

Una empresa de desarrollo web encuentra su mejor aliado en Google Workspace

Ensalza lleva más de 11 años ofreciendo servicios de desarrollo web y marketing digital a empresas españolas y extranjeras y, hasta hace unos meses, la agencia se encargaba también del soporte técnico y el hosting para sus clientes. Sin embargo, cuando descubrieron Google Workspace decidieron empezar a dar ese servicio a través de Google, liberando así recursos para poder centrarse en su oferta de marketing.

El proceso de cambio

Santiago Alonso, analista de marketing de la empresa, nos cuenta que Google Workspace llegó en el momento justo y ha resultado esencial para la agencia, ya que les ha permitido migrar a todos sus clientes a un nuevo servicio sin complicaciones:

“Queríamos dejar de prestar el servicio de correo a nuestros clientes y [Google Workspace] se presentó como la alternativa perfecta para que quedaran satisfechos”

Además, Santiago añade que el proceso ha resultado cómodo para todos porque la mayoría de los clientes ya conocía Gmail y lo han adoptado sin problemas.

Un servicio integral

Para Ensalza, la colaboración con el Programa de Recomendación de Google Workspace resulta mucho más rentable que ofrecer el soporte técnico como parte de sus servicios y, por si fuera poco, también les ha servido para ganar nuevos clientes. Santiago reconoce que, por un bajo coste, Google Workspace ofrece un paquete de herramientas muy completo y fácil de usar, lo que resulta muy interesante para cualquier persona que ya haya trabajado con Gmail o Dropbox: “En cuanto ven que Drive está sincronizado con Gmail, se convencen enseguida”, apunta. Además, este nuevo modelo de negocio permite a la empresa seguir ofreciendo un servicio integral: “Cuando llega un cliente potencial le contamos las ventajas de [Google Workspace] y nos ofrecemos para llevarle la gestión inicial. Es algo que hasta ahora nos funciona realmente bien y el cliente queda contento”.

“Queríamos dejar de prestar el servicio de correo a nuestros clientes y [Google Workspace] se presentó como la alternativa perfecta para que quedaran satisfechos”

Santiago Alonso, Analista de desarrollo y marketing online

Acerca de Ensalza

- www.ensalza.com/
- Madrid, España
- Agencia de desarrollo web y marketing online