



# UNEMAT



**COVEST**  
Assessoria de Gestão de  
Concursos e Vestibulares

## TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Seletivo para preenchimento de vagas e cadastro de reserva para o  
cargo de Profissional Técnico do Ensino Superior da UNEMAT.  
Edital 003/2018 - UNEMAT/COVEST

Abaixo os homens  
de olhar enfiado  
e fala freuda, repetindo o amém.  
Abaixo as pedras normais  
e as famélas sem paisagem,  
E abaixo as que dizem:  
Era o destino.  
Pois é chegada a hora  
de se olhar no espelho  
e reconhecer-se vida,  
e de pensar que os anos são poucos  
para tanta obediência.  
É tempo de guardar as máscaras,

de cuspir nos ritos  
e quebrar canetas,  
um tempo em que  
não se diz: PARE!  
É hora de se sair pelas ruas  
desafiando a oposição,  
de se destruir os sistemas  
os dogmas os freios  
e as placas.  
É hora de viver os liaras  
e de conquistar o direito de ser.  
É hora de se pichar nas muralhas:  
EU EXISTO!

(Acervo familiar)  
Carlos Alberto Reyes Maldonado (1961 - 2016)  
Fundador e primeiro Reitor da Universidade do  
Estado de Mato Grosso



Identificação do candidato

## **CARO CANDIDATO, LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Este CADERNO DE QUESTÕES contém 20 questões objetivas apresentadas nesta ordem: 05 questões de Língua Portuguesa, 05 questões de Noções de Informática e 10 questões de Conhecimentos Específicos.
2. Cada questão contém 05 alternativas identificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E). **Apenas uma delas responde corretamente à questão.**
3. Verifique atentamente se o CADERNO DE QUESTÕES **CORRESPONDE À ÁREA DE SUA INSCRIÇÃO**, se o mesmo contém a quantidade de questões mencionada e se estas estão na ordem descrita. Caso note algum problema com o CADERNO DE QUESTÕES ou se o mesmo apresentar algum defeito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala, pois mediante autorização do Coordenador de Estabelecimento, o mesmo só poderá ser substituído até 30 minutos determinados para o início da realização das provas. **A CONFERÊNCIA É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO.**
4. Verifique também se os seus dados estão registrados corretamente no CARTÃO RESPOSTA. Em caso de divergência, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
6. Depois de verificar os dados do CARTÃO RESPOSTA, assine-o no campo indicado, utilizando a mesma grafia do Documento Oficial de Identidade apresentado.
7. **NÃO DOBRE, NÃO AMASSE, NEM RASURE O CARTÃO RESPOSTA, POIS ELE É ÚNICO E NÃO SERÁ SUBSTITUÍDO**, salvo se houver algum problema advindo da confecção do mesmo.
8. Responda às questões utilizando caneta esferográfica não porosa, de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente.
9. No CARTÃO RESPOSTA, preencha todo o espaço compreendido no círculo que representa a alternativa escolhida como resposta à questão. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma esteja correta. Serão anuladas também as questões cujas marcações estejam em desacordo com o Edital 003/2018 – UNEMAT/COVEST.
10. O tempo disponível para realização da prova é de **02 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo para transcrição no CARTÃO RESPOSTA.
11. Ao terminar a prova, chame o Fiscal de Sala e entregue o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO RESPOSTA. Esse último deve estar devidamente preenchido e assinado.
12. O candidato poderá deixar o local da prova somente depois de transcorridos, no mínimo, 01 hora e 30 minutos do início da aplicação.
13. O candidato que desejar levar o CADERNO DE QUESTÕES deverá aguardar os 15 minutos finais do tempo destinado à prova.
14. Será **ELIMINADO** do Processo Seletivo o candidato que:
  - a) prestar, em qualquer documento, declaração falsa ou inexata.
  - b) agir com incorreção ou descortesia para com qualquer participante ou pessoa envolvida no processo de aplicação das provas.
  - c) perturbar de qualquer modo a ordem no local de aplicação de provas.
  - d) for flagrado comunicando-se verbalmente, por escrito, ou por qualquer outra forma, com outro candidato ou pessoa durante a prova.
  - e) permanecer na sala portando qualquer tipo de equipamento eletrônico e/ou de comunicação que emita sinal sonoro ou esteja fora da embalagem fornecida.
  - f) for surpreendido utilizando e/ou tentando utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros.
  - g) ausentar-se da Sala de Aplicação de provas carregando o CADERNO DE QUESTÕES antes do prazo estabelecido e/ou portando o CARTÃO RESPOSTA em qualquer momento.
  - h) não permitir a coleta de impressão digital.
  - i) não se atentar às exigências descritas no Edital 003/2018 UNEMAT/COVEST.
  - j) não assinar o CARTÃO RESPOSTA.
  - k) for um dos três últimos candidatos e se recusar a permanecer em sala até que o último termine a prova.
  - l) não entregar o material da prova ao término do tempo destinado para sua realização.

