

RAPP FASTIGHETER

- SNÖRÖJNING
- VDN HAR ORDET
- HYRESGÄST I FOKUS
- OM FELANMÄLAN
- MEDARBETARE
- ÖPPETTIDER I PÅSK



Foto: Tobias Andersson

SNÖRÖJNINGEN - HÖGPRIORITERAD I VINTER!

Vi har haft en ovanligt snöig vinter, det ställer stora krav på vår organisation. För oss är det väldigt viktigt att hålla gångar och trottoarer så snöfria som möjligt - för framkomlighet och allas säkerhet. Vi vill lyfta fram vårt fina team av fastighetskötare, som har kämpat med röjningen, tidiga morgnar och ofta flera gånger om dagen när det fortsatt snöa.



Först kom det inget, sen kom det inget - och sedan kom allt på en gång! Under årets första månader har vi verkligen haft ettinterväder vi annars sällan ser i Skövde. Och det verkar hålla i sig, i vart fall ytterligare några dagar, innan våren äntligen kommer. För vintersportentusiaster har det givetvis varit ett drömscenario, med fina spår och välpistad slalombacke på berget. Men snön ställer också till en del bekymmer med framkomlighet i staden.



För oss är det alltid en högprioriterad del av verksamheten att hålla så snöfritt som möjligt kring våra hus. ”Service i alla väder” är vårt mått. Det har jobbats tidiga morgnar och sena nätter med skyfflar, traktorer, salt och grus.

Tack till alla hyresgäster för visad förståelse under den här ganska extrema perioden av interväder.



*Vi på
Rapp Fastigheter
Önskar Er alla
en riktigt
GLAD PÅSK!*



VDN HAR ORDET

Jag konstaterar att vi har extremt lite omflyttningar just nu, vilket innebär att vi har svårt att hitta lägenheter till Er som söker mindre och större. Samtidigt byggs det bostäder i Skövde som aldrig förr, så vi hoppas snart se en lättnad. I år tycks vintern aldrig ta slut! Passa på att ta en sista vända på berget - där är skidspåren ännu fina!

HYRESGÄST I FOKUS: COMPAGNIET

I varje nyhetsbrev berättar vi om någon av våra hyresgäster:

Compagniet har slagit upp portarna i före detta Glädjes lokaler, på Skövdes kroggata. Sedan några veckor tillbaks håller nattklubben öppet på helgerna. Med internationell känsla och DJ's i absolut världsklass serveras det goda drinkar till skön musik. Klubben har redan fått väldigt fina omdömen för sin trevliga personal och den sköna atmosfären i lokalerna som renoverats inför premiären.

Inom kort öppnar också Compagniets restaurang som kommer vara först i Skövde att servera "asian fusion" - asiatiska smaker, men med lokalproducerade råvaror i så stor utsträckning som möjligt.

På restaurangen hittar vi också krögaren Josef Assio, som nyligen vann årets upplaga av **Dessertmästarna** på **Kanal 5!** Det är onekligen ett skickligt team med kul idéer som hälsar Er alla varmt välkomna till **Compagniet** på **St Sigfrids gata** i Skövde centrum.



I februari var vi uppe i Stockholm och mottog pris för "Högsta service-index lokaler" som våra kontors och butiks-hyresgäster har röstat fram oss till. Vi är mycket stolta över att ha fått utmärkelsen i konkurrens med fastighetsbolag i hela Sverige.

FELANMÄLAN

- NU FÅR DU BESKED I DIN TELEFON

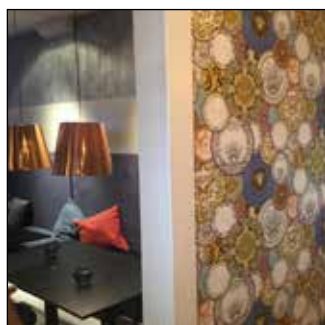
I vår kundundersökning förra året så framkom det att många vill att vi blir bättre på att återkoppla efter felanmälan-ärenden. Därför har vi infört ett system där Era felanmälningar kommer direkt till fastighetsskötarnas mobiler. De kan sedan återkoppla till Er via sms, när arbetet är utfört. Likaså får du sms med information om- eller när vi behöver återkomma för fler åtgärder.

Du får helt enkelt besked i din telefon!

Det här förutsätter att du anger ditt mobilnummer när du gör din felanmälan. Annars får du som tidigare en lapp som berättar vad som utförts.

Vi hoppas att systemet med sms ska ge Er snabba och tydliga besked.

Felanmälan görs som vanligt på rappfastigheter.se eller på telefon **0500-483650** mellan kl. 10.00 och 12.00.



VÄLKOMMEN **FREDRIK ROSENBERG**

För att Ni ska lära känna oss på Rapp Fastigheter lite bättre så kommer vi i varje nyhetsbrev att presentera en av våra medarbetare.

Under hösten har Martin Johansson, fastighetsskötare sedan fem år, lämnat oss för nya uppdrag. Han ersätts av nyrekryteringen Fredrik Rosenberg som närmast kommer från Skövdebostäder med fina referenser. Fredrik tillträdde sin tjänst i december och har snabbt blivit en välkommen del av teamet den här snöiga vintern. Fredrik kommer att arbeta med yttre skötsel och vi hoppas att han ska trivas hos oss!

Felanmälan görs mellan 10.00-12.00 på 0500-483650 eller via vår hemsida www.rappfastigheter.se

Vid akuta fel eller störningar i fastigheten utanför kontorstid - ring vårt journummer på 010-222260

Vid akutfall under kontorstid ring 0500-445450.

KONTORETS ÖPPETTIDER
VARDAGAR 08⁰⁰-16⁰⁰

Skärtorsdagen öppet till 13.00
Långfredagen & annandag påsk
håller vi stängt