennemaksuja. Sovelluksen avulla voit hyödyntää erilaisia R-kioskin tarjoamia erityistarjouksia ja alennuksia.

Vanhemmat ja huoltajat vastaavat siitä, kun sovellusta käyttää alle 18-vuotias.

## 3. OSTOSTEN TEKEMINEN MIEHITTÄMÄTTÖMÄSSÄ MYYMÄLÄSSÄ JA KAMERAVALVOTTUNA

Jotta voit tulla sisään miehittämättömään myymälään, sinun on todistettava henkilöllisyytesi R-kioskin antamien ohjeiden mukaisesti. Voit ottaa mukaan vieraita myymälään. Olet vastuussa vieraistasi sekä itsestäsi ja suostut maksamaan myös tavarat, jotka vieraasi haluavat ostaa.

Ostettavat tavarat, jotka valitset myymälästä, rekisteröityvät automaattisesti ostoskoriisi, kun ne otetaan hyllypaikoilta. Maksu suoritetaan veloittamalla maksukorttia, jonka olet rekisteröinyt sovellukseen. Jos olet rekisteröinyt useita maksukortteja, maksu veloitetaan siltä kortilta, jonka olet määrittänyt aktiiviseksi. Saat kuitenkin ostoksistasi sovelluksen kautta. Kaikki maksut salataan PCI-sertifioitun yhteistyökumppanimme Instant Systems Sweden AB:n kautta, joka on sertifioitu myös tiukennetun PCI-DSS-turvallisuusstandardin (Payment Card Industry Data Security Standard) mukaisesti.

Ennen maksamista voit asettaa tavaroita takaisin niiden hyllypaikoille, ja sinun on maksettava vain niistä tavaroista, jotka päätät viedä ulos myymälästä. Ellet pysty maksamaan tavaroita, jotka olet valinnut, voit asettaa ne takaisin niiden hyllypaikoille, jotta voit tulla ulos myymälästä. Voit ottaa tavaroita pois ostoskoristasi myös manuaalisesti uloskäynnin näyttöpäätteellä tai skannata tavarat uloskäynnin yhteydessä, jos ostoskorisi sisältää mielestäsi väärin rekisteröityjä tavaroita. Jos tarvitset apua tai jos sinulla on kysyttävää käynnistäsi myymälässä, voit ottaa yhteyttä tukeen sovelluksen kohdassa ""Ota meihin yhteyttä"" mainituilla tavoilla.

Huomaa, että kaikissa miehittämättömissä myymälöissä on kameravalvonta. Kameravalvonnan tarkoituksena on tehdä myymälästä turvallisempi, estää asiattomia henkilöitä viettämästä aikaa myymälässä sekä ennaltaehkäistä ja auttaa selvittämään näpistyksiä, varkauksia ja muita rikoksia. Tallennettua aineistoa säilytetään korkeintaan kaksi kuukautta, mutta tietyissä tapauksissa

sitä voidaan säilyttää pidempään, jos se on tarpeen lakivaatimusten noudattamiseksi tai R-kioskin oikeudellisten tai taloudellisten etujen puolustamiseksi meneillään olevassa tutkinnassa tai oikeuskäsittelyssä. Tallennettu aineisto voidaan luovuttaa R-kioskin valitsemalle henkilötietojen käsittelijälle, jotta turvallisuutta voidaan ylläpitää miehittämättömässä myymälässä ja R-kioski pystyy toimimaan onnettomuustapauksissa. Tallennettua aineistoa voidaan myös luovuttaa poliisille viranomaisille osana rikosilmoitusta. Kameravalvonnan ja tallennetun aineiston käyttö perustuu etujen tasapainottamiseen, koska R-kioskilla on erityinen oikeutettu etu ylläpitää turvallisuutta ja järjestystä sekä ehkäistä ennalta rikoksia myymälöissä, joissa ei ole henkilökuntaa. Lue lisää sovelluksessa käsiteltävistä henkilötiedoista ja oikeuksistasi jäljempänä olevasta kohdasta 7.

