

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI – RadaOnline.pl

Data obowiązywania: 10.05.2026

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji dostępnej pod adresem: <https://app.radaonline.pl>, zwanej dalej „**Aplikacja**”.
 - 1.2 Właścicielem Aplikacji i administratorem danych osobowych jest Motivis Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, OO-682, ul. Hoża 86 lok. 410, NIP 7011279185, REGON 542806640, e-mail kontaktowy: biuro@radaonline.pl, zwany dalej „**Usługodawcą**”.
 - 1.3 Aplikacja przeznaczona jest dla działających Grup Edukacyjnych m.in. szkolnych i przedszkolnych Rad Rodziców oraz Kooperatyw ED, do organizacji i zarządzania pracą, prowadzenia finansów, kalendarza, kontaktów, dokumentów oraz głosowania nad uchwałami.
-

§2 Definicje

- 2.1 **Organizacja** – Rada Rodziców, Kooperatywa ED lub inna Grupa Edukacyjna korzystająca z Aplikacji.
 - 2.2 **Administrator Konta** – osoba wskazana przez Organizację do zarządzania jej danymi w Aplikacji oraz do kontaktu z Usługodawcą.
 - 2.3 **Użytkownik** – osoba fizyczna, która jest użytkownikiem aplikacji w danej Organizacji, której dane są przetwarzane w ramach Aplikacji.
 - 2.4 **Dane osobowe** – informacje przetwarzane w ramach Aplikacji, takie jak: imię, nazwisko, e-mail, telefon, zdjęcie profilowe, informacje o członkostwie, roli w Organizacji, głosowaniach, uchwałach, wpłatach, wydatkach, rozliczeniach finansowych i powiązanych dokumentach.
-

§3 Zakres i warunki korzystania

- 3.1 Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po zaakceptowaniu Regulaminu i dokonaniu rejestracji konta. Akceptacja Regulaminu stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 3.2 Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Polityki Cookies. Aplikacja może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia działania Aplikacji, prowadzenia statystyk, analityki, wyświetlania reklam oraz — w przypadkach wymaganych prawem i po uzyskaniu odpowiedniej zgody — personalizacji reklam. Szczegółowe informacje dotyczące cookies i zgód znajdują się w Polityce Cookies.
- 3.3 Każda Organizacja uzyskuje własny odizolowany dostęp do Aplikacji i zarządza wyłącznie swoimi danymi.
- 3.4 Aplikacja udostępnia funkcje takie jak:
 - rejestracja i zarządzanie członkami,
 - tworzenie uchwał i głosowań,
 - głosowanie online i automatyczne obliczanie wyników,
 - archiwizacja uchwał i głosowań,
 - import transakcji bankowych i raporty finansowe,
 - dane finansowe
 - prowadzenie kalendarza i przechowywanie dokumentów,
 - wysyłanie powiadomień.

§4 Obowiązki Organizacji

4.1 Organizacja zobowiązana jest do:

- ustalenia i wprowadzenia do Aplikacji unikalnej nazwy Organizacji,
- wprowadzania danych wyłącznie osób należących do Organizacji,
- zapewnienia aktualności i poprawności danych,
- poinformowania członków o przetwarzaniu danych przez Usługodawcę zgodnie z Polityką Prywatności,
- ochrony loginów i haseł oraz niedostępiania ich osobom trzecim,
- wyznaczenia Administratorów Konta w swojej Organizacji oraz ich aktualizacji w przypadku zmian,
- korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem.

4.2 Organizacja nie może wykorzystywać Aplikacji do:

- działań niezgodnych z prawem,
- publikacji lub przechowywania treści naruszających dobra osobiste,
- działań zakłócających działanie systemu,
- tworzenia kont użytkowników niezwiązanych z rzeczywistymi członkami Organizacji lub osobami uprawnionymi do korzystania z Aplikacji.

§5 Obowiązki Usługodawcy

- 5.1 Usługodawca zapewnia dostępność Aplikacji w modelu 24/7 (z przerwami technicznymi). O planowanych przerwach technicznych przekraczających 2 godziny Usługodawca poinformuje Organizację z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
- 5.2 Utrzymuje infrastrukturę techniczną i zapewnia środki bezpieczeństwa zgodne z RODO.
- 5.3 Usługodawca przetwarza dane osobowe w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO — w celu świadczenia usług, spełniania obowiązków prawnych, zapewnienia bezpieczeństwa systemu, prowadzenia komunikacji, obsługi danych finansowych, takich jak wpłaty składek, rozliczenia, import transakcji bankowych i raporty finansowe, oraz umożliwienia korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
- 5.4 Usługodawca zapewnia Organizacji i Użytkownikom prawo do wglądu w dane wprowadzone przez siebie, ich poprawiania i usunięcia zgodnie z zasadami RODO, w tym również prawo do przenoszenia danych w formacie elektronicznym.
- 5.5 Usługodawca może prezentować w Aplikacji reklamy, komunikaty sponsorowane lub inne treści promocyjne, z zachowaniem zasad przejrzystości oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.6 Usługodawca dokłada starań, aby reklamy nie uniemożliwiały korzystania z podstawowych funkcji Aplikacji.
- 5.7 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam pochodzących od zewnętrznych reklamodawców lub sieci reklamowych, chyba że odpowiedzialność taka wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§6 Bezpieczeństwo i ochrona danych

- 6.1 Aplikacja wykorzystuje środki techniczne zabezpieczające dane osobowe zgodnie z art. 32 RODO.