## QUESTÃO 01

ASSASSINATO DE JOVENS CRESCE 376% EM 30 ANOS



Disponível em: <<http://www.paulista40graus.com/charge-do-dia-117/>>. Acesso em: fev. 2017.

A temática referente à expectativa de vida entre jovens é tratada no texto de Duke. A relação entre “ser” e “crescer” é estabelecida na fala de um dos personagens e refere-se à pergunta que geralmente se faz a qualquer criança: “O que você quer ser **quando** crescer?”. No caso, um garoto pergunta ao outro “O que você quer ser **se** crescer?”.

Assinale a alternativa correta que, respectiva e adequadamente, indica o sentido das conjunções **quando** e **se**:

- (A) Causa – tempo.
- (B) Causa – condição.
- (C) Tempo – condição.
- (D) Tempo – causa.
- (E) Condição – tempo.

## QUESTÃO 02



Disponível em: <[https://www.humorpolitico.com.br/?s=couro#w di1/1578469317569610587\\_5832265376](https://www.humorpolitico.com.br/?s=couro#w di1/1578469317569610587_5832265376)> Acesso em: ago. 2017

Analise o texto acima e assinale a alternativa correta quanto ao seu gênero textual.

- (A) Tira.
- (B) História em Quadrinhos.
- (C) Gráfico.
- (D) Charge.
- (E) Propaganda.

## Texto para as questões 03, 04 e 05



Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/cultura/megazine/contestador-armandinho-ganha-fama-no-facebook-8027174>> Acesso em: fev. 2018.

## QUESTÃO 03

No segundo quadro do texto, Armandinho interrompe a fala de Fê quando ela começava a definir “machismo” a ele: “**Machismo**” é **a ilusão que** **algumas pessoas têm de que...**”.

Apesar da interrupção, as palavras sublinhadas são classificadas respectivamente como:

- (A) Substantivo – artigo definido – conjunção – conjunção.
- (B) Substantivo – preposição – pronome relativo – pronome relativo.
- (C) Substantivo – artigo definido – pronome relativo – conjunção.

- (D) Adjetivo – artigo definido – pronome relativo – preposição.
- (E) Adjetivo – artigo indefinido – conjunção – pronome relativo.

---

#### QUESTÃO 04

A partir da leitura do texto, pode-se afirmar que:

- (A) Pessoas podem ter atitudes machistas, ainda que não conheçam a definição de “machismo”.
- (B) Crianças são extremamente puras, portanto, não têm atitudes machistas.
- (C) Apenas os homens têm atitudes machistas.
- (D) O machismo é algo que não existe.
- (E) É preciso saber o que é machismo para se ter uma atitude machista.

---

#### QUESTÃO 05

Em **Pai, o que é “machismo”?** e em **Não se mete, Fê!**, a vírgula foi usada para

- (A) marcar anteposição do predicativo.
- (B) separar elementos de uma enumeração.
- (C) separar o pleonismo.
- (D) isolar o vocativo.
- (E) isolar expressões explicativas.

---

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

---

#### QUESTÃO 06

Considere a situação em que um documento elaborado por um grupo de pessoas é composto por partes e o texto deve ser formatado, dado que há problemas com tamanho da fonte, espaçamento entre linhas, parágrafo, tipo de fonte, negrito, entre outros. É necessário formatar o documento de maneira uniforme. Ele encontra-se na área de trabalho do computador que possui Sistema Operacional MS Windows 7, salvo com o nome **Relatório\_Anual.DOCX**, e foi produzido no MS Word 2013. O documento possui 200 páginas e foi solicitado que o mesmo seja padronizado com a seguinte formatação:

- Página A4, orientação retrato, margens superior 3 cm e Inferior 2 cm; esquerda 3 cm e direita 2 cm;
- Fonte Times New Roman, cor preta, tamanho 12, entre linhas de 1,5 cm, alinhamento justificado, recuo do início do parágrafo de 1,5 cm;
- Título centralizado, fonte Times New Roman, negrito, tamanho 14;
- Subtítulo justificado, fonte Times New Roman, negrito, tamanho 12;
- Citações diretas devem ser colocadas em destaque, sem aspas, com corpo de fonte 10 e margens recuadas em quatro centímetros à esquerda, com alinhamento justificado.

