

เงื่อนไขการออกเรบิท

1. บททั่วไป

- 1.1 เงื่อนไขการออกเรบิทนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือมีประกาศเงื่อนไขการออกเรบิทฉบับใหม่
- 1.2 เงื่อนไขการออกเรบิทนี้ถือเป็นสัญญาระหว่างบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (“บริษัท”) ในฐานะผู้ออกเรบิท และผู้ถือเรบิท
- 1.3 เงื่อนไขการออกเรบิทนี้เป็นภาระผูกพันระหว่างบริษัทและผู้ถือเรบิท
- 1.4 คำและคำจำกัดความ
 - (ก) “การลงทะเบียน” หมายถึง การที่ผู้ถือเรบิทได้นำเรบิทแต่ละประเภทมาลงทะเบียนเพื่อให้บริษัทจัดเก็บชื่อและข้อมูลส่วนตัวของผู้ถือเรบิทในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ลงในระบบของบริษัท โดยมีขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือเรบิทตามที่บริษัทกำหนด
 - (ข) “ค่ามัดจำเรบิท” หมายถึง เงินที่บริษัทเรียกเก็บจากผู้ถือเรบิทเพื่อเป็นเงินประกันในการยืมเรบิท โดยประเภทของเรบิทและอัตราค่ามัดจำเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1
 - (ค) “ค่าเรบิท” หมายถึง ราคาขายเรบิทที่บริษัทเรียกเก็บจากผู้ซื้อ องค์กรผู้ซื้อ หรือผู้ถือเรบิท โดยไม่รวมมูลค่าในเรบิท
 - (ง) “เที่ยวโดยสารเฉพาะ” หมายถึง เที่ยวบินการเดินทางในระบบขนส่งที่ออกโดยผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาต ซึ่งทำให้ผู้ถือเรบิทสามารถใช้เรบิทในการใช้บริการกับผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตที่เป็นผู้ออกเที่ยวการเดินทางนั้นเท่านั้น โดยผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายเป็นผู้กำหนดราคาและเงื่อนไขของการใช้เที่ยวโดยสารเฉพาะ
 - (จ) “เที่ยวโดยสารร่วม” หมายถึง เที่ยวบินการเดินทางในระบบขนส่งที่ออกโดยบริษัทร่วมกับผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตซึ่งทำให้ผู้ถือเรบิทสามารถใช้เรบิทในการใช้บริการกับผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตที่เข้าร่วมให้บริการเที่ยวโดยสารร่วม โดยบริษัทเป็นผู้กำหนดราคาและเงื่อนไขของการใช้เที่ยวโดยสารร่วม
 - (ฉ) “ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 และหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (การประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์) ที่มอบให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
 - (ช) “ผู้ถือเรบิท” หมายถึง บุคคลที่ครอบครองเรบิทแต่ละประเภทอย่างถูกต้องและถูกกฎหมาย
 - (ซ) “ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง ผู้ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทให้ทำการขาย จำหน่าย และ/หรือให้ยืมเรบิทแก่ผู้ถือเรบิท

- (ฉ) “ผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง ผู้ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทในการจัดเก็บเงิน ทั้งในรูปแบบเงินสดและอื่นๆ เพื่อให้บริการเติมมูลค่าเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้กับแรมบิท ทั้งนี้ จะสามารถสังเกตผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาตได้จากสัญลักษณ์แรมบิทที่ระบุไว้รับเติมเงินที่ปรากฏอยู่ ณ สถานที่ของผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต หรือ ณ ช่องทางอื่นที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต โดยเงื่อนไขในการเติมเงินเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายกำหนด
- (ญ) “ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง ผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาต ห้างร้าน หรือบุคคลที่ให้บริการอื่นๆ ที่รองรับการใช้งานแรมบิทในการชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับ ทั้งนี้ จะสามารถสังเกตผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตได้จากสัญลักษณ์แรมบิทที่ปรากฏอยู่ ณ สถานที่ของผู้ที่ได้รับอนุญาต
- (ฎ) “ผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง ผู้ให้บริการในระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท ให้รับแรมบิทในการชำระค่าโดยสารตามราคาและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายกำหนด
- (ฏ) “ผู้ออกแรมบิทที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง สถาบันการเงินหรือนิติบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ออกแรมบิทร่วม
- (ฐ) “มาตรฐานและระบบของแรมบิท” หมายถึง
- (1) การจัดรูปแบบข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัย การเข้ารหัสบนชิปอัจฉริยะ ไร้สัมผัส การสื่อสารข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานของบริษัท
 - (2) ระบบการออกแรมบิท เติมมูลค่า ชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ รวมถึงการทำรายการทุกประเภทของแรมบิท โดยมีรูปแบบของรายการ การเข้ารหัสรายการ ตลอดจนความมั่นคงและเชื่อถือได้ของรายการตามมาตรฐานของบริษัท
 - (3) อุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองจากบริษัทเพื่อกระทำการตามที่ระบุในข้อ 1.4 (ฐ) (1) และ 1.4 (ฐ) (2) ข้างต้น
- (ฑ) “มูลค่าในแรมบิท” หมายถึง มูลค่าคงเหลือของเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกไว้ในแรมบิทภายหลังจากที่ได้รับการเติมมูลค่าหรือการใช้งานครั้งล่าสุด แต่ไม่รวมถึงค่าแรมบิท ค่าธรรมเนียมการออกแรมบิท หรือค่าธรรมเนียมแรมบิท (ถ้ามี) ตามตารางแนบท้ายหมายเลข 1
- (ฒ) “มูลค่าเริ่มต้น” หมายถึง มูลค่าเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทกำหนดให้ผู้ถือแรมบิทเติมมูลค่าในแรมบิทในวันนี้ออกแรมบิทตามตารางแนบท้ายหมายเลข 1
- (ณ) “ระยะเวลาใช้งาน” หมายถึง ระยะเวลาที่สามารถนำแรมบิทไปชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับ และ/หรือเติมมูลค่า และ/หรือเติมเที่ยวโดยสารได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีระยะเวลาใช้งานสำหรับแรมบิทแต่ละประเภทตามตารางแนบท้ายหมายเลข 1
- (ด) “ระยะเวลาหยุดใช้งาน” หมายถึง ช่วงระยะเวลาสูงสุดที่ผู้ถือแรมบิทไม่ใช้งานแรมบิท นับจากการใช้งานครั้งล่าสุดท้ายสำหรับแรมบิทแต่ละประเภทตามที่กำหนดในตารางแนบท้ายหมายเลข 1

- (ค) “**แรมบิท**” หมายถึง บัตรหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดตามที่บริษัทกำหนดให้สามารถนำมาใช้เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับให้แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนร่วมใช้งานกับบัตรหรือผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่นที่เป็นไปตามมาตรฐานและระบบของแรมบิท และได้รับอนุญาตจากบริษัท
- (ก) “**แรมบิทธุรกิจ**” หมายถึง แรมบิทที่บริษัทออกและขายให้กับองค์กรอื่น เพื่อนำไปขาย จำหน่าย โอน ให้ หรือแจกจ่ายให้กับผู้ถือแรมบิทต่อไป โดยองค์กรผู้ซื้อแรมบิทจะเป็นผู้ดำเนินการขึ้นต้นกับผู้ถือแรมบิทในกรณีที่แรมบิทเสียหายหรืออ่านค่าไม่ได้
- (ท) “**แรมบิทพิเศษ**” หมายถึง แรมบิทที่บริษัทออกและขายในโอกาสต่างๆ ให้กับผู้ถือแรมบิทโดยตรง หรือขายให้กับองค์กรอื่น เพื่อนำไปขาย จำหน่าย โอน ให้ หรือแจกจ่ายให้กับผู้ถือแรมบิทต่อไป
- (ข) “**แรมบิทมาตรฐาน**” หมายถึง แรมบิทที่บริษัทออกให้ยืมแก่ผู้ถือแรมบิท โดยบริษัทอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรมบิทจากผู้ถือแรมบิทตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1
- (น) “**แรมบิทร่วม**” หมายถึง บัตรหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่ออกโดยผู้ออกแรมบิทที่ได้รับอนุญาต โดยใช้มาตรฐานและระบบของแรมบิท โดยเป็นแรมบิทที่สามารถให้บริการอื่นตามที่ผู้ออกแรมบิทที่ได้รับอนุญาตนั้นกำหนดด้วย
- (บ) “**แรมบิทลงทะเบียน**” หมายถึง แรมบิทที่ได้ทำการลงทะเบียนแล้ว
- (ป) “**แรมบิทหมดอายุ**” หมายถึง แรมบิทที่มีอายุเกินกว่าระยะเวลาใช้งาน
- (ผ) “**วันที่ออกแรมบิท**” หมายถึง วันที่บริษัทหรือผู้ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัททำรายการออกแรมบิทผ่านอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองจากบริษัท
- (ฝ) “**ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต**” หมายถึง หน่วยงานหรือสถานที่ซึ่งได้รับอนุญาตจากบริษัทในการให้บริการประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรมบิทแก่ผู้ถือแรมบิทตามที่บริษัทระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 2 ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงรายการบริการและรายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเป็นครั้งคราวตามที่บริษัทจะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อไป
- (พ) “**ศูนย์ฮอตไลน์**” หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้ข้อมูล และ/หรือรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแรมบิท โดยมีหมายเลขติดต่อตามที่บริษัทประกาศกำหนดตามตารางแนบท้ายหมายเลข 3
- (ฟ) “**สัญลักษณ์แรมบิท**” หมายถึง สัญลักษณ์ คำ และ/หรือเครื่องหมายตามที่บริษัทกำหนดซึ่งบ่งชี้ถึงการรองรับการใช้งานแรมบิท
- (ภ) “**สินค้าและบริการที่รองรับ**” หมายถึง สินค้าที่ถูกต้องจำหน่ายและให้บริการ โดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

