

Tuotenäytteiden jakelu – tietosuojaseloste

SISÄLLYSLUETTELO

1. Rekisterinpitäjä	2
2. Kenen tietoja käsitellään?	2
3. Henkilötietojen lähde	2
4. Mitä tietoja käsitellään?	2
5. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?	3
6. Säilytysaika.....	3
7. Tietoturva.....	3
8. Oikeus peruuttaa suostumus.....	4
9. Mitä muita oikeuksia rekisteröidyllä on?.....	4
10. Kuinka oikeuksia käytetään?	5
11. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista.....	6
12. Valitusoikeus.....	6
13. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin.....	7

1. Rekisterinpitäjä

R-kioski Oy on rekisterinpitäjä ja vastaa henkilötietojen käsittelystä R-kioskin verkkosivujen kautta tapahtuvan tuotenäytteiden jakelun osalta.

Yrityksen tiedot:

Nimi: R-kioski Oy (jäljempänä ”**Rekisterinpitäjä**”)

Y-tunnus: 2404400-8

Posti- ja käyntiosoite: Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo

Puhelin: 020 5544 000

Kysymykset koskien henkilötietojen käsittelyä voit lähettää sähköpostitse osoitteeseen: tietosuoja@r-kioski.fi

2. Kenen tietoja käsitellään?

Tämän tietosuojaselosteen perusteella Rekisterinpitäjä käsittelee tuotenäytteiden tilanneiden asiakkaiden henkilötietoja.

3. Henkilötietojen lähde

Henkilötiedot hankitaan vain rekisteröidyltä itseltään. Emme siis hanki tässä selosteessa kuvattuja henkilötietoja muilta kuin suoraan rekisteröidyltä.

4. Mitä tietoja käsitellään?

Kaikissa tuotejakeluissa kerätään rekisteröidyltä matkapuhelinnumero.

Matkapuhelinnumeron kerääminen on välttämätöntä palvelun tuottamisen ja kampanjan ehtojen kannalta.

Joissain tuotejakeluissa saatamme kerätä lisäksi:

- Ikäryhmän
- Sukupuolen
- Asuinpaikan

Mikäli rekisteröity antaa yllä listattuja lisätietoja, tiedot anonymisoidaan aina alla kohdassa 5. kuvatulla tavalla.

5. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Rekisteröidyltä pyydetään aina nimenomainen suostumus tietojen käsittelyyn.

Matkapuhelinnumeroa käytetään Ärräkoodin toimittamiseen. Ärräkoodi on kertakäyttöinen koodi, jota vastaan tuotteen voi lunastaa R-kioskilta. Lisäksi matkapuhelinnumeroa käytetään paluuviestin toimittamiseen, johon saattaa sisältyä kuluttajakyselylinkki.

Jos kampanjassa kerätään rekisteröidyn ikäryhmä, sukupuoli tai asuinpaikka, tiedoista poistetaan matkapuhelinnumero ja tietoja käytetään näin ainoastaan anonymisoituina vain kampanjasta kiinnostuneen kohderyhmän tilastoimiseen.

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon, esim. profilointiin.

6. Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on välttämätöntä käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi.

Viimeistään kuukauden päästä kampanjan päättymisestä, tai kun Ärräkoodien jakelu on päättynyt, henkilötiedot joko:

- poistetaan tai
- muutetaan sellaiseen muotoon, että niistä ei voi enää tunnistaa yksittäistä henkilöä (anonymisointi)

7. Tietoturva

R-kioski Oy huolehtii henkilötietojen turvallisesta käsittelystä ja käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimenpiteitä henkilötietojen oikeudetonta ja laitonta käsittelyä sekä niiden häviämistä, tuhoutumista tai vahingoittumista vastaan. R-kioski Oy käy läpi säännöllisin väliajoin ne tietoturvakäytännöt ja -toimenpiteet, joilla varmistetaan järjestelmien turvallisuus ja suojan taso. Tietoturvatyökalut sisältävät muun muassa, tarpeen mukaan, tietojen salausta, palomureja, turvallisia säilytystiloja sekä käyttäjäoikeusjärjestelmiä.