O Profissional Técnico do Ensino Superior poderá:

- I. Selecionar parte do texto que esteja no formato correto, copiar o estilo de formato, utilizando o atalho (Ctrl+ Shift+ C) e aplicar ao texto que deverá receber o mesmo formato, selecionando o texto e utilizando o atalho (Ctrl+Shift+V).
- II. Selecionar o texto e defini-lo como padrão, ir em Design – Definir como padrão, clicando em:

 Definir como Padrão

- III. Utilizar Estilo de formato, definindo os Estilos: Título, Subtítulo, Normal e Citação conforme o formato solicitado e aplicar ao texto, conforme necessidade (Título, Subtítulo, texto normal e Citação).
- IV. Selecionar parte do texto que esteja no formato correto, copiar o estilo de formato e utilizar o pincel de formatação automática, utilizando o Pincel de Formatação, clicando em:



Disponível em: <<https://support.office.com/pt-br/office-training-center>>. Acesso em: mai. 2018.  
Disponível em: <<https://documentation.libreoffice.org/pt-br/portugues/>>. Acesso em: mai. 2018.

Considerando a formatação especificada para o documento **Relatório\_Anual.DOCX**, assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

### QUESTÃO 07

Uma instituição de ensino superior usa o sistema operacional MS Windows e planeja substituí-lo por uma distribuição do sistema operacional Linux. Visando mitigar a resistência por parte dos usuários, inicialmente as estações serão instaladas em modo *Dual Boot*.

BRASIL, Governo Federal. Manual de migração para Software Livre.

Disponível em <[http://www.softwarelivre.gov.br/plano\\_migracao.pdf](http://www.softwarelivre.gov.br/plano_migracao.pdf)> Acesso em: mai, 2018.

Sobre o que a utilização do modo *Dual Boot* permite ao usuário, assinale a alternativa correta.

- (A) Instalar e usar simultaneamente os dois sistemas operacionais no mesmo computador.
- (B) Executar aplicativos nativos do Windows no ambiente Linux.
- (C) Executar aplicativos nativos Linux no ambiente Windows.
- (D) Formatar uma das partições do disco rígido em formato compatível entre ambos os sistemas.
- (E) Selecionar o sistema operacional a ser iniciado quando o computador é ligado.

### Texto para as questões 08 e 09

As planilhas eletrônicas são muito utilizadas, pois otimizam os cálculos por meio de funções, automatizando os resultados. A Figura 1 representa o recorte de uma planilha de notas digitadas no LibreOffice Calc, em que cada aluno possui três notas (Nota 1, Nota 2 e Nota 3) e deseja-se que a média aritmética dessas notas seja apresentadas na coluna E, e que a coluna F indique uma das situações: APROVADO ou REPROVADO.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Nome</b>	<b>Nota 01</b>	<b>Nota 02</b>	<b>Nota 03</b>	<b>Média</b>	<b>Situação</b>
2	José Carlos	7,50	8,00	8,50	8,00	
3	Bárbara Silva	5,50	7,75	7,75	7,00	
4	João Paulo	4,50	7,50	10,00	7,33	
5	Miguel Oliveira	8,00	8,00	10,00	8,67	
6	Vitória Lima	3,00	7,50	4,50	5,00	
7	André Lopes	8,50	9,00	9,50	9,00	

Figura 1

### QUESTÃO 08

Considere calcular a média aritmética das notas dos discentes junto à coluna E, utilizando o LibreOffice Calc, e analise as afirmações a seguir.

- I. A média de **José Carlos**, na célula E2, pode ser obtida aplicando a função =SOMA(B2;D2)/3.
- II. A média de **Bárbara Silva**, na célula E3, pode ser obtida aplicando a função =MÉDIA(B3:D3).
- III. A média de **João Paulo**, na célula E4, pode ser obtida aplicando a função =MED(B4;D4).
- IV. A média de **Miguel Oliveira**, na célula E5, pode ser obtida aplicando a função =SOMA(B5:D5)/3.
- V. A média de **Vitória Lima**, na célula E6, pode ser obtida aplicando a função =MÉDIA(B6;D6).