2. บริการและความรับผิดชอบ

- 2.1 การออกแรมบิทนั้นได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย และได้รับอนุญาตจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 2.2 เงินที่บริษัท ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาตได้รับจากผู้ถือแรมบิทเพื่อเป็นการเติมมูลค่าในแรมบิทนั้นจะถูกบันทึกไว้เป็นมูลค่าในแรมบิท ผู้ถือแรมบิทจะสามารถใช้แรมบิทในการชำระค่า

- สินค้าและบริการที่รองรับ ณ จุดที่มีสัญลักษณ์แรมบิทได้ หากมูลค่าในแรมบิทสูงกว่าหรือเท่ากับราคาสินค้าและบริการที่รองรับ โดยมูลค่าในแรมบิทจะถูกตัดชำระตามราคาสินค้าหรือบริการที่รองรับนั้นๆ
- 2.3 บริษัท ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต และ/หรือผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจะทำหน้าที่จัดการเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย และ/หรือการใช้งานแรมบิทให้กับผู้ถือแรมบิทภายใต้เงื่อนไขการออกแรมบิทเท่านั้น
- 2.4 แรมบิทที่มีคุณสมบัติตามที่จะได้ประกาศกำหนด อาจเข้าร่วม โปรแกรมส่งเสริมการขายที่จัดขึ้น โดยบริษัท ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต หรือบุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ คุณสมบัติของแรมบิทในแต่ละ โปรแกรมส่งเสริมการขายจะมีการประกาศกำหนด โดยบริษัท ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต หรือบุคคลอื่นซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ ต่อไป
- 2.5 ผู้ถือแรมบิทสามารถนำแรมบิทมาติดต่อเพื่อทำการลงทะเบียนกับบริษัทได้ตามขั้นตอน สถานที่ และวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการลงทะเบียนดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1
- 2.6 ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจะมีสัญลักษณ์แรมบิทปรากฏอยู่ในกรณีที่ไม่สามารถใช้แรมบิทชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับให้แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตได้ ผู้ถือแรมบิทสามารถติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตนั้นๆ ได้โดยตรง
- 2.7 ระบบชำระค่าสินค้าและบริการ และระบบเติมมูลค่าของบริษัทได้รับการดูแลด้วยความเชี่ยวชาญและความเอาใจใส่อย่างเหมาะสม เพื่อที่จะสามารถให้บริการได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่รับประกันว่า ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและผู้ให้บริการเดิมเงินที่ได้รับอนุญาตทุกรายจะสามารถรองรับการใช้งานแรมบิทได้ตลอดเวลา เนื่องจากการให้บริการนั้นขึ้นอยู่กับระบบและการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ ระบบเครือข่ายระบบสัญญาณโทรศัพท์มือถือ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ระบบไฟฟ้า สภาพภูมิอากาศ เงื่อนไขและสถานการณ์อื่นๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท
- 2.8 แรมบิทสามารถรองรับการใช้บริการอื่นจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตได้
- 2.9 ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้รับผิดชอบตัวสินค้าและบริการที่รองรับทั้งหมดที่ผู้ให้บริการนั้นมีแก่ผู้ถือแรมบิท ทั้งนี้ ผู้ถือแรมบิทจะต้องยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อบังคับตามกฎหมาย และกฎระเบียบของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในการซื้อสินค้าและบริการนั้นๆ โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวสินค้าและบริการที่รองรับใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ถือแรมบิทจะต้องติดต่อสอบถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้าและบริการที่รองรับกับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตโดยตรง
- 2.10 ผู้ถือแรมบิทสามารถติดต่อบริษัท ศูนย์ฮอตไลน์ และศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตได้ในวันและเวลาทำการตามที่บริษัทประกาศกำหนดตามตารางแนบท้ายหมายเลข 4
- 3. ประเภทของแรมบิทและการจัดจำหน่าย**
- 3.1 ประเภทของแรมบิท
- (ก) แรมบิทมาตรฐาน
 - (ข) แรมบิทธุรกิจ
 - (ค) แรมบิทพิเศษ

(ง) แรบบิทร่วม

แรบบิททุกประเภทอาจแยกเป็นแรบบิทสำหรับบุคคลทั่วไป แรบบิทสำหรับนักเรียน-นักศึกษา และแรบบิทสำหรับผู้สูงอายุ โดยเงื่อนไขการใช้งานในระบบขนส่งของแรบบิทดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตแต่ละราย

แรบบิทร่วมนั้นอาจจะไม่รองรับบริการบางประเภทของบริษัท โดยบริษัท และ/หรือผู้ออกแรบบิทร่วมที่ได้รับอนุญาตนั้นจะเป็นผู้แจ้งข้อจำกัดให้ผู้ถือแรบบิททราบต่อไป

3.2 การออกและการจัดจำหน่ายแรบบิท

(ก) แรบบิทมาตรฐาน

ผู้ถือแรบบิทสามารถยืมแรบบิทมาตรฐานได้ที่บริษัทหรือผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต โดยบริษัทจะเก็บมูลค่าเริ่มต้น ค่าธรรมเนียมต่างๆ และค่ามัดจำแรบบิท (ถ้ามี) จากผู้ถือแรบบิท ตามตารางแนบท้ายหมายเลข 1

(ข) แรบบิทธุรกิจ

ผู้ถือแรบบิทสามารถซื้อหรือรับแรบบิทธุรกิจได้ที่องค์กรต่างๆ ที่เป็นผู้ซื้อแรบบิทธุรกิจแต่ละประเภทจากบริษัท

(ค) แรบบิทพิเศษ

ผู้ถือแรบบิทสามารถซื้อแรบบิทพิเศษได้ที่บริษัทหรือผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

(ง) แรบบิทร่วม

ผู้ถือแรบบิทสามารถซื้อหรือรับแรบบิทร่วมได้ที่ผู้ออกแรบบิทที่ได้รับอนุญาต

3.3 ค่ามัดจำแรบบิท

บริษัทอาจเรียกเก็บค่ามัดจำแรบบิทจากแรบบิทบางประเภทได้ โดยมีอัตราตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1 ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่ามัดจำแรบบิท โดยบริษัทจะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในเรื่องดังกล่าวเป็นคราวๆ ไป

3.4 ค่าแรบบิท มูลค่าเริ่มต้น และค่าธรรมเนียมแรบบิท

ในการออกและการจัดจำหน่ายแรบบิทแต่ละประเภทให้แก่ผู้ถือแรบบิท บริษัทสงวนสิทธิที่จะจัดเก็บค่าแรบบิทและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ค่าธรรมเนียม ชนิดของค่าธรรมเนียม และมูลค่าเริ่มต้นของแรบบิท จะระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1 และบนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ชนิดของค่าธรรมเนียม และมูลค่าเริ่มต้น โดยบริษัทจะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในเรื่องดังกล่าวเป็นคราวๆ ไป

