



UNEMAT



COVEST
Assessoria de Gestão de
Concursos e Vestibulares

PSICÓLOGO

Seletivo para preenchimento de vagas e cadastro de reserva para o
cargo de Profissional Técnico do Ensino Superior da UNEMAT.
Edital 003/2018 - UNEMAT/COVEST

Abaixo os homens
de olhar enigmático
e fala freída, repetindo o amém.
Abaixo as pedras normais
e os campos sem paisagem,
E abaixo as que dizem:
Era o destino.
Pois é chegada a hora
de se olhar no espelho
e reconhecer-se vida,
e de pensar que os anos são poucos
para tanta obediência.
É tempo de guardar as máscaras,

de cuspir nos ritos
e quebrar canções,
um tempo em que
não se diz: PARE!
É hora de se sair pelas ruas
desafiando a oposição,
de se destruir os sistemas
as dogmas os freios
e as placas.
É hora de viver os liaras
e de conquistar o direito de ser.
É hora de se pichar nas muralhas:
EU EXISTO!

(Acervo familiar)
Carlos Alberto Reyes Maldonado (1961 - 2016)
Fundador e primeiro Reitor da Universidade do
Estado de Mato Grosso



Identificação do candidato

CARO CANDIDATO, LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este CADERNO DE QUESTÕES contém 20 questões objetivas apresentadas nesta ordem: 05 questões de Língua Portuguesa, 05 questões de Noções de Informática e 10 questões de Conhecimentos Específicos.
2. Cada questão contém 05 alternativas identificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E). **Apenas uma delas responde corretamente à questão.**
3. Verifique atentamente se o CADERNO DE QUESTÕES **CORRESPONDE À ÁREA DE SUA INSCRIÇÃO**, se o mesmo contém a quantidade de questões mencionada e se estas estão na ordem descrita. Caso note algum problema com o CADERNO DE QUESTÕES ou se o mesmo apresentar algum defeito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala, pois mediante autorização do Coordenador de Estabelecimento, o mesmo só poderá ser substituído até 30 minutos determinados para o início da realização das provas. **A CONFERÊNCIA É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO.**
4. Verifique também se os seus dados estão registrados corretamente no CARTÃO RESPOSTA. Em caso de divergência, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
6. Depois de verificar os dados do CARTÃO RESPOSTA, assine-o no campo indicado, utilizando a mesma grafia do Documento Oficial de Identidade apresentado.
7. **NÃO DOBRE, NÃO AMASSE, NEM RASURE O CARTÃO RESPOSTA, POIS ELE É ÚNICO E NÃO SERÁ SUBSTITUÍDO**, salvo se houver algum problema advindo da confecção do mesmo.
8. Responda às questões utilizando caneta esferográfica não porosa, de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
9. No CARTÃO RESPOSTA, preencha todo o espaço compreendido no círculo que representa a alternativa escolhida como resposta à questão. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma esteja correta. Serão anuladas também as questões cujas marcações estejam em desacordo com o Edital 003/2018 – UNEMAT/COVEST.
10. O tempo disponível para realização da prova é de **02 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo para transcrição no CARTÃO RESPOSTA.
11. Ao terminar a prova, chame o Fiscal de Sala e entregue o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO RESPOSTA. Esse último deve estar devidamente preenchido e assinado.
12. O candidato poderá deixar o local da prova somente depois de transcorridos, no mínimo, 01 hora e 30 minutos do início da aplicação.
13. O candidato que desejar levar o CADERNO DE QUESTÕES deverá aguardar os 15 minutos finais do tempo destinado à prova.
14. Será **ELIMINADO** do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) prestar, em qualquer documento, declaração falsa ou inexata.
 - b) agir com incorreção ou descortesia para com qualquer participante ou pessoa envolvida no processo de aplicação das provas.
 - c) perturbar de qualquer modo a ordem no local de aplicação de provas.
 - d) for flagrado comunicando-se verbalmente, por escrito, ou por qualquer outra forma, com outro candidato ou pessoa durante a prova.
 - e) permanecer na sala portando qualquer tipo de equipamento eletrônico e/ou de comunicação que emita sinal sonoro ou esteja fora da embalagem fornecida.
 - f) for surpreendido utilizando e/ou tentando utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros.
 - g) ausentar-se da Sala de Aplicação de provas carregando o CADERNO DE QUESTÕES antes do prazo estabelecido e/ou portando o CARTÃO RESPOSTA em qualquer momento.
 - h) não permitir a coleta de impressão digital.
 - i) não se atentar às exigências descritas no Edital 003/2018 UNEMAT/COVEST.
 - j) não assinar o CARTÃO RESPOSTA.
 - k) for um dos três últimos candidatos e se recusar a permanecer em sala até que o último termine a prova.
 - l) não entregar o material da prova ao término do tempo destinado para sua realização.

