

Information om användning av personuppgifter

Senast uppdaterad:

Oktober 2024

Version:

2.2

1. INLEDNING

Reitan Convenience Sweden AB, org. nr. 556061-5790, ("RCS") bedriver detaljhandel i servicebutiker, genom varumärkena Pressbyrå, PBX och 7-Eleven. Verksamheten bedrivs på franchisebasis och RCS är franchisegivare, vilket innebär att de fysiska servicebutikerna drivs av franchisetagare som samarbetar med RCS.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster behöver vi hantera personuppgifter om dig. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi hanterar dina personuppgifter och att vi använder dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).

I denna dataskyddstext beskriver vi vilka personuppgifter som vi hanterar om dig och varför, vilka rättigheter du har avseende vår användning av dina uppgifter och hur du kommer i kontakt med oss om du har några frågor kring vår hantering av dina personuppgifter.

Med personuppgifter menas information som direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, en bild på dig eller den IP-adress som din enhet använder.

Med webbplats i denna information avses någon av följande webbplatser:

- pressbyran.se,
- 7-eleven.se,
- reitanconvenience.se, samt
- pbx.se.

2. VEM SOM OMFATTAS AV DENNA INFORMATION

Denna information omfattar dig som:

- Är kund hos oss, t.ex. om du handlat i en fysisk butik som bedrivs av våra franchisetagare eller på våra webbplatser eller i andra digitala kanaler.
- Besöker våra webbplatser eller andra digitala kanaler.
- Är användare av våra digitala kanaler, t.ex. Pressbyrå- eller 7-eleven-appen.
- Är kontaktperson till en av våra leverantörer, samarbetspartners eller företagskunder.
- Ansöker om att bli köpman (ägare av en franchisetagare) eller ansöker om anställning hos oss eller hos någon av våra franchisetagare ("**Kandidat**"), inklusive dig som uppgivits som referensperson av Kandidat.
- I övrigt interagerar med oss, t.ex. om du kontaktar oss eller deltar i tävlingar och andra aktiviteter.

3. ANSVARET FÖR HANTERINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Utgångspunkter

RCS och berörda franchisetagare (tillsammans "**vi**", "**oss**" eller "**vår**") ansvarar (är personuppgiftsansvarig) för hanteringen av dina personuppgifter enligt vad som beskrivs i denna information.

Kontaktuppgifter till RCS hittar du längre ner under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 13.

För kontaktuppgifter till våra franchisetagare hos Pressbyrå, tryck [här](#).

För kontaktuppgifter till våra franchisetagare hos 7-eleven, tryck [här](#).

För kontaktuppgifter till våra franchisetagare hos PBX, tryck [här](#).

RCS och franchisetagarna ansvarar som utgångspunkt självständigt för sina egna behandlingar av dina personuppgifter

RCS och respektive franchisetagare är normalt självständigt personuppgiftsansvariga för sin egen respektive användning av dina personuppgifter. För att se vilka aktiviteter avseende dina personuppgifter som respektive part ansvarar för, se vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#).

RCS och franchisetagarna ansvarar gemensamt för viss behandling av dina personuppgifter

RCS och respektive franchisetagare ansvarar gemensamt för viss behandling av dina personuppgifter, bl.a. kamerabevakning som sker i franchisetagarnas butiker och i samband med rekryteringsprocessen om du sökt jobb hos en av våra franchisetagare. För mer information om vilka aktiviteter avseende dina personuppgifter som omfattas av ett gemensamt ansvar föreligger, se vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#).

RCS och berörda franchisetagare har ingått ett inbördes arrangemang enligt artikel 26 i GDPR för att fördela ansvaret mellan parterna och för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter när RCS och respektive franchisetagare ansvarar gemensamt för behandlingen.

Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i detta arrangemang. Du kan i sådant fall kontakta oss på dataskydd@reitanconvenience.se eller på de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 13 "Om du har frågor". Innehållet i denna information återspeglar också detta arrangemang. Du kan även kontakta oss på samma mejladress om du vill få närmare information om den franchisetagare som vi är gemensamt personuppgiftsansvariga med vid behandling av dina personuppgifter.

4. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI HANTERAR

Vi samlar in och använder olika kategorier av personuppgifter om dig enligt vad vi anger nedan. Vilka kategorier av personuppgifter som vi faktiskt samlar in och använder om dig beror på hur du interagerar med oss.

Vi kan samla in och använda följande kategorier av personuppgifter:

- **Användargenererade uppgifter** som genereras vid din användning av vår webbplats och våra digitala kanaler (t.ex. klick och besök på webbplatsen),
- **Betaluppgifter** som rör din betalningsmetod, bankuppgifter (t.ex. namn på bank och kontonummer), referensnummer, datum och tid för betalning samt belopp,
- **Bild- och ljudmaterial** där bild på dig eller din röst förekommer som har fotograferats eller spelats in (t.ex. videoinspelning och ljudupptagningar),
- **Brottsuppgifter**, dvs. uppgifter om förekomsten av brott,
- **Ekonomiska uppgifter, dvs.** Uppgifter som rör din ekonomi, till exempel tillgångar och skulder, betalningsanmärkningar och genomförda betalningar.
- **Identitetsuppgifter**, som gör det möjligt att identifiera dig (t.ex. ditt namn och personnummer),

- **Information om preferenser och vanor**, t.ex. personliga vanor, intressen, preferenser och beteende i digitala kanaler,
- **Kommunikation** med oss (t.ex. innehåll i e-post, publicerade inlägg och i kundservice-ärenden samt uppgifter lämnade i t.ex. tävlingsbidrag och i utvärderingar),
- **Kompetensuppgifter**, t.ex. uppgifter om Kandidats kompetens , t.ex. utbildning, yrkeserfarenhet, språkkunskaper och certifieringar.
- **Kontaktuppgifter**, som gör det möjligt att kontakta dig (t.ex. din adress, e-postadress eller telefonnummer),
- **Köp- och beställningsuppgifter** som avser ett köp eller en beställning av en vara eller tjänst (t.ex. vilken vara eller tjänst som beställts eller köpts, beställnings- och köphistorik, pris och leverans- eller uppdragstid),
- **Leveransuppgifter** som rör din beställda vara eller tjänst, t.ex. tidpunkt, tillvägagångssätt och plats för leverans,
- **Organisatoriska uppgifter** som hänför sig till din yrkesroll, t.ex. din titel, position och verksamheten som du arbetar för,
- **Platsinformation** som gör det möjligt att identifiera vart du och din enhet (t.ex. mobiltelefon) geografiskt befinner sig, t.ex. i samband med våra digitala tjänster,
- **Profiluppgifter** som rör din profil (t.ex. användarnamn, lösenord och ålder) eller, om du är Kandidat, t.ex. kön, nuvarande tjänst, uppgift om nuvarande arbetsgivare eller uppdragsgivare samt civilstånd,
- **Tekniska uppgifter** som avser den enhet som du använder (t.ex. typ av enhet, IP-adress, version av webbläsare och operativsystem),
- **Testuppgifter** som rör genomförda tester för dig som Kandidat, t.ex. testresultat, tidpunkt för testet och typ av test, samt
- **Uppgift om resultat** som avser ditt resultat om du t.ex. deltagit i tävlingar eller andra aktiviteter.

5. VARIFRÅN VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som vi samlar in kommer främst från dig själv när du lämnar personuppgifter till oss, t.ex. när du tar del av våra tjänster och produkter, använder någon av våra webbplatser eller andra digitala tjänster, ansöker om jobb hos oss eller någon av våra franchisetagare, deltar tävlingar eller andra aktiviteter eller kommunicerar och på annat sätt interagerar med oss.

