

FAQ | Cursos online Reclame AQUI

Qual a carga horária do curso?

A carga horária total é de 5 horas, sendo 4h30 de conteúdo gravado e 30 minutos de atividades complementares.

Por quanto tempo terei acesso ao conteúdo?

Você terá acesso ao conteúdo por até 6 meses, contabilizados a partir da data de primeiro acesso à plataforma.

Quem ministrará o curso?

Acreditamos que quem ensina precisa ter vivenciado, no dia a dia, os desafios de utilizar o Reclame AQUI. Por isso, o curso é ministrado pelos nossos próprios especialistas, que estão em contato direto com empresas e consumidores que utilizam a plataforma, bem como por profissionais reconhecidos no mercado de atendimento e experiência do cliente.

O curso emite certificado?

Sim. O curso é emitido automaticamente pela plataforma quando o sistema registra que 100% do conteúdo foi concluído, incluindo o quiz avaliativo.

O curso garante que minha reputação vai aumentar, que vou ganhar o selo RA 1000 ou o Prêmio RA?

Não. Alterações da nota da reputação da sua empresa, aquisição do selo RA 1000 ou indicação do Prêmio RA são ações do Reclame AQUI que possuem regras próprias de funcionamento.

Como posso adquirir um acesso?

Por meio da plataforma RA Educa/Engaged, você pode fazer todo o processo de compra digitalmente. É só clicar no botão “Inscreva-se”, preencher o formulário e selecionar uma forma de pagamento. Logo após a confirmação da compra, você receberá uma notificação por email com a liberação de acesso ao conteúdo.

Caso você deseje adquirir acessos para um grupo de pessoas, entre em contato conosco pelo email raeduca@reclameaqui.com.br.



Quais as formas de pagamento?

Cartão de crédito em até 6 vezes (com juros ao mês de 1.2% a partir da segunda parcela) ou boleto para pagamento em até 10 dias. Você pode realizar a compra com dados de pessoa física ou jurídica. A nota fiscal de compra é enviada para o email cadastrado após a confirmação de pagamento.

Posso compartilhar meu acesso com outras pessoas?

Não! O acesso é pessoal e INTRANSFERÍVEL. Casos de compartilhamento identificados poderão resultar em cancelamento do acesso sem ressarcimento do valor investido.

Política de cancelamento e reembolso

Você pode solicitar o cancelamento em até 7 dias após a compra, com estorno integral e sem cobrança de multa. O cancelamento deverá ser solicitado pelo e-mail raeduca@reclameaqui.com.br. Após o período de 7 dias, o reembolso não será autorizado.