DERROTADOS PELO MOSQUITO

Depois da dengue, da chikungunya e da zika, o Brasil vive o ressurgimento da febre amarela. A doença, que tem se espalhado em sua versão silvestre, transmitida por mosquitos *Haemagogus* e *Sabethes*, ainda não repete os números do surto registrado no início de 2017, mas já causou dezenas de mortes em todo o país, e a população corre para se vacinar – a alta demanda tem levado alguns estados a fracionar a dose padrão para que mais pessoas possam ser imunizadas. A Organização Mundial de Saúde emitiu recomendação para que estrangeiros que visitem o estado de São Paulo tomem a vacina antes de embarcar.

Se há algo que pode servir de consolo, pelo menos há uma vacina para a febre amarela, ao contrário das doenças que o *Aedes aegypti* vem espalhando pelo país há alguns anos. Mas nossa dificuldade de vencer a luta contra os mosquitos é um sintoma grave de outro mal: nosso subdesenvolvimento – obra de séculos, que não se improvisa, na célebre frase de Nelson Rodrigues. O “país do futuro”, uma das dez maiores economias do mundo, com metrópoles que exercem papel de protagonismo na América Latina, convive com taxas inaceitáveis de contaminação por doenças das quais o país já tinha se livrado no passado.

O *Aedes aegypti* – transmissor da dengue, da zika, do chikungunya e da versão urbana da febre amarela – foi considerado erradicado no Brasil em 1955, após décadas de campanhas iniciadas pelo sanitarista Oswaldo Cruz, no início do século passado. Mas o mosquito, que na época colonial tinha vindo da África, nos navios negreiros, ressurgiu como passageiro indesejado dos cargueiros asiáticos na década de 70 e, desde então, vem levando a melhor, contando com a ineficiência estatal e o desleixo da população, que também tem sua parte de culpa quando não adota comportamentos que dificultam a proliferação do mosquito, apesar de ter hoje muito mais informação que na época de Oswaldo Cruz.

E a volta da febre amarela era um desastre anunciado. Desde 2014 o Ministério da Saúde já registrava mortes de macacos contaminados pelo vírus no Centro-Oeste do país e, mais tarde, no Sudeste – um indício de que em breve a doença voltaria a ser mais frequente entre humanos. Como se pode ver desde o surto de 2017, a resposta das autoridades não foi rápida nem intensa o suficiente para proteger a população. [...]

Editorial Gazeta do Povo. Disponível em: <<http://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/editoriais/derrotados-pelo-mosquito-bpez6m3sj61klausii89bd9dh>> Acesso em: fev. 2018. (Adaptado).

QUESTÃO 01

O Editorial da **Gazeta do Povo**, intitulado “Derrotados pelo mosquito”, sinaliza a posição do jornal em relação à comprovação de casos de febre amarela no Brasil. No trecho “[...] **a alta demanda tem levado alguns estados a fracionar a dose padrão para que mais pessoas possam ser imunizadas [...]**”, podem-se notar, respectivamente, as ideias de:

- (A) Consequência – causa – proporcionalidade.
- (B) Causa – consequência – finalidade.
- (C) Proporcionalidade – causa – condicionalidade.
- (D) Condicionalidade – proporcionalidade – finalidade.
- (E) Causa – proporcionalidade – finalidade.

QUESTÃO 02

No último parágrafo, em **Desde 2014 o Ministério da Saúde já registrava mortes de macacos contaminados pelo vírus no Centro-Oeste do país e, mais tarde, no Sudeste – um indício de que em breve a doença voltaria a ser mais frequente entre humanos**, a correlação verbal contribui para construir o sentido de que a febre amarela era um desastre anunciado.

A classificação dos tempos e modos verbais de “registrava” e “voltaria”, nessa correlação, é respectivamente:

- (A) Presente do modo indicativo e futuro do pretérito do modo indicativo.

- (B) Pretérito perfeito do modo indicativo e futuro do presente do modo indicativo.
- (C) Pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo e futuro do modo subjuntivo.
- (D) Pretérito imperfeito do modo indicativo e futuro do modo subjuntivo.
- (E) Pretérito imperfeito do modo indicativo e futuro do pretérito do modo indicativo.

- (C) Ambos estão na terceira pessoa do singular do presente do modo indicativo.
- (D) Ambos estão no presente do modo indicativo, embora o primeiro esteja na terceira pessoa do singular e o segundo na terceira pessoa do plural.
- (E) Ambos estão no presente do modo subjuntivo, embora o primeiro esteja na terceira pessoa do singular e o segundo na terceira pessoa do plural.

QUESTÃO 03

A palavra **ressurgimento**, que aparece no primeiro parágrafo do texto, apresenta processo de formação semelhante ao que contém o termo:

- (A) Imunizadas.
- (B) Embarcar.
- (C) Inaceitavelmente
- (D) Sanitarista.
- (E) Recentemente.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta em relação à aplicação da norma culta no emprego de pronomes realizada no primeiro quadro da tira.