Vi samlar även när det är nödvändigt in personuppgifter från andra källor:

- **Informationstjänster** som tillhandahåller uppgifter till oss enligt avtal som vi har med dessa tjänster,
- **Företaget eller organisationen** som du arbetar för om du är en kontaktperson för en leverantör, samarbetspartner eller företagskund till oss,
- **Allmänt tillgängliga källor**, t.ex. webbplatser och allmänt tillgängliga register och databaser,
- **Samarbetspartners**, t.ex. om du som kund eller användare av våra digitala tjänster tagit del av våra produkter och tjänster via någon av våra samarbetspartners, inklusive leverans- och plattformsföretag (t.ex. Uber Eats).
- **Externa personer** som lämnar personuppgifter till oss, t.ex. i samband med kommunikation,
- **Rekryteringsföretag** som vi samarbetar med och som i samband en rekryteringsprocess delar uppgifter om Kandidater,
- **Referenspersoner**, i den mån vi tagit referenser från sådana individer inom ramen för en rekryteringsprocess, samt

Därutöver delar RCS och berörda franchisetagare personuppgifter med varandra, till exempel för att följa upp och utvärdera försäljning och kampanjer, för att hantera reklamationer och i samband med rekrytering.

6. VÅR ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder de personuppgifter som vi samlar in för olika syften. Samtliga ändamål behöver inte gälla för dig. Vilka syften vi använder dina personuppgifter för beror på hur du interagerar med oss.

Se nedan för en lista över vilka syften som vi samlar in och använder personuppgifter för. För mer information om respektive syfte, vilka kategorier av uppgifter, med stöd av vilken rättslig grund som vi hanterar dina uppgifter och hur länge vi sparar personuppgifter för respektive syfte, se vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#). Du kan även klicka på respektive syfte i listan nedan för att komma direkt till aktuellt avsnitt i den detaljerade informationen.

Kunder

Om du är kund till oss använder vi dina personuppgifter för att:

- [Hantera köp av varor och tjänster direkt i butik,](#)
- [Hantera köp av varor och tjänster via digitala plattformar och kanaler,](#)
- [Hantera inlösen av värdeavier, kuponger och liknande,](#)

- [Hantera paket i butik,](#)
- [Kamerabevakning för att upprätthålla säkerheten i butikerna, inklusive förhindra, dokumentera och utreda brott,](#)
- [Följa upp och utvärdera försäljning och kampanjer,](#)
- [Genomföra analys för att ta fram kundinsikter,](#)
- [Lämna generella och personaliserade erbjudanden och marknadsföring, samt](#)
- [Hantera reklamationer och skadeärenden.](#)

Besökare på våra webbplatser eller andra digitala kanaler

Om du besöker våra webbplatser eller andra digitala kanaler använder vi dina personuppgifter för att:

- [Lämna anpassade erbjudanden och tillhandahålla anpassat innehåll i digitala kanaler,](#)
- [Följa upp och utvärdera användningen av våra webbplatser och digitala kanaler, samt](#)
- [Möjliggöra funktionalitet på våra webbplatser och digitala kanaler,](#)

Användare av våra digitala tjänster

Om du använder våra digitala tjänster (t.ex. Pressbyrå- eller 7-eleven-appen) använder vi dina personuppgifter för att:

- [Hantera ditt användarkonto,](#)
- [Tillhandahålla våra digitala tjänster och produkter,](#)
- [Lämna generella och personaliserade erbjudanden och marknadsföring i våra digitala tjänster,](#)
- [Följa upp och utvärdera användningen av våra digitala tjänster och produkter, samt](#)
- [Möjliggöra funktionalitet i våra digitala tjänster och produkter.](#)

Kontaktpersoner till våra leverantörer, samarbetspartners och företagskunder

Om du är en kontaktperson till en av våra leverantörer, samarbetspartners eller företagskunder använder vi dina personuppgifter för att:

- [Hantera ditt användarkonto i vår online-portal,](#)
- [Ta emot och hantera företagsbeställningar,](#)
- [Hantera förhållandet med leverantörer, samarbetspartners och företagskunder,](#)
- [Genomföra möten, event och liknande aktiviteter,](#)
- [Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter,](#)
- [Följa upp och utvärdera förhållandet till leverantörer, samarbetspartners och företagskunder.](#)

Kandidater

Om du är Kandidat, dvs. ansöker om att bli köpman (ägare av franchisetagare) eller ansöker om anställning hos RCS eller hos en franchisetagare som säljare i butik använder vi dina personuppgifter för att:

- [Hantera rekryteringsprocessen,](#)
- [Genomföra och dokumentera bakgrundskontroller,](#)
- [Genomföra och dokumentera personlighets- och förmågetester,](#)
- [Följa upp och utvärdera rekryteringsprocessen,](#) samt
- [Möjliggöra framtida rekrytering.](#)

Referensperson till Kandidat

Om du är en referensperson till en Kandidat använder vi dina personuppgifter för att:

- [Genomföra referenstagning.](#)

Alla individer ovan och andra externa personer

För samtliga kategorier av individer som anges i [avsnitt 2](#) ovan och för andra externa personer kan vi även använda personuppgifter för att:

- [Kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster,](#)
- [Besvara frågor och tillhandahålla kundservice,](#)
- [Genomföra omvärlds- och mediabevakning,](#)
- [Dokumentera verksamheten,](#)

- [Hantera deltagande i marknadsföring och kommunikationsinsatser,](#)
- [Genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter,](#)
- [Publicera vinnare av tävlingar och liknande aktiviteter,](#)
- [Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter,](#)
- [Följa upp, utveckla och förbättra verksamheten,](#)
- [Testa, utveckla och förbättra våra produkter och tjänster,](#)
- [Kommunicera internt och externt i arbetet,](#)
- [Hantera visseblåsarärenden](#)
- [Hantera och tillgängliggöra vårt företagsarkiv,](#)
- [Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av vår verksamhet,](#)
- [Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav,](#)
- [Uppfylla våra rättsliga skyldigheter,](#)
- [Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system,](#)
- [Skydda och säkerställa säkerheten för vår personal,](#)
- [Förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster eller brott mot företaget,](#) samt
- [Svara på lagliga förfrågningar.](#)

7. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Överföring av personuppgifter till andra personuppgiftsansvariga

För att läsa mer om för vilka ändamål, vilka kategorier av personuppgifter och vilka rättsliga grunder som vi förlitar oss på när vi delar personuppgifter med externa mottagare, se vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#).

Vilka mottagare som vi delar dina personuppgifter med beror på hur du interagerar med oss. Om vi inte har angivit annat nedan ansvarar mottagaren (som personuppgiftsansvarig) för sin egen efterföljande hantering av dina personuppgifter.

Överföring av personuppgifter till tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden)

För att kunna hantera dina personuppgifter enligt de ändamål som anges i denna information, delar vi dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller exempelvis IT-tjänster och kommunikationstjänster (som gör det möjligt för oss att bl.a. tillhandahålla vår webbplats, våra övriga digitala tjänster och kommunicera med dig). När tjänsteleverantörerna behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de personuppgiftsbiträden till oss och vi ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter. Tjänsteleverantörerna får inte använda dina personuppgifter för sina egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal med oss att skydda dina uppgifter.

8. DINA RÄTTIGHETER

Rättigheter kopplat till användningen av dina personuppgifter

Enligt lag har du vissa rättigheter rörande dina personuppgifter. Du har exempelvis rätt att begära tillgång och kopia på de personuppgifter om dig som vi hanterar, samt begära att vi, under vissa omständigheter, ska rätta, radera eller begränsa användningen av dina personuppgifter. Du kan när som helst kontakta oss på dataskydd@reitanconvenience.se om du vill utöva dina rättigheter. Använd gärna den e-postadress som du eventuellt har registrerat hos oss eller använt när du har varit i kontakt med oss. Du hittar övriga kontaktuppgifter till oss under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 13 nedan. Se längre ner för närmare information om vilka rättigheter du har kopplat till användningen av dina personuppgifter.

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om din begäran är ofullständig kommer vi att informera dig om detta och vad du behöver komplettera din begäran med för att vi ska kunna besvara den. Om din begäran är komplicerad eller om du har lämnat flera begäranden kan vi behöva ytterligare tid för att hantera din begäran. Om vi bedömer att vi behöver förlänga svarstiden kommer vi att meddela detta till dig och skälet för förlängningen senast inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om vi av någon anledning, helt eller delvis, inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att meddela dig om detta och varför vi inte kan besvara begäran inom en månad från det att du lämnade begäran. Om du har gjort begäran elektroniskt, t.ex. kontaktat oss via webbplatsen eller via e-post, kommer vi att besvara begäran elektroniskt, om du inte begär något annat.

