



Information zur Barrierefreiheit

Das im Impressum angegebene Unternehmen (im Folgenden „Wir“, „Unser“, oder „Uns“) ist bemüht, die digitalen Dienstleistungen auf unserer Website <https://rbleipzig.com/de> inkl. der Subdomains <https://tickets.rbleipzig.com/content?lang=de>, <https://rblyouth.rbleipzig.com/de/portal/memberclubs/3-rbl-youth>, <https://fussballschule.rbleipzig.com/de/portal/events>, <https://bullisbande.rbleipzig.com/de/portal/events> und der weiteren Subdomains (im Folgenden „Angebot“) im Einklang mit der Richtlinie (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (im Folgenden „EAA“) und dem deutschen Umsetzungsgesetz des BFGG barrierefrei zugänglich zu gestalten. Dabei basiert die Umsetzung der Barrierefreiheitsanforderungen auf der Richtlinie für barrierefreie Webinhalte – WCAG 2.1.

Das Angebot informiert über die Produkte und Aktivitäten der RasenBallSport Leipzig GmbH und des RasenBallSport Leipzig e.V., Events, Sportler, Mannschaften und Nachwuchsmannschaften und ermöglicht Zugriff auf audiovisuelle Inhalte. Zudem können über das Angebot verschiedene Produkte gebucht bzw. gekauft werden. Dies umfasst insbesondere Tickets für die Spiele der Mannschaften der RasenBallSport Leipzig GmbH, der Youth Community, Bullis Bande und der Fußballschule des RasenBallSport Leipzig e.V. Das Angebot unterliegt nicht zur Gänze dem Anwendungsbereich der EAA.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte, die den Barrierefreiheitsanforderungen unterliegen, sind derzeit nicht oder nur teilweise barrierefrei:

- WCAG-Erfolgskriterien 1.1.1 Nicht-Text-Inhalte
Nicht alle verwendeten Logos bei Abschluss einer Mitgliedschaft in Bullis Bande oder der Youth Community sind mit Alternativtexten hinterlegt.
- WCAG-Erfolgskriterien 1.2.4 Untertitel (live)
Nicht alle Live-Audioinhalte enthalten Untertitel, wodurch gehörlose Nutzer den Inhalt nicht verstehen können.
- WCAG-Erfolgskriterien 1.4.3 Kontrast (Minimum)
Bei bewusst ausgegrauten und nicht klickbaren Feldern (um ein leichteres Verständnis für den Nutzer zu begründen) fehlt es an einem ausreichenden Kontrast.

Im Menüpunkt „Optionen“ bei der Mitgliedschaft für Bullis Bande und der Youth Community ist der Textkontrast nicht ausreichend.
- WCAG-Erfolgskriterien 1.4.4 Textgrößen ändern
Bei den Zahlarten im Ticketshop und bei auf Basis von Headless Forms erstellten Formularen, verhindert der Meta Viewport einen Zoom.

Auf der Website ist grundsätzlich ein Zoom in den Schriftgrößen möglich. Diese ist jedoch noch nicht vollständig optimiert, um eine reibungslose Anzeige auch bei größeren Schriftgrößen zu garantieren.
- WCAG-Erfolgskriterien 1.4.6 Kontrast (erhöht)
Im Menüpunkt „Optionen“ bei der Mitgliedschaft für Bullis Bande und der Youth Community ist der Textkontrast nicht ausreichend.

- WCAG-Erfolgskriterien 1.4.10 Umfluss (Reflow)
Bei auf Basis von Headless Forms erstellten Formularen verhindert der Meta Viewport einen Zoom.
- WCAG-Erfolgskriterien 3.1.1. Sprache der Seite
Bei auf Basis von Headless Forms erstellten Formularen entspricht die hinterlegte Sprache nicht der angezeigten Seitensprache.
- WCAG-Erfolgskriterien 3.3.3 Fehlerempfehlung
Noch nicht an sämtlichen Eingabefeldern wird dem Nutzer bei automatischer Erkennung eines Eingabefehler und dem Bekanntsein einer Korrekturempfehlung eine Fehlerempfehlung bereitgestellt.
- WCAG-Erfolgskriterien 4.1.2 Name, Rolle, Wert
Im Ticketshop ist im Stadionplan (3D-Ansicht und einzelne Widgets) kein zusätzlicher Name hinterlegt.

Bei der Zahlung im Ticketshop mit VISA, MasterCard oder Amex muss die sog. ARIA ID einzigartig sein.

Bei der Angabe des Alters des Kinders bei der Anmeldung zur Mitgliedschaft in Bullis Bande oder der Youth Community ist kein zugänglicher Name im Formularfeld hinterlegt.

Erstellung der Information zur Barrierefreiheit

Diese Information zur Barrierefreiheit wurde auf Grundlage einer internen Bewertung der Vereinbarkeit des Angebots mit den Barrierefreiheitsanforderungen in Form eines Selbsttests nach WCAG 2.1. am 25.06.2025 erstellt.

Unser Angebot wird regelmäßig getestet und verbessert, um sicherzustellen, dass alle hinzugefügten oder bearbeiteten Inhalte den Barrierefreiheitsanforderungen entsprechen. Sollten Sie auf Barrieren stoßen, welche Sie bei der Benutzung behindern bzw. einschränken und die nach den geltenden Barrierefreiheitsanforderungen zu gestalten sind, bitten wir Sie, uns diese an folgende E-Mail-Adresse mitzuteilen: privacy-rbleipzig@redbull.com mitzuteilen. In diesem Fall beschreiben Sie bitte kurz das Problem und führen Sie die URL der betroffenen Website oder des Dokuments an. Wir werden Ihre Mitteilung bearbeiten und Sie ehestmöglich kontaktieren.

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Die für uns zuständige Marktüberwachungsbehörde ist die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg (Sachsen-Anhalt).