ในกรณีของแรบบิทธุรกิจ แรบบิทพิเศษ และแรบบิทร่วมนั้น นอกเหนือจากชนิดและอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทประกาศกำหนดแล้ว อาจจะมีชนิด ค่าธรรมเนียม ค่าแรบบิท มูลค่าเริ่มต้น และข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับอื่นนอกเหนือไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขการออกแรบบิทนี้ โดยผู้ถือแรบบิทแต่ละประเภทดังกล่าวจะต้องอ่านและยอมรับในเงื่อนไขในการใช้แรบบิทประเภทนั้นๆ ก่อนที่จะนำแรบบิทไปใช้ โดยบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบในเงื่อนไขดังกล่าวนี้

3.5 ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทมีสิทธิในการจัดการระบบ ซอฟต์แวร์ โปรแกรม พารามิเตอร์ และข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในระบบทุกประเภทได้ โดยระบบ ซอฟต์แวร์ โปรแกรม พารามิเตอร์ และข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในชิปอิเล็กทรอนิกส์บนระบบเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทซึ่งบุคคลอื่นจะไม่สามารถจำหน่าย จำย โอน ถ่ายโอน ทำซ้ำ คัดแปลง เผยแพร่ หรือนำไปใช้ นอกเหนือจากการใช้งานระบบตามที่ปกปิดได้ และบริษัทขอสงวนสิทธิดำเนินการทางกฎหมายอย่างเด็ดขาดและถึงที่สุดกับผู้ฝ่าฝืนเงื่อนไขนี้

3.6 ความถูกต้องและสมบูรณ์ของระบบ

ระบบจะใช้งานได้ตามระยะเวลาใช้งานที่กำหนดเท่านั้น โดยระบบที่ใช้งานได้จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- (ก) ระบบที่ใช้งานโดยผู้ที่มีสิทธิตามเงื่อนไขการใช้งานระบบที่นั้นๆ (เช่น บุคคลทั่วไป, นักเรียน-นักศึกษา หรือผู้สูงอายุ)
- (ข) ระบบที่ไม่ถูกดัดแปลงทั้งภายนอกและภายในใดๆ ทั้งสิ้น
- (ค) ระบบที่ผู้ถือระบบที่ได้รับระบบมาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- (ง) ระบบที่ไม่ใช่ระบบหมดอายุ หรือเป็นระบบที่ถูกยึด หรือถูกอายัด
- (จ) ระบบที่ยังไม่พ้นระยะเวลาหยุดใช้งานตามที่กำหนด

4. การใช้งาน

4.1 เงื่อนไขการใช้งาน

ผู้ถือระบบยินยอมและตกลงดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ถือระบบจะปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนด นโยบาย วิธีปฏิบัติต่างๆ คำเตือน และคำแนะนำในการใช้ระบบที่ประกาศโดยบริษัททั้งที่ประกาศไปแล้วหรือจะประกาศในภายหลังอย่างเคร่งครัด
- (ข) ผู้ถือระบบจะไม่ใช้หรือไม่ให้ผู้อื่นนำระบบไปใช้ในวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือผิดเงื่อนไขการใช้งานตามประเภทของระบบที่นั้นๆ
- (ค) ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ผู้ถือระบบจะไม่กระทำการ หรืออนุญาต หรือยินยอมให้ผู้อื่นดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ต่อเติมระบบ ทั้งตัวระบบ ตลอดจนระบบเฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรม และข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในชิปอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ ทั้งนี้ การคัดลอก ทำซ้ำ คัดแปลง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงระบบเฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรม และข้อมูลบนระบบที่นั้นเป็นการกระทำที่มีความผิดทางอาญา บริษัทจะไม่รับรองการทำธุรกรรม หรือคืนมูลค่าในระบบ และค่ามัดจำระบบ (ถ้ามี) อีกทั้งบริษัทมีสิทธิที่จะเรียกค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทอันเกิดจากการคัดลอก ทำซ้ำ แก้ไข เปลี่ยนแปลง ดัดแปลง หรืออนุญาตหรือยินยอมให้คัดลอก ทำซ้ำ แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือดัดแปลงระบบของผู้ถือระบบ
- (ง) ผู้ถือระบบจะดูแลสภาพของระบบอย่างเหมาะสม โดยไม่ให้เกิดความเสียหายและไม่ทำลายจนก่อให้เกิดความเสียหายในระบบ และ/หรือทำให้ระบบเสื่อมสภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการทำให้ระบบเสียหาย เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก หัก งอ เจาะรู

- (จ) ผู้ถือแรมบิทจะไม่ดำเนินการ หรือไม่อนุญาต หรือไม่ยินยอมให้ผู้ใดต่อเติม พิมพ์ ใส่เครื่องหมาย ตีคดักเกอร์ หรือวัตถุอื่นใดบนแรมบิท (ยกเว้น เครื่องหมาย ตีคดักเกอร์ หรือวัตถุอื่นๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากทางบริษัท) และห้ามลบ และ/หรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขแรมบิท ข้อความ คำเตือน เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า งานศิลปะ และการออกแบบใดๆ ที่ปรากฏอยู่บนแรมบิท
- (ฉ) ในกรณีที่บริษัทให้ผู้ถือแรมบิทยืมแรมบิท บริษัทสงวนสิทธิที่จะเก็บค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1 และไม่คืนค่ามัดจำ แรมบิท (ถ้ามี) หากมีความเสียหายเกิดขึ้นแก่แรมบิท เมื่อมีการขอคืนมูลค่าในแรมบิทกับบริษัท
- (ช) ผู้ถือแรมบิทต้องให้ความร่วมมือกับพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือเจ้าพนักงานตำรวจ ในการขอให้ส่งมอบแรมบิทคืนจากผู้ถือแรมบิท สำหรับกรณีที่มีข้อสงสัยว่าแรมบิทดังกล่าวเป็นแรมบิทที่สูญหายหรือเป็นแรมบิทที่ถูกขโมย หรือในกรณีที่บริษัทมีหลักฐานยืนยันพฤติกรรมการใช้ว่าเป็นที่ต้องสงสัย ในกรณีที่มีข้อสงสัย พนักงานของบริษัท ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตมีสิทธิที่จะตรวจสอบแรมบิท ตลอดจนข้อมูลในแรมบิท รวมทั้งยึดแรมบิทจากผู้ถือแรมบิทได้
- (ซ) ผู้ถือแรมบิทไม่ควรพกพาแรมบิทมากกว่าหนึ่งใบ/หนึ่งหน่วย หรือพกร่วมกับบัตรสมาร์ตการ์ดอื่นไว้ด้วยกัน มิฉะนั้นบริษัทจะไม่รับผิดชอบหากเกิดความเสียหายหรือความผิดพลาดใดๆ ขึ้นกับแรมบิทหรือมูลค่าในแรมบิทที่ถูกหักชำระไปอย่างไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิที่จะไม่คืนมูลค่าในแรมบิทที่ถูกหักไปด้วยสาเหตุจากการถือแรมบิทมากกว่าหนึ่งใบ/หนึ่งหน่วย หรือถือร่วมกับบัตรสมาร์ตการ์ดอื่นไว้ด้วยกัน
- (ฌ) บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ และ/หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินที่มีผลมาจากการใช้งานแรมบิทอย่างไม่ถูกต้องหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต

4.2 การทำรายการ

- (ก) แรมบิทสามารถใช้สำหรับการชำระเงินเพื่อสินค้าและบริการที่รองรับเท่านั้น โดยการใช้งานจะเป็นไปตามเงื่อนไขการออกแรมบิทและเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตแต่ละราย
- (ข) บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตอาจปฏิเสธการใช้งานของแรมบิทในการชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับได้ ในกรณีที่แรมบิทนั้นไม่ถูกต้องสมบูรณ์ตามเงื่อนไขในข้อ 3.6 หรือระบบของแรมบิทไม่สามารถทำการประมวลผลการชำระเงินได้ไม่ว่าด้วยเหตุอันใดก็ตาม หรือมีเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทเกิดขึ้นซึ่งระงับหรือขัดขวางมิให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตนั้นรับและประมวลผลแรมบิทในการชำระเงิน
- (ค) ผู้ถือแรมบิทยอมรับว่า ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้รับผิดชอบในการตัดชำระมูลค่าในแรมบิทสำหรับสินค้าและบริการที่รองรับนั้น
- (ง) ในกรณีที่แรมบิทมีมูลค่าในแรมบิทแต่ไม่เพียงพอต่อรายการการชำระเงินที่เกิดขึ้น ผู้ถือแรมบิทอาจจะสามารถทำรายการชำระเงินที่ไม่ทำให้มูลค่าในแรมบิทติดลบต่ำกว่ามูลค่าติดลบต่ำสุดตามที่บริษัทอนุญาตได้อีกหนึ่งรายการ ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะเลือกและกำหนดประเภทรายการที่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้

