

## Usein kysytyt kysymykset R-lahja.fi

Asiakaspalvelun yhteystiedot: [asiakaspalvelu@r-lahja.fi](mailto:asiakaspalvelu@r-lahja.fi)

### Mikä on R-lahja?

R-lahja.fi on R-kioskin lahjakauppa, jossa ostetaan Ärräkoodeja. Ärräkoodi on 8-merkkinen uniikki kertakäyttökoodi, jonka voi lunastaa kaikissa Suomen R-kioskeissa. Koodiin on linkitetty R-kioskilla myytävä tuote.

Ärräkoodi toimii erinomaisena välineenä esimerkiksi henkilökunnan muistamisissa, etäkokousten tarjoiluina tai asiakasviestinnän eri tilanteissa.



### Miten lähetys onnistuu R-lahjan saajalle?

R-lahja.fi -sivuston kautta tilatessa käytössäsi on seuraavat toimitustavat:

- 1) **Sähköpostiviestillä:** Lahjansaaja saa R-lahjan sähköpostiin. Viestiin saa liitettyä henkilökohtaisen max 660 merkkiä pitkän tervehdyksen. Voit liittää vastaanottajien sähköpostiosoitteet CSV-tiedoston avulla.
- 2) **Tekstiviestillä:** Lahjansaaja saa R-lahjan tekstiviestillä. Viestiin saa liitettyä henkilökohtaisen n. 200 merkkiä pitkän tervehdyksen. Voit liittää vastaanottajien puhelinnumerot CSV-tiedoston avulla.
- 3) **Pelkät koodit.** Pelkät koodit -toimitustavalla saat koodilistan sähköpostiisi Excel-tiedostona. Tällöin voit jakaa R-lahjat eteenpäin haluamallasi tavalla. Myyjälle riittää, kun lahjansaaja kertoo kioskilla uniikin kertakäyttökoodin. Muista liittää omaan viestiisi mukaan tuotenimi ja voimassaoloaika.
- 4) **Fyysiset kupongit.** Kaikki valikoiman R-lahjat on tilattavissa myös perinteisille lahjaseteleille. Kuponkien toimitusaika on 2 viikkoa tilauksesta.

### Kuinka pitkään R-lahjat ovat voimassa?

Koodien voimassaoloajan voit tarkistaa tilaussivun ylälaidasta otsikon alta [www.r-lahja.fi/yritys](http://www.r-lahja.fi/yritys)

Fyysiset kupongit ovat voimassa 3 kuukautta toimituspäivästä.

### Kuinka nopeasti R-lahjat lähetetään?

Alle 500 kappaleen tilauksissa koodit saa käyttöön heti tai viestin voi ajastaa haluamaansa ajankohtaan. Fyysisissä seteleissä toimitusaika on max 2 viikkoa.

Yli 500 kappaleen tilauksissa pyydä tarjous viralliselta jälleenmyyjältämme Arena Interactivelta. [arenainteractive.fi/yhteystiedot/](http://arenainteractive.fi/yhteystiedot/)

### Miten R-lahjat voi maksaa?

Verkkokaupassa käy maksuvälineenä yleisimmät maksuvälineet: Verkkopankki, Korttimaksu (Visa, Visa Electron, Mastercard), Mobiilimaksutavoista MobilePay ja Pivo.

Yli 500 kappaleen tilauksissa pyydä tarjous jälleenmyyjältämme Arena Interactivelta, jolla maksutapana laskutus.



**Voiko 5e, 10e tai 15e Lahjasetelillä lunastaa minkä tahansa tuotteen tai palvelun R-kioskilla?**

Lahjaseteleistä on rajattu pois ikärajavaivottavat tuotteet. Kaikki muut tuotteet ja palvelut voi maksaa lahjasetelillä.

**Voiko useita eri tuotteita yhdistellä samalle tilaukselle?**

Samaan tilaukseen ei saa valittua kahta tai useampaa tuotetta, vaan niiden tilaukset on tehtävä erikseen. Räättälöidyistä yhdistelmäkoodeista voit kysyä tarjousta Arena Interactivelta [sales@arenainteractive.fi](mailto:sales@arenainteractive.fi).

**Yhteystiedot**

Asiakaspalvelumme vastaa sähköpostitse osoitteessa [asiakaspalvelu@r-lahja.fi](mailto:asiakaspalvelu@r-lahja.fi)

Yli 500 kappaleen tilauserissä voitte olla suoraan yhteydessä viralliseen jälleenmyyjäämme Arena Interactiveen: [arenainteractive.fi/yhteystiedot/](https://arenainteractive.fi/yhteystiedot/)