- (A) Em [...] **casamentos onde** [...], o pronome é relativo, está adequadamente empregado e retoma **ao altar**; em [...] **entregá-la** [...], o pronome é pessoal e faz referência a **a filha**.
- (B) Em [...] **casamentos onde** [...], o pronome relativo retoma **casamentos**, para a norma culta, o mais adequado seria [...] **casamentos que** [...]; em [...] **entregá-la** [...], o pronome é possessivo e faz referência a **a filha**.
- (C) Em [...] **casamentos onde** [...], o pronome relativo retoma **casamentos**, para a norma culta, o mais adequado seria [...] **casamentos os quais** [...]; em [...] **entregá-la** [...], o pronome é pessoal e refere-se a **a filha**.
- (D) Em [...] **casamentos onde** [...], o pronome relativo retoma **casamentos**, para a norma culta, o mais adequado seria [...] **casamentos em quais** [...]; em [...] **entregá-la** [...], o ideal seria [...] **lhe entregar ao noivo** [...], já que o pronome é pessoal e faz referência a **a filha**.
- (E) Em [...] **casamentos onde** [...], o pronome relativo retoma **casamentos**, para a norma culta, o mais adequado seria [...] **casamentos em que** [...]; em **entregá-la** [...], o pronome é pessoal e faz referência a **a filha**.

Texto para as questões 04 e 05.



Disponível em: <https://www.facebook.com/tirasamandinho/photos/a.488361671209144.113963.488356901209621/1568398126538821/?type=3&theater>. Acesso em: fev. 2018.

QUESTÃO 04

Na tirinha, Fê conversa com Camilo sobre o que ela considera ser machismo na cerimônia de casamento, enquanto Pudim diz a Armandinho que tudo aquilo que a garota questiona é algo natural.

Nas falas atribuídas à menina, o verbo **ter** aparece em **Tem casamentos** [...] (quadro 1) e em [...] **essas coisas têm significados!** (quadro 2).

Em relação a esses empregos do verbo **ter**, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambos, o verbo é impessoal.
- (B) Ambos estão na terceira pessoa do plural do presente do modo indicativo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 06

Considere a situação em que um documento elaborado por um grupo de pessoas é composto por partes e o texto deve ser formatado, dado que há problemas com tamanho da fonte, espaçamento entre linhas, parágrafo, tipo de fonte, negrito, entre outros. É necessário formatar o documento de maneira uniforme. Ele encontra-se na área de trabalho do computador que possui Sistema Operacional MS Windows 7, salvo com o nome **Relatório_Anual.DOCX**, e foi produzido no MS Word 2013. O documento possui 200 páginas e foi solicitado que o mesmo seja padronizado com a seguinte formatação:

- Página A4, orientação retrato, margens superior 3 cm e Inferior 2 cm; esquerda 3 cm e direita 2 cm;
- Fonte Times New Roman, cor preta, tamanho 12, entre linhas de 1,5 cm, alinhamento justificado, recuo do início do parágrafo de 1,5 cm;
- Título centralizado, fonte Times New Roman, negrito, tamanho 14;
- Subtítulo justificado, fonte Times New Roman, negrito, tamanho 12;
- Citações diretas devem ser colocadas em destaque, sem aspas, com corpo de fonte 10 e margens recuadas em quatro centímetros à esquerda, com alinhamento justificado.

O Profissional Técnico do Ensino Superior poderá:

- I. Selecionar parte do texto que esteja no formato correto, copiar o estilo de formato, utilizando o atalho (Ctrl+ Shift+ C) e aplicar ao texto que deverá receber o mesmo formato, selecionando o texto e utilizando o atalho (Ctrl+Shift+V).
- II. Selecionar o texto e defini-lo como padrão, ir em Design – Definir como padrão, clicando em:



- III. Utilizar Estilo de formato, definindo os Estilos: Título, Subtítulo, Normal e Citação conforme o

formato solicitado e aplicar ao texto, conforme necessidade (Título, Subtítulo, texto normal e Citação).

- IV. Selecionar parte do texto que esteja no formato correto, copiar o estilo de formato e utilizar o pincel de formatação automática, utilizando o Pincel de Formatação, clicando em:



Disponível em: <<https://support.office.com/pt-br/office-training-center>>. Acesso em: mai. 2018.

Disponível em: <<https://documentation.libreoffice.org/pt-br/portugues/>>. Acesso em: mai. 2018.

Considerando a formatação especificada para o documento **Relatório_Anual.DOCX**, assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

QUESTÃO 07

Uma instituição de ensino superior usa o sistema operacional MS Windows e planeja substituí-lo por uma distribuição do sistema operacional Linux. Visando mitigar a resistência por parte dos usuários, inicialmente as estações serão instaladas em modo *Dual Boot*.

