

Usein kysytyt kysymykset R-lahja.fi

Asiakaspalvelun yhteystiedot: asiakaspalvelu@r-lahja.fi

Mikä on R-lahja?

R-lahja.fi on R-kioskin lahjakauppa, jossa ostetaan Ärräkoodeja. Ärräkoodi on 8-merkinen uniikki kertakäyttökoodi, jonka voi lunastaa kaikissa Suomen R-kioskeissa. Koodiin on linkitetty R-kioskilla myytävä tuote.

Ärräkoodi toimii erinomaisena välineenä esimerkiksi henkilökunnan muistamisissa, etäkokousten tarjoiluina tai asiakasviestinnän eri tilanteissa.



Miten lähetys onnistuu R-lahjan saajalle?

R-lahja.fi -sivuston kautta tilatessa käytössäsi on seuraavat toimitustavat:

- 1) **Sähköpostiviestillä:** Lahjansaaja saa R-lahjan sähköpostiin. Viestiin saa liitettyä henkilökohtaisen max 660 merkkiä pitkän tervehdyksen. Voit liittää vastaanottajien sähköpostiosoitteet CSV-tiedoston avulla.
- 2) **Tekstiviestillä:** Lahjansaaja saa R-lahjan tekstiviestillä. Viestiin saa liitettyä henkilökohtaisen n. 200 merkkiä pitkän tervehdyksen. Voit liittää vastaanottajien puhelinnumerot CSV-tiedoston avulla.
- 3) **Pelkät koodit.** Pelkät koodit -toimitustavalla saat koodilistan sähköpostiisi Excel-tiedostona. Tällöin voit jakaa R-lahjat eteenpäin haluamallasi tavalla. Myyjälle riittää, kun lahjansaaja kertoo kioskilla uniikin kertakäyttökoodin. Muista liittää omaan viestiisi mukaan tuotenimi ja voimassaoloaika.
- 4) **Fyysiset kupongit.** Kaikki valikoiman R-lahjat on tilattavissa myös perinteisille lahjaseteleille. Kuponkien toimitusaika on 2 viikkoa tilauksesta.

Kuinka pitkään R-lahjat ovat voimassa?

Koodien voimassaoloajan voit tarkistaa tilaussivun ylälaidasta otsikon alta www.r-lahja.fi/yryitys

Fyysiset kupongit ovat voimassa 3 kuukautta toimituspäivästä.

Kuinka nopeasti R-lahjat lähetetään?

Alle 500 kappaleen tilauksissa koodit saa käyttöön heti tai viestin voi ajastaa haluamaansa ajankohtaan. Fyysisissä seteleissä toimitusaika on max 2 viikkoa.

Yli 500 kappaleen tilauksissa pyydä tarjous viralliselta jälleenmyyjältämme [Arena Interactivelta](#).

Miten R-lahjat voi maksaa?

Verkkokaupassa käy maksuvälineenä yleisimmät maksuvälineet: Verkkopankki, Korttimaksu (Visa, Visa Electron, Mastercard), Mobiilimaksutavoista MobilePay ja Pivo.

Yli 500 kappaleen tilauksissa pyydä tarjous jälleenmyyjältämme Arena Interactivelta, jolla maksutapana laskutus.



Voiko 5e, 10e tai 15e Lahjasetelillä lunastaa minkä tahansa tuotteen tai palvelun R-kioskillä?

Lahjaseteleistä on rajattu pois ikärajavaivottavat tuotteet. Kaikki muut tuotteet ja palvelut voi maksaa lahjasetelillä.

Voiko useita eri tuotteita yhdistellä samalle tilaukselle?

Samaan tilaukseen ei saa valittua kahta tai useampaa tuotetta, vaan niiden tilaukset on tehtävä erikseen. Räättälöidyistä yhdistelmäkoodeista voit kysyä tarjousta Arena Interactivelta sales@arenainteractive.fi.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelumme vastaa sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@r-lahja.fi

Yli 500 kappaleen tilauserissä voitte olla suoraan yhteydessä viralliseen jälleenmyyjäämme [Arena Interactiveen](#).