

R-KIOSKIN LASKUNMAKSUPALVELUN YLEISET EHDOT, WA2021:01

1. LASKUNMAKSUPALVELU

Collector Bank AB, ruotsalainen y-tunnus 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoaa laskunmaksupalvelua näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja on tavaramerkin "Walley" rekisteröity haltija ja harjoittaa toimintaa kyseisen tavaramerkin alla. Laskunmaksupalvelun tarjoamisessa Palveluntarjoajan asiamiehenä toimii R-kioski Oy, suomalainen y-tunnus 2404400-8, PL 1, 01641 Vantaa (jäljempänä "Asiamies").

Laskunmaksupalvelussa kuluttaja laskun maksajana (jäljempänä "Asiakas") voi maksaa Asiamiehen myymälöissä euromääräisiä laskuja, joissa on Finanssialan Keskusliiton hyväksymä pankkiviivakoodi (jäljempänä "Viivakoodi"). Laskuja ilman Viivakoodia ei oteta vastaan. Asiakas voi maksaa laskuja enintään 5000 € arvosta pankkikortilla (debit-kortti), luottokortilla (credit-kortti) tai debit/credit-yhdistelmäkortilla (jäljempänä yhdessä "Maksukortti") vuorokaudessa.

Laskunmaksupalvelun käyttäminen ei luo pysyvää asiakassuhdetta Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välille. Asiakas voi maksaa laskun myös toisen kuluttajan puolesta. Mitä jäljempänä sanotaan Asiakkaasta, koskee soveltuvin osin maksajan lisäksi myös henkilöä, jonka puolesta lasku maksetaan. Asiakas ei voi maksaa laskua oikeushenkilön puolesta.

2. LASKUN MAKSAMINEN

Asiakas hyväksyy laskunsa maksettaviksi antamalla ne Asiamiehen myyjälle (maksutoimeksiannon vastaanottaminen). Asiakas ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun laskussa oleva Viivakoodi on luettu ja Asiamies on vastaanottanut laskun maksamiseen tarvittavat varat kuluneen. Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä toteuttamasta maksutoimeksiantoa, mikäli näiden yleisten ehtojen mukaiset edellytykset eivät täyty, lainsäädännön noudattaminen sitä edellyttää tai Palveluntarjoaja muutoin pitää kieltäytymistä perusteltuna riskiarviointinsa perustena.

Viivakoodin sisältämiä laskun tietoja ei voida muuttaa, eikä Palveluntarjoaja vastaa Viivakoodissa mahdollisesti olevista virheistä. Viivakoodin sisältämää eräpäivätietoa ei huomioida, vaan maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan kohdassa 5 kerrottuna aikana.

Lasku voidaan maksaa Asiamiehen hyväksymällä maksuvälineellä eli Maksukortilla. Asiakas vastaa siitä, että laskun maksamiseen käytetyllä Maksukortilla on riittävä kate laskun sekä palkkioiden ja kulujen maksamiseksi.

Asiakkaan henkilötiedot tarkistetaan voimassa olevasta suomalaisesta henkilöllisyystodistuksesta, joka voi olla Suomen poliisin myöntämä passi, henkilökortti tai ajokortti. Henkilötiedoista kirjataan ylös Asiakkaan nimi ja henkilötunnus, jonka avulla suoritetaan osoitetarkistus, sekä puhelinnumero, jota käytetään tarvittaessa yhteyden saamiseksi Asiakkaaseen muun muassa virhelähteistä.

Asiakkaan virallisen osoitteen tulee olla Suomessa, jotta Asiakas voi käyttää laskunmaksupalvelua. Asiakkaan on lisäksi pyydettäessä annettava Palveluntarjoajan kulloinkin rahanpesun vastaisen työn vuoksi edellyttämä selvitys, joka voi koskea esimerkiksi varojen alkuperää ja käyttötarkoitusta.

3. PALVELUSTA PERITTÄVÄT KULUT

Kunkin laskun maksamisesta peritään laskunmaksupalvelun kuvauksessa mainittu palvelumaksu. Lisäksi Asiakkaalta voidaan periä Maksukortin käytöstä aiheutuvat kulut, joiden määrä on kerrottu kuvauksessa.

