Offerta Clienti

Assistenza Casa SILVER
-AF31



Per tutti noi proteggere i nostri Clienti è da sempre un imperativo!

In tale ottica, **Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti** e **VITTORIA ASSICURAZIONI** hanno compiuto un ulteriore sforzo per tutelare i propri associati.

SEZIONE ASSISTENZA (Assistenza Casa Silver – AF31) – prestazioni incluse:
Ogni Prestazione può essere richiesta ed erogata una sola volta, per un numero massimo di 2 Sinistri per annualità di copertura assicurativa. Le garanzie decorrono dalle ore 24.00 del giorno successivo a quello di registrazione del nominativo nei sistemi Vittoria.

a) Invio di un elettricista per interventi di urgenza:
La Struttura Organizzativa reperisce ed invia un elettricista presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO in caso di assenza di corrente elettrica in tutti i locali dell'ABITAZIONE, causata da guasti agli interruttori di accensione; agli impianti di distribuzione interna; alle prese di corrente. Vittoria paga il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro. Sono a carico dell'ASSICURATO i costi del materiale necessario per la riparazione. Sono esclusi dalla Prestazione: gli interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v; la messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti; gli interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'ABITAZIONE; gli interventi su impianti elettrici non permanenti e gli interventi su elettrodomestici; corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'ASSICURATO; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dell'ABITAZIONE a monte del contatore.

b) Invio di un idraulico per interventi di urgenza:
La Struttura Organizzativa reperisce ed invia un idraulico presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO, in caso di:
1. allagamento o infiltrazione nell'ABITAZIONE propria o in quella dei vicini provocato da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
2. mancanza d'acqua che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
3. mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

Vittoria paga il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro. Sono a carico dell'ASSICURATO i costi del materiale necessario per la riparazione.
Sono esclusi dalla Prestazione:
- i Sinistri dovuti a:
- intasamenti delle tubazioni delle acque pluviali; guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.);
- negligenza dell'ASSICURATO
- rottura delle tubature esterne all'ABITAZIONE; mancato scarico delle acque nere per tracimazione dovuta a rigurgito di fogna, otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari o degli elettrodomestici;
- interruzione di fornitura di acqua da parte dell'ente erogatore;
- le perdite non provate da tracce di umidità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi);
- gli interventi su:
- elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari;
- elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione;
- meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;
- fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue;
- grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali;
- tubazione d'alimentazione all'esterno dell'ABITAZIONE;
- su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento; vasche idromassaggio.

d) Spese d'albergo:
La Struttura Organizzativa individua e prenota un albergo per l'ASSICURATO se l'ABITAZIONE è inagibile a causa di uno dei Sinistri descritti nei punti precedenti (dalla lettera a) alla lettera b)).
Vittoria paga il costo del pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro, con il limite di Euro 150,00 per persona e per giorno.

e) Rientro anticipato:
La Struttura Organizzativa fornisce all'ASSICURATO un biglietto ferroviario (prima classe) oppure aereo (classe economica) di sola andata, nel caso in cui l'ASSICURATO, trovandosi in Viaggio in Italia o all'estero, debba rientrare immediatamente presso la propria ABITAZIONE a causa di uno dei Sinistri descritti nei punti precedenti (dalla lettera a) alla lettera b)). Vittoria paga il costo del biglietto.

In caso di sinistro: l'Assicurato deve sempre richiedere l'intervento alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24:
- al numero verde: **800 729132**, per chiamate dall'Italia; al numero: +39 015 2559554, per chiamate dall'estero. Se non è possibile telefonare, occorre inviare un'e-mail al seguente indirizzo: assistenza@mawdy.com o un fax al numero: +39 015 255 96 04

Occorre comunicare con precisione: nome e cognome; numero di polizza; prestazione richiesta;
indirizzo del luogo in cui ci si trova; recapito telefonico al quale la Struttura Organizzativa può richiamare nel corso dell'assistenza.
La Struttura Organizzativa può richiedere ogni documento necessario a concludere l'assistenza, in tal caso occorre inviare gli originali dei relativi giustificativi, fatture e ricevute delle spese.