Olet vastuussa siitä, ettet päästä asiattomia henkilöitä myymälään samalla, kun itse menet sisään tai tulet ulos myymälästä. Lisäksi sinulla on velvollisuus ylläpitää hyvää järjestystä myymäläkäyntisi aikana. Sitoudut korvaamaan R-kioskille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että päästät asiattomia henkilöitä myymälään oman käyntisi yhteydessä, tai siitä, että rikot ehtoja muulla tavalla.

#### **4. YLLÄPITO JA RAJOITUKSET**

R-kioski pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa sovellusta, rajoittaa sen käyttöä tilapäisesti tai pysyvästi tai sulkea sen kokonaan tai estää sovelluksen käyttömahdollisuudet milloin tahansa ilman vastuuta ja korvausvelvollisuutta.

R-kioskin tavoitteena on, että kaikki sovelluksen sisältämät tiedot ovat oikein ja mahdollisimman ajantasaisia. R-kioski ei kuitenkaan voi taata sovelluksen käytettävyyttä eikä luotettavuutta eikä sovelluksessa esitettyjen tietojen paikkansapitävyyttä. R-kioskia ei voida pitää vastuussa siitä, jos sovellus ei ole käytettävissä tai jos jokin tieto ei ole odotusten mukainen tai jokin toiminto ei toimi odotetusti. R-kioski ei voi taata sovelluksen yhteensopivuutta kaikkien laitemallien ja käyttöjärjestelmäversioiden kanssa.

#### **5. SOPIMUKSEN RIKKOMINEN JA VASTUU**

R-kioskilla on oikeus asettaa milloin tahansa käyttäjä kieltoon ja sulkea hänen tilinsä, jos hän on rikkonut ehtoja tai muutoin käyttänyt sovellusta tavalla, joka voi aiheuttaa haittaa R-kioskille tai kolmannelle osapuolelle.

R-kioski ei vastaa millään tavalla mahdollisista taloudellisista tai muista päätöksistä, joita käyttäjä tekee sovelluksen käytön pohjalta. R-kioski vastaa ainoastaan suorista vahingoista, jotka johtuvat R-kioskin tahallisesta toiminnasta tai karkeasta laiminlyönnistä.

#### **6. YLIVOIMAINEN ESTE**

R-kioski ei ole vastuussa viiveestä tai menetyksestä, joka johtuu tekijästä, joka ei ole R-kioskin hallinnassa ja joka olennaisesti vaikeuttaa R-kioskin kulloistenkin velvollisuuksien täyttämistä tai johtaa siihen, että velvollisuuden täyttäminen ei ole R-kioskille taloudellisesti kestävää.

## **7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

R-kioski vastaa siitä, että käyttäjän henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tietoa miehittämättömien myymälöiden kameravalvonnasta on kohdassa 3.

### **7.1 Mitä henkilötietoja R-kioski käsittelee sinusta?**

R-kioski kerää ja käsittelee henkilötietoja sinusta, kun luot tilin ja käytät sovellusta. Henkilötiedot, joita R-kioski käsittelee, ovat tietoja, joita itse ilmoitat (esim. nimi, syntymäaika, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero), sekä tietoja, jotka syntyvät käyttäessäsi sovellusta (esim. miten käytät sovellusta, ostotavat ja sijaintitiedot). Luodessasi tiliä näet, mitkä tiedot sinun on annettava voidaksesi solmia tämän sopimuksen ja käyttää sovellusta. Ellet anna kyseisiä tietoja, et voi käyttää sovellusta.

Henkilötietojasi säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joihin tiedot on kerätty alla esitetyn mukaisesti. Kun poistat tilisi käytöstä tai lopetat sen kokonaan, kaikki tietosi poistetaan. Voit poistaa tilisi käytöstä napsauttamalla sovelluksessa olevaa painiketta "Poista tilini". Jos et ole kirjautunut sisään tilillesi vuoteen, tilisi ja henkilötietosi poistetaan automaattisesti. R-kioski voi kuitenkin tallentaa tiettyjä tietoja yllä mainittua jaksoa kauemmin, jos se on tarpeen siksi, että lakivaatimuksia noudatetaan tai R-kioskin oikeutettuja etuja valvotaan, esim. oikeuskäsittelyn ollessa käynnissä.