Vi behöver bekräfta din identitet för att besvara din begäran

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information

om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

Närmare information om dina rättigheter

Se nedan för närmare information om dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som vi hanterar. Mer information om dina rättigheter hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats (www.imy.se).

Rätt till tillgång (s.k. "registerutdrag") (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att begära bekräftelse av oss om vi hanterar dina personuppgifter och i sådant fall få en kopia på dina personuppgifter, tillsammans med närmare information om vår användning av dina personuppgifter (ett s.k. "registerutdrag"). Rätten till kopia på personuppgifter får inte påverka andras rättigheter, inklusive våra rättigheter, negativt. Om vi gör bedömningen att din rätt till kopia skulle påverka andras rättigheter negativt och vi därför exkluderar uppgifter från kopian kommer vi att informera dig om detta och anledningen till att vi har exkluderat uppgifter från kopian.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar personuppgifter om dig som du anser är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

För viss användning av dina personuppgifter förlitar vi oss på ditt samtycke. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du läsa med stöd av vilka rättsliga grunder som vi hanterar personuppgifter och när vi stödjer oss på ditt samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR). När vi hanterar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du har återkallat ditt samtycke kommer vi inte att fortsätta med den aktuella behandlingen.

Rätt att begära radering (artikel 17 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli bortglömd"). Rätten till radering gäller därför bara under vissa omständigheter. Exempel på när rätten till radering gäller är:

- om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi samlade in dem för,
- om du återkallar ditt samtycke när behandlingen sker med stöd av ditt samtycke,
- om du invänder mot vår behandling av personuppgifter och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen, eller
- om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.

Även om rätten till radering gäller finns det dessutom flera undantag från rätten. Om vi är skyldiga att enligt lag att spara personuppgifter eller om uppgifterna behövs för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav mot någon får vi fortsätta att använda dina personuppgifter, trots att du har begärt att de ska raderas.

Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa fall har du rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för marknadsföringssyfte. Vi inkluderar alltid en länk i våra e-postutskick som du kan klicka på för att avregistrera från framtida utskick. Du kan även redigera dina meddelandeställningar i våra appar. När du har meddelat till oss att du inte längre vill ha marknadsföring från oss kommer vi att registrera detta och sluta skicka eller på annat sätt genom användning av dina personuppgifter lämna marknadsföring till dig.

Du har även rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som sker för att tillgodose vårt eller någon annans berättigade intressen av skäl som rör din specifika situation. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du läsa när vi förlitar oss på vårt eller någon annans berättigade intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR) för vår hantering av dina personuppgifter och således i förhållande till vilka behandlingar som invändningsrätten gäller.

Om du i sådant fall invänder mot vår behandling av personuppgifter och vi inte kan visa avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen som överväger ditt intresse av inte få dina uppgifter behandlade för det aktuella syftet kommer vi att sluta använda dina personuppgifter för detta syfte. Bedömningen om vi har avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen varierar beroende på syftet med behandlingen.

Rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (artikel 18 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och du kan då, i vart fall under en viss tid, stoppa oss från att använda dina personuppgifter.

Rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter gäller:

- om du anser att dina uppgifter inte är korrekta och under den tid som vi kontrollerar detta,
- om behandlingen är olaglig och du vill att vi fortsätter att lagra uppgifterna i stället för att radera dem, eller
- om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål som vi samlade in och använder uppgifterna för, men du behöver uppgifterna för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav.

Dessutom gäller rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om du har invänt mot vår behandling av personuppgifter och

under den tid som vi kontrollerar om vi kan fortsätta att använda dina personuppgifter på grund av att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsats får vi normalt bara lagra dina uppgifter och använda dem för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav. Vi kan även använda dina personuppgifter under den tid som behandlingen av dina personuppgifter begränsats för andra syften om du har lämnat ditt samtycke till sådan ytterligare användning.

Rätt att få tillgång till och flytta dina personuppgifter till en annan mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få en kopia på dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat allmänt använt format. Dessutom, när det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att dessa personuppgifter överförs direkt till en annan mottagare.

Rätten till dataportabilitet gäller dock endast för personuppgifter som hanterar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR) eller för att uppfylla ett avtal med dig (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR), t.ex. våra användarvillkor. I vår [detaljerade information om vår användning av personuppgifter](#) kan du läsa när vi hanterar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.

Rätt att lämna klagomål

Du har även rätt att lämna klagomål till din berörda dataskyddsmyndighet. I Sverige står RCS under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se).

Automatiserat beslutsfattande

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

9. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig eller oavsiktlig åtkomst, förändring och radering.

10. VAR VI HANTERAR PERSONUPPGIFTER

Vi lagrar dina personuppgifter inom EU/EES-området. I särskilda fall överför vi dina personuppgifter till mottagare som finns i ett tredje land utanför EU/EES, t.ex. till tjänsteleverantörer som vi anlitar i ett sådant tredje land.

Om vi överför eller på annat sätt gör dina personuppgifter tillgängliga för en mottagare i ett tredje land utanför EU/EES vidtar vi åtgärder för att säkerställa

att dina personuppgifter fortsätter att vara skyddade. Vi använder oss normalt av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES (som EU-kommissionen antagit enligt [beslut 2021/914](#)) och vidtar – i ljuset av mottagarlandets lagstiftning – kompletterande skyddsåtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skyddsnivå för överförda personuppgifter.

För mer information om vilka länder utanför EU/EES som vi eventuellt överför dina personuppgifter till samt vilka skyddsåtgärder som vi har vidtagit för att skydda dina personuppgifter, kontakta oss på kontaktuppgifterna som du hittar längre ner under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 13 nedan.

11. ANVÄNDNING AV COOKIES (KAKOR) OCH ANDRA LIKANDE TEKNIKER

Vi använder oss av cookies (kakor) och andra liknande tekniker på vår webbplats och i våra tjänster. Detta bland annat för att samla in besöksstatistik i syfte att bättre förstå hur vår webbplats används och hur vi kan förbättra webbplatsen, samt för att lämna erbjudanden och marknadsföring.

På våra respektive hemsidor, under rubriken Cookies, beskriver vi hur vi använder cookies och liknande tekniker och vilka val du kan göra för våra cookies.

12. UPPDATERINGAR TILL DENNA INFORMATION

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Vår hantering av personuppgifter kan förändras över tid, t.ex. kan vi samla in uppgifter för nya syften, samla in ytterligare uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än vad som anges i denna information. Vi uppdaterar då informationen för att säkerställa att informationen återspeglar den hantering av personuppgifter som vi genomför. Längst upp kan du se när informationen senast uppdaterades. Om vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer vi dessförinnan att lämna tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig.

13. OM DU HAR FRÅGOR

Du är välkommen att höra av dig till oss om du har några frågor om denna information, hur vi hanterar dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter. Du kan även vända dig till vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter till oss och vårt dataskyddsombud hittar du nedan.

Reitan Convenience Sweden AB, org. nr. 556061-5790

Adress: Strandbergsgatan 55, 112 51 Stockholm

E-post: dataskydd@reitanconvenience.se

Telefonnummer: 08-587 490 00

Dataskyddsombudet: dataskyddsombud@reitanconvenience.se

Detaljerad information om vår användning av personuppgifter

NÄR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

Kunder

Hantera köp av varor och tjänster direkt i butik

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera dina köp av varor och tjänster i våra fysiska servicebutiker, vilket bl.a. inkluderar att ta emot, registrera samt administrera ditt köp och din betalning.

Kategorier av personuppgifter:

- Betaluppgifter
- Kontaktuppgifter (telefonnummer hanteras vid Swish-betalningar)
- Köp- och beställningsuppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att kunna hantera ditt köp av våra varor och tjänster och därmed uppfylla avtalet mellan dig och berörd servicebutik.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte fram till att köpet och betalningen har registrerats och genomförts.