- (จ) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่รับแบบบิทอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือแบบบิททราบล่วงหน้า
- (ฉ) บริษัท สงวนลิขสิทธิ์ที่จะเรียกคืน ชกเลิก หรือระงับการใช้งานของแบบบิทได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลให้กับผู้ถือแบบบิททราบ หากแบบบิทดังกล่าวถือครองโดยถูกกฎหมายและไม่มีข้อสงสัยในความถูกต้องของข้อมูลของแบบบิท บริษัทอาจคืนมูลค่าในแบบบิทที่เหลือพร้อมค่ามัดจำแบบบิท (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ถือแบบบิทตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่บริษัทกำหนด

4.3 มูลค่าในแบบบิท

- (ก) การคำนวณมูลค่าในแบบบิท
การคำนวณมูลค่าในแบบบิทเป็นความรับผิดชอบของบริษัท และการคำนวณมูลค่าในแบบบิทโดยบริษัทถือเป็นที่สุด
- (ข) มูลค่าในแบบบิทสูงสุด
มูลค่าเงินในแบบบิทนั้น ไม่อาจเกินมูลค่าในแบบบิทสูงสุดที่ประกาศใช้โดยบริษัทตามตารางแนบท้ายหมายเลข 1

4.4 เทียบโดยสารร่วม

บริษัทอาจมีการให้บริการเดิมเทียบโดยสารร่วมให้แก่ผู้ถือแบบบิทเพื่อใช้ชำระค่าเดินทางให้แก่ผู้ให้บริการระบบขนส่งที่ได้รับอนุญาตที่รองรับการใช้งานนี้ โดยอาจจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม ซึ่งผู้ถือแบบบิทจะต้องอ่านและตกลงยอมรับเงื่อนไขดังกล่าวก่อนที่จะใช้บริการ

4.5 การเติมมูลค่า

- (ก) ก่อนที่จะนำแบบบิทไปใช้ชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการที่รองรับในระบบของแบบบิท หรือในกรณีที่มีมูลค่าในแบบบิทไม่เพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับให้แก่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตนั้น ผู้ถือแบบบิทจะต้องเติมมูลค่าในแบบบิท โดยใช้เงินสดหรือรูปแบบอื่นๆ ที่บริษัทกำหนดกับผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต หรือวิธีการอื่นใดที่จัดขึ้นและประกาศโดยบริษัท ทั้งนี้ ผู้ถือแบบบิทจะต้องเติมมูลค่าขั้นต่ำในแบบบิทไม่น้อยกว่าจำนวนเงินมูลค่าเริ่มต้นและเป็นจำนวนเต็มหลักร้อยเท่านั้น
- (ข) ในกรณีที่มูลค่าในแบบบิทเป็นมูลค่าติดลบ เมื่อผู้ถือแบบบิทเติมมูลค่าในแบบบิท เงินจำนวนที่เติมดังกล่าวจะถูกนำมาหักตามจำนวนที่ติดลบก่อน หากมีเงินเหลือจึงเป็นมูลค่าในแบบบิท
- (ค) ผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาตไม่สามารถทำการลดราคาในการเติมมูลค่าในแบบบิทให้กับผู้ถือแบบบิท เว้นแต่จะเป็นรายการส่งเสริมการตลาดที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท และผู้ถือแบบบิทไม่ควรจะทำการเติมมูลค่าในแบบบิทในกรณีที่สงสัยว่าผู้ที่เติมเงินนั้นมีผู้ใช้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ บริษัทจะไม่ยอมรับมูลค่าในแบบบิทที่ได้รับการเติมจากผู้ให้บริการเติมเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการเติมเงินที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

4.6 แรบบิทหมดอายุ และการรักษาสถานภาพแรบบิท

- (ก) แรบบิทจะใช้งานได้ตามระยะเวลาใช้งานที่กำหนดเท่านั้น เมื่อพ้นจากกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจะถือว่า แรบบิทนั้นเป็นแรบบิทหมดอายุ โดยภายหลังจากแรบบิทเป็นแรบบิทหมดอายุแล้ว ผู้ถือแรบบิทจะไม่สามารถทำการเติมมูลค่า และ/หรือเติมเที่ยวโดยสารในแรบบิทได้ แต่ยังสามารถใช้งานแรบบิทในการชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือแรบบิทยังสามารถนำแรบบิทมาขอคืนมูลค่าในแรบบิทได้ก่อนพ้นระยะเวลาหยุดใช้งาน แต่หากพ้นกำหนดระยะเวลาหยุดใช้งานแล้วจะไม่สามารถใช้แรบบิทหมดอายุในการชำระค่าสินค้าและบริการที่รองรับได้ รวมทั้งไม่สามารถขอคืนมูลค่าในแรบบิทได้อีกต่อไป ไม่ว่าจะขอคืนเป็นเงินสด หรือแลกเปลี่ยนเป็นแรบบิทอันใหม่ หรือมูลค่าอื่นใดได้
- (ข) ในกรณีที่แรบบิทยังไม่ได้เป็นแรบบิทหมดอายุ แต่พ้นกำหนดระยะเวลาหยุดใช้งาน แรบบิทนั้นจะไม่สามารถนำมาใช้ชำระราคาสินค้าและบริการที่รองรับ หรือขอคืนมูลค่าในแรบบิทได้ หากผู้ถือแรบบิทประสงค์ที่จะใช้แรบบิทในการชำระราคาสินค้าและบริการที่รองรับ หรือขอคืนมูลค่าในแรบบิท ผู้ถือแรบบิทจะต้องเติมมูลค่าในแรบบิทก่อนจึงจะสามารถนำแรบบิทมาใช้ชำระราคาสินค้าและบริการที่รองรับ หรือขอคืนมูลค่าในแรบบิทได้ ทั้งนี้ มูลค่าที่ผู้ถือแรบบิทเติมเพื่อรักษาสถานภาพแรบบิทนั้นจะถูกนำมาคำนวณรวมกับมูลค่าในแรบบิทก่อนการเติมมูลค่านั้น

5. กรณีแรบบิทเสียหายและการเปลี่ยนแรบบิท

5.1 บริษัทสงวนสิทธิที่จะไม่เปลี่ยนแรบบิทให้แก่ผู้ถือแรบบิท ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) แรบบิทมีสภาพชำรุด เสียหาย เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก หัก งอ เจาะรู
- (ข) ในกรณีที่มีข้อสงสัยในความถูกต้องของข้อมูลในแรบบิท
- (ค) แรบบิทที่ทำขึ้นหรือได้มาอย่างไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย เช่น แรบบิทปลอม แรบบิทที่ถูกขโมย หรือมีการแจ้งอายัดแรบบิท

5.2 ในกรณีที่แรบบิทไม่อยู่ในเงื่อนไขข้อ 5.1 และมีสภาพดีไม่ชำรุดเสียหาย แต่ไม่สามารถใช้งานหรืออ่านค่าข้อมูลในแรบบิทได้ โดยไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ถือแรบบิท ผู้ถือแรบบิทสามารถดำเนินการดังนี้

- (ก) กรณีที่เป็นแรบบิทมาตรฐาน ให้นำแรบบิทมาติดต่อที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
- (ข) กรณีที่เป็นแรบบิทธุรกิจ ให้นำแรบบิทมาติดต่อที่องค์กรซึ่งเป็นผู้นำหน่วยแรบบิทธุรกิจให้แก่ผู้ถือแรบบิทโดยตรง
- (ค) กรณีที่เป็นแรบบิทพิเศษ ให้นำแรบบิทมาติดต่อที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
- (ง) กรณีที่เป็นแรบบิทร่วม บริษัทจะไม่รับผิดชอบในตัวแรบบิทร่วม ให้ผู้ถือแรบบิทนำแรบบิทร่วมไปติดต่อผู้ออกแรบบิทที่ได้รับอนุญาตโดยตรง

เมื่อบริษัททำการตรวจสอบแล้ว จะดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยจะแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ถือแรบบิทต่อไป

5.3 ในการเปลี่ยนแรบบิท บริษัทสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแรบบิท และ/หรือไม่คืนเงินค่ามัดจำแรบบิท (ถ้ามี) ตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1