BRASIL, Governo Federal. Manual de migração para Software Livre.

Disponível em <http://www.softwarelivre.gov.br/plano_migracao.pdf> Acesso em: mai, 2018.

Sobre o que a utilização do modo *Dual Boot* permite ao usuário, assinale a alternativa correta.

- (A) Instalar e usar simultaneamente os dois sistemas operacionais no mesmo computador.
- (B) Executar aplicativos nativos do Windows no ambiente Linux.
- (C) Executar aplicativos nativos Linux no ambiente Windows.
- (D) Formatar uma das partições do disco rígido em formato compatível entre ambos os sistemas.

(E) Selecionar o sistema operacional a ser iniciado quando o computador é ligado.

V. A média de **Vitória Lima**, na célula E6, pode ser obtida aplicando a função =MÉDIA(B6;D6).

Disponível em: <<https://support.office.com/pt-br/office-training-center>>. Acesso em mai. 2018.
Disponível em: <<https://documentation.libreoffice.org/pt-br/portugues/>>. Acesso em mai. 2018.

Texto para as questões 08 e 09

As planilhas eletrônicas são muito utilizadas, pois otimizam os cálculos por meio de funções, automatizando os resultados. A Figura 1 representa o recorte de uma planilha de notas digitadas no LibreOffice Calc, em que cada aluno possui três notas (Nota 1, Nota 2 e Nota 3) e deseja-se que a média aritmética dessas notas seja apresentada na coluna E, e que a coluna F indique uma das situações: APROVADO ou REPROVADO.

Partindo do exposto, assinale a alternativa em que as afirmações estão corretas.

- (A) I, V.
- (B) I, III.
- (C) III, IV.
- (D) II, IV.
- (E) II, III.

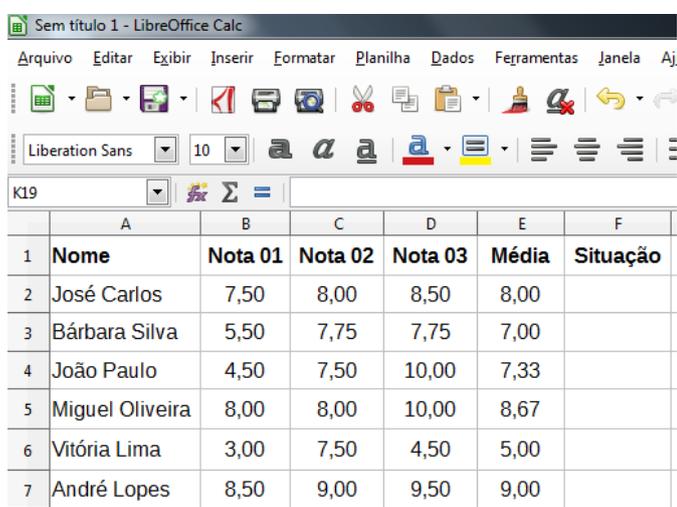
QUESTÃO 09

A função de teste lógico do LibreOffice Calc pode ser usada para atribuir valor a uma célula de planilha eletrônica.

Na Figura 1, as células F2, F3, F4, F5, F6 e F7 referem-se à situação dos discentes e devem ser preenchidas, usando função de teste lógico, com valores: APROVADO, se a média for igual ou superior a 7,00; REPROVADO, caso a média seja inferior a 7,00.

Considere a sintaxe da função lógica, o resultado do cálculo das médias e analise as afirmações abaixo.

- I. A Situação do discente **José Carlos**, na célula F2, pode ser obtida aplicando a função =SOMA(E2>=7; "APROVADO";"REPROVADO").
- II. A Situação da discente **Bárbara Silva**, na célula F3, pode ser obtida aplicando a função =SE(E3<7;"REPROVADO";"APROVADO") e o resultado será APROVADO.
- III. A Situação do discente **João Paulo**, na célula F4, pode ser obtida aplicando a função =SE(E4>=7; "APROVADO";"REPROVADO") e o resultado será APROVADO.
- IV. A Situação da discente **Vitória Lima**, na célula F6, pode ser obtida aplicando a função =SE(B6:D6>=7;"APROVADO";"REPROVADO") e o resultado será REPROVADO.



	A	B	C	D	E	F
1	Nome	Nota 01	Nota 02	Nota 03	Média	Situação
2	José Carlos	7,50	8,00	8,50	8,00	
3	Bárbara Silva	5,50	7,75	7,75	7,00	
4	João Paulo	4,50	7,50	10,00	7,33	
5	Miguel Oliveira	8,00	8,00	10,00	8,67	
6	Vitória Lima	3,00	7,50	4,50	5,00	
7	André Lopes	8,50	9,00	9,50	9,00	

Figura 1

QUESTÃO 08

Considere calcular a média aritmética das notas dos discentes junto à coluna E, utilizando o LibreOffice Calc, e analise as afirmações a seguir.