Personuppgiftsansvar: Den franchisetagare vars butik du genomfört ditt köp hos är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Hantera köp av varor och tjänster via digitala plattformar och kanaler

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera dina köp via våra digitala plattformar och kanaler, t.ex. för att kunna hantera beställningar och köp på våra webbplatser och andra digitala kanaler, samt via plattformar som tillhandahålls av våra samarbetspartners (t.ex. företag som tillhandahåller hemleverans, såsom Uber Eats) och i andra försäljningskanaler som servicebutikerna och RCS erbjuder (t.ex. *Pressbyrå @Work*). Detta innebär, beroende på vilken tjänst eller plattform du använt dig av, att ta emot och hantera din betalning, skicka orderbekräftelse och leverera din beställning, samt att kommunicera med dig inom ramen för kundförhållandet.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Betaluppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Leveransuppgifter
- Kommunikation

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor.

Användningen av personnummer är, i förekommande fall, nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen, det vill säga för att säkerställa din identitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, t.ex. leverera beställd produkt.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är som utgångspunkt ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Hantera inlösen av värdeavier, kuponger och liknande

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera inlösen av värdeavier, kuponger och liknande, t.ex. för att kontrollera din identitet och genomföra betalning.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose berörd franchisetagares berättigade intresse av att genomföra inlösen på din begäran.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom du frivilligt har valt att lösa in din värdeavi eller kupong i den aktuella butiken.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge krävs för att vi ska kunna hantera inlösen och betalningen.

Personuppgiftsansvar: Den franchisetagare vars butik du genomfört ditt köp hos är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Hantera paket i butik

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att som ombud för berört fraktbolag hantera paket som du har angivit ska hämtas i aktuell butik.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och berörd franchisetagares berättigade intresse av att som ombud förmedla paket som du har till berört fraktbolag ska hämtas i butik.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta

syfte, särskilt behandlingen sker i ditt intresse och för att fraktbolaget ska kunna leverera ditt paket till dig.

Användningen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen, det vill säga för att säkerställa din identitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte i samband med hanteringen av ditt paket.

Personuppgiftsansvar: Den franchisetagare som hanterar ditt paket är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Kamerabevakning för att upprätthålla säkerheten i butikerna, inklusive för att förhindra, dokumentera och utreda brott

Vad vi gör: Våra butiker som drivs av franchisetagare kamerabevakas normalt. Om du besöker en sådan butik kan därför dina personuppgifter i samband med kamerabevakningen användas för att upprätthålla säkerheten i butikerna samt för att förhindra och – i förekommande fall – dokumentera och utreda brott.

Kategorier av personuppgifter:

- Bildmaterial (dvs. ingen ljudupptagning)

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och berörd franchisetagares berättigade intresse av att upprätthålla säkerheten i butiken.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom kamerabevakningen sker för vår och andras säkerhet och i begränsad utsträckning där vi vidtagit flertalet åtgärder för att tillvarata din integritet.

Lagringstid: Materialet från kamerabevakningen sparas i maximalt 60 dagar, varefter materialet raderas eller spelas över. I ett enskilt fall kan bevakningsmaterialet sparas under en längre tid om det är nödvändigt, t.ex. för att utreda och polisanmäla en incident eller om materialet behövs i en juridisk process.

Personuppgiftsansvar: RCS och respektive franchisetagare ansvarar gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att franchisetagarens butik kamerabevakas. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Följa upp och utvärdera försäljning och kampanjer

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera försäljning av våra produkter och tjänster och kampanjer som vi genomför, vilket t.ex. innefattar att ta fram statistik över typ av- och antalet köp och beställningar som genomförts av våra kunder. Vi profilerar inte dina personuppgifter inom ramen för denna behandling.

Kategorier av personuppgifter:

- Betaluppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Leveransuppgifter
- Kommunikation

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera försäljning av våra produkter och tjänster.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom rapporter och statistik endast sparas på aggregerad nivå (dvs. informationen kan inte härledas till dig).

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 36 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS och respektive franchisetagare ansvarar gemensamt för insamlingen och överföringen av personuppgifter som härrör från kunds köp i franchisetagarens fysiska servicebutik till RCS. I praktiken innebär detta bl.a. att RCS kan ta emot köp- och beställningsuppgifter från franchisetagaren för aktuellt syfte. RCS är dock ensamt personuppgiftsansvarig för efterföljande behandling av personuppgifterna från berörd franchisetagare för det aktuella syftet. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvaret för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

RCS är vidare ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av personuppgifter som härrör från beställningar och köp på våra webbplatser och andra digitala kanaler.

Genomföra analys för att ta fram kundinsikter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra analyser för att ta fram kundinsikter på en övergripande nivå. Detta för att vi ska kunna få en bättre förståelse och insikt i våra kunders beteenden och mönster, så att vi kan utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster till våra kunders behov. Vi profilerar inte dina personuppgifter för detta syfte, eftersom analyser genomförs på aggregerade uppgifter, dvs. vi är inte intresserade av just ditt specifika beteende utan våra kunders beteenden på en övergripande nivå.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Betaluppgifter
- Tekniska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Köp- och beställningsuppgifter
- Leveransuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra analyser för att ta fram kundinsikter. Detta för att vi ska kunna utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster till våra kunders behov.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom rapporter och statistik endast sparas på aggregerad nivå (dvs. informationen kan inte härledas till dig).

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 36 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS och respektive franchisetagare ansvarar gemensamt för aktuell behandling av personuppgifter som härrör från kunds köp i franchisetagarens fysiska servicebutik. I praktiken innebär detta bl.a. att RCS kan ta emot köp- och beställningsuppgifter från franchisetagaren för aktuellt syfte. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

RCS är vidare ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av personuppgifter som härrör från beställningar och köp på våra webbplatser och andra digitala kanaler.

Lämna generella och personaliserade erbjudanden och marknadsföring

Vad vi gör: Om du genomfört beställningar eller köp på våra webbplatser eller andra digitala kanaler kan vi använda dina personuppgifter för att lämna generella samt personaliserade erbjudanden och marknadsföring till dig, t.ex. via e-post och SMS.

Personaliserad kommunikation kan ske baserat på vissa övergripande segment (t.ex. ålder och geografi). Vi kommer vidare endast att skicka dig kommunikation (både generell och personaliserad) i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Leveransuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna generella och personaliserade erbjudanden och marknadsföring.

Vår bedömning är att detta berättigade

intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till sådan kommunikation.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för en tid om tolv (12) månader räknat från ditt senaste köp eller beställning. Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Hantera reklamationer och skadeärenden

Vad vi gör: Vi kommer att använda dina personuppgifter för att vi, om nödvändigt, ska kunna ta emot, hantera och bedöma reklamationer och skadeärenden som du inkommit med och som hänför sig till våra varor och tjänster. Vi kommer även att använda dina personuppgifter för att, vid behov, göra anmälan till försäkringsbolag vid en eventuell olycka och vidta övriga åtgärder med anledning av skadeärendet eller reklamationen.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Kommunikation
- Köp- och beställningsuppgifter
- Hälsouppgifter
- Bild- och ljudmaterial
- Betaluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera din reklamation eller skadeärende.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.

Rättsligt undantag:

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av känsliga personuppgifter, t.ex. uppgift om skador eller andra hälsotillstånd som du upplyser oss om, sker för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för en tid om 36 månader efter genomfört köp för att hantera en reklamation. För att hantera ett skadeärende sparas dina personuppgifter för en period om två (2) år räknat från tidpunkten för anmälan av skadeärendet.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Besökare av våra webbplatser eller andra digitala kanaler

Lämna anpassade erbjudanden och tillhandahålla anpassat innehåll i digitala kanaler

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att lämna erbjudanden och tillhandahålla anpassad kommunikation till dig från oss och våra samarbetspartners i olika digitala kanaler och sociala medier, t.ex. baserat på din användning av vår webbplats, digitala kanaler och tjänster. Detta sker normalt med hjälp av cookies (kakor) och liknande spårningstekniker

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av cookies och liknande tekniker för detta syfte.