- 6.2 Usługodawca zgłasza naruszenia ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Organizacja, poprzez Administratora Konta, zobowiązana jest do niezwłocznego zgłaszania wszelkich podejrzeń nieuprawnionego dostępu lub naruszenia bezpieczeństwa danych na adres: biuro@radaonline.pl w celu umożliwienia podjęcia działań zabezpieczających. Procedura ta jest zgodna z zasadami określonymi w Polityce Prywatności.
-

§7 Bezpłatny dostęp i reklamy

- 7.1 Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, chyba że Usługodawca wyraźnie wprowadzi dodatkowe, odpłatne funkcje lub plany, o czym poinformuje Użytkowników zgodnie z Regulaminem.
- 7.2 Usługodawca może finansować działanie Aplikacji poprzez wyświetlanie reklam, komunikatów sponsorowanych lub innych treści promocyjnych.
- 7.3 Reklamy mogą być wyświetlane w wybranych częściach Aplikacji, w sposób nienaruszający podstawowych funkcji Aplikacji.
- 7.4 Treści reklamowe będą oznaczane w sposób umożliwiający ich odróżnienie od treści funkcjonalnych Aplikacji.
- 7.5 Usługodawca może korzystać z zewnętrznych dostawców reklam. Zasady przetwarzania danych w związku z reklamami, cookies, podobnymi technologiami oraz ewentualną personalizacją reklam określa Polityka Prywatności oraz Polityka Cookies.
- 7.6 Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi cookies i podobnych technologii w zakresie opisanym w Polityce Cookies. Brak zgody na określone technologie może spowodować wyświetlanie reklam niespersonalizowanych albo ograniczenie niektórych funkcji zależnych od tych technologii.
- 7.7 Usługodawca dokłada starań, aby reklamy prezentowane w Aplikacji były dostosowane do charakteru Aplikacji i nie zawierały treści oczywiście nieodpowiednich dla środowiska szkolnego, przedszkolnego lub edukacyjnego, w szczególności treści naruszających prawo, dobry obyczaj lub kierowanych bezpośrednio do dzieci w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami.
-

§8 Odpowiedzialność

- 8.1 Usługodawca odpowiada za przetwarzanie danych zgodnie z RODO i za dostępność Aplikacji, z wyłączeniem przerw technicznych i awarii zewnętrznych.
- 8.2 Organizacja odpowiada za zgodność wprowadzonych danych i za poinformowanie osób, których dane dotyczą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść wprowadzanych przez Organizację oraz jej Użytkowników danych.
- 8.3 Reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy składać na adres e-mail biuro@radaonline.pl. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych i informuje o sposobie jej załatwienia.
- 8.4 W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, przerwy w dostępności Aplikacji spowodowane awariami zewnętrznymi, działaniem siły wyższej lub działaniami podmiotów trzecich. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§9 Zakończenie korzystania z Aplikacji

- 9.1 Organizacja może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Aplikacji, informując Usługodawcę drogą mailową na adres biuro@radaonline.pl.
 - 9.2 Usługodawca może zablokować lub usunąć konto Organizacji w przypadku naruszenia Regulaminu, wykorzystywania Aplikacji niezgodnie z prawem, działań zagrażających bezpieczeństwu Aplikacji lub długotrwałej nieaktywności Organizacji powyżej 12 miesięcy, po uprzednim wysłaniu powiadomienia na adres e-mail Administratora Konta.
 - 9.3 Rezygnacja skutkuje zablokowaniem dostępu do Organizacji oraz rozpoczęciem okresu przechowywania danych określonego w §9.4 Regulaminu.
 - 9.4 Dane wprowadzone przez Organizację i jej Użytkowników są przechowywane przez okres 120 dni od zakończenia korzystania z Aplikacji, po czym są trwale usuwane lub anonimizowane, chyba że obowiązek dłuższego przechowywania wynika z przepisów prawa.
 - 9.5 Na wniosek Administratora Konta, złożony przed upływem 120 dni od zakończenia korzystania z Aplikacji, Usługodawca udostępnia dane do pobrania w formacie elektronicznym, np. CSV lub PDF.
-

§10 Wymagania techniczne

- 10.1 Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z obsługą JavaScript i plików cookies,
 - aktywny adres poczty elektronicznej,
 - w przypadku korzystania z urządzeń mobilnych – system Android (wersja min. 8.0) lub iOS (wersja min. 14.0).
 - 10.2 Użytkownik jest odpowiedzialny za spełnienie powyższych wymagań technicznych we własnym zakresie.
 - 10.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji wynikające z niespełnienia wymagań technicznych lub z ograniczeń po stronie dostawcy usług internetowych Użytkownika.
 - 10.4 W przypadku korzystania z Aplikacji na urządzeniach z systemem Android nie zaleca się używania systemowego przycisku „Cofnij”, gdyż może to spowodować przerwanie sesji, cofnięcie operacji lub utratę wprowadzanych danych. Zaleca się korzystanie z przycisków nawigacyjnych dostępnych w interfejsie Aplikacji.
-

§11 Postanowienia końcowe

- 11.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, informując Organizację i Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 11.2 Spory wynikające z korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa. W przypadku Użytkownika będącego konsumentem, właściwy jest sąd według miejsca zamieszkania konsumenta.
- 11.3 Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Aplikacji.