R-kioski Oy pitää huolta toimitilojensa fyysisestä turvallisuudesta. Tilat, joissa henkilötietoja käsitellään, ovat valvonnan piirissä.

Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrätyillä Rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivan yrityksen työntekijöillä on oikeus käsitellä paperidokumenttina säilytettäviä henkilötietoja.

Ainoastaan määrätyillä Rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää henkilötietoja sisältäviä tietojärjestelmiä. Käyttäjille on määritetty erilaisia käyttäjätasoa ja käyttäjä saa ylläpito- tai selausoikeuden ainoastaan

työtehtäviensä kannalta tarpeellisiin tietoihin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

Rekisterinpitäjä kouluttaa henkilökuntaansa ja huolehtii siitä, että myös yhteistyökumppanien henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Rekisterinpitäjän tietosuojapolitiikan mukaan väärinkäytöksistä on seurauksia.

Jos kaikista suojatoimista huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, kuten muissakin henkilötietoja käyttävissä palveluissa, että henkilöllisyys varastetaan. Jos tällainen tapahtuma havaitaan, sitä ryhdytään viipymättä selvittämään ja aiheutuvat vahingot pyritään estämään. Rekisterinpitäjä informoi mahdollisista tietoturvaloukkauksista tarvittavia viranomaisia ja asiaa koskevaa henkilöä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

R-kioski Oy tarkistaa tietoturvatointenpiteensä säännöllisin väliajoin, ja arvioi tietoturvariskit muun muassa aina silloin, kun uusia järjestelmiä otetaan käyttöön.

8. Oikeus peruuttaa suostumus

Kun henkilötietojen käsittely perustuu henkilön antamaan suostumukseen, kyseinen henkilö voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa. Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen esimerkiksi silloin, kun henkilö on antanut luvan luottotietojensa tarkistamiseen. Suostumuksen voi peruuttaa ilmoittamalla asiasta osoitteeseen tietosuoja@r-kioski.fi

9. Mitä muita oikeuksia rekisteröidyllä on?

Rekisteröidyillä on seuraavat omia henkilötietojaan koskevat lakisääteiset oikeudet:

1. Henkilöllä on oikeus pyynnöstä saada tietää, käsitteleeö Rekisterinpitäjä hänen henkilötietojaan. Jos tietoja käsitellään, henkilöllä on oikeus saada kopio niistä tiedoista, joita käsitellään. Jos tietoja ei käsitellä, on henkilöllä oikeus saada vahvistus tästäkin.
2. Henkilöllä on oikeus pyytää käsittelyn kannalta virheellisen tai puutteellisen henkilötiedon korjaamista tai täydentämistä.
3. Henkilöllä voi olla oikeus poistaa henkilötietonsa. Rekisterinpitäjä poistaa tiedot pyynnöstä, mikäli lainsäädännössä määritetyt perusteet täyttyvät.

Henkilöllä on oikeus pyytää henkilötietonsa poistamista Rekisterinpitäjän järjestelmästä, jos

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- b) hän on peruuttanut suostumuksensa, johon käsittely on perustunut eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;

- c) hän vastustaa henkilökohtaisiin syihin vedoten käsittelyä, joka on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten esimerkiksi profilointia; tai
 - d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
4. Rekisteröidyllä voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Rajoitamme käsittelyä pyynnöstä, mikäli kyse on lainsäädännössä määritetyistä tilanteista.

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, jos

- a) rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- b) käsittely on lainvastaista ja henkilö vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c) henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin mutta niiden säilytys on tarpeen oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kun henkilötietojen käsittelyä on rajoitettu, niitä voidaan säilyttämistä lukuun ottamatta käsitellä ainoastaan henkilön suostumuksella taikka oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevista syistä.