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av cookies på våra respektive hemsidor. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Följa upp och utvärdera användningen av våra webbplatser och digitala kanaler

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att bättre förstå hur våra webbplatser och digitala kanaler används för att vi ska kunna förbättra våra webbplatser/digitala kanaler och dess funktioner, vilket t.ex. sker med hjälp av cookies (kakor) och liknande spårningstekniker som samlar in och analyserar besöks- och användarstatistik.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av cookies och liknande tekniker för detta syfte.

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av cookies på våra respektive hemsidor. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Möjliggöra funktionalitet på våra webbplatser och digitala kanaler

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på våra webbplatser och digitala kanaler med hjälp av cookies (kakor) och liknande spårningstekniker.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

- Användargenererade uppgifter
- Tekniska uppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla fungerande och säkra digitala plattformar.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom det sker för att tillhandahålla dig en fungerande och säker plattform och som du frivilligt besöker.

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av cookies på våra respektive hemsidor.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Användare av våra digitala tjänster

Hantera ditt användarkonto

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt användarkonto i våra digitala tjänster, t.ex. om du registrerar ett konto i Pressbyrå- eller 7-eleven-appen. Detta innefattar bl.a. att registrera ditt användarkonto och ge dig tillgång till våra digitala tjänster i inloggat läge.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månaders perioden (t.ex. i inloggat läge använt våra appar eller andra digitala tjänster). Du kan även när som helst i inställningarna på din enhet välja att ta bort ditt användarkonto.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Tillhandahålla våra digitala tjänster och produkter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att ge dig tillgång till våra digitala tjänster och produkter, t.ex. genom de funktioner och tjänster som finns tillgängliga i Pressbyrå- och 7-eleven-appen (såsom stämpelkort, digitala kvitton och gratiskuponger).

Om du lämnat ditt medgivande till att använda din platsinformation kommer vi även att

kunna tillhandahålla ytterligare funktioner till dig, t.ex. möjliggöra för dig att lokalisera närmaste butik.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Betaluppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Platsinformation

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor.

Observera att vi endast kommer att samla in din platsinformation om du lämnat ditt medgivande till detta. Om du inte lämnar sådant medgivande kommer vi däremot inte att kunna tillhandahålla dig några funktioner eller tjänster som är beroende av din platsinformation.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som det krävs för att kunna tillhandahålla dig våra digitala tjänster och produkter. Detta är normalt under perioden som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månadersperioden (t.ex. i inloggat läge använt våra appar eller andra digitala tjänster).

Du kan när som helst i inställningarna på din enhet välja att inaktivera platsinformation om du tidigare lämnat ditt medgivande till detta. Du kan även i inställningarna på din enhet välja att ta bort ditt användarkonto.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Lämna generella och personaliserade erbjudanden och marknadsföring i våra digitala tjänster

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att kunna lämna generella samt personaliserade erbjudanden och marknadsföring till dig i våra digitala tjänster, t.ex. i våra appar, via SMS och – om du har godkänt det i din enhet – genom pushnotiser.

För att kunna kommunicera relevant information och ge dig personliga erbjudanden som vi tror är intressanta analyserar vi de uppgifter som vi får tillgång till genom att du är kund i någon av våra butiker och använder våra digitala tjänster. Vi kan komma att lämna erbjudanden baserat på profilering. Vi sorterar t.ex. in användare av våra digitala tjänster i olika grupperingar baserat bland annat på ålder, preferenser, köpmönster och interaktioner med oss. Det innebär att olika användare kan få olika erbjudanden baserat på individuella eller grupperade analyser. Vår profilering bygger enbart på uppgifter som vi har fått direkt från dig och inte från andra källor

Om du lämnat ditt samtycke och väljer att dela din platsinformation med oss kan vi komma att lämna personaliserade erbjudanden baserat på var du (din telefon) senast befunnit dig vid aktiv användning av appen. Spårning sker genom sk. geo-tagging som innebär att vi kan få en ungefärlig position på appanvändare när du aktivt använder appen.

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

Observera att du när som helst kan avregistrera dig från möjligheten att motta erbjudanden och annan kommunikation antingen genom att själv ändra dina inställningar i appen och din mobila enhet, eller genom att kontakta oss. Om du har lämnat samtycke för platsbaserade tjänster kan du återkalla ditt samtycke till geo-tagging i appen, alternativt stänga av av platsbaserade tjänster i din mobila enhet. Vi kommer vidare endast att skicka dig kommunikation (både generell och personifierad) i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation. Om du mottar utskick via e-post eller sms kan du alltid använda dig av länken för avregistrering i varje utskick.

Kategorier av personuppgifter:

- Användaruppgifter
- Identitetsuppgifter
- Information om preferenser och vanor
- Kontaktuppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Profiluppgifter
- Platsinformation (i förekommande fall)
-

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna generella och personifierade erbjudanden och marknadsföring.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till sådan kommunikation.

Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Om du önskar personifierade erbjudande baserat på var din mobila enhet senast befunnit sig när du aktivt använde appen, sker sådan behandlingen med stöd av ditt samtycke.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte (utom erbjudande baserat på platsinformation, se nedan) så länge som vi har ett aktivt användarförhållande med dig och för en tid om tolv (12) månader därefter för samma syfte. Vårt användarförhållande är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månadersperioden (t.ex. i inloggat läge använt våra appar eller andra digitala tjänster).

Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Om vi har platsinformation om var du (din mobila enhet) befunnit sig sparas vi sådana information i högst två veckor (se förutsättningarna för att vi ska kunna behandla sådan information ovan).

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Följ upp och utvärdera användningen av våra digitala tjänster och produkter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att bättre förstå hur våra digitala tjänster och produkter används för att vi ska kunna förbättra tjänsterna/produkterna och dess

funktioner, vilket sker med hjälp av cookies (kakor) och liknande spårningstekniker som samlar in och analyserar användarstatistik.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av cookies och liknande tekniker för detta syfte.

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av cookies på våra respektive hemsidor. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Möjliggöra funktionalitet i våra digitala tjänster och produkter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet när vi tillhandahåller våra digitala tjänster och produkter med hjälp av cookies (kakor) och liknande spårningstekniker.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla fungerande och säkra digitala plattformar.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom det sker för att tillhandahålla dig en fungerande och säker plattform och som du frivilligt använder.

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av cookies (kakor) på våra respektive hemsidor.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Kontaktpersoner till våra leverantörer, samarbetspartners och företagskunder

Hantera ditt användarkonto i vår online-portal

Vad vi gör: Om du är en kontaktperson till vår företagskund kan vi använda dina personuppgifter för att hantera ditt användarkonto i vår online-portal, t.ex. för att

registrera ditt användarkonto, ge dig tillgång till online-portalen och kommunicera med dig för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna hantera ditt användarkonto i vår online-portal.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att ta emot din företagsbeställning.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månadersperioden (t.ex. loggat in på online-portalen).

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Ta emot och hantera företagsbeställningar

Vad vi gör: Om du är en kontaktperson till vår företagskund använder vi dina personuppgifter för att ta emot och hantera din företagsbeställning av våra produkter och tjänster, inklusive leverera sådan beställning.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Leveransuppgifter
- Kommunikation
- Organisatoriska uppgifter
- Matpreferenser

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna uppfylla avtalet med den verksamhet som du företräder enligt våra användarvillkor för företagsbeställning.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att leverera de produkter och tjänster som du beställt.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot den verksamhet som du företräder, t.ex. leverera beställd produkt.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin

respektive behandling av dina personuppgifter.

Hantera förhållandet med leverantörer, samarbetspartners och företagskunder

Vad vi gör: Vi kommer att använda dina personuppgifter för att hantera vårt förhållande med verksamheten som du företräder, t.ex. registrera dig som kontaktperson, hantera fakturor och kommunicera med dig. Vi kommer vidare att använda dina personuppgifter för att hantera beställningar av tjänster och produkter, inklusive granska och besvara offerter inom ramen för bl.a. upphandlingar, samt i övrigt samarbeta och genomföra projekt med den verksamhet som du företräder.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Kommunikation

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR. Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna hantera förhållandet med den verksamhet som du företräder.