COME SPORGERE RECLAMO
A Vittoria Assicurazioni: eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it).
A IVASS: in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.

Numero polizza
F52/058/913118

ASPEVI FIRENZE SRL
Via G. Dei Marignolli, 64/66/68|50127 Firenze (FI)
Tel **055.440159**| email info@rcamper.com

L'Informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, è disponibili sul sito www.vittoriaassicurazioni.com. Per questa tipologia di rischio l'Impresa attiverà l'Area Riservata. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile sul sito www.vittoriaassicurazioni.com e www.rcamper.com

Vittoria Assicurazioni
Aspevi Firenze F52
CHI PROTEGGE SE STESSO, PROTEGGE GLI ALTRI.

Offerta Clienti

Assistenza Casa SILVER -AF31

ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI
40 anni 1985 - 2025
www.coordinamentocamperisti.it www.incamper.org



LIMITI ED ESCLUSIONI PACCHETTO ASSISTENZA CASA SILVER:

La copertura assicurativa non opera in caso di:

1. interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale;
2. interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;
3. interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;
4. interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato;
5. interventi su ambienti esterni all'ABITAZIONE dell'ASSICURATO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali;
6. interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo;
7. interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione;
8. interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro);
9. interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;
10. interventi su impianti / apparati in garanzia;
11. interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile;
12. interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua/gas/elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi);
13. interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);
14. rilascio di certificazioni.

Inoltre, la copertura assicurativa non opera in caso di Sinistro causato da, o conseguente a, o in caso di:

15. atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, vandalismo;
16. terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti e altri sconvolgimenti della natura;
17. sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
18. dolo o colpa grave dell'ASSICURATO o delle persone di cui egli debba rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida), compimento o partecipazione ad atti delittuosi o ad azioni dolose, grave negligenza o imprudenza o condotta temeraria;
19. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
20. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
21. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
22. atti illegali posti in essere dall'ASSICURATO o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
23. circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto, tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Le Prestazioni non sono altresì fornite in quegli Stati che si trovassero in uno stato di belligeranza dichiarata o di fatto. In ogni caso è escluso dalla copertura ogni risarcimento per mancato guadagno o perdita di chance conseguente al guasto, ad esempio perdita di opportunità commerciali a causa del Sinistro.

In generale, sarà esclusa dalla copertura qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da una o più delle circostanze di seguito descritte:

- eventi la cui copertura presupponga che Vittoria sia tenuta ad effettuare qualsiasi prestazione o pagamento di qualsiasi natura, compreso il rimborso dei premi, nella misura in cui tale prestazione o tale pagamento possano esporre Vittoria a sanzioni , divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro;
- eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che siano soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

Vittoria non fornisce prestazioni alternative o indennizzi per compensare l'ASSICURATO che non usufruisce delle Prestazioni previste in Polizza e non si assume la responsabilità per i danni conseguenti: ad un suo mancato o ritardato intervento, se causati dall'intervento delle Autorità del paese in cui è prestata l'assistenza; oppure ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile; non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza. Non risponde quindi delle spese per il loro intervento.

L'ASSICURATO paga tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'ABITAZIONE interessate dall'intervento di assistenza. Gli interventi su aziende di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Struttura Organizzativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità di terzi, Vittoria avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

L'ASSICURATO non ottiene le Prestazioni se non contatta la Struttura Organizzativa al momento del Sinistro e la Struttura Organizzativa non organizza e autorizza l'intervento di assistenza. Questa esclusione non è valida in caso di dimostrata ed oggettiva forza maggiore.

Numero polizza
F52/058/913118

ASPEVI FIRENZE SRL
Via G. Dei Marignolli, 64/66/68|50127 Firenze (FI)
Tel **055.440159**| email info@rcamper.com

L'Informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, è disponibili sul sito www.vittoriaassicurazioni.com. Per questa tipologia di rischio l'Impresa attiverà l'Area Riservata. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile sul sito www.vittoriaassicurazioni.com e www.rcamper.com

Vittoria Assicurazioni

Aspevi Firenze F52

CHI PROTEGGE SE STESSO, PROTEGGE GLI ALTRI.