Disponível em: <<https://support.office.com/pt-br/office-training-center>>. Acesso em mai. 2018.

Disponível em: <<https://documentation.libreoffice.org/pt-br/portugues/>>. Acesso em mai. 2018.

Partindo do exposto, assinale a alternativa em que as afirmações estão corretas.

- (A) I, V.
- (B) I, III.
- (C) III, IV.
- (D) II, IV.
- (E) II, III.

## QUESTÃO 09

A função de teste lógico do LibreOffice Calc pode ser usada para atribuir valor a uma célula de planilha eletrônica.

Na Figura 1, as células F2, F3, F4, F5, F6 e F7 referem-se à situação dos discentes e devem ser preenchidas, usando função de teste lógico, com valores: APROVADO, se a média for igual ou superior a 7,00; REPROVADO, caso a média seja inferior a 7,00.

Considere a sintaxe da função lógica, o resultado do cálculo das médias e analise as afirmações abaixo.

- I. A Situação do discente **José Carlos**, na célula F2, pode ser obtida aplicando a função `=SOMA(E2>=7; "APROVADO";"REPROVADO")`.
- II. A Situação da discente **Bárbara Silva**, na célula F3, pode ser obtida aplicando a função `=SE(E3<7;"REPROVADO";"APROVADO")` e o resultado será APROVADO.
- III. A Situação do discente **João Paulo**, na célula F4, pode ser obtida aplicando a função `=SE(E4>=7; "APROVADO";"REPROVADO")` e o resultado será APROVADO.
- IV. A Situação da discente **Vitória Lima**, na célula F6, pode ser obtida aplicando a função `=SE(B6:D6>=7;"APROVADO";"REPROVADO")` e o resultado será REPROVADO.
- V. A Situação do discente **André Lopes**, na célula F7, pode ser obtida aplicando a função `=SE(F7>=7; "APROVADO";"REPROVADO")`.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) III e IV.
- (D) II e IV.
- (E) II e III.

## QUESTÃO 10

Considere a imagem capturada da tela de interface do gerenciador de arquivos Windows Explorer exposta na Figura 1.

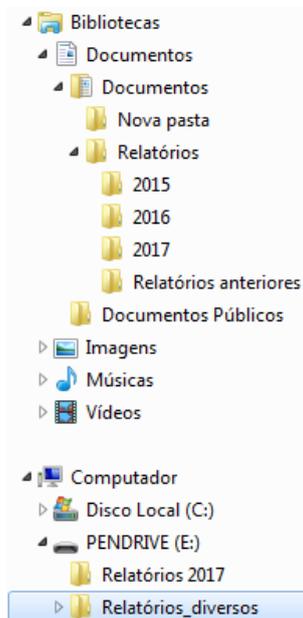


Figura 1

RATHBONE, Andy. **Windows 7 para leigos**. Alta Books Editora, 2010.

Analise as afirmações a seguir.

- I. Ao selecionar as pastas **2015** e **2016** e arrastá-las para a pasta **Relatórios anteriores**, o Windows Explorer moverá as pastas selecionadas.
- II. Ao selecionar as pastas **2015** e **2016** e arrastá-las para a pasta **Relatórios anteriores**, o Windows Explorer copiará as pastas selecionadas.
- III. Ao selecionar a pasta **Relatórios** e arrastá-la para a pasta **Relatório 2017**, na unidade (E:), o Windows Explorer moverá a pasta selecionada e suas subpastas.
- IV. Ao selecionar a pasta **Relatórios** e arrastá-la para a pasta **Relatório 2017**, na unidade (E:), mantendo a tecla *Shift* pressionada, o Windows Explorer moverá a pasta selecionada e suas subpastas.

Assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) I e IV.
- (E) II e IV.

---

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

### QUESTÃO 11

Considere a necessidade de aquisição de computadores para atender à demanda de uma instituição de ensino superior que oferta cursos na área de tecnologia, saúde e agrária. O requisito fundamental na especificação dos equipamentos é que esses devem possuir placa de rede sem fio, compatível com a frequência dos 5 GHz adotada pela instituição.

Assinale a alternativa que apresenta a interface de rede que deve atender ao padrão de comunicação sem fio.

