

Revendedor facilita a vida dos clientes com o Programa de Indicações do Google Workspace

Revendedor e deployment specialist, Cláudio França atende vários clientes todos os dias, e muitos deles falam sobre as dificuldades que enfrentam na área de TI, como travamentos, dificuldade de compartilhar documentos e editar colaborativamente, armazenar documentos em um repositório com acesso de vários funcionários e até despesas altas. Por isso, ele adapta os recursos do Google Workspace de acordo com as necessidades de cada um, oferecendo serviços que otimizam a utilização da ferramenta.

Soluções para todas as necessidades

Cláudio conhece muito bem todos os recursos de cada aplicativo do Google Workspace e é fã das múltiplas possibilidades que eles oferecem, por isso foi muito fácil começar a recomendar o produto quando conversava com clientes que tinham problemas de TI. “Meus clientes aprendem a usar os aplicativos do Google Cloud e ficam muito felizes, com os olhos brilhando, com todas as necessidades resolvidas”, ele conta. “Além disso, com o [Google Workspace], os clientes têm uma economia gigantesca quando colocam na ponta do lápis, pois eliminam gastos com servidores de e-mails e manutenção de TI”, completa.

Melhorando o relacionamento com os clientes

Cláudio decidiu participar do Programa de Indicações do Google Workspace para melhorar o atendimento que oferece. “Os clientes entram para o Google através do meu link de indicação e ganham um desconto, economizando ainda mais”, explica. “Além disso, eu ofereço um treinamento para ensiná-los a usar melhor as ferramentas. Com isso, eles ficam ainda mais satisfeitos, pois aproveitam totalmente o pacote, aprendem a usar todos os aplicativos e não desperdiçam recursos”.

Um programa que só traz benefícios

Para Cláudio, a maior vantagem de participar do Programa de Indicações do Google Workspace é poder indicar um produto excelente e, ao mesmo tempo, ser recompensado por isso. “Eu fico feliz, recebo o bônus e os clientes ficam totalmente satisfeitos com os resultados. No final, todo mundo ganha”, ele conta.

“Meus clientes aprendem a usar os aplicativos do Google Cloud e ficam muito felizes, com os olhos brilhando, com todas as necessidades resolvidas”

Cláudio França,
CEO - Fundador

Sobre o Claudio França

- <https://www.crof-ti.com.br/>
- Rio de Janeiro, Brasil
- Revendedor do Google

