

Xtrategics recomienda Google Workspace como una solución integral para las PYMES

Xtrategics es una empresa de Lleida que ofrece soluciones y estrategias digitales a PYMES que necesitan ayuda con sus proyectos web. Además, son Google Partners de AdWords y participan en el Programa de Recomendación de Google Workspace, algo que no contemplan como un negocio, sino como una propuesta de valor añadido para sus clientes.

Una solución que beneficia a todos

Narcís Roma, director de la empresa, apostó desde el principio por Google y sus productos:

“Nos gusta por su carácter colaborativo y porque siempre buscan mejorar. Sabemos que los productos funcionan y por eso los recomendamos.”

Normalmente, cualquier compañía con más de una cuenta de correo necesita los servicios de un informático solo para gestionar las altas, pero con Google Workspace pueden hacerlo ellos mismos. Por eso, en Xtrategics piensan que el perfil de clientes que puede beneficiarse de este conjunto de herramientas es muy amplio. Aunque se trata de una empresa de comunicación digital, los clientes acuden a Xtrategics con todo tipo de consultas informáticas y cuando aparecen problemas con el servidor siempre aprovechan para recomendar Google Workspace. “Todo el mundo tiene un correo de Gmail y está satisfecho, pero en el ámbito profesional usan otras herramientas más complejas y difíciles de gestionar”, explica Narcís, quien ve el Programa de Recomendación como una oportunidad para ayudar a los clientes ofreciéndoles una buena solución y mejorar así su fidelización.

Resultados muy positivos

Para Xtrategics, la colaboración con Google ha sido una experiencia positiva y gratificante: “Poder ayudar a otras empresas de este modo es toda una satisfacción”, comenta el director, y añade que solo por eso vale la pena participar en el programa. Además, los clientes que recibieron las recomendaciones y se decidieron a implementar Google Workspace no han dejado de agradecersele: “Han pasado a un servicio donde los procesos se llevan a cabo de una forma mucho más fluida y natural, lo que ha facilitado mucho su día a día”.

“Nos gusta por su carácter colaborativo y porque siempre buscan mejorar. Sabemos que los productos funcionan y por eso los recomendamos.”

Narcís Roma, director de la empresa

Acerca de Xtrategics

- www.xtrategics.com/
- Lleida, España
- Empresa especializada en proyectos web y estrategia digital