- (A) IEEE 802.11G.
- (B) IEEE 802.11A.
- (C) IEEE 802.11N.
- (D) IEEE 802.3.
- (E) IEEE 802.11B.

---

### QUESTÃO 12

Atualmente, a maioria dos processadores novos são denominados processadores de 64 bits. Mas, processadores de 32 bits, e versões do Windows específicas para esses ainda existem, o que pode levar os usuários a confundir-se.

Disponível em <<https://olhardigital.com.br/noticia/32-bits-ou-64-bits-qual-a-diferenca-na-pratica-para-o-seu-pc/48936>>. Acesso em: Jan. 2018.

Considerando as características e diferenças das duas arquiteturas de processador (32 e 64 bits), avalie as afirmações a seguir.

- I. Processadores 64 bits processam o dobro de informações comparados aos de 32 bits.

II. É possível instalar o Windows 32 bits em computadores com processador 64 bits, desde que o computador possua no máximo 3.2 GB de memória RAM.

III. Uma das diferenças entre as duas arquiteturas é a quantidade de endereços de memória RAM reconhecidos pelo processador.

V. Processadores de 32 bits não conseguem “rodar” sistemas operacionais de 64 bits.

Disponível em <<https://olhardigital.com.br/noticia/32-bits-ou-64-bits-qual-a-diferenca-na-pratica-para-o-seu-pc/48936>>. Acesso em: Jan. 2018.

STALLINGS, William. **Arquitetura e Organização de Computadores**. 10 ed. Pearson, 2017.

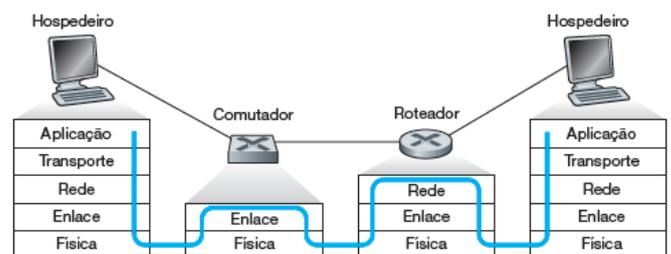
Tendo em vista o exposto, assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) II e IV.

---

### QUESTÃO 13

A figura a seguir ilustra o processamento de pacotes em computadores, roteadores e hospedeiros de acordo com as camadas da pilha de protocolos TCP/IP.



Kurose, James F. Ross, Keith W. **Redes de computadores e internet: uma abordagem top-down**. 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

Observe a figura e analise as sentenças a seguir:

- I. Os hospedeiros (ou *hosts*, em inglês) descartam a camada de transporte da pilha de protocolos TCP/IP.
- II. Roteadores são comutadores de pacotes do tipo “armazena e repassa”, que transmitem

pacotes usando endereços da camada de rede.

- III. O computador utiliza o endereço IP da camada de Enlace para identificar a origem e o destino do pacote.
- IV. Existem equipamentos comerciais denominados *switches* que se comportam como comutadores (Camada 2) e também como roteadores (Camada 3).

Sobre o processamento pacotes, assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) IV e II.

---

#### QUESTÃO 14

Um administrador de redes precisa definir uma solução de autenticação de usuários para acesso às estações de trabalho. O ambiente de trabalho possui computadores com sistemas operacionais diferentes (Windows e Linux-Ubuntu) e ambos devem permitir a autenticação dos usuários.

A respeito dos serviços necessários para a realização da tarefa, avalie as asserções a seguir e a relação entre elas.

- I. Caso o administrador opte pelo serviço de controle de domínio *Active Directory* (AD) do Windows Server 2008 R2, poderá também configurar as estações Linux para autenticar no AD.
- II. O serviço AD disponível nesta versão do Windows Server permite autenticação nativa de estações Linux sem a necessidade de configurações adicionais ou outros serviços nas estações Linux.
- III. Controle de domínio *Active Directory* (AD) do Windows Server 2008 R2 descarta os pacotes de estações Linux quando é solicitada a respectiva autenticação.

- IV. O serviço AD do Windows Server 2008 R2 permite a autenticação de estações Linux, desde que sejam configurados outros serviços no Linux, como Samba e Winbind.

KIRKPATRICK, Gil. Interoperabilidade: autenticar clientes Linux com Active Directory. Disponível em <<https://technet.microsoft.com/pt-br/library/2008.12.linux.aspx>>. Acesso em jan. 2018.