- I. A média de **José Carlos**, na célula E2, pode ser obtida aplicando a função =SOMA(B2;D2)/3.
- II. A média de **Bárbara Silva**, na célula E3, pode ser obtida aplicando a função =MÉDIA(B3:D3).
- III. A média de **João Paulo**, na célula E4, pode ser obtida aplicando a função =MED(B4;D4).
- IV. A média de **Miguel Oliveira**, na célula E5, pode ser obtida aplicando a função =SOMA(B5:D5)/3.

V. A Situação do discente **André Lopes**, na célula F7, pode ser obtida aplicando a função =SE(F7>=7; "APROVADO";"REPROVADO").

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) III e IV.
- (D) II e IV.
- (E) II e III.

QUESTÃO 10

Considere a imagem capturada da tela de interface do gerenciador de arquivos Windows Explorer exposta na Figura 1.

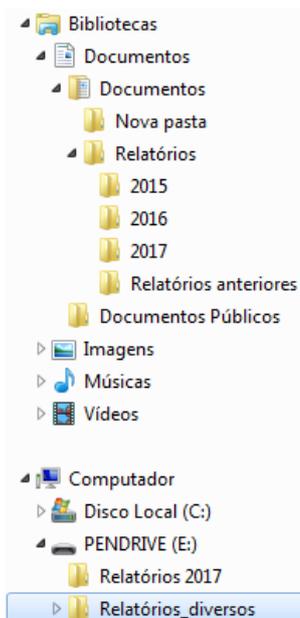


Figura 1

RATHBONE, Andy. **Windows 7 para leigos**. Alta Books Editora, 2010.

Analise as afirmações a seguir.

- I. Ao selecionar as pastas **2015** e **2016** e arrastá-las para a pasta **Relatórios anteriores**, o Windows Explorer moverá as pastas selecionadas.
- II. Ao selecionar as pastas **2015** e **2016** e arrastá-las para a pasta **Relatórios anteriores**, o Windows Explorer copiará as pastas selecionadas.

III. Ao selecionar a pasta **Relatórios** e arrastá-la para a pasta **Relatório 2017**, na unidade (E:), o Windows Explorer moverá a pasta selecionada e suas subpastas.

IV. Ao selecionar a pasta **Relatórios** e arrastá-la para a pasta **Relatório 2017**, na unidade (E:), mantendo a tecla *Shift* pressionada, o Windows Explorer moverá a pasta selecionada e suas subpastas.

Assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) I e IV.
- (E) II e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Clima organizacional é um conceito importante para a compreensão do modo como o contexto do trabalho afeta o comportamento e as atitudes das pessoas neste ambiente, sua qualidade de vida e o desempenho da organização, referindo-se às influências do ambiente interno de trabalho sobre o comportamento humano (SIQUEIRA, 2008). Clima consiste em percepções compartilhadas que os membros desenvolvem através das suas relações com as políticas, as práticas, e os procedimentos organizacionais tanto formais quanto informais (TORO, 2001).

SIQUEIRA, M. M. M. (Org). **Medidas do comportamento organizacional**: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto alegre: Artmed, 2008.

Considere as assertivas sobre clima organizacional.

- I. É constituído por elementos cognitivos.
- II. É constituído por elementos afetivos.
- III. É uma percepção do aspecto particular do trabalho, visto pelos trabalhadores.
- IV. É o significado da ligação individual no contexto de trabalho.

Assinale a alternativa que contém as assertivas corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) I e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

QUESTÃO 12

Para que o psicólogo exerça sua função ou atribuição, é necessário que este se pautar nas resoluções do Conselho Federal de Psicologia, bem como no código de ética da classe. O que significa que é dever do psicólogo estar atualizado conforme as regulamentações existam e sejam modificadas. Nesse sentido, a Resolução 001/2009 retrata sobre o registro documental. Este é um documento de caráter sigiloso e constitui-se em um conjunto de informações que tem por objetivo contemplar o trabalho prestado de forma sucinta, a descrição e a evolução da atividade e os procedimentos técnico-científico adotados. O psicólogo está obrigado a manter registro documental dos serviços prestados (Resolução CFP n.001/2009). Este se diferencia dos prontuários, uma vez que o prontuário tem a finalidade de facilitar a manutenção e o acesso de informações a demais usuários, isto é, à equipe multidisciplinar.

Conselho Federal de Psicologia. Cartilha de Avaliação Psicológica, 2013.

Conselho Federal de Psicologia. Regulamentação. N. 003/2007.

Conselho Federal de Psicologia. Norma regulamentadora. N. 001/2009. (Adaptado).

Tendo por base as Resoluções citadas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os prontuários, como os registros documentais são guardados por um período mínimo de um (1) ano e no máximo de cinco (5) anos.
- (B) Os prontuários devem ficar próximo das pessoas, para facilitar o acesso ao profissional que quiser verificar alguma informação.
- (C) Nos prontuários psicológicos, o psicólogo deve relatar as condições psicológicas e emocionais

do sujeito, sem ressalvas, pois o prontuário é visto apenas por profissionais.