6. การขอคืนมูลค่าในเรอบิท

- 6.1 หากผู้ถือเรอบิทประสงค์ที่จะขอคืนมูลค่าในเรอบิท ผู้ถือเรอบิทสามารถขอคืนมูลค่าในเรอบิทได้ โดยผู้ถือเรอบิทต้องยอมรับว่า การใช้งานเรอบิทดังกล่าวทั้งหมดจะถูกยกเลิกโดยสิ้นเชิง และมีเงื่อนไขในการขอคืนมูลค่าดังนี้
- (ก) กรณีเรอบิทมาตรฐาน ผู้ถือเรอบิทสามารถขอคืนมูลค่า และค่ามัดจำ (ถ้ามี) ในเรอบิทได้ โดยส่งมอบเรอบิทดังกล่าวคืนให้แก่บริษัท
 - (ข) กรณีเรอบิทธุรกิจ เรอบิทพิเศษ และเรอบิทร่วม ผู้ถือเรอบิทสามารถขอคืนมูลค่าในเรอบิทได้ โดยบริษัทจะคืนมูลค่าในเรอบิทให้แก่ผู้ถือเรอบิท และจะส่งมอบเรอบิทดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ถือเรอบิท
- 6.2 หากผู้ถือเรอบิทต้องการขอคืนมูลค่าในเรอบิทตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.1 สามารถนำเรอบิทมาติดต่อกับศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตตามตารางแนบท้ายหมายเลข 5 โดยมีขั้นตอน เงื่อนไข และวิธีการตามที่บริษัทกำหนด เมื่อบริษัทเห็นว่าเข้าเงื่อนไขที่สามารถคืนมูลค่าในเรอบิทได้ บริษัทจะดำเนินการคืนมูลค่าในเรอบิทและค่ามัดจำเรอบิท (ถ้ามี) ให้ผู้ถือเรอบิทภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน หลังจากที่บริษัท หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตได้รับเรื่องขอคืนมูลค่าในเรอบิท
- 6.3 ผู้ถือเรอบิทสามารถขอคืนมูลค่าในเรอบิทได้ โดยมีเงื่อนไขดังนี้
- (ก) เรอบิทนั้นไม่เป็นเรอบิทหมดอายุ หรือ
 - (ข) เรอบิทนั้นเป็นเรอบิทหมดอายุ แต่ยังไม่พ้นระยะเวลาหยุดใช้งาน
 - (ค) กรณีอื่นใดตามที่ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ออกเรอบิทที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายกำหนด ทั้งนี้ การขอคืนมูลค่าในเรอบิทนั้นจะต้องเป็นไปตามวิธีการและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- 6.4 มูลค่าที่สามารถขอคืนได้
- (ก) มูลค่าในเรอบิทที่ขอคืนได้ ได้แก่ มูลค่าในเรอบิท (ซึ่งเป็นมูลค่าที่ไม่รวมค่าธรรมเนียมการออกเรอบิท หรือส่วนลด หรือผลประโยชน์อื่น เช่น ส่วนลดหรือเงินเพิ่มพิเศษ หรือเงินสมนาคุณ) และ/หรือค่ามัดจำเรอบิท (ถ้ามี) ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมการออกเรอบิทจะไม่สามารถขอคืน หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินได้ในทุกกรณี
 - (ข) ในกรณีที่มูลค่าในเรอบิทเป็นจำนวนมูลค่าติดลบจะไม่สามารถขอคืนมูลค่าในเรอบิทได้ และผู้ถือเรอบิทจะต้องชำระเงินส่วนที่ติดลบก่อนจึงจะขอยกเลิกการใช้งานเรอบิท และขอคืนค่ามัดจำเรอบิท (ถ้ามี) ได้
 - (ค) ในกรณีที่เรอบิทมีสภาพชำรุด เสียหาย เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก หัก งอ เจาะรู นั้น บริษัทสงวนสิทธิในการไม่คืนค่ามัดจำเรอบิท (ถ้ามี)
 - (ง) เทียบโดยสารเฉพาะและเทียบโดยสารรวมไม่สามารถขอคืนหรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินได้ในทุกกรณี
- 6.5 การขอคืนมูลค่าในเรอบิทในกรณีเรอบิทธุรกิจ เรอบิทพิเศษ และเรอบิทร่วมนั้น ผู้ถือเรอบิทจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่กำหนดโดยองค์กรอื่นซึ่งซื้อเรอบิทไปจากบริษัท หรือผู้ออกเรอบิทที่ได้รับอนุญาต (แล้วแต่กรณี) ด้วย

- 6.6 การขอคืนมูลค่าในแบบบิทในกรณีแบบบิทลงทะเบียน ผู้ถือแบบบิทจะต้องแสดงหลักฐานพิสูจน์ตัวตนว่าเป็นผู้ทำการลงทะเบียนแบบบิทดังกล่าวก่อนจึงจะขอคืนมูลค่าในแบบบิทลงทะเบียนได้
- 6.7 การขอคืนมูลค่าในแบบบิทในกรณีแบบบิทลงทะเบียนสูญหายหรือถูกขโมยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.1
- 6.8 บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการขอคืนมูลค่าในแบบบิทในกรณีดังนี้
- (ก) ในกรณีที่มีข้อสงสัยในความถูกต้องของข้อมูลในแบบบิท
 - (ข) แบบบิทที่สร้างขึ้นหรือได้มาอย่างไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย เช่น แบบบิทปลอม แบบบิทที่ถูกขโมย หรือมีการแจ้งอายัดแบบบิท
 - (ค) แบบบิทที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ เช่น ข้อมูลถูกลบ หรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- 6.9 บริษัทสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอคืนมูลค่าในแบบบิทตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1 และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการขอคืนมูลค่าในแบบบิท โดยผู้ถือแบบบิทตกลงและยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิที่จะหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายในการขอคืนมูลค่าในแบบบิทดังกล่าวจากมูลค่าคงเหลือในแบบบิทของผู้ถือแบบบิทได้ตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติของบริษัท ไม่ว่าแบบบิทนั้นจะได้ทำการลงทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม
- 7. แบบบิทสูญหายหรือถูกขโมย**
- 7.1 กรณีแบบบิทลงทะเบียนสูญหายหรือถูกขโมย
- (ก) ผู้ถือแบบบิทสามารถแจ้งการสูญหายหรือถูกขโมยเพื่อระงับการใช้งานแบบบิทลงทะเบียนได้ โดยบริษัทจะทำการระงับการใช้งานเฉพาะมูลค่าในแบบบิท ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ และที่เกี่ยวข้องโดยสารร่วมเท่านั้น โดยการแจ้งระงับการใช้งานดังกล่าวสามารถทำได้โดยแจ้งทางโทรศัพท์ที่ศูนย์ฮอตไลน์
 - (ข) การระงับการใช้งานแบบบิทลงทะเบียนตามข้อ 7.1 (ก) จะมีผลภายใน 24 ชั่วโมง นับจากศูนย์ฮอตไลน์ได้รับแจ้งการระงับใช้งานแบบบิท
 - (ค) เมื่อการระงับการใช้งานแบบบิทลงทะเบียนมีผล บริษัทจะทำการคืนเฉพาะมูลค่าคงเหลือในแบบบิทลงทะเบียนเท่านั้น โดยบริษัทไม่รับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายของมูลค่าในแบบบิทลงทะเบียนก่อนที่การระงับการใช้งานแบบบิทลงทะเบียนนั้นจะมีผล
 - (ง) บริษัทไม่รับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายที่เกี่ยวข้องโดยสารเฉพาะและที่เกี่ยวข้องโดยสารร่วมในแบบบิทลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
 - (จ) หากมีการคืนมูลค่าในแบบบิทลงทะเบียน หรือมีการเปลี่ยนแบบบิทใหม่ให้แก่ผู้ถือแบบบิท บริษัทสงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการขอคืนมูลค่าในแบบบิทลงทะเบียน หรือการเปลี่ยนแบบบิทใหม่ตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1 ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการคืนมูลค่าในแบบบิทลงทะเบียน หรือการเปลี่ยนแบบบิทใหม่ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ถือแบบบิทเข้าใจและยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิที่จะหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังกล่าวจากมูลค่าคงเหลือในแบบบิทลงทะเบียนของผู้ถือแบบบิทได้ โดยให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติของบริษัท
 - (ฉ) บริษัทไม่รับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับแบบบิทลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น