5. Henkilöllä on tietyissä tilanteissa oikeus siirtää Rekisterinpitäjän hallussa olevat henkilötiedot itselleen tai toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus koskee sellaisia henkilötietoja, jotka henkilö itse on toimittanut ja joita käsitellään suostumuksen nojalla tai sellaisen sopimuksen toteuttamiseksi, jossa henkilö on osallinen. Oikeus koskee niitä tietoja, joita käsitellään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla. Mikäli osa tiedoista on paperikopiona, ei oikeus koske tällaisia asiakirjoja.
6. Henkilöllä voi olla oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Rekisterinpitäjä lopettaa henkilötietojen käsittelyn pyynnöstä, mikäli kyse on lainsäädännössä määritetyistä tilanteista.

10. Kuinka oikeuksia käytetään?

Rekisteröity voi lähettää pyynnön yllä listattujen oikeuksiensa käyttämisestä osoitteeseen tietosuoja@r-kioski.fi. Vaihtoehtoisesti rekisteröity voi lähettää henkilökohtaisesti allekirjoittamansa pyynnön kirjeitse tämän tietosuojaselosteen alussa mainittuun osoitteeseen.

Rekisterinpitäjä pyrkii vastaamaan rekisteröidylle mahdollisimman pian, ja milloin tarpeen, rekisteröidylle annetaan lisäohjeita tai tältä kysytään lisätietoja pyynnön täyttämiseksi. Ennen pyynnön täyttämistä Rekisterinpitäjällä on sekä oikeus että velvollisuus todentaa pyynnön lähettäneen henkilön henkilöllisyys. Jos pyyntö on selkeästi perusteeton tai kohtuuton, Rekisterinpitäjä voi veloittaa rekisteröidyltä kohtuullisen palkkion hallinnollisista pyynnön täyttämistä tai torjumisesta aiheutuvista kustannuksista.

Mikäli vastaus sisältää henkilötietoja, Rekisterinpitäjä toimittaa tiedot tapauksesta riippuen joko salattuna sähköisessä muodossa tai postitse henkilökohtaisena kirjattuna kirjeenä. Kirjettä ei voi kuitata vastaanotetuksi kukaan muu kuin vastaanottajaksi merkitty henkilö. Näin kirjeen oikean vastaanottajan tietojen luottamuksellisuus varmistetaan.

11. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja lähtökohtaisesti itse, mutta käyttää apunaan myös palveluntuottajia. Palveluntuottajat toimivat näissä tapauksissa henkilötietojen käsittelijöinä R-kioski Oy:n ohjeistusten mukaisesti. R-kioski Oy pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme ainoastaan tässä tietosuojaselosteessa määritettyihin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelijät ovat lisäksi velvollisia toimimaan yhdenmukaisesti tämän tietosuojaselosteen kanssa ja käyttämään tarkoituksenmukaisia turvallisuustoimenpiteitä suojatakseen henkilötietoja.

Tuotenäytteiden jakelussa käytetään seuraavia palveluntuottajia:

- WWW-sivujen palvelutoimittaja
- Tekstiviestin lähetyksen mahdollistava palvelutoimittaja

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Tämän rekisterin mukaisia henkilötietoja ei siirretä EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle.

Eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus, jonka puitteissa R-kioski Oy saattaa joutua luovuttamaan henkilötietoja kyseisille viranomaisille. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tull-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

R-kioski Oy saattaa käsitellä henkilötietoja puolustaessaan oikeutettua etuaan, siviili- tai rikosprosessien yhteydessä tai estääkseen petoksia tai muita väärinkäytöksiä.

R-kioski Oy saattaa siirtää tai luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen tai emoyhtiö(i)lleen yritysjärjestelyn yhteydessä.

12. Valitusoikeus

Mikäli rekisteröity katsoo, että Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, hän voi tehdä valituksen valvontaviranomaiselle siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa hänen vakituinen kotipaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa katsoo säännösten rikkomisen tapahtuneen. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

Edellä mainittu mahdollisuus valituksen tekoon ei rajoita muita rekisteröidyn käytössä mahdollisesti olevia hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

13. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Rekisterinpitäjä ei käytä tietoja muihin kuin tässä selosteessa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarpeita, Rekisterinpitäjä informoi rekisteröityä asiasta sekä laillisesta käsittelyperusteesta tai tarvittaessa rekisteröidyltä pyydetään suostumus henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.