- (D) Os registros documentais, individuais do psicólogo, devem ser armazenados em local adequado e com reserva de sigilo, onde possa garantir a restrição de pessoas, garantindo o sigilo do sujeito.
- (E) No caso de troca de psicólogo do serviço de psicologia hospitalar, seja por aposentadoria ou por desligamento do local de trabalho, os documentos oriundos dos processos de avaliação devem ser queimados.

QUESTÃO 13

O termo **entrevista** pode ser entendido como um encontro combinado entre duas ou mais pessoas para elucidar atos, ideias e planos sobre um dos participantes. Por avaliação psicológica entende-se uma série de procedimentos que tem por objetivo medir fenômenos ou processos psicológicos. Assim, entrevista psicológica “é um conjunto de técnicas de investigação, um processo, que ocorre num tempo delimitado, é dirigida pelo psicólogo que se utiliza dos conhecimentos que tem, estabelecendo uma relação profissional com o entrevistado, com o objetivo claro de descrever e avaliar aspectos pessoais, relacionais ou contextuais, para ao final tomar algum tipo de decisão que pode incluir recomendações, orientações, diagnóstico, encaminhamento, contratação de serviços, desligamento ou qualquer tipo de intervenção que beneficie o entrevistado (TAVARES, 2000)”.

SANTOS, S. G. **A entrevista em Avaliação Psicológica.** Revista Especialize On-line. Goiânia. Edição esp. Vol.08. 2014. Conselho Federal de Psicologia. **Cartilha de Avaliação Psicológica.** 2013.

De acordo com o conceito de entrevista psicológica, assinale a alternativa que a descreve.

- (A) É uma conversa entre dois amigos, onde há uma forma de conselho.
- (B) É utilizada no processo de recrutamento e seleção, onde há apenas a aplicação de testes psicológicos.

- (C) É o preenchimento de questionários na recepção do consultório psicológico.
- (D) Constitui-se da entrevista inicial realizada por um estudante de psicologia no setting terapêutico.
- (E) É a anamnese realizada com a mãe de uma criança pelo médico, a fim de saber sobre eventos passados da criança.

QUESTÃO 14

A entrevista de encaminhamento é utilizada em diversos contextos, inclusive na área educacional/escolar e pode ser uma decorrência da entrevista diagnóstica, por exemplo, o encaminhamento para psicoterapia. Entretanto, também existem aquelas entrevistas de encaminhamento que decorrem de uma breve entrevista inicial, que funciona como uma triagem com a finalidade apenas de avaliar a demanda do indivíduo para que se possa propor o seguimento do atendimento. É bastante comum que isso ocorra, conforme Tavares (2000), em serviços de saúde pública. A entrevista de triagem e encaminhamento servirá especialmente para avaliar a gravidade da crise, se é necessário encaminhar para avaliação psiquiátrica imediatamente, para qual profissional encaminhar e assim por diante. Nesse sentido, um aluno, ao passar pelo processo de entrevista de triagem e ser encaminhado para um psicólogo clínico, levará um documento sobre si.

SANTOS, S. G. **A entrevista em avaliação psicológica**. Revista Especialize On-line. Goiânia – ed. Especial vol1 n.08. 2014. Acesso em: mar. 2018.

Conselho Federal de Psicologia. Regulamentação n.007/2003.

Considerando o modelo de encaminhamento proposto pelo psicólogo, em conjunto com a Resolução 007/2003 (Manual de Elaboração de Documentos Escritos), o documento a ser encaminhado para o psicólogo clínico será:

- (A) Atestado.
- (B) Declaração.
- (C) Parecer.
- (D) Relatório psicológico.
- (E) Laudo psicológico.

QUESTÃO 15

Desde o nascimento e ao longo do percurso de sua existência, todo o indivíduo estabelece diferentes vínculos com pessoas, grupos, instituições, partidos políticos, ideologias, dentre outros. Sob a perspectiva psicológica, a formação de vínculos dá-se através de pressupostos da aprendizagem social, da teoria psicanalítica, da teoria cognitivo-comportamental, bem como da teoria etológica do apego. Podemos ainda encontrar explicações sobre vínculos sociais em microteorias sobre processos de identificação social, categorização social, comparação social e no princípio de iniquidade. Dentro das organizações, o vínculo entre empresa e empregado é de grande valia, existindo uma relação de troca entre empregado e organização. Nesse processo de permuta, as organizações planejam atrair, manter e incentivar seus membros trabalhadores através de políticas de gestão de pessoas.