- 7.2 กรณีเรบิทที่ไม่ได้ลงทะเบียนสูญหายหรือถูกขโมย บริษัทจะไม่ทำการระงับการใช้เรบิทและไม่คืนมูลค่าในเรบิท ตลอดจนไม่ชดเชยสิทธิใดๆ ไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
- 7.3 ผู้ถือเรบิทมีหน้าที่ในการดูแลรักษาเรบิทมิให้เกิดความเสียหายและถูกขโมย รวมทั้งไม่ยินยอมให้ผู้อื่นนำเรบิทไปใช้
- 7.4 บริษัทสงวนสิทธิในการยึดเรบิทที่ถูกระงับการใช้ เพื่อทำการตรวจสอบ
- 8. การระงับใช้งานเรบิท**
- 8.1 บริษัทอาจทำการระงับใช้งานเรบิทในกรณีดังนี้
- (ก) มีข้อสงสัยว่าได้มีการปลอมแปลง ทูจริต หรือถูกขโมยเรบิทนั้น
 - (ข) มีข้อสงสัยว่ามีการปลอมหรือแปลงมูลค่าในเรบิท
 - (ค) กรณีอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร
- 8.2 ผู้ถือเรบิทอาจร้องขอให้บริษัททำการระงับใช้งานเรบิทได้เฉพาะกรณีที่เรบิทลงทะเบียนสูญหายหรือถูกขโมยเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ร้องขอจะต้องเป็นผู้ครอบครองเรบิทลงทะเบียนที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยการระงับใช้งานเรบิทลงทะเบียนนั้นจะเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทเป็นผู้กำหนด
- 8.3 เมื่อการระงับใช้งานเรบิทมีผล ผู้ถือเรบิทจะไม่สามารถใช้งานเรบิทหรือขอคืนมูลค่าในเรบิทที่ถูกระงับการใช้งานนั้นได้อีกต่อไป เว้นแต่
- (ก) ผู้ถือเรบิทได้ขอยกเลิกการระงับใช้งานเรบิทนั้นตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติของบริษัท ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการยกเลิกการระงับใช้งานเรบิทดังกล่าว บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการสูญหายและความเสียหายใดๆ ของเที่ยวโดยสารเฉพาะและเที่ยวโดยสารร่วมในเรบิท หรือ
 - (ข) เรบิทนั้นเป็นเรบิทลงทะเบียนซึ่งสูญหายหรือถูกขโมย ผู้ถือเรบิทยังคงมีสิทธิในการขอคืนมูลค่าเรบิทลงทะเบียนนั้นได้ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6.7
- 8.4 เมื่อการระงับใช้งานเรบิทมีผล และบริษัทได้ทำการคืนมูลค่าในเรบิทที่เหลือให้ผู้ถือเรบิทแล้ว มูลค่าในเรบิทนั้น รวมถึงเที่ยวโดยสารเฉพาะและเที่ยวโดยสารร่วมในเรบิทจะถูกระงับการใช้งานอย่างถาวร โดยผู้ถือเรบิทจะไม่สามารถยกเลิกการระงับใช้งานเรบิทได้อีกต่อไป
- 8.5 บริษัทสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมยกเลิกการระงับใช้งานเรบิทตามที่ระบุไว้ในตารางแนบท้ายหมายเลข 1
- 9. ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการใช้งาน**
- 9.1 การใช้บริการบางประเภทของเรบิท ผู้ถือเรบิทจะต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับบริการนั้นๆ กับบริษัท จึงจะสามารถใช้บริการประเภทนั้นๆ ได้ หากผู้ถือเรบิทไม่ต้องการให้ หรือไม่สามารถให้ข้อมูลที่จำเป็นกับบริษัท บริษัทสงวนสิทธิที่จะไม่ให้บริการประเภทที่ต้องการข้อมูลนั้นๆ กับผู้ถือเรบิทได้
- 9.2 ผู้ถือเรบิทยินยอม ตกลง และรับทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลต่างๆ ที่ให้กับบริษัท และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้เรบิทนั้นจะมีการใช้งานโดยบริษัท เพื่อ
- (ก) การสมัครใช้บริการหรือรับสิทธิประโยชน์ใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับเรบิท

- (ข) การบริหารจัดการทั่วไป การปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา ระบบการชำระเงิน รวมทั้งการตรวจสอบบัญชีของบริษัท
- (ค) การออกแบบและปรับปรุงบริการที่มีอยู่หรือที่จะมีในอนาคตของบริษัท บริษัทลูก บริษัทในเครือ บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทที่เป็นพันธมิตร รวมทั้งหน่วยงานอื่นๆ ที่ควบคุมหรือถูกควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมกับบริษัท (ซึ่งจะเรียกภายหลังว่า “กลุ่มบริษัท”) ให้กับผู้ถือแรมบิท
- (ง) การส่งเสริมการขายสินค้า และ/หรือบริการ หรือการให้สิทธิประโยชน์ใดๆ แก่ผู้ถือแรมบิทของบริษัท กลุ่มบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท โดยกลุ่มบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทอาจมีขั้นตอนการประมวลผลเพื่อที่จะทำให้บริษัทสามารถเข้าใจพฤติกรรมการใช้งานของผู้ถือแรมบิทได้ดีขึ้น และสามารถเสนอสินค้า และ/หรือบริการอื่นๆ ที่สนองตอบความต้องการของผู้ถือแรมบิทได้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้บริษัทสามารถคัดเลือกสินค้า และ/หรือบริการได้ตรงกับความต้องการของผู้ถือแรมบิทจากพันธมิตรทางธุรกิจที่บริษัทคัดเลือกเข้ามา
- (จ) การสื่อสารระหว่างบริษัทและผู้ถือแรมบิท
- (ฉ) การตรวจสอบข้อร้องเรียน ข้อมูลการใช้งานที่ต้องสงสัย และการปรับปรุงการให้บริการ
- (ช) การป้องกันและตรวจสอบอาชญากรรม
- (ซ) การเปิดเผยตามที่กฎหมายระบุไว้
- (ฌ) การใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับระบบการขนส่งและบริการอื่นๆ โดยทั่วไป
- (ญ) วัตถุประสงค์ที่จำเป็นอื่นๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร

9.3 ข้อมูลของผู้ถือแรมบิทที่อยู่กับบริษัทจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับและปกปิดเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ผู้ถือแรมบิทยินยอมและตกลงว่า บริษัทอาจมีการส่งหรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานดังต่อไปนี้ (ไม่ว่าจะอยู่ภายในหรือภายนอกประเทศไทยก็ตาม)

- (ก) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้อง หรือผู้จัดทำ การส่งเสริมการขายหรือให้สิทธิประโยชน์ใดๆ แก่ผู้ถือแรมบิทซึ่งมีหน้าที่ต้องรักษาความลับให้กับบริษัท
- (ข) พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานตำรวจ ศาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานตำรวจ ศาล หรือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำสั่งนั้น
- (ค) ตัวแทน คู่สัญญา หรือผู้ให้บริการอื่น ซึ่งมีหน้าที่ต้องรักษาความลับให้กับบริษัทและเป็นผู้จัดการบริหารจัดการ การสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ การชำระเงิน การประมวลผลข้อมูล หรือบริการอื่นๆ ให้กับบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ (เช่น ตัวแทนตรวจสอบเครดิต เป็นต้น)
- (ง) บุคคลอื่นซึ่งมีหน้าที่รักษาความลับให้กับบริษัท กลุ่มบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- (จ) บุคคลใดก็ตามที่กลุ่มบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีภาระผูกพันที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลภายใต้การบังคับใช้ของกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ทั้งภายในประเทศไทยและต่างประเทศที่มีการส่งข้อมูลไปตั้ง ทั้งนี้ การเปิดเผยดังกล่าวจะกระทำภายใต้หน่วยงานที่สมควรเท่านั้น

9.4 ผู้ถือแรมบิทมีสิทธิดังต่อไปนี้

- (ก) ตรวจสอบว่าบริษัทได้จัดเก็บข้อมูลของผู้ถือแรมบิทไว้หรือไม่ และสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้