Vår bedömning är att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som vi har en aktiv relation med verksamheten som du företräder.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Genomföra möten, event och liknande aktiviteter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra möten, event och liknande aktiviteter, t.ex. för att registrera ditt deltagande och kommunicera med dig angående aktiviteten.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Matpreferenser

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, event och liknande aktiviteter.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i ett möte, event eller en liknande aktivitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som mötet, eventet eller

aktiviteten genomförs.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter

Vad vi gör: Om du har deltagit i en aktivitet som vi har genomfört använder vi dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera aktiviteten, t.ex. för att ta fram statistik över hur många som deltog i aktiviteten och för att planera framtida aktiviteter.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om upp till 13 månader räknat från aktuell aktivitetens genomförande.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Följa upp och utvärdera förhållandet till leverantörer, samarbetspartners och företagskunder

Vad vi gör: Om du är kontaktperson för en leverantör, samarbetspartner eller företagskund till oss använder vi dina personuppgifter om det är nödvändigt för att följa upp och utvärdera förhållandet till- och samarbetet med sådan verksamhet.

Kategorier av personuppgifter:

- Köp- och beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera förhållande till den verksamhet som du företräder.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få

dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som förhållandet är aktivt.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Kandidater

Hantera rekryteringsprocessen

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att hantera rekryteringsprocessen, t.ex. för att ta emot och granska dina ansökningshandlingar (såsom CV och personligt brev), för att utvärdera ansökan och för att kommunicera under rekryteringsprocessen.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kompetensuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder på din begäran innan ett eventuellt anställningsavtal träffas.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). I den mån du inte har begärt en specifik åtgärd (till exempel lämnat in en ansökan om en viss ledig tjänst) är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera rekryteringsprocessen.

Användningen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen, det vill säga för att säkerställa din identitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen för detta syfte.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter i den mån du har sökt jobb hos RCS eller ansökt om att bli köpman.

RCS och respektive franchisetagare ansvarar vidare gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du sökt jobb hos den butik som drivs av berörd franchisetagare. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Om du däremot lämnat in din jobbansökan direkt i butik hos berörd franchisetagare är franchisetagaren som utgångspunkt självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen eventuella efterföljande behandling av dina personuppgifter.

Genomföra och dokumentera bakgrundskontroller

Vad vi gör: Vid behov, bl.a. baserat på den roll du sökt, använder dina personuppgifter för att genomföra relevanta bakgrundskontroller. Om det blir aktuellt med sådana kontroller kommer vi att fråga efter ditt medgivande till detta och du kommer då också att få mer information om de aktuella kontrollerna.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Brottsuppgifter (i förekommande fall)
- Ekonomiska uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kompetensuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Resultat från bakgrundskontroller

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra relevanta bakgrundskontroller, särskilt mot bakgrund av att du lämnar ditt medgivande till att vi genomför och dokumenterar bakgrundskontroller.

Användningen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen, det vill säga för att säkerställa din identitet.

Eventuella uppgifter om brott eller lagöverträdelse behandlas för samma syfte och om det antingen är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller för att hantera och bemöta ett rättsligt krav i ett enskilt fall.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen för detta syfte.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter i den mån du har sökt jobb hos RCS eller ansökt om att bli köpman.

RCS och respektive franchisetagare ansvarar vidare gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du sökt jobb hos den butik som drivs av berörd franchisetagare. Se avsnitt 3 ovan (*Ansaret för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Om du däremot lämnat in din jobbsökning direkt i butik hos berörd franchisetagare är franchisetagaren som utgångspunkt självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen eventuella efterföljande behandling av dina personuppgifter.

Genomföra och dokumentera personlighets- och förmågetester

Vad vi gör: I vissa fall genomför vi olika typer av tester (t.ex. personlighets- och förmågetester) som ett steg i rekryteringsprocessen. Om det blir aktuellt med sådana tester kommer vi att fråga efter ditt medgivande till detta och du kommer då också att få mer information om de aktuella testerna.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Testuppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra relevanta tester.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen för detta syfte.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter i den mån du har sökt jobb hos RCS.

RCS och respektive franchisetagare ansvarar vidare gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du sökt jobb hos den butik som drivs av berörd franchisetagare. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Om du däremot lämnat in din jobbansökan direkt i butik hos berörd franchisetagare är franchisetagaren som utgångspunkt självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen eventuella efterföljande behandling av dina personuppgifter.

Följa upp och utvärdera rekryteringsprocessen

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att utvärdera och följa upp rekryteringsprocessen, t.ex. för att ta fram rapporter och statistik över antalet ansökningar per tjänst.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Profiluppgifter
- Kompetensuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera rekryteringsprocessen.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen och för en tid om 12 månader därefter för detta syfte. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter i den mån du har sökt jobb hos RCS.

RCS och respektive franchisetagare ansvarar vidare gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du sökt jobb hos den butik som drivs av berörd franchisetagare. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Om du däremot lämnat in din jobbansökan direkt i butik hos berörd franchisetagare är franchisetagaren som utgångspunkt självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen eventuella efterföljande behandling av dina personuppgifter.

Möjliggöra framtida rekrytering

Vad vi gör: Om du lämnar ditt medgivande sparar vi dina ansökningshandlingar för framtida rekrytering, t.ex. för att kunna kontakta dig om det uppstår ett rekryteringsbehov för en tjänst som passar din profil eller till en roll som köpman (ägare)

för en Franchisetagare.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kompetensuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att spara dina uppgifter för framtida rekrytering.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under en tid om 12 månader efter det att rekryteringsprocessen för den tjänst som du har sökt avslutats och för varje ytterligare tolvmånadersperiod därefter som du har godkänt att dina uppgifter sparas för.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter i den mån du har sökt jobb hos RCS.

RCS och respektive franchisetagare ansvarar vidare gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du sökt jobb hos den butik som drivs av berörd franchisetagare. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Om du däremot lämnat in din jobbansökan direkt i butik hos berörd franchisetagare är franchisetagaren som utgångspunkt självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen eventuella efterföljande behandling av dina personuppgifter.

Referensperson till Kandidat

Genomföra referenstagning

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter som referensperson i samband med referenstagning inom ramen för en rekryteringsprocess, t.ex. för att kommunicera och samla in ditt omdöme om en Kandidat.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kontakta dig och att hämta in omdömen om Kandidaten i samband med rekryteringsprocessen.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under rekryteringsprocessen för detta syfte.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter om du har sökt jobb hos RCS.

RCS och respektive franchisetagare ansvarar vidare gemensamt för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du sökt jobb hos den butik som drivs av berörd franchisetagare. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Om du däremot lämnat in din jobbansökan direkt i butik hos berörd franchisetagare är

franchisetagaren som utgångspunkt självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen eventuella efterföljande behandling av dina personuppgifter.

Alla individer ovan och andra externa personer

Kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster

Vad vi gör: Beroende på hur du interagerat med oss använder vi dina personuppgifter för att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster och produkter i olika kanaler, t.ex. informera dig om saker som händer i vår verksamhet, förändringar till våra tjänster eller om nya tjänster som vi erbjuder via bl.a. e-post, på sociala medier och i andra digitala kanaler.

Vi kommer endast att skicka dig kommunikation i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Om vi inte har någon kund- eller användarrelation till dig eller den verksamhet du företräder, kommer vi att inhämta ditt godkännande på förhand innan vi skickar dig kommunikation innehållandes marknadsföring.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avfölja utskick för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som vi har ett aktivt användar- eller kundförhållande med dig eller aktivt förhållande med den verksamhet som du företräder och för en tid om tolv (12) månader därefter för samma syfte. Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Om du själv har anmält ditt intresse för aktuell kommunikation sparas dina personuppgifter för detta syfte tills vidare och till dess att du avregistrerar dig från kommunikationen.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Besvara frågor och tillhandahålla kundservice

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att besvara frågor när du kontaktar oss

och för att tillhandahålla kundservice.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Uppgift om hälsa
- Bildmaterial

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och tillhandahålla kundservice.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du kontaktar oss.