José Carlos Zanelli, Jairo Eduardo Borges-Andrade e Antonio Virgílio Bittencourt Bastos. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Nessa perspectiva de vínculo e sobre o processo de troca entre empregado e organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Os empregados esperam receber retorno dos seus atos de trabalho levando em consideração o retorno financeiro da empresa, ou seja, um bom salário.
- (B) As empresas esperam que seus empregados desempenhem sua função com dedicação e que nunca falem ao trabalho, mantendo sempre sua assiduidade.
- (C) A expectativa dos empregados com relação ao processo de troca é satisfazer suas necessidades, receber apoio da empresa, reciprocidade organizacional e troca justa.
- (D) A expectativa da empresa com relação ao processo de troca é elevar sua produtividade, oferecendo aos empregados um salário que satisfaça suas necessidades.
- (E) Os empregados esperam do processo de troca que a empresa retribua o seu trabalho,

oferecendo pausas no decorrer do dia e um trabalho que não seja pesado.

QUESTÃO 16

Diversidade cultural é definida como uma representação, em um sistema social, de pessoas com diferentes identidades grupais que têm significações culturais distintas. O conceito de identidade grupal relaciona-se à identificação física e cultural com um determinado grupo social e à subsequente não identificação com outros grupos conhecidos que determinam, por sua vez, os limites do próprio grupo (Cox, 1994). O gerenciamento da diversidade está-se em grande parte tratando do desenvolvimento e estabelecimento de normas organizacionais que valorizam as diferenças entre os grupos para a melhoria da efetividade organizacional e não que promovam essa efetividade apesar das diferenças. A maioria das pessoas acredita que a diversidade no trabalho refere-se apenas ao aumento da representação racial, nacional, de gênero ou classe. Considerando apenas essas fontes, as organizações seguem um dos dois caminhos na gestão da diversidade: em nome da igualdade e da justiça ou de uma forma mais abrangente, como uma forma de obter abordagens novas e significativas ao trabalho. Essas duas perspectivas têm guiado a maioria das iniciativas de gerenciamento da diversidade em: perspectiva da discriminação e justiça; perspectiva do acesso e legitimidade e perspectiva da aprendizagem e efetividade.

José Carlos Zanelli, Jairo Eduardo Borges-Andrade e Antonio Virgílio Bittencourt Bastos. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Sobre as perspectivas da gestão da diversidade acima expostas, assinale a alternativa correta.

- (A) Na perspectiva da discriminação e justiça, os líderes que enxergam através dessa lente focam em desigualdade de oportunidades, tratamentos injustos e recrutamento, cumprindo os requisitos legais.
- (B) Na perspectiva do acesso e legitimidade, existe uma força de trabalho demograficamente diversa e que ajudam a ter acesso aos segmentos

diferenciados, nesse caso a diversidade não é somente justa, ela faz sentido em termos de negócio.

- (C) Na perspectiva de aprendizagem e efetividade, a gestão está organizada em torno do tema da assimilação, obtendo uma força de trabalho demograficamente representativa, com igualdade de oportunidades e tratamentos justa.
- (D) Na perspectiva de acesso e legitimidade, o foco principal é pensar em pessoas demograficamente diversas sem levar em consideração o ramo de atuação da organização, ou seja, o mercado.
- (E) Na perspectiva de discriminação e justiça, é levada em consideração a igualdade no que diz respeito a raça e gênero, mantendo a igualdade apenas nesses níveis, trabalhando programas de inclusão.

QUESTÃO 17

A motivação é o processo que gera estímulos e interesses para a vida das pessoas e estimula comportamentos e ações, sendo o mecanismo que justifica, explica, estimula. Motivação, dentro das organizações, portanto, é vital na dinâmica entre pessoas, influenciando diretamente na eficácia das reações, e possui dois vetores: motivação externa e motivação interna. Motivação interna é caracterizada pelo conjunto de percepções que o indivíduo tem sobre sua existência, como ele valoriza e gosta dos próprios pensamentos e comportamentos, enquanto que a motivação externa é formada pelo conjunto de valores, missão e visão de um determinado ambiente que permite relações interpessoais adequadas, feitas dentro de um clima que leve à realização das pessoas nesse ambiente.

CASTRO, A.P (2002) Motivação; in BOOG, G. **Manual de gestão de pessoas e equipes: estratégias e tendências**, vol.1. São Paulo: Editora Gente, 2002. (Adaptado)

Diante do exposto, assinale a alternativa corretas sobre as fontes de motivação interna.

- (A) A motivação interna pode ser considerada como um vetor externo, como sendo mecanismo que move, portanto, a influenciar as pessoas.
- (B) Os elementos ambientais são capazes de gerar estímulos e interesses para a vida das pessoas, criando causas e motivos, sentidos e razões para que o grupo seja mais feliz.
- (C) A motivação interna é o que permite que o sujeito consiga realizar seus desejos, impulsionando para o movimento, contudo essa impulsão é realizada apenas com os fatores externos.
- (D) A motivação interna é caracterizada principalmente pelos aspectos psicológicos, uma vez que é composta por aspectos inconscientes e por aspectos conscientes, sendo assim primordial para o equilíbrio psíquico.
- (E) A motivação interna deve ser compreendida dentro do processo organizacional, sendo uma parte básica dele, influenciada pelas pessoas, e tem como base a teoria proposta por Maslow, ao direcionar o sujeito para a realização das necessidades através do nível de pirâmide.