### **7.2 Miksi R-kioski käsittelee tietojasi?**

R-kioski käsittelee henkilötietojasi useita eri tarkoituksia varten. Pääasiassa R-kioski käsittelee henkilötietojasi, jotta se voi tarjota käyttöön sovelluksen ja hallinnoida tiliäsi sekä hallita miehittämättömässä myymälässä tehtäviä ostoja ja asiakaspalveluun liittyviä asioita, mikä on välttämätöntä näiden ehtojen täyttämiseksi. R-kioski käsittelee henkilötietojasi myös siksi, että se voi täyttää lakisääteiset velvollisuutensa, estää sovelluksen väärinkäytön, estää ja ehkäistä ennalta yritykseen kohdistuvat rikkomukset ja selvittää yritykseen kohdistuneet rikkomukset. Suostumuksesi perusteella R-kioski voi käsitellä henkilötietojasi, jotta se voi esittää sinulle parempia ja asiakaskohtaisesti mukautettuja tarjouksia, jotka pohjautuvat ostotapoihisi, ja voi antaa sinulle tietoja ajankohtaisista kampanjoista ja alennuksista tekstiviestitse tai sähköpostitse. Henkilötietojasi tullaan käsittelemään myös erilaisia R-kioskia koskevia uutiskirjeitä ja tiedotteita varten, jotka lähetetään tekstiviestitse tai sähköpostitse. Henkilötietojasi voidaan käyttää olinpaikkasi perusteella myös siihen, että voidaan ilmoittaa itseäsi lähinnä olevaa myymälää koskevia tietoja sekä kertoa R-kioskin toimintaa koskevia ajankohtaisia uutisia. Suostumuksesi perusteella R-kioski voi lisäksi käsitellä biometrisia tietojasi miehittämättömässä myymälässä tehtävien ostojen yhteydessä. Sovelluksen hallintaikkunassa voit yksinkertaisesti ja helposti määrittää, mitkä palvelut ja toiminnot hyväksyt. Voit milloin tahansa perua koko suostumuksesi tai sen osia muuttamalla valintojasi hallintaikkunasta tai lopettamalla tilisi.

### 7.3 Kolmannet osapuolet

Henkilötietoja luovutetaan kolmansille osapuolille, mikäli se on välttämätöntä voimassa olevien lakivaatimusten tai viranomaisten asettamien vaatimusten täyttämiseksi, R-kioskin oikeutettujen etujen varjelemiseksi tai petosten ja muiden turvallisuuteen tai tekniikkaan liittyvien ongelmien havaitsemiseksi, ennalta ehkäisemiseksi tai tarkastelemiseksi.

### 7.4 Oikeutesi

Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti sinulla on R-kioskia kohtaan seuraavat oikeudet:

- Oikeus päästä käsiksi tietoihisi: Sinulla on oikeus pyytää tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsittelemme.
- Oikeus saada tiedot oikaistuksi: Sinulla on oikeus pyytää meitä milloin tahansa oikaisemaan virheellisiä henkilötietoja. R-kioski oikaisee omasta pyynnöstäsi tai aloitteestasi tietoja, joiden havaitaan olevan virheellisiä tai harhaanjohtavia.
- Oikeus saada tiedot poistetuiksi: Voit lopettaa tilisi milloin tahansa napsauttamalla linkkiä "Poista tilini" tai ottamalla yhteyttä R-kioskiin. R-kioski poistaa sitten kaikki itseäsi koskevat tiedot tai tekee ne anonymiksi. Poikkeuksena ovat tiedot, joiden säilyttämiseen R-kioskilla on lakisääteinen velvollisuus. Jos päätät poistaa tilisi käytöstä tai lopettaa sen kokonaan, kaikki tiedot poistetaan. Toisin sanoen R-kioskilla ei ole sitten enää mahdollisuutta ottaa esiin tiliisi liittyviä vanhoja tietoja.
- Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä: Voit pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan ja että niitä ainoastaan säilytetään. Näin on esimerkiksi silloin, kun ne ovat mielestäsi virheellisiä tai kun niitä mielestäsi käsitellään lainvastaisella tavalla ja kun et halua, että tiedot poistetaan.
- Oikeus saada tiedot siirretyiksi: Voit pyytää, että luovuttamasi henkilötiedot toimitetaan sinulle koneluettavassa muodossa.