- (ข) บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททำการแก้ไขข้อมูลของผู้ถือแรมบิทที่บริษัทจัดเก็บไว้ให้ถูกต้อง
- (ค) สอบถามถึงนโยบายและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวและได้รับทราบถึงชนิดของข้อมูลที่ทางบริษัทได้จัดเก็บไว้
- (ง) เรียกร้องให้ทางบริษัทไม่นำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการขายดังที่ได้กล่าวไว้ในเงื่อนไข 9.2 (ง) ข้างต้น ซึ่งทางบริษัทจะหยุดการดำเนินการดังกล่าวในทันที โดยผู้ถือแรมบิทไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นในการเรียกร้องดังกล่าว
- 9.5 บริษัทสงวนสิทธิในการเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ถือแรมบิทในการขอเรียกดูข้อมูลส่วนตัวจากข้อมูลที่บริษัทจัดเก็บไว้
- 9.6 ผู้ถือแรมบิทสามารถส่งคำร้องมายังบริษัทได้ที่
ฝ่ายปฏิบัติการ (คำร้อง)
บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
- 9.7 ข้อมูลการใช้งานของแรมบิทจะได้รับการเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัย โดยข้อมูลการใช้นั้น หมายถึงข้อมูลที่บริษัทได้รับจากระบบ เครื่องอ่านแรมบิท และ/หรือจากช่องทางอื่นๆ ที่มีการใช้งานแรมบิท โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลการใช้งานให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้เท่านั้น
- (ก) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้อง หรือผู้จัดทำส่งเสริมการขาย หรือให้สิทธิประโยชน์ใดๆ แก่ผู้ถือแรมบิท ซึ่งมีหน้าที่ต้องรักษาความลับให้กับบริษัท
- (ข) พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานตำรวจ ศาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานตำรวจ ศาล หรือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำสั่งนั้น
- (ค) บุคคลใดซึ่งมีหน้าที่ต้องรักษาความลับให้กับบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินการจัดการ การปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษาระบบชำระเงินของบริษัทได้ตามปกติ
- (ง) ตัวแทน คู่สัญญา หรือผู้ให้บริการอื่น ซึ่งมีหน้าที่ต้องรักษาความลับให้กับบริษัทและเป็นผู้จัดการ การบริหารจัดการ การสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ การชำระเงิน การประมวลผลข้อมูล หรือบริการอื่นๆ ให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- (จ) บุคคลใดก็ตามที่มีหน้าที่ต้องรักษาความลับให้กับบริษัท กลุ่มบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขข้อ 9 นี้
- 9.8 เงื่อนไขการออกแรมบิทนี้ไม่มีผลในการจำกัดสิทธิของผู้ถือแรมบิทตามที่ระบุในกฎหมายแต่อย่างใด
- 10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไข**
- 10.1 บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขและเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกแรมบิท ซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ทราบโดยประกาศผ่านช่องทางหนึ่งช่องทางใดหรือหลายช่องทาง ดังต่อไปนี้
- เว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://www.rabbit.co.th>
 - ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต
 - สถานที่ของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

- สถานที่ของผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
- สถานที่ของผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต
- สถานที่หรือช่องทางอื่นใดที่กำหนดโดยบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทถือว่าผู้ถือแรมบิทตกลง ยินยอม และยอมรับเงื่อนไขการออกแรมบิทที่เปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติม โดยการประกาศในช่องทางดังกล่าวแล้ว หากผู้ถือแรมบิทไม่ยอมรับในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ถือแรมบิทควรหยุดการใช้งานแรมบิท โดยหากผู้ถือแรมบิทยังคงมีการใช้งานแรมบิทหลังจากที่ได้มีการประกาศเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกแรมบิทแล้ว บริษัทจะถือว่าผู้ถือแรมบิทได้รับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกแรมบิท ตลอดจนตกลง ยินยอม และยอมรับในเงื่อนไขการออกแรมบิทนั้น

- 10.2 การเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกแรมบิทจะมีผลกับผู้ถือแรมบิททุกราย เว้นแต่ได้มีการยกเลิกแรมบิทก่อนวันที่จะมีผลบังคับใช้
- 10.3 การเปลี่ยนแปลง แก้ไข และเพิ่มเติมเงื่อนไขการออกแรมบิทจะมีผลใช้บังคับในวันที่ระบุไว้ในประกาศ ซึ่งบริษัทจะประกาศให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่มีผลใช้บังคับ

11. บทเบ็ดเตล็ด

11.1 การไม่สละสิทธิ

การที่บริษัทไม่ใช้หรือใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิเรียกร้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการออกแรมบิทนี้ล่าช้า ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ อำนาจ หรือสิทธิเรียกร้องดังกล่าว และบริษัทยังคงมีสิทธิและอำนาจที่จะบังคับใช้และรักษาสิทธิตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการออกแรมบิทต่อไป

11.2 สิทธิของบุคคลภายนอก

บุคคลหรือหน่วยงานใดก็ตามที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาในเงื่อนไขการออกแรมบิทนี้ไม่มีสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของเงื่อนไขการออกแรมบิท แม้ว่าบุคคลหรือหน่วยงานนั้นๆ ได้รับการระบุชื่ออยู่ในกลุ่มใดๆ หรืออยู่ในเงื่อนไขการออกแรมบิทนี้ก็ตาม อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในข้อนี้จะไม่มีผลต่อการจำกัดสิทธิของผู้รับโอนที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขการออกแรมบิทนี้

11.3 เหตุสุดวิสัย

บริษัทและศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจะไม่รับผิดชอบในการไม่ปฏิบัติการ การหยุดชะงัก หรือความล่าช้าในการปฏิบัติงานในระบบการปฏิบัติงานของแรมบิทภายใต้เงื่อนไขการออกแรมบิท หากการกระทำหรือไม่กระทำดังกล่าวเกิดจากเหตุการณ์ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุม (ไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง หรือทั้งทางตรงและทางอ้อม) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง

- (ก) อุทกภัย ไฟฟ้า อากาศ แผ่นดินไหว หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ
- (ข) คำพิพากษา กฎหมาย คำสั่ง นโยบาย ข้อห้าม ข้อกำหนด เทศบัญญัติ หรือมาตรการใดๆ ที่ตามของศาล หน่วยงานรัฐบาล และ/หรือกฎใดๆ ของทางราชการ
- (ค) การชุมนุม การประท้วง การก่อกวน การก่อการร้าย ปฏิวัติ รัฐประหาร
- (ง) ระบบไฟฟ้าขัดข้อง

- (จ) การกระทำหรือความผิดพลาดใดๆ ของผู้ให้บริการระบบสื่อสาร
- (ฉ) เหตุการณ์ที่ระบบการเชื่อมต่อ และ/หรือระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องมาจากสาเหตุที่มาจากบุคคลอื่นภายนอกที่ซึ่งบริษัท ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบ
- (ช) การกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต หรือบุคคลอื่นใดที่บริษัท และ/หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตมีต้องรับผิดชอบ

11.4 การชดเชยค่าเสียหาย

ผู้ถือแรมบิทตกลงและรับรองที่จะชดเชยค่าเสียหายให้กับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทได้รับการชดเชยค่าเสียหายเต็มจำนวนตลอดเวลาจากการกระทำ การดำเนินการ ข้อเรียกร้องสิทธิ ความรับผิดชอบ รวมถึงความรับผิดชอบตามกฎหมาย ค่าปรับ ข้อเรียกร้อง และต้นทุน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงค่าใช้จ่ายทางกฎหมายของทนายความของบริษัท) ค่าตัดสิน ค่าเสียหาย ค่าสูญเสีย และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเป็นผลจากการที่ผู้ถือแรมบิทผิดข้อตกลงหรือไม่กระทำการตามเงื่อนไขการออกแรมบิทนี้

11.5 บริการใหม่

บริษัทอาจจัดหาบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับแรมบิทให้ผู้ถือแรมบิทเป็นครั้งคราว โดยบริการใหม่ทั้งหลายนั้นย่อมอยู่ภายใต้เงื่อนไขการออกแรมบิทฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขของการบริการอื่นๆ ที่จะมีการประกาศกำหนดต่อไป

11.6 ภาษาอ้างอิง

บริษัทได้จัดทำเงื่อนไขการออกแรมบิทเป็นฉบับภาษาอังกฤษเพื่ออ้างอิงเท่านั้น หากมีข้อขัดแย้งใดๆ ระหว่างฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการออกแรมบิทฉบับภาษาไทย