QUESTÃO 18

A compreensão do termo QVT (Qualidade de Vida no Trabalho) vem sofrendo mudanças ao longo do tempo e das relações de trabalho, principalmente na sociedade moderna, que está em constante evolução. A QVT passou a ser um tema multifacetado, sendo discutido com enfoque multidisciplinar. Segundo Limongi-França, há alguns desencadeadores de QVT que são típicos em nossa sociedade pós industrial. São caracterizados por: por vínculos e estrutura da vida pessoal; fatores socioeconômicos; metas empresariais; e pressões organizacionais.

Limongi-França, Ana Cristina. **Qualidade de vida no trabalho – QVT: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial**/Ana Cristina Limongi-França. – 2.ed. – São Paulo: Atlas, 2011.

Dessa forma, assinale a alternativa que descreve corretamente o termo QVT.

- (A) É um termo técnico para as observações sobre saúde mental dentro da área de trabalho.
- (B) É simplesmente a forma com que os colaboradores se sentem com relação ao trabalho, ou seja, o seu bem estar no trabalho.
- (C) Limita-se às ações realizadas pela organização no que se referem à saúde, benefícios, gestão de pessoas, entre outras, com intuito de aumentar a produtividade.
- (D) Limita-se ao fato de a organização estar em processo de melhoria contínua no que se refere a mudanças estruturais.
- (E) São medidas amplas implementadas pelas empresas, que vão desde cuidados com a saúde e segurança até as atividades voluntárias dos empregados e empregadores, nas áreas de lazer, motivação entre outras.

QUESTÃO 19

Segundo Sznelwar e Zidan (2000), “Os aspectos que foram considerados como fundamentais para a gênese do sofrimento das pessoas são os que se referem à forte pressão temporal caracterizada pela necessidade constante de se superar; insuficiência de pausas e de intervalos; fortes restrições de diálogos; restrições à livre movimentação; manutenção constante da atenção e fortes solicitações da memória; estímulo à competitividade entre os colegas; conflitos constantes entre os superiores hierárquicos e fragmentação e inserção muito limitada das tarefas no processo de produção”.

Limongi-França, Ana Cristina. **Qualidade de vida no trabalho – QVT: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial**/Ana Cristina Limongi-França. – 2.ed. – São Paulo: Atlas, 2011.

Sobre as doenças ocupacionais e os Dort (Distúrbios osteomusculares relacionados com o trabalho), assinale a alternativa correta.

- (A) Os Dort são enfermidades relacionadas aos tendões, nervos, músculos, articulações, bursas e sintomas não específicos.

- (B) Os Dort limitam-se a um tipo de inflamação osteomuscular causadora de fortes dores musculares.
- (C) Doença ocupacional é oriunda de pressões no trabalho e limita-se a ser desencadeada pela falta de pausas e intervalos.
- (D) Doença ocupacional é oriunda do trabalho e é diagnosticada quando há um agravo à saúde.
- (E) Os Dort são consideradas doenças ocupacionais que se limitam a causar um agravo no sistema dos nervos do indivíduo.

- (C) I, III, IV.
(D) III, IV, V.
(E) II, IV, V.

QUESTÃO 20

Aconselhamento psicológico pode ser considerado genericamente como uma experiência que visa a ajudar as pessoas a planejar, tomar decisões, lidar com a rotina de pressões e crescer, com a finalidade de adquirir uma autoconfiança positiva. Pode ser considerada uma relação de ajuda que envolve quem busca auxílio de alguém disposto a ajudar e apto pra essa tarefa, em uma situação que possibilite esse dar e receber apoio.

SCORSOLINI-COMUM, F. **Aconselhamento psicológico e psicoterapia**: aproximações e distanciamentos. Contexto Clínic [online]. Vol 7, n.1. p. 02-14. 2014.

Com base na definição de aconselhamento psicológico do texto acima, analise as assertivas abaixo.

- I. Trata-se de um processo que envolve respostas aos sentimentos e pensamentos do cliente.
- II. Envolve aceitação básica e percepções e dos sentimentos dos clientes.
- III. Tem caráter difamatório e existência de condições ambientais para que se estabeleça a relação de ajuda.
- IV. A demanda pelo aconselhamento deve partir das pessoas que estão próximas ao paciente.
- V. O foco da orientação está no processo de comunicação entre aconselhador e paciente.

A partir do exposto, assinale a alternativa que contém as assertivas corretas.

- (A) I, II, III.
(B) I, II, V.