



ALGEMENE VOORWAARDEN en GARANTIE

Beperkte garantie van één jaar

Wike garandeert dat dit product gedurende een periode van één (1) jaar* vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop in de winkel vrij zal zijn van materiaal- en fabricagefouten. Wike zal, naar eigen goeddunken, dit product of enig onderdeel van het product dat tijdens de garantieperiode defect blijkt te repareren of vervangen. Vervanging zal plaatsvinden door een nieuw of gereviseerd product of onderdeel. Als het product niet langer beschikbaar is, kan vervanging plaatsvinden door een soortgelijk product van gelijke of grotere waarde. Dit is uw exclusieve garantie.

Deze garantie is geldig voor de oorspronkelijke koper vanaf de datum van de eerste aankoop in de detailhandel en is niet overdraagbaar. Bewaar de originele aankoopbon. Voor het verkrijgen van garantieprestaties is een aankoopbewijs vereist. Detailhandelaren die Wike-producten verkopen, hebben niet het recht om de voorwaarden en bepalingen van deze garantie te wijzigen, aan te passen of op enigerlei wijze aan te passen.

Wat deze garantie niet dekt

Deze garantie dekt geen verkleuring van het product, schade veroorzaakt door schimmel, schimmel of enige externe bron. De garantie dekt geen normale slijtage van onderdelen of schade die voortvloeit uit een van de volgende zaken: nalatig gebruik of verkeerd gebruik van het product, commercieel gebruik van het product, gebruik dat in strijd is met de montage-instructies, reparatie of wijziging door wie dan ook, tenzij de service is geautoriseerd door Wike. Verder dekt de schade Garantie geen overmacht, zoals: brand, overstroming, orkanen, tornado's en elke vorm van neerslag (d.w.z. regen, sneeuw, hagel). De garantie vervalt als schade aan het product het gevolg is van het gebruik van een ander onderdeel dan een origineel Wike-onderdeel.

Garantieservice verkrijgen

Om garantieservice te kunnen verkrijgen, moet uw product onder de garantie vallen.

Als uw product defect is en binnen de garantieperiode valt, kunt u ons bellen of e-mailen zoals aangegeven op de achterpagina van de handleiding om een retourautorisatie te ontvangen.

Stuur het product niet zonder toestemming terug naar Wike. U wordt gevraagd een label aan het product te bevestigen met uw naam, adres, mobiele telefoonnummer en een beschrijving van het probleem. Voeg een kopie van de originele aankoopbon toe. Verpak het product zorgvuldig en stuur het met een vervoerder naar keuze gefrankeerd naar het magazijnadres zoals aangegeven door het Wike-team.

1. **Foto's nemen:** Maak foto's van het/de defecte product(en)/onderdeel(en), waarbij u het probleemgebied duidelijk illustreert ter ondersteuning van uw claim.
2. **Voeg het aankoopbewijs bij:** Geef het originele aankoopbewijs/verkoopbewijs mee. Scan of stuur een foto van het aankoopbewijs en dien dit samen met uw claim in, samen met uw volledige adres, telefoonnummer en een beschrijving van het probleem.
3. **Verzenden via e-mail:** E-mail uw claim
4. **Antwoord:** Een Wike-vertegenwoordiger zal met u corresponderen om uw claim zo snel mogelijk op te lossen.

Bedankt voor uw interesse in onze producten en we hopen dat Wike uw dagelijkse avonturen kan inspireren.
Hartelijke groeten,

Het Wike-team

**In overeenstemming met de Europese wetgeving is deze garantie geldig voor een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop in de Europese Unie.*

JOGGER ASSEMBLY | JOGGER-MONTAGE | ASSEMBLAGE DU JOGGER ENSAMBLAJE DEL COCHECITO PARA CORRER | MONTAGGIO DEL JOGGING MONTAGE VAN DE JOGGER | MONTAŻ BIEŻNI | JOGGER-MONTERING