12. กฎหมายที่ใช้บังคับ

เงื่อนไขการออกแรมบิทนี้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

ตารางแนบท้ายประกาศ เรื่อง เงื่อนไขการออกเรบบิท

ตารางแนบท้ายหมายเลข 1 อัตราค่าธรรมเนียม⁽¹⁾

ข้อที่ อ้างอิง	ประเภทเรบบิท	ค่าธรรมเนียม การออก เรบบิท	ค่า เรบบิท	ค่ามัดจำ เรบบิท	มูลค่า เริ่มต้น	มูลค่าใน เรบบิท สูงสุด	ระยะเวลา ใช้งาน	ระยะเวลา หยุดใช้งาน	ค่าธรรมเนียม การเปลี่ยน เรบบิท	ค่าธรรมเนียม การขอคืนมูลค่า ในเรบบิท	ค่าธรรมเนียม การขอคืนมูลค่ากรณี เรบบิทลงทะเบียน สูญหายหรือถูกขโมย	ค่าธรรมเนียม ยกเลิกการระงับ ใช้งานเรบบิท	ค่าธรรมเนียม การ ลงทะเบียน	ค่า ธรรมเนียม อื่น
1.4(ท)	เรบบิทมาตรฐาน ⁽³⁾	150 บาท	0 บาท	50 บาท	100 บาท	4,000 บาท	7 ปี	2 ปี	200 บาท ⁽²⁾	0 บาท	50 บาท	50 บาท	0 บาท	ตามที่ บริษัท กำหนดเป็น รายกรณี
2.5, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4.1(ฉ) 4.3(ข), 4.6, 5.3 6.9, 7.1(จ), 8.5	เรบบิทมาตรฐาน - แบบ 1	100 บาท	0 บาท	0 บาท	100 บาท	4,000 บาท	7 ปี	2 ปี	200 บาท ⁽²⁾	0 บาท	50 บาท	50 บาท		
	เรบบิทธุรกิจ	0 บาท	ตามที่ บริษัท กำหนด เป็นราย กรณี	0 บาท	ตามที่ บริษัท กำหนด เป็นราย กรณี	4,000 บาท	7 ปี	2 ปี	ตามที่บริษัท กำหนด เป็นรายกรณี	50 บาท	50 บาท	50 บาท		
	เรบบิทธุรกิจ - แบบ 1	0 บาท		0 บาท		20,000 บาท	7 ปี	2 ปี		50 บาท	50 บาท	50 บาท		
	เรบบิทพิเศษ	0 บาท		0 บาท		4,000 บาท	7 ปี	2 ปี		50 บาท	50 บาท	50 บาท		
	เรบบิทร่วม	0 บาท		0 บาท		4,000 บาท	7 ปี	2 ปี		50 บาท	50 บาท	50 บาท		

⁽¹⁾ ค่าธรรมเนียมทุกรายการรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

⁽²⁾ เว้นแต่เป็นการเปลี่ยนเรบบิทตามเงื่อนไขข้อ 5.2 จะไม่คิดค่าธรรมเนียม

⁽³⁾ บริษัทระงับการออกเรบบิทมาตรฐาน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป

ตารางแนบท้ายหมายเลข 2 รายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตและรายการบริการ

ข้อที่อ้างถึง	รายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต ⁽²⁾	ออกแรมบิท ⁽³⁾	เติมมูลค่าในแรมบิท ⁽¹⁾	เติมเที่ยวโดยสาร	รับเรื่องเปลี่ยนแรมบิท	คืนมูลค่าในแรมบิท	ตรวจสอบมูลค่าคงเหลือ	รับเรื่องยกเลิกการระงับใช้แรมบิท	รับเรื่องลงทะเบียนแรมบิท ⁽⁴⁾
1.4(ฝ), 2.3	1. สถานีรถไฟฟ้าย่านสีลม	✓	✓	✓	✓	ดูรายละเอียดตามตารางแนบท้าย 5	✓	✓	-
	2. สถานีรถไฟฟ้าย่านสีลม	✓	✓	-	✓		✓	✓	-
	3. ร้านค้าและตู้อัตโนมัติที่ร่วมให้บริการ	-	✓	-	-	-	✓ ⁽¹⁾	-	-
	4. ศูนย์บริการแรมบิท	✓	✓	-	✓	ดูรายละเอียดตามตารางแนบท้าย 5	✓	✓	✓
	5. ช่องทางอื่นที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเติมเงินที่ได้รับอนุญาต	-	✓	-	-	-	✓ ⁽¹⁾	-	-
	6. สถานที่หรือช่องทางใดๆ ที่ผู้ออกแรมบิทที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายกำหนด ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	-	-	✓

⁽¹⁾ เงื่อนไขในการเติมมูลค่าในแรมบิทและการตรวจสอบมูลค่าคงเหลือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ร้านค้าและตู้อัตโนมัติที่ร่วมให้บริการ และศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายกำหนด

⁽²⁾ รายละเอียดของสถานที่ตั้งศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต เป็นไปตามประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://www.rabbit.co.th>

⁽³⁾ เงื่อนไขในการออกแรมบิทเป็นไปตามที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตแต่ละราย และบริษัทกำหนด

⁽⁴⁾ เงื่อนไขในการลงทะเบียนแรมบิทเป็นไปตามที่ผู้ออกแรมบิทที่ได้รับอนุญาตแต่ละราย และบริษัทกำหนด

⁽⁵⁾ รับลงทะเบียนเฉพาะแรมบิทที่ออกโดยผู้ออกแรมบิทที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายเท่านั้น

ตารางแนบท้ายหมายเลข 3 ศูนย์ฮอตไลน์

ข้อที่อ้างอิง	ที่ตั้ง	หมายเลข โทรศัพท์
1.4 (พ), 7.1 (ก)	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	0-2617-8383

ตารางแนบท้ายหมายเลข 4 วันและเวลาทำการ

ข้อที่อ้างอิง	เรื่อง	วัน	เวลา
2.10	วันและเวลาทำการของบริษัท	จันทร์ – ศุกร์ ⁽¹⁾	9.00 – 18.00 น.
	วันและเวลาทำการของศูนย์ฮอตไลน์	ทุกวัน	24 ชั่วโมง
	วันและเวลาทำการของศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต	ตามวันและเวลาทำการที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายประกาศกำหนด	
	วันและเวลาทำการของศูนย์บริการเรบบิท	ทุกวัน	8.00 – 20.00 น.

⁽¹⁾ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ตามประกาศของบริษัท

ตารางแนบท้ายหมายเลข 5 ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการคืนมูลค่าในเรบิท

ชื่อที่อ้างอิง	ประเภทเรบิท	กรณีเรบิทอ่านค่าได้			กรณีเรบิทอ่านค่าไม่ได้		
		สถานีรถไฟฟ้ามหานคร	สถานีรถโดยสารบีอาร์ที	ศูนย์บริการเรบิท	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร	สถานีรถโดยสารบีอาร์ที	ศูนย์บริการเรบิท
6.2, ตารางแนบท้ายหมายเลข 2	เรบิทมาตรฐาน	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽¹⁾	✓	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า
	เรบิทมาตรฐานลงทะเบียน	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓ ⁽⁵⁾	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า
	เรบิทมาตรฐาน – แบบ 1	✓ ⁽¹⁾	✓ ⁽¹⁾	✓	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า
	เรบิทมาตรฐาน – แบบ 1 ลงทะเบียน	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓ ⁽⁵⁾	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า
	เรบิทธุรกิจ	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾
	เรบิทธุรกิจลงทะเบียน	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓ ⁽⁵⁾	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾
	เรบิทธุรกิจ – แบบ 1	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾
	เรบิทธุรกิจ – แบบ 1 ลงทะเบียน	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓ ⁽²⁾	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾	- ⁽²⁾
	เรบิทพิเศษ	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า
	เรบิทพิเศษลงทะเบียน	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	✓ ⁽⁵⁾	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า	รับเรื่องขอคืนมูลค่า
	เรบิทร่วม	- ⁽³⁾	- ⁽³⁾	✓	- ⁽⁴⁾	- ⁽⁴⁾	- ⁽⁴⁾
	เรบิทร่วมลงทะเบียน	- ⁽³⁾	- ⁽³⁾	✓ ⁽⁵⁾	- ⁽⁴⁾	- ⁽⁴⁾	- ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ คืนมูลค่าทันทีหากมูลค่าในเรบิทและค่ามัดจำเรบิท (ถ้ามี) รวมกันไม่เกินจำนวนที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายกำหนด

⁽²⁾ ผู้ถือเรบิทติดต่อองค์กรที่เป็นผู้จำหน่ายเรบิทธุรกิจนั้นโดยตรง

⁽³⁾ ผู้ถือเรบิทติดต่อที่บริษัทตามที่อยู่ที่ปรากฏในข้อ 9.6 ของเงื่อนไขการออกเรบิทนี้ และวันเวลาทำการตามตารางแนบท้ายหมายเลข 4

⁽⁴⁾ ผู้ถือเรบิทติดต่อที่ผู้ออกเรบิทที่ได้รับอนุญาตนั้นโดยตรง

⁽⁵⁾ ผู้ถือเรบิทต้องแสดงหลักฐานพิสูจน์ตัวตนว่าเป็นผู้ทำการลงทะเบียนเรบิทนั้น

ประกาศ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555

มีผลใช้บังคับ ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2561