Rättsligt undantag:

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av känsliga personuppgifter, t.ex. uppgift om allergiska reaktioner eller andra hälsotillstånd som du upplyser oss om, sker för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tolv (12) månader räknat från när ärendet avslutats eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Dokumentera verksamheten

Vad vi gör: Vi använder dina uppgifter för att i förekommande fall dokumentera vår verksamhet, t.ex. för att hantera och spara avtal, beslutsunderlag, protokoll, presentationer och annat material från möten, event och liknande tillfällen.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att dokumentera vår verksamhet.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt då vi har tungt vägande verksamhetsintressen av att spara uppgifterna.

Lagringstid: Personuppgifter sparas som utgångspunkt tillsvidare för detta syfte.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina

personuppgifter.

Hantera deltagande i marknadsföring och kommunikationsinsatser

Vad vi gör: Om du deltar i marknadsföring och kommunikationsinsatser som vi genomför och lämnar ditt medgivande till detta använder vi dina uppgifter för att hantera ditt deltagande, t.ex. registrera ditt deltagande och samla in och använda dina personuppgifter i marknadsföringen eller kommunikationsinsatsen. Dina personuppgifter kan således användas i presentationsmaterial samt i våra digitala kanaler, inklusive på sociala medier.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i marknadsföring och kommunikationsinsatser som vi genomför.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt då du har lämnat ditt medgivande till behandlingen av dina personuppgifter för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som marknadsföringen eller kommunikationsinsatsen genomförs. Personuppgifter i material som publicerats i våra digitala kanaler sparas, som utgångspunkt, tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Genomföra omvärlds- och mediabevakning

Vad vi gör: Vi använder oss av digitala verktyg i syfte att bevaka våra varumärken samt mäta resultat och synlighet i sociala medier. Sökord som används i sådana verktyg innehåller inga personuppgifter i sig, däremot kan resultatet av sökningarna innehålla information som kan hänföras till dig som individ (t.ex. om du omnämns i material som har med vår verksamhet att göra eller om du själv har publicerat sådant innehåll).

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Andra uppgifter i sökträffen

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att bevaka våra varumärken samt mäta resultat och synlighet i sociala medier.

Vår bedömning är att detta berättigade

intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom sådan information är offentlig.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under 12 månader räknat från sökträffen i syfte att gå igenom och analysera sökträffen samt därefter för den ytterligare period som är nödvändig för att vidta nödvändiga åtgärder med anledning av sökträffen.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter, t.ex. för att registrera ditt deltagande, genomföra aktiviteten och för att kommunicera med dig om detta.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Uppgift om resultat

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingar, event och liknande aktiviteter.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i en tävling, ett event eller liknande aktivitet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som tävlingen, eventet eller aktiviteten genomförs.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Publicera vinnare av tävlingar och andra aktiviteter

Vad vi gör: Om du vunnit en tävling eller annan aktivitet som vi anordnat använder vi dina personuppgifter för att publicera uppgift om dig som vinnare på våra webbplatser och i våra digitala kanaler.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Uppgift om resultat

Rättslig grund:

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte tills vidare på våra webbplatser och i

våra digitala kanaler.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter

Vad vi gör: Om du har deltagit i en aktivitet som vi har genomfört använder vi dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera aktiviteten, t.ex. för att ta fram statistik över hur många som deltog i aktiviteten och för att planera framtida aktiviteter.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om upp till 13 månader räknat från aktuell aktivitetens genomförande.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Följa upp, utveckla och förbättra verksamheten

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när vi genomför övergripande analyser för att följa upp, utveckla och förbättra vår verksamhet, våra affärsmetoder och -strategier. Det är viktigt för oss att kontinuerligt utveckla verksamhet bland annat för att vi ska kunna arbeta mer effektivt. Vi profilerar inte dina personuppgifter inom ramen för denna behandling.

Kategorier av personuppgifter:

- Betaluppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra övergripande analyser för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra

- Användargenererade uppgifter affärsmetoder och -strategier.
- Tekniska uppgifter

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en period om 36 månader räknat från insamlingen.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Testa, utveckla och förbättra våra produkter och tjänster

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att testa, utveckla och förbättra våra produkter och tjänster. Det är viktigt för oss att kontinuerligt utveckla tjänster för att kunna möta dina och andras förväntningar och behov.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Profiluppgifter
- Tekniska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att testa, utveckla och förbättra våra produkter och tjänster. Detta för att vi ska kunna möta dina och andras förväntningar och behov.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att anonymisera uppgifter, testa funktionalitet, genomföra och verifiera rättningar, vilket normalt är en tid om upp till tre (3) månader räknat från åtgärden.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell behandling av dina personuppgifter.

Kommunicera internt och externt i arbetet

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter som du och andra har delat med oss i samband med intern och extern kommunikation i arbetet, t.ex. när våra medarbetare kommunicerar med varandra och externa personer via e-post för att utföra sina arbetsuppgifter.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att våra medarbetare kommunicerar internt och externt i arbetet.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa uppgifter och uppgifter som normalt hanteras för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som kommunikationen är relevant för utförandet av arbetsuppgifterna, vilket normalt är för en period om tolv (12) månader räknat från datumet för den senaste kommunikationen i samma konversation eller ärende.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Hantera visselblåsarärenden

Vad vi gör: Vi använder i den utsträckning det är nödvändigt dina personuppgifter för att hantera visselblåsarärenden genom vår visselblåstjänst för rapportering av eventuella missförhållanden, för att hantera och utreda rapporter som lämnats genom användningen av kanalen, för att kommunicera med berörda individer och för att följa upp rapporter som lämnats.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Brottuppgifter (i förekommande fall)
- Hälsouppgifter (i förekommande fall)
- Identitetsuppgifter
- Incidentuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter (inklusive uppgift om fackligt medlemskap i förekommande fall)
- Uppgifter om arbetsförhållanden

Rättslig grund:

Uppfylla rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). I den utsträckning behandlingen inte sker med stöd av en rättslig skyldighet som vi har är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera vår visselblåstjänst för rapportering av eventuella missförhållanden.

Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter behandlar vi endast om det är nödvändigt för att hantera och bemöta ett rättsligt krav i ett enskilt fall.

Eventuella uppgifter om brott eller lagöverträdelser behandlas för samma syfte

och om det är nödvändigt för att hantera och bemöta ett rättsligt krav i ett enskilt fall.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som ärendet hanteras och för en tid om två (2) månader räknat från att ärendet avslutats eller för den längre tid därefter som är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta ett rättsligt krav i ett enskilt fall, inklusive för att lämna en polisanmälan.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter.

Hantera och tillgängliggöra vårt företagsarkiv

Vad vi gör: Om du ingår i material som vi sparar i vårt företagsarkiv använder vi dina uppgifter för att hantera och tillgängliggöra vårt företagsarkiv. Syftet med företagsarkivet är att dokumentera verksamhetens historia.

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och tillgängliggöra vårt företagsarkiv.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Lagringstid: Personuppgifter sparas som utgångspunkt tills vidare för detta syfte.

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter.

Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten

Vad vi gör: Om hela eller delar av verksamheten skulle säljas, på annat sätt överlåtas (t.ex. genom en fusion) eller omstruktureras använder vi om det är nödvändigt dina personuppgifter för detta syfte. Om en köpare skulle ta över verksamheten skulle dina personuppgifter överföras och lämnas ut till köparen. En köpare kan även vara ett bolag inom koncernen. Bolaget som har förvärvat verksamheten skulle i sådant fall ansvara för hanteringen av dina personuppgifter och att användningen sker för samma syften som anges i denna information om du inte får besked om annat i samband med överlåtelsen.

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten i det enskilda fallet.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte om köparen bedriver samma eller liknande verksamhet som vi gör.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att hantera försäljningen eller omstruktureringen.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att hantera, bemöta eller göra gällande rättsliga krav i ett enskilt fall, t.ex. i samband med en tvist eller en domstolsprocess.

