

Referente de Google Workspace facilita la vida de sus clientes

Especialista en implementación, Claudio França trabaja con varios clientes todos los días, muchos de ellos le hablan sobre las dificultades que enfrentan en el área de TI, como por ejemplo, trabas para compartir documentos y editar colaborativamente, almacenar documentos en un repositorio con acceso de varios empleados y hasta costos altos. Por eso, ofreciendo servicios de Google Workspace, él adapta los recursos a las necesidades de cada uno.

Soluciones para todas las necesidades

Claudio conoce muy bien todos los recursos de cada app de Google Workspace y es fan de las múltiples posibilidades que ofrecen, por eso le fue muy fácil comenzar a recomendar el producto cuando conversaba con clientes que tenían problemas de TI. “Cuando mis clientes aprenden a usar las aplicaciones de [Google Workspace], se les ponen los ojos brillantes de felicidad al ver todos sus problemas resueltos”, cuenta. “Además, notan un cambio positivo al hacer los números a fin de mes porque eliminan gastos de servidores de e-mails y mantenimiento de TI”, agrega.

Mejorando la relación con los clientes

Claudio decidió participar del Programa de Referencias de Google Workspace para mejorar su atención. “Los clientes contratan Google a través de mi referencia y obtienen un descuento, ahorrando aún más”, explica. “Además, ofrezco un entrenamiento para enseñarles a usar mejor las herramientas. Con eso, quedan aún más satisfechos porque aprovechan totalmente el paquete, aprenden a usar todas las apps y no desperdician sus recursos”.

Un programa que sólo trae beneficios

Para Claudio, la mayor ventaja de participar del Programa de Referencias es saber que está trabajando con un producto excelente y, al mismo tiempo, es recompensado por eso. “Me reconforta recibir el bono sabiendo que los clientes quedan totalmente satisfechos con los resultados. Al final, todos ganamos”, explica.

“Cuando mis clientes aprenden a usar las aplicaciones de [Google Workspace], se les ponen los ojos brillantes de felicidad al ver todos sus problemas resueltos”

Claudio França,
CEO - Fundador

Acerca de Claudio França

- <https://www.crof-ti.com.br/>
- Rio de Janeiro, Brasil
- Referente de Google Workspace

