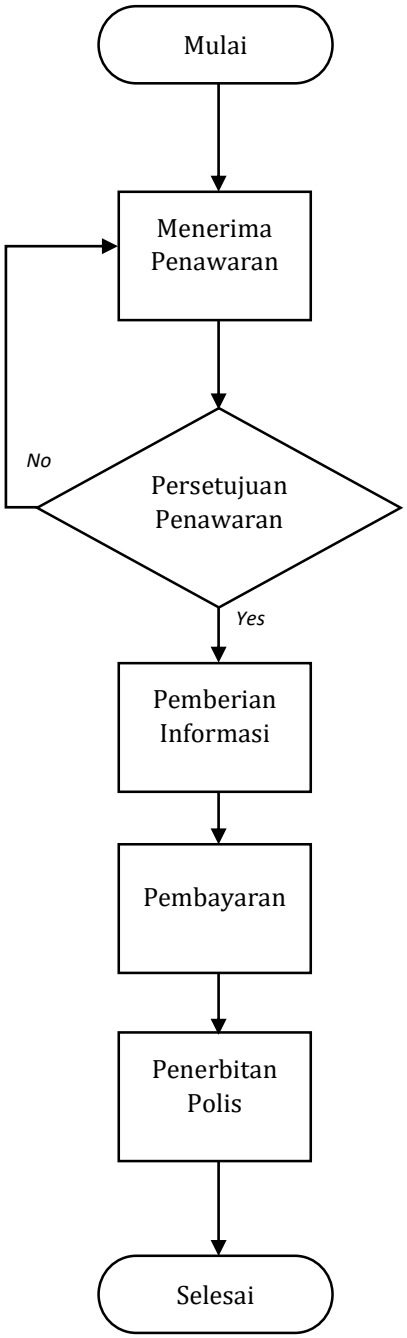
FLOWCHART

PEMBELIAN POLIS ASURANSI UMUM

PT ASURANSI RAMA SATRIA WIBAWA

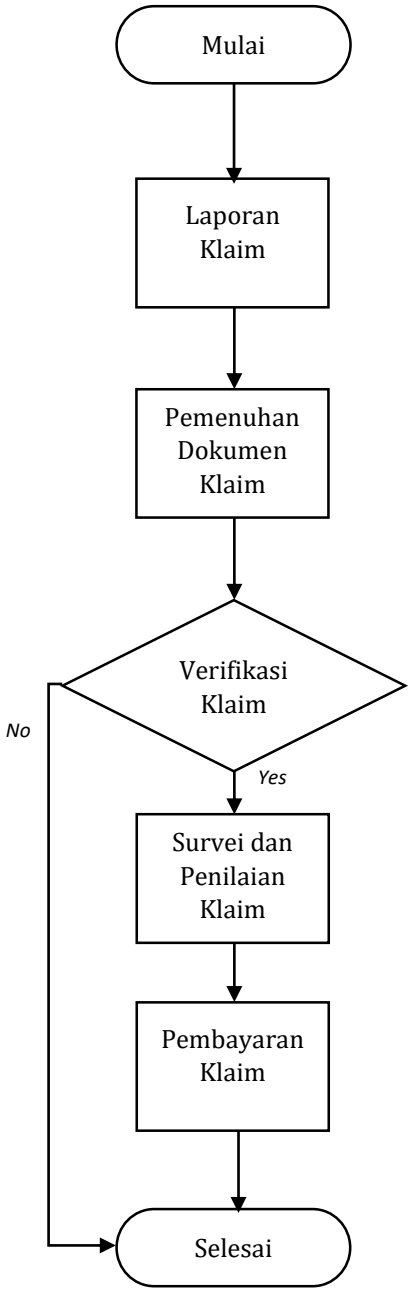


Proses dimulai saat Nasabah memiliki kebutuhan untuk membeli produk Asuransi, misal produk Asuransi kendaraan. Nasabah akan menghubungi Pihak Asuransi.
Nasabah menerima penawaran harga (quotation) dari perusahaan asuransi. Penawaran ini berisi detail premi, pertanggungan, dan ketentuan polis. Nasabah memastikan bahwa cakupan asuransinya sesuai kebutuhan dan anggaran.
Nasabah memutuskan apakah ingin menerima atau menolak penawaran. Jika *No*, perusahaan Asuransi melakukan penawaran ulang. Jika *Yes*, proses dilanjutkan ke tahap berikutnya.
Nasabah mengisi formulir aplikasi dan menyerahkan dokumen yang diperlukan lainnya.
Setelah data diverifikasi, nasabah melakukan pembayaran premi sesuai dengan quotation yang disetujui.
Perusahaan asuransi menerbitkan polis resmi sebagai bukti perlindungan asuransi berlaku.
Proses pembelian polis selesai dan polis aktif

FLOWCHART

KLAIM POLIS ASURANSI UMUM

PT ASURANSI RAMA SATRIA WIBAWA



Proses dimulai ketika nasabah mengalami kejadian yang ingin dilakukan klaim.
Nasabah melaporkan klaim ke perusahaan asuransi. Ini biasanya dapat dilakukan via telepon, aplikasi, atau mendatangi kantor secara langsung.
Nasabah diminta mengumpulkan dan menyerahkan bukti-bukti pendukung terkait dengan klaim, seperti foto kerusakan, kronologi kejadian, laporan polisi (jika diperlukan), dan dokumen pendukung lainnya.
Perusahaan asuransi melakukan verifikasi awal untuk memastikan klaim tersebut memenuhi syarat dalam polis. Jika tidak valid (misal: masa perlindungan sudah lewat, atau risiko tidak ditanggung), klaim ditolak dan proses berhenti.
Jika valid, perusahaan asuransi (biasanya surveyor) melakukan pengecekan dan penilaian terhadap kerusakan objek pertanggungan untuk menentukan nilai kerugian.
Berdasarkan hasil penilaian, perusahaan asuransi menyelesaikan klaim dengan cara membayar ganti rugi atau bentuk penyelesaian lain sesuai dengan polis.
Proses klaim selesai dan hak nasabah telah diberikan.