Assinale a alternativa que contém as asserções corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

---

#### QUESTÃO 15

*Firewalls* constituem um dos principais elementos em uma arquitetura de segurança, bem como em uma estratégia de segurança em profundidade, protegendo o perímetro fixo das empresas. A abrangência dos *firewalls* evoluiu muito ao longo do tempo, portanto, conhecer os principais tipos e entender as suas diferenças é fundamental para profissionais de segurança.

Duas técnicas usadas na filtragem de pacotes são *stateless* e *stateful*.

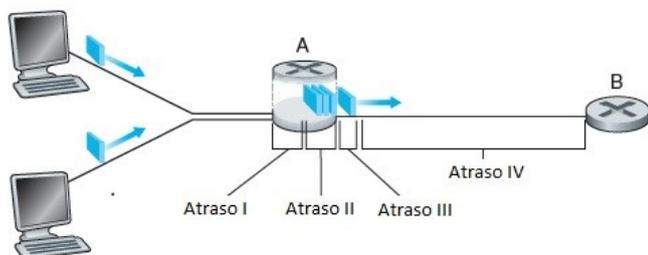
Disponível em <<https://ostec.blog/seguranca-perimetro/firewall-definicao>>. Acesso em Jan. 2018.

Essas técnicas consistem, respectivamente, em:

- (A) Filtragem de pacotes baseados no estado da máquina (ligada/desligada) e filtragem baseada em conexões estabelecidas.
- (B) Filtros que não armazenam o estado do pacote e filtros que armazenam o estado do pacote.
- (C) Filtragem de pacotes sem conexões e filtragem de pacotes com conexões.
- (D) Firewall de pacotes da rede sem fio e firewall de pacotes da rede cabeada.
- (E) Filtros de pacotes da rede local e filtro de pacotes da Internet.

## QUESTÃO 16

A Internet pode ser vista como uma infraestrutura que fornece serviços a aplicações distribuídas. A figura a seguir ilustra o atraso nodal total que ocorre na comunicação entre dois roteadores (A e B). O atraso nodal total corresponde ao tempo total de transferência de um pacote entre dois pontos diretamente conectados.



Kurose, James F. Ross, Keith W. **Redes de computadores e a Internet: uma abordagem top-down** n. 6. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

Considerando os atrasos ilustrados na figura acima, analise as asserções a seguir.

- I. Atraso I é o tempo gasto para examinar o cabeçalho do pacote e determinar para onde direcioná-lo.
- II. Atraso II é conhecido como atraso de fila, onde o pacote que chega por último é enviado primeiro.
- III. Atraso III é gerado pelo tempo necessário para a propagação dos bits do roteador A até o roteador B.
- IV. Atraso IV pode variar de acordo com o meio de transmissão utilizado (metálico, fibra óptica, sem fio, etc.).

Sobre os atrasos ilustrados, assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e I.
- (D) IV e I.
- (E) IV e II.

## QUESTÃO 17

O modelo de referência OSI (*Open Systems Interconnection*) desenvolvido pela Organização

Internacional de Padronização - ISO (do inglês, *International Standardization Organization*) estrutura a rede em camadas que determinam diferentes funções, serviços, protocolos e equipamentos. Esses serviços (ou ações) preparam os dados para serem enviados para outro computador através da rede. Cada camada é construída baseada nos padrões e nas atividades definidas pela camada inferior, e por sua vez vai prestar algum serviço à camada imediatamente superior a ela.

TORRES, Gabriel. **Redes de Computadores Curso Completo**. Rode Janeiro: Axcel Books, 2001, pág. 33 a 46.

De acordo com o modelo ISO/OSI, as camadas que definem sua estrutura e sequência da mais alta (superior) para a mais baixa (inferior) são, respectivamente:

- (A) Aplicação; Transporte; Rede; Enlace; Física.
- (B) Virtualização; Sessão; Transporte, Rede; Física.
- (C) Aplicação; Apresentação; Sessão; Transporte; Rede; Enlace de dados; e Física.
- (D) Apresentação; Sessão; Transferência; Rede; Enlace de dados; e Física.
- (E) Virtualização; Aplicação; Apresentação; Sessão; Transferência; Rede; Enlace de dados; e Física.

## QUESTÃO 18

*Pharming* é uma ameaça de segurança do tipo *phishing*, que tem o intuito de direcionar o usuário para sites falsos, por meio de alterações no servidor de DNS.