### 7.5 Tietosuoja

Sovelluksen käyttäjänä sinun on aina voitava tuntea olosi turvalliseksi, kun ilmoitat henkilötietoja R-kioskille. Sen vuoksi R-kioski on ryhtynyt turvatoimiin, joita tarvitaan henkilötietojesi suojelemiseen luvattomalta tarkastelulta, muuttamiselta ja poistamiselta. Lisää yksityiskohtaisia tietoja henkilötiedoista on nähtävissä R-kioskin tietosuojaselosteessa osoitteessa: <https://www.r-kioski.fi/tietosuoja/>

## 8. IMMATERIAALIOIKEUDET

R-kioskilla ja yhteistyökumppanimme Instant Systems Sweden AB:lla on kaikki immateriaalioikeudet sovellukseen ja sovelluksen tarjoamaan aineistoon. Käyttäjä hyväksyy ja vahvistaa, että hänelle myönnetään ehdot hyväksymällä pelkkä tilapäinen oikeus käyttää sovellusta sovelluksen mahdollistamien toimintojen mukaisesti. Ellei sovellettavasta lainsäädännöstä tai R-kioskin erityisestä, kirjallisesta hyväksynnästä seuraa muuta, käyttäjällä ei ole oikeutta analysoida, muuttaa, kopioida, jakaa, myydä tai muulla tavoin käyttää sovellusta ja sovelluksen sisältämää aineistoa.

R-kioskin immateriaalioikeuksien rikkominen voi johtaa oikeudellisiin toimenpiteisiin R-kioskin taholta.

## **9. EHTOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET**

R-kioskilla on oikeus milloin tahansa muuttaa sovellusta, muuttaa ehtoja ja lopettaa sovelluksen tarjoaminen. R-kioskin tulee varoittaa käyttäjää ehtoihin tehtävistä muutoksista etukäteen kohtuullisessa ajassa. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, sinulla on oikeus poistaa käyttäjän statuksesi ja lopettaa tilisi ennen kuin muutetut ehdot astuvat voimaan. Ehtojen voimassaolo lakkaa, kun olet poistanut tilisi ja poistanut sovelluksen kaikista laitteistasi.

## **10. REKISTERINPITÄJÄ, YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET**

R-kioski on rekisterinpitäjä, joka on vastuussa siitä, että henkilötietojasi käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos olet tyytymätön sovellukseen, jos sinulla on sanottavaa siitä, miten käytämme henkilötietojasi, jos haluat käyttää oikeuksiasi tai jos sinulla on kysyttävää, voit ottaa yhteyttä R-kioskiin. Yleisten kysymysten osalta osoite on <https://www.r-kioski.fi/palaute/> ja henkilötietojen käsittelystä osoite on [tietosuoja@r-kioski.fi](mailto:tietosuoja@r-kioski.fi).

Jos olet senkin jälkeen vielä tyytymätön, voit kääntyä yleisen kuluttajavalituslautakunnan puoleen. Mikäli et ole tyytyväinen tapaamme käsitellä henkilötietojasi, voit kääntyä myös tietosuojaviranomaisen puoleen.

## **11. VOIMASSA OLEVA LAINSÄÄDÄNTÖ**

Ehdot määritellään ja niitä tulkitaan Suomen lainsäädännön mukaisesti.

Näistä yleisistä ehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan yleisessä suomalaisessa tuomioistuimessa, ensimmäisenä instanssina on Helsingin kärjäoikeus.