4. MAKSUTOIMEKSIANNOSTA ANNETTAVAT TIEDOT

Asiakas saa maksetuista laskuista kuitin, joka sisältää tiedon maksetusta summasta ja palvelumaksusta, mahdolliset korttimaksamisen kulut, maksunsaajan tilinumeron, laskun viitenumeron, maksunsaajan nimen sekä maksutoimeksiannon vastaanottopäivän. Jos Asiakas haluaa edellä mainitut tiedot myöhemmin uudelleen, Asiamiehellä on oikeus veloittaa annetuista tiedoista.

5. MAKSUTOIMEKSIANNON TOTEUTTAMISEN ENIMMÄISAIKA

Palveluntarjoaja aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksutoimeksianto otetaan vastaan Asiamiehen myymälässä. Pankkipäivä on päivä, jona Palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei Palveluntarjoaja ole erikseen toisin ilmoittanut, pankkipäivät ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien pyhäpäivät ja kansalliset vapaapäivät Ruotsissa sekä päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään maksutoimeksiannon huomiointia maksun tarkoitusta, eikä siitä aiheutuvia aika- ja muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

6. PALVELUNTARJOAJAN VASTUUN MAKSUN TOTEUTTAMISESTA JA VASTUUN RAJOITUKSET

Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat on siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 5 kohdan mukaisessa ajassa, Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka Asiakas on joutunut suorittamaan Palveluntarjoajan viivästyksen vuoksi. Jos maksutapahtuma

on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Palveluntarjoajan on palautettava Asiakkaalle maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Palveluntarjoajalla ei ole korvaus- tai palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 5 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada varojen tai kulujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä. Asiakkaan on ilmoitettava Asiamiehen asiakaspalveluun puhelimitse numeroon 0800 909 22 tai sähköpostitse osoitteeseen laskunmaksupalvelu@r-kioski.fi oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ja joka tapauksessa 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta. Määräaika ei ala kuluu, jos Asiakkaalle ei ole annettu tietoja maksutapahtumasta näiden ehtojen kohdassa 4 mainitulla tavalla.

Palveluntarjoaja ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että Asiakas on antanut Palveluntarjoajalle virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Palveluntarjoaja ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

7. MAKSUTAPAHTUMAN JÄLJITTÄMINEN

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Palveluntarjoaja ryhtyy Asiakkaan pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista Asiakkaalle.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, jos Asiakas on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

8. VAHINGONKORVAUSVASTUU JA VASTUUN RAJOITUKSET

Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle näiden ehtojen 6 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat Asiakkaalle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta välittömästä vahingosta, jollei Asiakas ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Palveluntarjoaja ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen vuoksi pysty välittämään maksua, sekä vahingoista, jotka Asiakas on aiheuttanut lain tai näiden ehtojen vastaisella toiminnallaan.

Palveluntarjoaja tai maksunsaajan pankki eivät vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella Palveluntarjoajan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Palveluntarjoajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivullaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jos Asiakas käyttää Palveluntarjoajan maksupalveluja, Palveluntarjoaja kerää ja tallentaa tietoja Asiakkaasta. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun Asiakas antaa tietojaan Asiamiehelle maksaessaan laskuja laskunmaksupalvelua käyttäen näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Sekä Palveluntarjoaja että Asiamies käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja, jotta Asiakkaalle voidaan tarjota laskunmaksupalvelua.

Täydelliset tiedot siitä, miten Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja ja mitä oikeuksia Asiakkaalla on, ovat löydettävissä Palveluntarjoajan verkkosivuilta www.walley.fi kohdasta "Tietosuojasta". Mikäli Asiakkaalla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä, Asiakas voi olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen dataskydd@collectorbank.se.

R-KIOSKIN LASKUNMAKSUPALVELUN YLEISET EHDOT, WA2021:01

11. ASIAKASNEUVONTA JA TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Asiamiehen asiakaspalveluun numeroon 0800 909 22. Asiakaspalvelun asiointikieliet ovat suomi ja ruotsi.

Jos näitä ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Jos Asiakas tarvitsee yleisneuvontaa tai ohjeita omassa asiassaan, Asiakas voi olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

12. VALVONTAVIRANOMAINEN

Palveluntarjoajan toimintaa valvoo Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi, puh. +46 (0)8 787 8000.

13. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.