**Cartilha de Segurança para Internet**, versão 6.0 / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2017.

Considerando este tipo de ataque, analise as asserções a seguir e a relação entre elas.

- I. Usuários que informam o endereço URI (*Universal Resource Identifier*) na barra do navegador evitam ataques do tipo *Pharming*.
- II. Usuários que informam o endereço URL (*Universal Resource Locator*) na barra do navegador evitam ataques do tipo *Pharming*.
- III. Visando mitigar ameaça do tipo *Pharming*, o administrador de redes deve instruir o usuário a inspecionar se o certificado de segurança é válido

e corresponde a instituição proprietária do site, quando utilizado o protocolo HTTPS.

IV. Quando o usuário acessa o endereço legítimo de um site em seu navegador web, sua requisição será redirecionada, de maneira transparente, para uma página falsa.

Sobre o exposto assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

---

#### QUESTÃO 19

Atualmente, raras são as empresas que hospedam seus *websites* e aplicações de rede em servidores instalados dentro delas mesmas. São utilizados servidores instalados em *datacenters* que oferecem a estrutura necessária para que os serviços operem de forma confiável. O gerenciamento dos servidores é feito de forma remota através de serviços e protocolos seguros.

Um dos protocolos utilizados para acesso remoto a servidores é o SSH (Secure Shell).

MORIMOTO, Carlos E. **Redes guia prático**: ampliada e atualizada. 2ª Ed. - Porto Alegre: Sul Editores, 2011. Pags 495 a 505.

MORIMOTO, Carlos E. **Servidores Linux**: guia prático. Porto Alegre: Sul Editores, 2011. Pags 511 a 550.

Considerando o acesso remoto a servidores rodando sistema operacional Linux, analise as asserções que seguem.

- I. O protocolo SSH é nativo de sistemas Linux e por isso não há possibilidade de acesso remoto a partir de sistemas operacionais Windows ou outras plataformas.
- II. O SSH utiliza chaves simétricas para fazer a autenticação. Uma Chave pública permite descriptografar dados, enquanto a chave privada permite criptografar esses dados.

III. O Linux permite que as configurações do sistema, instalação de novos programas, atualizações de segurança, instalação de um novo Kernel, possam ser efetuadas em “modo texto”, o que permite configurar o servidor e mantê-lo atualizado remotamente, por meio do protocolo SSH.

IV. O SSH é uma ferramenta que permite administrar máquinas remotamente, transferir arquivos de várias formas diferentes, encapsular outros protocolos, por exemplo: acessar uma sessão do VNC através de um túnel seguro.

A partir das informações acima, assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

---

#### QUESTÃO 20

**WannaCry, o ransomware que fez o mundo chorar na sexta-feira [12 de maio de 2017].**

O *WannaCry* é o *ransomware* que colocou boa parte do mundo (incluindo o Brasil) em um caos enorme, paralisando grandes órgãos, como o Ministério Público do Estado de São Paulo (MPSP), o TJSP, o INSS e muitos outros, afetando principalmente a Europa no começo do dia.

Disponível em <<https://www.tecmundo.com.br/malware/116652-wannacry-ransomware-o-mundo-chorar-sexta-feira-12.htm>> Acesso em jan. 2018.

Considerando ataques de segurança do tipo *Ransomware*, analise as asserções a seguir.

- I. *Ransomware* é um tipo de código malicioso que sequestra os dados do usuário armazenados em um equipamento conectado à Internet, removendo seus dados para a nuvem sob domínio do sequestrador, e então é exigido pagamento de resgate (*ransom*) para devolver os

dados para o equipamento do usuário e restabelecer o seu acesso.

- II. A infecção pelo *Ransomware* pode ocorrer e se propagar de diferentes maneiras, podendo ocorrer por meio de anexo de e-mails ou hiperlinks que direcionam o usuário para o código malicioso.
- III. O *Ransomware/Locker* facilita o acesso do usuário aos arquivos infectados e o *Ransomware/Crypto* descompacta os arquivos e bloqueia o acesso aos dados armazenados no computador infectado.
- IV. O usuário deve manter o sistema operacional e os programas instalados atualizados no seu computador, para evitar infecção pelo *Ransomware*, ter um antivírus instalado, atualizado, e ser cauteloso ao clicar em links ou abrir arquivos.

Sobre a infecção por *Ransomware* assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.