

## Assessoria completa como forma de fidelização do cliente

Hendrick Esguerra criou a [Catyant](#), sua agência de marketing digital, há 14 anos. Desde 2008, ele começou a implementar o Google Workspace como ferramenta de TI. Por ter tanta experiência como usuário e administrador, ele ganhou confiança para oferecer assessoria e recomendar o Google Workspace aos clientes, agregando valor ao serviço que oferece. Dessa forma, ele comprovou que o Google Workspace é uma ferramenta completa para todos os tipos de empresas, grandes, médias ou pequenas, mas sobretudo para start-ups que precisam de uma solução de TI fácil de implementar e administrar.

### Paixão pelo Google Workspace

Hendrick começou a indicar o Google Workspace de forma natural, impulsionado pela necessidade dos clientes de contar com uma comunicação mais profissional em suas empresas, além de um suporte tecnológico que não limitasse suas oportunidades de crescimento.

Assim, com seus conhecimentos sobre o Google Workspace, Hendrick começou a dar assessoria aos clientes com a ideia de ajudar, e não de ter lucro. “Não faço as recomendações apenas pela compensação econômica, mas sim porque quero ajudar meus clientes, quero que eles tenham a possibilidade de trabalhar com essa ferramenta excelente”, ele explica.

### Uma solução que abre oportunidades

Com a ajuda de Hendrick, uma empresa de logística com sede em Bogotá e na Cidade do Panamá começou a utilizar planilhas e documentos compartilhados no Drive. A atualização das informações em tempo real facilitou a interação entre as equipes da empresa, que trabalham em países diferentes.

Como conhece muito bem as ferramentas do Google Workspace, Hendrick pode ver o panorama completo de como seus clientes podem aproveitar ao máximo esse pacote, e que áreas podem se beneficiar mais com a implementação. Assim, ele está sempre um passo à frente na hora de acompanhar os processos. “Meu foco é que o cliente entenda a importância de ter um e-mail profissional estável, com suporte 24h em vez de uma conta grátis, sem identidade de marca e nenhum tipo de segurança. Essa é minha melhor arma para fazer recomendações”, explica Hendrick.



---

“É uma grande vantagem trabalhar com uma plataforma que oferece vários benefícios, como o compartilhamento de documentos, o bate-papo e o acesso em qualquer lugar”

Hendrick Esguerra, Fundador

---

### Acerca de Hendrick Esguerra

- [www.catyant.com/](http://www.catyant.com/)
- Bogotá, Colombia
- Marketing digital: diseño de campañas en medios digitales y redes sociales