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att hantera, bemöta och/eller göra gällande det rättsliga kravet.

Om du är Kandidat eller referensperson till Kandidat sparas dina personuppgifter för detta syfte under rekryteringsprocessen och för en tid om 26 månader därefter i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, t.ex. krav enligt bokföringslagen (1999:1078) och GDPR med kompletterande lagstiftning, t.ex. dataskyddslagen (2018:218).

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som är nödvändig för att uppfylla respektive rättslig skyldighet som vi har. Som exempel sparas personuppgifter i bokföringsmaterial i sju (7) år räknat från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutades enligt bokföringslagen (1999:1048).

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system, t.ex. i samband med säkerhetskopiering, åtkomstkontroller och felhantering.

Kategorier av personuppgifter:

Samtliga i förhållande till övriga ändamål angivna kategorier av personuppgifter.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Lagringstid: Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen av personuppgifter.

Personuppgifter i loggar för felsökning och fel- och incidenthantering sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Skydda och säkerställa säkerheten för vår personal

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter mot vår personal.

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som är nödvändig för att utreda incidenten och vidta nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten, t.ex. lämna en anmälan till Polisen eller annan rättsvårdande myndighet.

Personuppgiftsansvar: RCS och respektive franchisetagare ansvarar gemensamt för aktuell behandling av personuppgifter. Se avsnitt 3 ovan (*Ansvar för hanteringen av personuppgifter*) för mer information.

Förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster eller brott mot företaget

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter när det är nödvändigt för förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser (t.ex. incidentrapportering i butik). Vi använder även dina personuppgifter i syfte att förhindra skräppostutskick, IT-angrepp och intrång, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra allmänna villkor/policies.

Kategorier av personuppgifter:

Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster eller brott mot företaget.

Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som är nödvändig för att utreda händelsen samt vidta nödvändiga åtgärder med anledning av detta.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

Svara på lagliga förfrågningar

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att svara på lagliga förfrågningar från myndigheter, t.ex. Polisen, Skatteverket eller någon annan myndighet.

Kategorier av personuppgifter:

Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet.

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Om det inte finns en uttrycklig rättslig förpliktelse för oss att besvara en förfrågan från en myndighet, men där vi ändå bedömer att vi och berörd myndighet har ett berättigat intresse (som väger tyngre än ditt integritetsintresse) av att vi besvarar förfrågan sker behandlingen med stöd av en intresseavvägning.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att svara på förfrågan, samt för en tid om tio (10) år därefter för att dokumentera och kunna visa att förfrågan besvarats.

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av dina personuppgifter.

NÄR VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

Försäkringsbolag

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell delning av dina personuppgifter.

Ändamål:

Hantera reklamationer och skadeärenden

Kategorier av personuppgifter:

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Hälsuppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter

Rättslig grund för överföringen:

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera aktuell reklamation och skadeärende.

Rättsligt undantag:

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av känsliga personuppgifter,

Ändamål:

Kategorier av
personuppgifter:

Rättslig grund för
överföringen:

t.ex. uppgift om allergiska reaktioner eller andra hälsotillstånd som framkommit i ett ärende, sker för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Lotterier och spelbolag

Personuppgiftsansvar: Franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell delning av dina personuppgifter.

Ändamål:

Kategorier av
personuppgifter:

Rättslig grund för
överföringen:

Hantera ditt köp

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter

Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor.

Franchisetagare och RCS

Personuppgiftsansvar: RCS respektive berörd franchisetagare är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell delning av dina personuppgifter.

Ändamål:

Kategorier av
personuppgifter:

Rättslig grund för
överföringen:

Hantera reklamationer och klagomål

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Köp- och beställningsuppgifter
- Kommunikation
- Bild- och ljudmaterial
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Hälsouppgifter

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera aktuell reklamation och klagomål.

Rättsligt undantag:

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 punkten (f) i GDPR). Behandlingen av känsliga personuppgifter, t.ex. uppgift om allergiska reaktioner eller andra hälsotillstånd som framkommit i ett ärende, sker för att fastställa, göra gällande och försvara

Ändamål:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen: rättsliga anspråk.
----------	--------------------------------	--

Ändamål:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
Hantera visselblåsarärenden	<ul style="list-style-type: none"> • Bild- och ljudmaterial • Brottsuppgifter (i förekommande fall) • Identitetsuppgifter • Incidentuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Uppgifter om arbetsförhållanden 	<p>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera vår visselblåsartjänst för rapportering av eventuella missförhållanden.</p> <p>Eventuella uppgifter om brott eller lagöverträdelse behandlas för samma syfte och om det är nödvändigt för att hantera och bemöta ett rättsligt krav i ett enskilt fall.</p>

Sociala nätverksplattformar

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell delning av dina personuppgifter.

Ändamål:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
Lämna erbjudanden och marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> • Användargenererade uppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter 	<p>Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR). När vi delar dina personuppgifter automatiskt med sociala nätverksplattformar för att lämna erbjudanden och marknadsföring genom användning av kakor (cookies) och liknande tekniker sker överföringen mest stöd av det samtycke som du lämnar genom att godkänna användningen av cookies (kakor) och liknande tekniker för samma syfte.</p> <p>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). När vi manuellt delar dina personuppgifter med sociala nätverksplattformar sker överföringen för att</p>

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden och marknadsföring, inklusive kundanpassad och personifierad marknadsföring i sociala medier.

Samarbetspartners

Personuppgiftsansvar: RCS är ensamt personuppgiftsansvarig för aktuell delning av dina personuppgifter.

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Genomföra möten, event, tävlingar och liknande aktiviteter

- Bild- och ljudmaterial
- Identitetsuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Organisatoriska uppgifter
- Uppgift om resultat

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, event, tävlingar och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i aktiviteten.

Ändamål:

Kategorier av personuppgifter:

Rättslig grund för överföringen:

Hantera visseblåsarärenden

- Bild- och ljudmaterial
- Brottsuppgifter (i förekommande fall)
- Identitetsuppgifter
- Incidentuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Uppgifter om arbetsförhållanden

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera vår visseblåsarärendes tjänst för rapportering av eventuella missförhållanden.

Eventuella uppgifter om brott eller lagöverträdelser behandlas för samma syfte och om det är nödvändigt för att hantera och bemöta

Ändamål:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen: ett rättsligt krav i ett enskilt fall.
----------	--------------------------------	--

Övriga mottagare

Personuppgiftsansvar: RCS och franchisetagaren är ensamt personuppgiftsansvarig för sin respektive delning av dina personuppgifter.

Ändamål:	Mottagare:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
Hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten	<ul style="list-style-type: none"> • Köpare • Potentiella köpare • Externa rådgivare • Fackliga organisationer 	Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten.	<i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte om köparen bedriver samma eller liknande verksamhet som vi gör.
Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav	<ul style="list-style-type: none"> • Motpart • Externa rådgivare • Myndigheter • Domstolar • Inkassobolag • Juridiska ombud • Fackliga organisationer 	Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.	<i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användning av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger

Ändamål:	Mottagare:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
<i>Uppfylla rättsliga skyldigheter</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter • Fackliga organisationer 	Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	<p><i>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</p>
<i>Svara på lagliga förfrågningar</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter 	Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet.	<p><i>Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</p>
<i>Skydda och garantera säkerheten för vår personal</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter • Externa rådgivare 	Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet.	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är</p>

Ändamål:

Mottagare:

Kategorier av
personuppgifter:

Rättslig grund för
överföringen:

nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och säkerställa säkerheten för vår personal, t.ex. i händelse av hot eller liknande incidenter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Hantera visselblåsarärenden

- Bild- och ljudmaterial
- Brottsuppgifter (i förekommande fall)
- Identitetsuppgifter
- Incidentuppgifter
- Kommunikation
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Uppgifter om arbetsförhållanden

Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera vår visselblåsartjänst för rapportering av eventuella missförhållanden.

Eventuella uppgifter om brott eller lagöverträdelser behandlas för samma syfte och om det är nödvändigt för att hantera och bemöta ett rättsligt krav i ett enskilt fall.